



ES COPIA DEL ORIGINAL  
JOSE CARLOS CHIRINOS MARTINEZ  
Secretario General  
PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

# Resolución Ministerial

Lima, 22 ENE. 2010

N°015-2010-PCM

Vista la propuesta de Metas e Indicadores de Desempeño para el Año Fiscal 2010 Sector Presidencia del Consejo de Ministros, efectuada mediante el Memorando N° 034.1-2010-PCM/OGPP de la Oficina General de Planeamiento y Presupuesto;

## CONSIDERANDO:

Que, el artículo 17° de la Ley N° 29158, Ley Orgánica del Poder Ejecutivo, establece que la Presidencia del Consejo de Ministros es el Ministerio responsable de la coordinación de las políticas nacionales y sectoriales del Poder Ejecutivo;

Que, el artículo 1° del Decreto Supremo N° 027-2007-PCM, indica que son Políticas Nacionales todas las normas que con ese nombre emite el Poder Ejecutivo en su calidad de rector, con el propósito de definir objetivos prioritarios, lineamientos y contenidos principales de política pública, así como los estándares nacionales de cumplimiento y provisión que deben ser alcanzados para asegurar una adecuada prestación de servicios y el normal desarrollo de las actividades privadas;

Que, asimismo, el Decreto Supremo N° 027-2007-PCM define y establece Políticas Nacionales de obligatorio cumplimiento para todos y cada uno de los Ministerios y demás entidades del Gobierno Nacional; precisando, en cada materia, a los Ministerios encargados de supervisar su cumplimiento. Por su parte, el Artículo 3° del citado Decreto Supremo señala que mediante Resolución Ministerial, cada Sector deberá aprobar y publicar las metas concretas y los indicadores de desempeño para evaluar semestralmente el cumplimiento de las Políticas Nacionales y Sectoriales de su competencia;

Que, mediante Resolución Ministerial N° 281-2007-PCM, la Presidencia del Consejo de Ministros aprobó el Plan Estratégico Sectorial (PESEM) y el Plan Estratégico Institucional (PEI) para el período comprendido entre los años 2007 y 2011; documentos que contienen la programación multianual de indicadores y metas;

Que, para la formulación de los indicadores correspondientes al año 2010, los Órganos, Comisiones, Programas y Proyectos de la Presidencia del Consejo de Ministros, y los Organismos Públicos adscritos a ella, entre los cuales se encuentran los Organismos Reguladores de Servicios Públicos; han cumplido con presentar sus correspondientes propuestas de indicadores y metas en relación a la aplicación de las Políticas Nacionales de Obligatorio Cumplimiento;

De conformidad con lo dispuesto por el Decreto Supremo N° 027-2007-PCM y por el Reglamento de Organización y Funciones de la Presidencia del Consejo de Ministros, aprobado mediante Decreto Supremo N° 063-2007-PCM.

## SE RESUELVE:

**Artículo 1°.-** Aprobar los indicadores y metas programadas en el Sector Presidencia del Consejo de Ministros, para el Año Fiscal 2010, contenidas en 17 folios que forman parte de la presente Resolución Ministerial, con los cuales se medirá el cumplimiento de las Políticas Nacionales establecidas en el Decreto Supremo N° 027-2007-PCM.



## Presentación

En cumplimiento a la disposición contenida en el Decreto Supremo N° 027- 2007-PCM, que define y establece las Políticas Nacionales de obligatorio cumplimiento para las entidades del Gobierno Nacional; el Sector Presidencia del Consejo de Ministros, presenta en xxx folios los indicadores y metas que se esperan alcanzar con relación a las precitadas Políticas Nacionales.

El Sector Presidencia del Consejo de Ministros cuenta en su organización con 17 pliegos presupuestales, 16 de los cuales son Organismos Públicos adscritos. De acuerdo a la Nueva Ley Orgánica del Poder Ejecutivo, Ley N° 29158, la PCM es el Ministerio encargado de coordinar las Políticas Nacionales, de carácter multisectorial y Sectoriales del Poder Ejecutivo.

Cuenta con un Plan Estratégico Sectorial Multianual para el período 2007 – 2011, a partir del cual cada uno de los 17 Pliegos, que tiene la siguiente Visión y Misión:

### **Visión**

*La Presidencia del Consejo de Ministros es reconocida por la excelencia y liderazgo de su gestión, que acerca el Estado al ciudadano y contribuye al desarrollo integral del país con gobernanza, inclusión social y ética.*

### **Misión**

*La Presidencia del Consejo de Ministros promueve, coordina y articula la política general del Gobierno de manera participativa, transparente y concertada para contribuir al desarrollo sostenible del país con democracia, equidad y justicia social.*

Entre los indicadores verificables para el año fiscal 2010 destacan:

- **13 Comisiones Intergubernamentales reconocidas por la Secretaría de Descentralización.**
- **15% de controversias de límites territoriales identificados, se encuentran en proceso de solución.**
- **650 proyectos locales financiados bajo la modalidad de Núcleos Ejecutores.**
- **25 Modelos de gestión descentralizada en implementación.**
- **01 Plan de Regionalización aprobado.**
- **12 Gobiernos Regionales que reciben asistencia técnica en materia de prevención y tratamiento del consumo de drogas.**
- **01 Documento de Lineamientos de Política Social en proceso de institucionalización.**
- **30% de familias en los distritos de 1er Quintil de ingresos con dos programas de generación de ingresos, a través de la Estrategia Nacional CRECER.**
- **65% de niños beneficiarios menores de cinco años que cuentan con su Documento Nacional de Identidad.**
- **90% de niños beneficiarios del Programa JUNTOS coberturados por el Seguro Integral de Salud-SIS.**
- **70% de la programación de la Televisora Estatal, con contenido educativo-cultural e informativo.**
- **50 proyectos de innovación tecnológica cofinanciados.**
- **215 Normas Técnicas Peruanas aprobadas en propiedad intelectual y apoyo a la mayor eficiencia en los mercados.**

- **15 mil empleos fortalecidos por la exportación en la zona andina.**
- **10 Municipalidades con servicio de licencias de funcionamiento simplificadas.**
- **60 mil beneficiarios individuales han sido inscritos en el Registro Único de Víctimas.**

Durante el año 2010, se presentan retos importantes, para el adecuado seguimiento y monitoreo del avance en la implementación de las políticas, tales como la complementariedad entre los roles de los sectores rectores de las políticas y la coordinación de parte de la Presidencia del Consejo de Ministros; así como la operacionalización de las políticas, en indicadores verificables, que favorezcan un mayor alineamiento entre la acción de los organismos y órganos vinculados.

Presidencia del Consejo de Ministros, Enero de 2010.



PERÚ

Presidencia  
del Consejo de Ministros

---

**POLÍTICAS NACIONALES DE OBLIGATORIO CUMPLIMIENTO PARA LAS  
ENTIDADES DEL GOBIERNO NACIONAL.**

**Decreto Supremo N° 027-2007-PCM**

**Indicadores y Metas del Sector PCM 2010**

**INDICADORES Y METAS SOBRE POLITICAS NACIONALES EN EL SECTOR - PCM 2010**  
D.S. Nº 027-2007-PCM

Objetivo	Indicador Verificable	Unidad de Medida	Valor de Línea	Metas Programadas 2010		Fuentes de Verificación	Unidad Responsable
				Anual	I Sem.		
<b>1. - En Materia de Descentralización.</b>							
<b>1,1 Asegurar la pronta y adecuada transferencia de las competencias, funciones y recursos a los Gobiernos Regionales y Locales, respetando los principios de subsidiariedad, gradualidad, complementariedad y neutralidad entre los niveles de gobierno nacional, regional y local.</b>							
Establecer el espacio intergubernamental para desarrollar la gestión descentralizada	Número de Comisiones Intergubernamentales reconocidas por la Secretaría de Descentralización	Resolución	0	13	13	Resolución de Secretaría de Descentralización	Secretaría de Descentralización
Efectuar actividades de coordinación a nivel nacional e internacional y celebrar convenios de cooperación técnica.	Gestión de convenios nacionales e internacionales suscritos / renovados	Convenios Suscritos	2010	23	11	Ejecución del Plan Operativo Institucional 2010	Secretaría Permanente del Concejo Consultivo y Coordinación / Oficina de Planificación y Presupuesto -INDECI
Administración y distribución de los recursos logísticos del INDECI.	Taller de Actualización de bienes Estatales dirigidos a Directores Regionales y Encargados de los Bienes Patrimoniales	Informe	2010	1	1	Ejecución del Plan Operativo Institucional 2010	Oficina de Administración / Unidad de Personal / Unidad de Economía- INDECI
	Inventario físico de Activos Fijos a Nivel Nacional	Informe	2010	1	1	Ejecución del Plan Operativo Institucional 2010	Oficina de Administración / Unidad de Personal / Unidad de Economía - INDECI
<b>1,2 Delimitar con precisión las funciones, competencias y esquemas adecuados de coordinación entre los niveles de gobierno, con el fin de determinar la responsabilidad administrativa y funcional en la provisión de servicios, que redunden en el fortalecimiento administrativo y financiero de los GRs y GLs.</b>							
Establecer e implementar mecanismos para la solución de controversias y límites territoriales	% de controversias de límites territoriales identificados, se encuentran en proceso de solución.	% de controversias de límites territoriales	0	7%	15%	Actas de Reunión de Trabajo o de Instalación de Mesa de Diálogo	Director de la Dirección Nacional Técnica de Demarcación Territorial-PCM
Consolidar los mecanismos para garantizar que las Acciones de Demarcación Territorial se sustenten en criterios técnicos-geográficos	% de las propuestas de demarcación y organización territorial remitidas por los gobiernos regionales, cuentan con viabilidad técnica.	% de las propuestas de demarcación y organización territorial	0	4%	4%	Informes Técnicos sobre propuestas de Demarcación Territorial	Director de la Dirección Nacional Técnica de Demarcación Territorial-PCM
Definir modelo de gestión descentralizada para el ejercicio pleno de las competencias y funciones transferidas, con enfoque de servicio al ciudadano.	Servicios públicos identificados en el marco de las Comisiones Intergubernamentales	Informes	0	26	13	Informes técnicos Sectoriales	Secretaría de Descentralización
	Número de Modelos de gestión descentralizada	Informes	0	26	13	Informes de cumplimiento de las Comisiones Intergubernamentales	Secretaría de Descentralización
<b>1,3 Capacitar sectorialmente a los Gobiernos Regionales y Locales a fin de generar y consolidar una conveniente capacidad de gestión</b>							
	Nº de GRs en asistencia técnica en materia de Prevención y Tratamiento del Consumo de drogas.	Nº de GRs en asistencia técnica	8 (Año base 2009)	12	6	Informe de la Gerencia de Prevención y Rehabilitación de DEVIDA	Gerencia de Prevención y Rehabilitación de DEVIDA
	Nº de GLs en asistencia técnica en materia de Prevención y Tratamiento del Consumo de Drogas.	Nº de GLs en asistencia técnica	8 (Año base 2009)	12	6	Informe de la Gerencia de Prevención y Rehabilitación de DEVIDA	Gerencia de Prevención y Rehabilitación de DEVIDA
El Objetivo que se persigue es brindar asistencia técnica a los Gobiernos Regionales en Prevención del Consumo de Drogas, Desarrollo Alternativo Sostenible e Interdicción.	Nº de GRs que ejecutan actividades o proyectos de Desarrollo Alternativo en el marco del Plan de Impacto Rápido 2010	Nº de Gobiernos Regionales	-	2	0	Informe de la Gerencia de Desarrollo Alternativo de DEVIDA	Gerencia de Desarrollo Alternativo de DEVIDA

**INDICADORES Y METAS SOBRE POLITICAS NACIONALES EN EL SECTOR - PCM 2010**  
D.S. Nº 027-2007-PCM

Objetivo	Indicador Verificable	Unidad de Medida	Valor de Línea	Metas Programadas 2010		Fuentes de Verificación	Unidad Responsable
				Anual	I Sem.		
	Nº de Gobiernos Locales que ejecutan actividades o proyectos de Desarrollo Alternativo en el marco del Plan de Impacto Rápido PIR 2010 (Unidad Formuladora: Municipalidad - Ejecutora DEVIDA).	Nº de Gobiernos Locales (Provinciales ó Distritales).	-	6	0	Informe de la Gerencia de Desarrollo Alternativo de DEVIDA	Gerencia de Desarrollo Alternativo de DEVIDA
	Nº de GLs en asistencia Técnica en Cuidado del Medio Ambiente y Recuperación de Ecosistemas Degradados.	Nº de GLs en asistencia Técnica	6 (año base 2009)	4	2	Informe de la Gerencia de Medio Ambiente de DEVIDA	Gerencia de Medio Ambiente de DEVIDA
Desarrollo de capacidades en gestión de desastres	Promover en el Gobierno Regional y los Comités de Defensa Civil la conformación y despliegue de Grupos de Intervención Rápida de Emergencias y Desastres - GIRED	Visita	2010	4	1	Ejecución del Plan Operativo Institucional 2010	Dirección Nacional de Educación y Cultura -INDECI
Desarrollar y fortalecer las capacidades de gestión pública de los recursos humanos de los Gobiernos Regionales y Gobiernos Locales	Tres (3) programas de capacitación son acreditados por la Autoridad	Nº de programas de capacitación	0	3	0	Registro de Programas de Capacitación Acreditados de la Gerencia de Capacidades y Rendimiento	Autoridad Nacional del Servicio Civil - SERVIR
<b>1,4 Desarrollar plataformas regionales de competitividad, que permitan el desarrollo, crecimiento y fortalecimiento de las economías regionales y locales.</b>							
Articular mecanismos de integración territorial y desarrollo de inversiones descentralizadas	01 Región en proceso de conformación	Unidad	0	1	1	Expediente Técnico para la conformación de una Región	Secretaría de Descentralización
	01 Plan de Regionalización aprobado	Unidad	0	1	1	Norma Legal que apruebe el Plan de Regionalización	Secretaría de Descentralización
Desarrollar plataformas regionales con autonomía funcional	Oficinas Regionales con autonomía funcional	Oficinas Regionales	8	15	0	Informe de la Coordinación Regional	Coordinador de Oficinas Regionales - OSINERGMIN
<b>1,5 Institucionalizar la participación ciudadana en las decisiones políticas económicas y administrativas</b>							
Fortalecer espacios de concertación entre el estado y los ciudadanos	Nº de núcleos ejecutores registrados	Proyectos de infraestructura	0	650	350	Registro Nacional de Núcleos Ejecutores	Secretaría de Descentralización
<b>2. - En Materia de igualdad de hombres y mujeres.</b>							
<b>2,1 Promover la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres en las políticas públicas, planes nacionales y prácticas del Estado, así como en la contratación de servidores públicos y el acceso a los cargos directivos.</b>							
El personal femenino del INEI ha desempeñado cargos directivos.	% de mujeres que ocupan cargos directivos	% de mujeres	36,23% (Año 2007)	39,72%	39,72%	Reportes de la Oficina Técnica de Administración. (OTA)	INEI: Oficina Técnica de Administración.(OTA)
<b>3.- En Materia de Juventud.</b>							
<b>3,1 Formular planes, programas y proyectos que atiendan las demandas y aspiraciones de la juventud en los asuntos que conciernan a cada uno de los ministerios y las diferentes instituciones del Estado.</b>							
Fortalecer el Marco Regulatorio y la Cultura Regulatoria en el mercado de servicios de explotación de la infraestructura de transportes de uso público	Nº de cursos de extensión en regulación de la Infraestructura de Transporte de Uso Público	Nº de cursos	6	1	1	Informe de Avance de Plan Operativo Institucional 2010	Gerencia de Regulación - OSITRAN
<b>3,2 Capacitar a escolares para que logren un mayor entendimiento de sus deberes y derechos respecto de los servicios de energía</b>							

**INDICADORES Y METAS SOBRE POLITICAS NACIONALES EN EL SECTOR - PCM 2010**  
D.S. Nº 027-2007-PCM

Objetivo	Indicador Verificable	Unidad de Medida	Valor de Línea	Metas Programadas 2010		Fuentes de Verificación	Unidad Responsable
				Anual	I Sem.		
Capacitar a escolares para que logren un mayor entendimiento de sus deberes y derechos respecto de los servicios de energía	Capacitar a escolares a través de campañas de orientación y capacitación a colegios a nivel nacional	Escolares	80;000 (en el año 2007)	100.000	40.000	Constancias de capacitación a colegios, fotos, notas de prensa, entrevistas.	Oficina de Comunicaciones - OSINERGMIN
<b>3,3 Promover planes, programas y proyectos de capacitación para el trabajo, liderazgo, actitudes solidarias y emprendedoras, que contribuyen a la empleabilidad de la juventud.</b>							
Formar estudiantes de economía y derecho en temas de competencia y propiedad intelectual	Estudiantes de economía y/o derecho capacitados en temas de competencia y propiedad intelectual	Nº de estudiantes	40	40	20%	Registros administrativos y formatos en los archivos de la ECP	Escuela de Competencia y Propiedad Intelectual (ECP) - INDECOPI
<b>3,4 Fomentar el acceso universal a la educación con estándares adecuados de calidad, que promuevan capacidades críticas, la formación profesional y técnica descentralizada vinculada a las potencialidades económicas regionales y locales, así como al acceso y promoción del uso de nuevas tecnologías y comunicación.</b>							
Se ha mejorado la capacitación de los cuadros profesionales y practicantes pre-profesionales del INEI, del SEN y de usuarios.	Nº de Cursos de capacitación a nivel nacional	Nº de Cursos	38 (Año 2007)	60	36	Sistema del Plan Operativo Institucional (SISPOI): Meta 0044 Escuela Nacional de Estadística e informática	INEI: Escuela Nacional de Estadística e informática (ENEI)
	Nº Programas de Capacitación a trabajadores del INEI	Nº Programas	0	8	4		
	Nº Programas de Capacitación Descentralizada	Nº Programas	0	20	10		
	Nº Convenios con Instituciones Educativas para fomentar capacitación.	Nº Convenios	2 (Año 2007)	2	1		
<b>5. En relación a las personas con discapacidad.</b>							
<b>5.1 Respetar y hacer respetar, proteger y promover el respeto de los derechos de las personas con discapacidad y fomentar en cada sector e institución pública su contratación y acceso a cargos de dirección.</b>							
Administrar los recursos humanos y financieros del INDECI.	Implementación de las Directivas sobre protección de los derechos de las personas con discapacidad	Informe	2010	4	2	Ejecución del Plan Operativo Institucional 2010	Oficina de Administración / Unidad de Personal / Unidad de Economía - INDECI
Se ha fomentado el respeto y derechos de las personas con discapacidad en el ámbito laboral de la entidad.	% de convocatorias de Contratos de Administración de Servicios y de Locación de Servicios que no limitan la participación de personas discapacitadas	% de Convocatorias de contratos sin limitar participación personas discapacitadas	-	100%	100%	Reportes de la Oficina Técnica de Administración (OTA)	INEI: OTA
<b>6. En materia de Inclusión.</b>							
<b>6.1 Promover la inclusión económica, social, política y cultural de los grupos sociales tradicionalmente excluidos y marginados de la sociedad por motivos económicos, raciales, culturales o de ubicación geográfica, principalmente ubicados en el ámbito rural y/u organizados en comunidades campesinas y nativas. Cada Ministerio e institución del Gobierno Nacional destinará obligatoriamente una parte de sus actividades y presupuesto para realizar obras y acciones a favor de los grupos sociales excluidos.</b>							
Formular los lineamientos de Política Social orientados al logro de la inclusión económica y social de los grupos más vulnerables.	Se han establecido lineamientos de política social orientados a generar mayor impacto de programas y estrategias.	Lineamientos de Política Social	0	01 Documento de Lineamientos de Política Social en proceso de institucionalización	0%	Base de Datos de la ST-CIAS	Secretaría Técnica de la Comisión Interministerial de Asuntos Sociales (CIAS) - PCM
Fortalecer la gestión de las políticas sociales a través de la Estrategia Nacional CRECER y articular a ellos los programas sociales complementarios.	% de familias en los distritos de 1er Quintil de ingresos con dos programas de generación de ingresos, a través de la Estrategia Nacional CRECER.	% de familias	0		30%	10%	Base de Datos de la ST-CIAS Secretaría Técnica de la Comisión Interministerial de Asuntos Sociales (CIAS) - PCM

**INDICADORES Y METAS SOBRE POLITICAS NACIONALES EN EL SECTOR - PCM 2010**  
**D.S. Nº 027-2007-PCM**

Objetivo	Indicador Verificable	Unidad de Medida	Valor de Línea	Metas Programadas 2010		Fuentes de Verificación	Unidad Responsable
				Anual	I Sem.		
Mejorar las condiciones adecuadas de disposición, acceso y uso de un paquete de servicios de salud-nutrición y educación, de acuerdo al ciclo de vida de las beneficiarias y beneficiarios, en corresponsabilidad con los Sectores respectivos del Gobierno Nacional, Regional y Local.	% de niños beneficiarios menores de cinco años que cuentan con su Documento Nacional de Identidad (Entregados)	niños	55,44%	65%	58%	Sistema de información JUNTOS	Programa JUNTOS
Entregar transferencias financieras monetarias a hogares incorporados que cumplen sus corresponsabilidades	% de beneficiarios que reciben las transferencias monetarias (aprox. 361 mil hogares beneficiarios)	Hogares	95%	96%	95,50%	Sistema de información JUNTOS	Programa JUNTOS
IRTP cuenta con productos y servicios de calidad que son aceptados por diversos segmentos de la población a nivel nacional, orientados a fortalecer la identidad nacional, brindando soporte a la gobernabilidad y promoviendo la democracia e inclusión social.	Porcentaje de la programación de TV con contenido educativo-cultural e informativo	Porcentaje	79,7%	70	60	Programación emitida de Televisión	IRTP-Gerencia de TV
	Porcentaje de la programación de Radio con contenido educativo-cultural e informativo	Porcentaje	63%	55	55	Programación emitida de Radio	IRTP-Gerencia de Radio
Lograr la participación de la ciudadanía mediante la realización de audiencias públicas	Nº de Audiencias Públicas realizadas.	Nº de audiencias públicas	11	10	5	Informe de la Gerencia de Usuarios	Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento - SUNASS
Ejecutar actividades de capacitación en los consejos de usuarios	Nº de actividades de capacitación a Consejos de Usuarios en las cinco (5) regiones ( Norte, Centro, Sur, Oriente y capacitación Lima)	Nº de actividades de capacitación	10	10	5	Informe de la Gerencia de Usuarios	Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento - SUNASS
<b>6,2 Desarrollar programas destinados a reducir la mortalidad infantil, prevenir las enfermedades crónicas y mejorar la nutrición de los menores de edad.</b>							
Mejorar las condiciones adecuadas de disposición, acceso y uso de un paquete de servicios de salud-nutrición y educación, de acuerdo al ciclo de vida de las beneficiarias y beneficiarios, en corresponsabilidad con los Sectores respectivos del Gobierno Nacional, Regional y Local.	Proporción de niños beneficiarios coberturados por el Seguro Integral de Salud	Niños	85,23%	90%	87%	Sistema de Información JUNTOS	Programa JUNTOS
	Proporción de titulares coberturados por el Seguro Integral de Salud	Titulares	38%	52%	45%	Sistema de Información JUNTOS	Programa JUNTOS
<b>7. En materia de extensión tecnológica, medio ambiente y competitividad.</b>							
<b>7.1 Estimular dentro de cada institución del Gobierno Nacional y promover en la sociedad la difusión de actividades de investigación básica, investigación aplicada y de innovación tecnológica, estableciendo incentivos para la participación de investigadores e</b>							
Promover la investigación a partir del uso de las estadísticas producidas por el INEI	Nº Investigaciones elaboradas con información estadística producida por el INEI	Nº Investigaciones elaboradas	0	10	4,5	Sistema del Plan Operativo Institucional (SISPOI): Meta 0042 Centro de Investigación y Desarrollo	INEI: Centro de Investigación y Desarrollo (CIDE)
Fortalecer el Marco Regulatorio y la Cultura Regulatoria en el mercado de servicios de explotación de la infraestructura de transportes de uso público	Número de convenios ejecutados vs número de convenios activos con universidades	Número de convenios firmados	1/5	3/6	0	Convenios firmados con universidades	Gerencia de Regulación - OSITRAN
	Número de concursos de investigación en Infraestructura de Transporte de Uso Público	Nº de concursos de investigación	0	1	0	Informe de Avance de Plan Operativo Institucional 2010	Gerencia de Regulación - OSITRAN



**INDICADORES Y METAS SOBRE POLITICAS NACIONALES EN EL SECTOR - PCM 2010**  
**D.S. Nº 027-2007-PCM**

Objetivo	Indicador Verificable	Unidad de Medida	Valor de Línea	Metas Programadas 2010		Fuentes de Verificación	Unidad Responsable
				Anual	I Sem.		
Evaluar a los servidores públicos que se desempeñan en cinco (5) sistemas administrativos	60% de los servidores públicos que se desempeñan en cinco (5) sistemas administrativos son evaluados bajo los métodos propuestos por la Autoridad del Servicio Civil.	Porcentaje de Servidores Públicos Evaluados	0	60%	20%	Informe de la Gerencia de Desarrollo de Capacidades y Rendimiento	Autoridad Nacional del Servicio Civil - SERVIR
<b>7.6 Promover e impulsar programas y proyectos de innovación tecnológica.</b>							
Contribuir a fortalecer la capacidad de generación, difusión, articulación, demanda, y transferencia de conocimientos tecnológicos para la innovación en el sector productivo. Se cofinancian proyectos empresariales de desarrollo de nuevas tecnologías en productos, servicios y procesos, proyectos asociativos de transferencia tecnológica, así como también proyectos de transferencia tecnológica individuales.	Cantidad de proyectos de innovación tecnológica cofinanciados	Poyecto	25	50	30	- Página Web del FINCYT - Informes semestrales del POA	UNIDAD COORDINADORA DEL PROGRAMA DE CIENCIA Y TECNOLOGIA - FINCYT
Mejorar el rendimiento productivo y calidad de los productos en las zonas de intervención de Sierra exportadora	Nº de Proyectos productivos Asistidos	Nº de Proyectos productivos Asistidos	101	95	60	Fichas técnicas de asistencia	Dirección de Promoción de negocios del OP Sierra Exportadora
Desarrollo e implementación de los sistemas de información y administración de la plataforma tecnológica nacional de cómputo y comunicaciones.	Nº de Informe de Desarrollo, consolidación y actualización de Datos Espaciales del Sistema de Información Geográfica (SIG) para la Prevención y Atención de Desastres.	Informe	2010	4	2	Ejecución del Plan Operativo Institucional 2010	Oficina de Estadística y Telemática-INDECI
	Nº de Informe de Investigación en Sensoramiento remoto y Teledetección	Informe	2010	4	2	Ejecución del Plan Operativo Institucional 2010	Oficina de Estadística y Telemática-INDECI
	Nº de informe de Desarrollo, Mantenimiento y soporte del SINPAD	Informe	2010	4	2	Ejecución del Plan Operativo Institucional 2010	Oficina de Estadística y Telemática-INDECI
	Nº de informe de Desarrollo, Mantenimiento y soporte del Sistemas de Información	Informe	2010	4	2	Ejecución del Plan Operativo Institucional 2010	Oficina de Estadística y Telemática-INDECI
<b>7,7 Apoyar las estrategias nacionales, regionales y locales de lucha contra la contaminación del medio ambiente.</b>							
Contribuir al aprovechamiento sostenible y la conservación de los recursos forestales y de la fauna silvestre , así como de los servicios ambientales provenientes del bosque	Supervisión de títulos habilitantes otorgados por el Estado cumplen con las condiciones y términos establecidos en los contratos de concesión, permisos y autorizaciones y otros.	Supervisión	2010	863	438	Contratos de concesiones, permisos y autorizaciones y otros otorgados por el Estado mediante varias modalidades de aprovechamiento	Dirección de Supervisión de Concesiones Forestales y Fauna Silvestre, Dirección de Supervisión de Permisos y Autorizaciones Forestales y Fauna Silvestre.- OSINFOR
	Porcentaje de reducción de incumplimientos de las obligaciones asumidas por los Titulares de los Derechos de Aprovechamiento forestal y de fauna silvestre.	Porcentaje	2010	25	10	Informes técnicos de las supervisiones realizadas en el campo	Tribunal Forestal y de Fauna Silvestre, Sub Dirección de Regulación y Fiscalización de Concesiones Forestales y de Fauna Silvestre, Sub Dirección de Regulación y Fiscalización de Permisos y Autorizaciones Forestales y de Fauna Silvestre, Unidad de Ejecución Coactiva - OSINFOR
<b>7,8 Implementar las medidas de prevención de riesgos y daños ambientales que sean necesarias.</b>							
<b>7,9 Promover el uso de tecnologías, métodos, procesos y prácticas de producción, comercialización y disposición final más limpias.</b>							

**INDICADORES Y METAS SOBRE POLITICAS NACIONALES EN EL SECTOR - PCM 2010**  
**D.S. Nº 027-2007-PCM**

Objetivo	Indicador Verificable	Unidad de Medida	Valor de Línea	Metas Programadas 2010		Fuentes de Verificación	Unidad Responsable
				Anual	I Sem.		
Organizar a los productores en la sierra mejorar su oferta de productos y se insertan en los mercados nacionales e internacionales	Nº de Organizaciones fortalecidas.	Nº de Organizaciones	150	160	100	Reporte de organizaciones y fichas técnicas de asistencia otorgada	Dirección de Promoción de Negocios del OP Sierra Exportadora
<b>7,10 Proveer la información necesaria para el funcionamiento adecuado de los mercados e implementar y adoptar las medidas necesarias destinadas a mejorar el flujo de la información, con el propósito que las empresas identifiquen las oportunidades de negocios.</b>							
Fomentar el desarrollo de la propiedad intelectual como una herramienta de desarrollo económico y social	Registros otorgados de propiedad intelectual	Nº de registros otorgados	20927	21.974	10.987	Sistema de Administración de Expedientes y planes operativos de las Areas	Direcciones de Propiedad Intelectual - INDECOPÍ
Impulsar el crecimiento económico y el desarrollo sostenible del país a través de Normas Técnicas Peruanas	Normas Técnicas Peruanas aprobadas	Nº de Normas Técnicas Peruanas	212	215	105	Base de datos y plan operativo de la CNB	Comisión de Normalización y Fiscalización de Barreras Comerciales no Arancelarias (CNB) - INDECOPÍ
Facilitar información estadística oportuna y de calidad para la toma de decisiones.	Nº de índices de Precios al Consumidor en 24 ciudades y Lima Metropolitana elaborados y difundidos mensualmente.	Nº de índices de Precios al Consumidor.	312	312	156	Sistema del Plan Operativo Institucional (SISPOI): Meta 0001 Indicadores Coyunturales Reportes de la Oficina Técnica de Difusión (OTD)	Sistema del Plan Operativo Institucional (SISPOI): Meta 0001 Indicadores Coyunturales Reportes de la Oficina Técnica de Difusión (OTD) - INEI
	Nº de índices de Precios al por Mayor (IPM) a nivel Nacional elaborados y difundidos mensualmente.	Nº de índices de Precios al por Mayor (IPM).	12	12	6		
	Nº de índices de Precios de Maquinaria y Equipo en Lima Metropolitana elaborados y difundidos mensualmente.	Nº de índices de Precios de Maquinaria y Equipo.	12	12	6		
	Nº de índices de Precios de Materiales de Construcción de Lima Metropolitana elaborados y difundidos mensualmente.	Nº de índices de Precios de Materiales de Construcción.	12	12	6		
	Índices de Precios Unificados de la Construcción (IUPC) a Nivel Nacional elaborados y difundidos mensualmente.	Índices de Precios Unificados de la Construcción (IUPC).	12	12	6		
	Índice de Precios de Comercio Exterior elaborado y difundido mensualmente.	Índice de Precios de Comercio Exterior	12	12	6		
	Nº de Indicadores Mensuales de la Producción Nacional construidos y difundidos mensualmente.	Nº de indicadores Mensuales de la Producción Nacional	12	12	6		

**INDICADORES Y METAS SOBRE POLITICAS NACIONALES EN EL SECTOR - PCM 2010**  
**D.S. Nº 027-2007-PCM**

Objetivo	Indicador Verificable	Unidad de Medida	Valor de Línea	Metas Programadas 2010		Fuentes de Verificación	Unidad Responsable
				Anual	I Sem.		
	PBI trimestral elaborado y difundido.	PBI trimestral	3	4	2	Sistema del Plan Operativo Institucional (SISPOI): Meta 0002 Elaboración de las Cuentas Nacionales  Reportes de la Oficina Técnica de Difusión (OTD)	INEI: Dirección Nacional de Cuentas Nacionales (DNCN)
Incremento de la competencia efectiva en el mercado de telefonía.	Informes de fijación de cargos de interconexión y tarifas tope publicados en la pagina web del OSIPTEL dentro de los 10 días hábiles luego de la aprobación.	%	95%	100%	100%	Página WEB del OSIPTEL	GPR - OSIPTEL
Perfeccionar el marco normativo que asegure la competencia efectiva.	Presentaciones resumiendo el desarrollo del mercado de las telecomunicaciones (fija, móvil, internet y cable) a fin de identificar posibilidades de regulación, desregulación, comercialización de nuevos servicios o practicas comerciales, entre otros.	Presentación	3	6	3	Presentaciones	GPR - OSIPTEL
Garantizar la eficacia en las supervisiones.	Identificación de oportunidades de mejora en el desempeño de los agentes del mercado, acorde al marco normativo vigente, en al menos el 35% de las supervisiones realizadas.	Porcentaje	35%	35% ó más	35% ó más	Reporte de Medición del Indicador.	GFS - OSIPTEL
Ampliar la presencia del OSIPTEL a nivel nacional.	% de Departamentos del Perú que cuentan con una Oficina Desconcentrada del OSIPTEL implementada y operando.	Porcentaje	63%	83	75	Oficinas implementadas	GUS - OSIPTEL
Educar y difundir a los agentes del sector telecomunicaciones la normativa de protección de los usuarios	Nº eventos de capacitación o difusión realizados a los agentes del sector telecomunicaciones.	Eventos	8	9	4	Registro de participantes	GUS - OSIPTEL
	Elaboración de USB o CD multimedia, sobre el marco normativo de Solución de Controversias y normativa relevante.	USB o CD	1	1	-	Cargos de entrega a Empresas Operadoras, Universidades, Instituciones Públicas vinculadas al sector.	GRE - OSIPTEL
Contribuir a reducir los costos logísticos para incrementar la competitividad de las empresas. Se mejora la eficiencia en la prestación de los servicios de explotación de la ITUP en aeropuertos. El incremento de la productividad generada por las entidades prestadoras luego de 5 años es trasladado a los usuarios. Las empresas concesionarias cumplen las	Número de estudios que analice la evolución de la competitividad de costos logísticos asociados a infraestructura que supervisa y regula el OSITRAN	Estudios y posteriores revisiones	0	1	0	Estudios	Gerencia de Regulación - OSITRAN
	Número de estudios que actualicen la metodología de regulación para cada una de las infraestructuras de transporte de uso público	Estudio sobre metodología de regulación	0	1	0	Estudios	Gerencia de Regulación - OSITRAN
	Número de revisiones a los lineamientos para la gestión de los contratos de concesión	Lineamientos para la renegociación de contratos		0	1	0	Informe de Avance de Plan Operativo Institucional 2010

**INDICADORES Y METAS SOBRE POLITICAS NACIONALES EN EL SECTOR - PCM 2010**  
D.S. Nº 027-2007-PCM

Objetivo	Indicador Verificable	Unidad de Medida	Valor de Línea	Metas Programadas 2010		Fuentes de Verificación	Unidad Responsable
				Anual	I Sem.		
obligaciones establecidas en los contratos de concesión.	Número de revisiones y/o actualizaciones de las normas	Normas revisadas	2	2	0	Informe de Avance de Plan Operativo Institucional 2010	Gerencia de Regulación - OSITRAN
	Nivel de avance de la implementación de un sistema de gestión e información sobre las labores de supervisión y regulación	verificación de los entregables de acuerdo a los TdR	5%	40%	0	Sistema implementado	Oficina de Desarrollo Institucional y Sistemas - OSITRAN
<b>8. En relación al aumento de capacidades.</b>							
<b>8,1 Apoyar las estrategias nacionales, regionales y locales de lucha contra la pobreza y seguridad alimentaría así como los Planes Nacionales Sectoriales para ser articulados con los planes de desarrollo comunitario, local y regional.</b>							
Se ha generado información e indicadores sociales en apoyo a las estrategias nacionales, regionales y locales de lucha contra la pobreza.	Nº de documentos de estimación de la pobreza en el Perú (incidencia, brecha y severidad) y por departamentos son elaborados y difundidos.	Nº de documentos de estimación de la pobreza	2	2	0,8	Sistema del Plan Operativo Institucional (SISPOI): Meta 0003 Estudios Demográficos y Sociales  Meta 0033 EPE - Encuesta Permanente de Empleo  Meta 0034 ENAHO - Encuesta Nacional de Hogares	INEI: Dirección Técnica de Demografía e Indicadores Sociales (DTDIS)  Dirección Nacional de Censos y Encuestas (DNCE)
	Nº de bases de datos de la Encuesta Demográfica y de Salud Familiar, Encuesta Nacional de Hogares, Encuesta Permanente de Empleo, entre otras, elaboradas y difundidas.	Nº de Base de Datos	20	20	8,5		
	Nº de Sistema de Indicadores de Pobreza a nivel nacional, departamental y distrital implementado.	Nº de Sistema de Indicadores de Pobreza	0	1	1		
Formulación de los Planes mediano Plazo 2011-2015	Porcentaje de las entidades sectoriales y regionales que reciben asistencia técnica del CEPLAN que cuentan con su proyecto de Plan de Mediano Plazo al finalizar el año.	Planes de Mediano Plazo Sectoriales / Regionales	No Disponible	70%	0	Reportes del seguimiento de la asistencia técnica	Centro Nacional de Planeamiento Estratégico - CEPLAN
El objetivo previsto es el de promover la inversión pública y privada en programas, proyectos de desarrollo alternativo, conservación del medio ambiente a nivel regional y local.	Nº de Entidades Públicas del Gobierno Central que ejecutan proyectos o actividades de Desarrollo Alternativo en el marco del Plan de Impacto Rápido PIR 2010.	Nº de Entidades Públicas del Gobierno Central	-	3	0	Informe de la Gerencia de Desarrollo Alternativo de DEVIDA	Gerencia de Desarrollo Alternativo de DEVIDA
	Nº de proyectos de Inversión Pública para la conservación del medio ambiente con viabilidad en el SNIP.	Nº de proyectos	2 (Año base 2009)	2	1	Perfiles de Proyectos con viabilidad del SNIP.	Gerencia de Medio Ambiente de DEVIDA
<b>8,2 Promover el ejercicio de los derechos y responsabilidades ciudadanas con relación a las políticas, programas y servicios sociales.</b>							
Promover la institucionalidad de la participación activa de la población en la gestión de la política social.	Nº de mesas de lucha contra la pobreza departamentales, provinciales y distritales activas.	Nº de mesas de lucha contra la pobreza activas	579	600	560	Dircción y Base de Datos de las Mesas Activas de la MCLCP	Mesa de Concertación para la Lucha Contra la Pobreza (MCLCP).
Promover el ejercicio de los derechos y responsabilidades ciudadanas con relación a las políticas, programas y servicios sociales.	% de la población con mayor percepción de los programas sociales que desarrolla el estado.	%	25.5%	70%	60%	Encuesta	Oficina General de Comunicación Social - OGCS
	% de la población conoce y está informada sobre las acciones que realizan los diversos programas que desarrolla el Gobierno.	%	22.80%	70%	60%	Encuesta	Oficina General de Comunicación Social - OGCS

**INDICADORES Y METAS SOBRE POLITICAS NACIONALES EN EL SECTOR - PCM 2010**  
**D.S. Nº 027-2007-PCM**

Objetivo	Indicador Verificable	Unidad de Medida	Valor de Línea	Metas Programadas 2010		Fuentes de Verificación	Unidad Responsable
				Anual	I Sem.		
Realizar acciones de prevención y fortalecimiento de capacidades en materia de gestión del riesgo de desastre y seguridad en defensa civil.	GGRR y GLL que aplican normatividad relacionada con la seguridad en materia de Defensa Civil	Informe	2010	48	24	Ejecución del Plan Operativo Institucional 2010	Dirección Nacional de Prevención -INDECI
	Acciones de Asesoramiento y Supervisión al GR de Lima y GR Callao en ITSDC.	Visita	2010	74	50	Ejecución del Plan Operativo Institucional 2010	Dirección Nacional de Prevención -INDECI
	Asesoramiento al Gobierno Regional en las Estimaciones de Riesgos	Visita	2010	60	30	Ejecución del Plan Operativo Institucional 2010	Dirección Nacional de Prevención -INDECI
	Asesoramiento en la Elaboración y Ejecución de los Planes Regionales de Educación Comunitaria en GRD	Visita	2010	12	6	Ejecución del Plan Operativo Institucional 2010	Dirección Nacional de Prevención -INDECI
Producir material de difusión para preparar a la población ante probable desastres, con la finalidad de reducir pérdida de vidas y minimizar daños.	Diferentes grupos objetivos de la población sensibilizados en GRD, formando una cultura de prevención.	Diseños	2010	53	53	Ejecución del Plan Operativo Institucional 2010	Dirección Nacional de Prevención -INDECI
		Folleto Impreso	2010	1.899.800	1.899.800	Ejecución del Plan Operativo Institucional 2010	Unidad de Imagen Institucional - INDECI
<b>8,4 Fomentar y apoyar los liderazgos que promuevan la cooperación y el trabajo intersectorial e interinstitucional.</b>							
Mejorar y fortalecer las capacidades de gestión en la administración pública.	100% de los gerentes públicos previstos, son asignados en entidades de destino	Porcentaje de Gerentes Públicos asignados	0	100%	50%	Convenio de asignación	Autoridad Nacional del Servicio Civil - SERVIR
Mejora en el seguimiento de las Comisiones Multisectoriales	% de Comisiones Multisectoriales que cumplen con su finalidad de creación.	% de Comisiones Multisectoriales		40%	(**)	18%	Secretaría de Coordinación -PCM
<b>9. En materia de empleo y MYPE.</b>							
<b>9,1 Desarrollar políticas enfocadas en la generación de empleo digno.</b>							
Mejorar la calidad de vida de los productores de la sierra del Perú	Nº de empleos fortalecidos.	Nº de empleos	15.210	15.000	9.000	Relación de beneficiarios empadronados	Dirección de Promoción de Negocios del OP Sierra Exportadora
<b>10, En materia de simplificación administrativa.</b>							
<b>10,1 Promover la permanente y adecuada simplificación de trámites, identificando los más frecuentes, a efecto de reducir sus componentes y el tiempo que demanda realizarlos.</b>							
Mayor eficiencia y eficacia en la gestión de los	Número de trámites estandarizados	Trámites		1	1		Secretaría de Gestión Pública
	Número de inventarios diseñado para el sistema único de trámites del ciudadano	Inventarios		1	1		Secretaría de Gestión Pública

**INDICADORES Y METAS SOBRE POLITICAS NACIONALES EN EL SECTOR - PCM 2010**  
**D.S. Nº 027-2007-PCM**

Objetivo	Indicador Verificable	Unidad de Medida	Valor de Línea	Metas Programadas 2010		Fuentes de Verificación	Unidad Responsable
				Anual	I Sem.		
servicios que brinda a al ciudadanía	Número de Municipalidades con licencias de funcionamiento simplificadas	Licencias		10	10		Secretaría de Gestión Pública
	Número de Proyectos Piloto que implantan proyectos MACMYPE	Proyectos		2	2		Secretaría de Gestión Pública
	Número de TUPAS evaluados	TUPAS		150	150		Secretaría de Gestión Pública
Garantizar eficiencia resolutive, supervisando el cumplimiento de las normas y plazos legales durante la tramitación y conclusión de los procedimientos.	% de expedientes concluidos dentro del plazo legal	Porcentaje	86,2%	100%	100%	Sistema de Administración de Expedientes y planes operativos de las Areas	Áreas de Defensa de la Competencia y Protección de la Propiedad Intelectual - INDECOPI
	% de expedientes en trámite dentro del plazo legal.	Porcentaje	93,1%	100%	100%		Áreas de Defensa de la Competencia y Protección de la Propiedad Intelectual - INDECOPI
Resolver oportunamente las apelaciones presentadas por los usuarios del servicio eléctrico y gas natural	Días hábiles de atención de las apelaciones de reclamos de usuarios de los servicios públicos de electricidad y gas natural	Días hábiles	Plazo Legal: 30 Año 2005: 22 Año 2006: 8 Año 2007: 6 Año 2008: 5 Año 2009: 5	5	5	Informe de la Secretaría Técnica de los Órganos Resolutivos	Secretaría Técnica de los Órganos Resolutivos - OSINERGMIN
Mejora en la Gestión de los Procesos	Tiempo de aprobación de los contratos de interconexión en el 95% de los contratos.	Días	90% de los contratos de 18 dh	95% en 18dh	93% en 18dh	Resoluciones emitidas	GPR - OSIPTEL
	Emitir como mínimo el 95% de los Informes de Supervisión en un plazo menor o igual a los 40 días hábiles de contar con toda la información requerida.	Porcentaje	95%	95% ó más	95% ó más	Reporte de Medición del Indicador, e Informes de Supervisión considerados en la medición.	GFS - OSIPTEL
Verificar la tasación y facturación de los servicios que brindan las empresas operadoras a sus usuarios.	Verificar la Tasación y Facturación de los servicios que brindan las empresas operadoras a los usuarios en al menos el 90% de los mercados de los servicios de telefonía fija, móvil, teléfonos públicos y tarjetas prepago	Porcentaje	90%	90% ó más	90% ó más	Reporte de Medición del Indicador e Informes y/o Actas de Supervisión considerados en la medición.	GFS - OSIPTEL
Incrementar la cobertura de los servicios de información y atención de usuarios	% de incremento de ciudadanos que acceden a los servicios de atención e información del OSIPTEL a nivel nacional.	Porcentaje	12%	16%	8%	Datos estadísticos sobre orientaciones, reclamos resueltos, participantes en charlas, cursos, etc.	GUS - OSIPTEL
Existen un marco legal que reconoce los derechos y deberes de los usuarios	% de los Recursos de Apelación presentado por los usuarios de los servicios públicos de telecomunicaciones son resueltos en un plazo máximo de 24 días.	Porcentaje	n.a.	80%	80%	Datos estadísticos sobre recursos de apelación resueltos por el TRASU	GUS/TRASU - OSIPTEL
	% de las Quejas presentadas por los usuarios de los servicios públicos de telecomunicaciones resueltas en los plazos establecidos.	Porcentaje	100%	100%	100%	Datos estadísticos sobre recursos de queja resueltos por el TRASU	GUS/TRASU - OSIPTEL

**INDICADORES Y METAS SOBRE POLITICAS NACIONALES EN EL SECTOR - PCM 2010**  
**D.S. Nº 027-2007-PCM**

Objetivo	Indicador Verificable	Unidad de Medida	Valor de Línea	Metas Programadas 2010		Fuentes de Verificación	Unidad Responsable
				Anual	I Sem.		
Mejorar los procesos del Tribunal de Solución de Controversias.	Atención de los procesos dentro del plazo previsto del TSC	Cuadro de control de plazos	10%	75%	0	Informes de Gestión de la Secretaría Técnica del Tribunal de Solución de Controversias	Gerencia de Asesoría Legal (TSC) - OSITRAN
	Atención de los procesos dentro del plazo previsto del CCO	Cuadro de control de plazos	30%	60%	0	Informes de Gestión de la Secretaría Técnica del Cuerpo Colegiado	Gerencia de Asesoría Legal (CCO) - OSITRAN
	Nº de procesos Sistema de Gestión de Calidad de la Institución recertificados con ISO 9001	Nº de procesos	6	1	0	Cetificado ISO 9001	Oficina de Desarrollo Institucional y Sistemas - OSITRAN
Generar eficiencia en la resolución de conflictos entre el estado y sus servidores	Expedientes ingresados al Tribunal del Servicio Civil que son resueltos dentro del plazo.	Expedientes resueltos dentro del plazo establecido.	0	90%	90%	Reporte de gestión de la Sala del Tribunal del Servicio Civil.	Autoridad Nacional del Servicio Civil - SERVIR

**10,2 Implementar ventanillas únicas de atención al ciudadano.**

Los servicios de trámite que brinda el Estado al ciudadano se ven simplificados con el uso de tecnologías de información	% de entidades del Gobierno nacional, interoperando sus Portales web institucionales	Entidades públicas del Gobierno Nacional inter operando sus Sistemas de Información Tecnológica	0 (Año 2007)	Al 2010, el 40% de las entidades públicas del Gobierno Nacional están inter operando sus Sistemas de Información tecnológica	El 30% de las entidades públicas del Gobierno Nacional están inter operando sus Sistemas de Información tecnológica	Portales institucionales	ONGEI
	% de ciudadanos mayores de 18 años en el nivel central, realizan por Internet los trámites administrativos; bajo concepto de ventanilla única	Ciudadanos mayores de 18 años, realizan por Internet sus trámites administrativos, a nivel central; bajo el concepto de ventanilla única.	0 (Año 2007)	El 15% de la población realiza por Internet sus trámites administrativos con las entidades de la Administración Pública, a nivel central; bajo el concepto de ventanilla única.	El 10% de la población realiza por Internet sus trámites administrativos con las entidades de la Administración Pública, a nivel central; bajo el concepto de ventanilla única.	Encuesta	ONGEI

**INDICADORES Y METAS SOBRE POLITICAS NACIONALES EN EL SECTOR - PCM 2010**  
**D.S. Nº 027-2007-PCM**

Objetivo	Indicador Verificable	Unidad de Medida	Valor de Línea	Metas Programadas 2010		Fuentes de Verificación	Unidad Responsable
				Anual	I Sem.		
Simplificar los servicios de trámite para el ciudadano, con el uso de tecnologías de información.	% de la producción estadística, a través de publicaciones y bases de datos son puestas a disposición de los usuarios a través de la página Web en forma gratuita.	% de la producción estadística	100	100%	50%	Página Web del INEI Reportes de la Oficina Técnica de Difusión (OTD)	INEI: Oficina Técnica de Difusión (OTD)
<b>10,5 Promover el uso intensivo de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs) en las distintas entidades públicas.</b>							
Optimizar los servicios e infraestructura informática para facilitar a los usuarios el acceso a la producción estadística.	Nº de proyectos ejecutados	Nº de proyectos	3	2	0	Reportes de la Oficina Técnica de Informática (OTIN)	INEI: Oficina Técnica de Informática (OTIN)
Promover el desarrollo y uso de adecuadas herramientas tecnológicas de gestión del servicio civil	Una (1) red colaborativa - Blog - es implementada y usada por la Oficinas de Recursos Humanos de las entidades públicas	Nº de Red Colaborativa	0	1	0	Red colaborativa instalada y operativa	Autoridad Nacional del Servicio Civil - SERVIR
Implementar sistemas óptimos que respalden la eficacia de la gestión	Nº de sistemas implementados	Nº de sistemas	0	1	0	Sistema implementado	Oficina de Desarrollo Institucional y Sistemas - OSITRAN
Mejorar la Sistematización y mejoramiento de la infraestructura tecnológica	Nº de Proyectos informáticos desarrollados para órganos resolutivos y administrativos.	Nº de Proyectos informáticos	2	2	1	Informes de la Gerencia de Administración y Finanzas	Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento (SUNASS)
Estandarización de la publicación de los servicios de información georeferenciada de los productores.	% de entidades del Gobierno nacional, disponiendo de información georeferenciada	Entidades públicas productoras y usuarias, dispondrán de información georeferenciada estandarizadas	.0 (Año 2007)	El 50% de las entidades públicas productoras y usuarias, dispondrán de información georeferenciada estandarizadas	El 40% de las entidades públicas productoras y usuarias, dispondrán de información georeferenciada estandarizadas	Portales institucionales	ONGEI
<b>11, En materia de política anticorrupción.</b>							
<b>11,1 Fortalecer la lucha contra la corrupción en las licitaciones, las adquisiciones y la fijación de los precios referenciales, eliminando los cobros ilegales y excesivos.</b>							
Ejecución procesos para la adquisición de bienes de ayuda humanitaria de distribución gratuita.	Ejecución de Procesos de Selección	Procesos	2010	1	1	Ejecución del Plan Operativo Institucional 2010	Dirección Nacional de Logística - INDECI
	Adquisición de bienes de ayuda humanitaria	Servicio	2010	2.400	1.800	Ejecución del Plan Operativo Institucional 2010	Dirección Nacional de Logística - INDECI
	Transporte de carga, traslado de bienes de ayuda humanitaria a nivel nacional	TM.	2010	96	48	Ejecución del Plan Operativo Institucional 2010	Dirección Nacional de Logística - INDECI
<b>11,2 Garantizar la transparencia y la rendición de cuentas.</b>							
Se ha actualizado la información del Módulo Transparencia en la página Web del INEI.	Nº Informes de la Administración de Servicios Informáticos elaborados.	Nº Informes	12	12	6	Reportes de la Oficina Técnica de Informática (OTIN)	INEI: Oficina Técnica de Informática (OTIN)



**INDICADORES Y METAS SOBRE POLITICAS NACIONALES EN EL SECTOR - PCM 2010**  
**D.S. Nº 027-2007-PCM**

Objetivo	Indicador Verificable	Unidad de Medida	Valor de Línea	Metas Programadas 2010		Fuentes de Verificación	Unidad Responsable
				Anual	I Sem.		
Se ha remitido la Rendición de Cuentas de la Gestión del Titular de la entidad ante la autoridad competente. (Directiva N° 04-2007-CG/GDS)	Nº Documento remitido	Documento	0	1	1	Sistema RENDICION - CGR	INEI - Oficina Técnica de Plabificación, Presupuesto y Cooperación Técnica (OTPP)
Efectuar la administración de recursos humanos, financieros, logísticos y presupuestales. DRI – Región Norte.	Informe Mensual de Actividades	Informe	2010	48	24	Ejecución del Plan Operativo Institucional 2010	Dirección Regional de defensa civil Región Norte-INDECI
	Participación en actividades cívicas	Actividad	2010	24	12	Ejecución del Plan Operativo Institucional 2010	Dirección Regional de defensa civil Región Norte-INDECI
	Campañas de Comunicación Social difundidas	Informe	2010	18	8	Ejecución del Plan Operativo Institucional 2010	Dirección Regional de defensa civil Región Norte-INDECI
Efectuar la administración de recursos humanos, financieros, logísticos y presupuestales de la DRI – Costa Centro.	Participación en actividades cívicas	Actividad	2010	12	6	Ejecución del Plan Operativo Institucional 2010	Dirección Regional de Defensa Civil - Costa Centro.-INDECI
	Campañas de Comunicación Social difundidas	Informe	2010	12	4	Ejecución del Plan Operativo Institucional 2010	Dirección Regional de Defensa Civil - Costa Centro.-INDECI
Efectuar la administración de recursos humanos, financieros, logísticos y presupuestales de la DRI – Sierra Centro.	Participación en actividades cívicas	Actividad	2010	4	1	Ejecución del Plan Operativo Institucional 2010	Dirección Regional de Defensa Civil - Costa Centro.-INDECI
Efectuar la administración de recursos humanos, financieros, logísticos y presupuestales de la DRI – sur.	Campañas de Comunicación Social difundidas	Informe	2010	8	3	Ejecución del Plan Operativo Institucional 2010	Dirección Regional de Defensa Civil - Sur -INDECI
	Memoria de la DRI-SO (incluye las regiones de su jurisdicción)	Informe	2010	1	1	Ejecución del Plan Operativo Institucional 2010	Dirección Regional de Defensa Civil - Sur -INDECI
	Monitoreo de Actividades del SIREDECI	Informe	2010	4	2	Ejecución del Plan Operativo Institucional 2010	Dirección Regional de Defensa Civil - Sur -INDECI
	Participación en actividades cívicas	Actividad	2010	4	2	Ejecución del Plan Operativo Institucional 2010	Dirección Regional de Defensa Civil - Sur -INDECI
	Campañas de Comunicación Social difundidas	Informe	2010	8	3	Ejecución del Plan Operativo Institucional 2010	Dirección Regional de Defensa Civil - Sur -INDECI
Efectuar la administración de recursos humanos, financieros, logísticos y presupuestales de la DRI – Sur Oriente.	Participación en actividades cívicas	Actividad	2010	5	3	Ejecución del Plan Operativo Institucional 2010	Dirección Regional de Defensa Civil - Sur Oriente-INDECI
	Campañas de Comunicación Social Difundidas	Informe	2010	5	3	Ejecución del Plan Operativo Institucional 2010	Dirección Regional de Defensa Civil - Sur Oriente-INDECI
Efectuar la administración de recursos humanos, financieros, logísticos y presupuestales de la DRI – Nor Oriente.	Participación en actividades cívicas	Actividad	2010	3	2	Ejecución del Plan Operativo Institucional 2010	Dirección Regional de Defensa Civil - Sur Oriente-INDECI
	Campañas de Comunicación Social difundidas	Informe	2010	3	2	Ejecución del Plan Operativo Institucional 2010	Dirección Regional de Defensa Civil - Sur Oriente-INDECI
Desarrollar normatividad de aplicación de las entidades públicas en materia de transparencia y acceso a la información pública.	04 Proyectos de Normativa	Proyectos de Normativa	2	4	4	Ejecución del Plan Operativo Institucional 2010	Secretaría de Gestión Pública

**INDICADORES Y METAS SOBRE POLITICAS NACIONALES EN EL SECTOR - PCM 2010**  
D.S. Nº 027-2007-PCM

Objetivo	Indicador Verificable	Unidad de Medida	Valor de Línea	Metas Programadas 2010		Fuentes de Verificación	Unidad Responsable
				Anual	I Sem.		
Fortalecer las capacidades del personal de las entidades públicas en la implementación de las normas y mecanismos de transparencia y acceso a la información pública.	03 Ministerios fortalecidos en temas de transparencia	Ministerios	0	3	3	Ejecución del Plan Operativo Institucional 2010	Secretaría de Gestión Pública
	1000 servidores públicos capacitados	Servidores Públicos	1735	1.000	500	Ejecución del Plan Operativo Institucional 2010	Secretaría de Gestión Pública
	01 Diseño de materiales de promoción para difundir la transparencia en las entidades públicas	Diseño de materiales de promoción	0	1	1	Ejecución del Plan Operativo Institucional 2010	Secretaría de Gestión Pública
	02 Traducciones de Normas utilizando el Lenguaje Claro	Normativas	0	2	2	Ejecución del Plan Operativo Institucional 2010	Secretaría de Gestión Pública
Realizar el seguimiento y evaluación del cumplimiento en las entidades públicas de iniciativas en Portales de Transparencia	01 Módulo de Monitoreo de Portales de Transparencia	Módulo Informático	0	1	0	Ejecución del Plan Operativo Institucional 2010	Secretaría de Gestión Pública
<b>11,3 Promover, a través de sus acciones y comunicaciones, la Ética Pública.</b>							
Implementar en el ámbito de la Autoridad Nacional del Servicio Civil, el otorgamiento de la Orden del Servicio Civil, con énfasis en el reconocimiento de conductas éticas	Cien (100) servidores públicos son reconocidos con la Orden del Servicio Civil	Nº Servidores públicos reconocidos	-	100	0	Resolución de la Presidencia de SERVIR con la que se reconoce a servidores públicos	Autoridad Nacional del Servicio Civil - SERVIR
Desarrollar normatividad de aplicación de las entidades públicas en materia de Ética Pública.	07 Proyectos de Normativa	Proyectos de Normativa	1	7	6	Ejecución del Plan Operativo Institucional 2010	Secretaría de Gestión Pública
Fortalecer las capacidades del personal de las entidades públicas en la implementación de las normas y mecanismos en materia de Ética Pública.	01 Diseño de materiales de promoción para difundir la ética pública en la Administración Pública.	Diseño de materiales de promoción	1	1	0	Ejecución del Plan Operativo Institucional 2010	Secretaría de Gestión Pública
	01 Feria para la premiación de la Buenas Prácticas en Ética.	Feria	1	2	1	Ejecución del Plan Operativo Institucional 2010	Secretaría de Gestión Pública
<b>11,4 Fomentar la participación ciudadana en la vigilancia y control de la gestión pública.</b>							
Efectuar la administración de recursos humanos, financieros, logísticos y presupuestales de la DRI – Sierra Centro.	Memoria de la DRI-N (incluye las regiones de su jurisdicción)	Informe	2010	1	1	Ejecución del Plan Operativo Institucional 2010	Dirección Regional de Defensa Civil - Sierra Centro-INDECI
Efectuar la administración de recursos humanos, financieros, logísticos y presupuestales de la DRI – sur.	Informe Mensual de Actividades	Informe	2010	12	6	Ejecución del Plan Operativo Institucional 2010	Dirección Regional de Defensa Civil - Sierra Centro-INDECI
Efectuar la administración de recursos humanos, financieros, logísticos y presupuestales de la DRI – Sur Oriente.	Informe Trimestral de Actividades	Informe	2010	8	4	Ejecución del Plan Operativo Institucional 2010	Dirección Regional de Defensa Civil - Sur Oriente-INDECI

**INDICADORES Y METAS SOBRE POLITICAS NACIONALES EN EL SECTOR - PCM 2010**  
**D.S. Nº 027-2007-PCM**

Objetivo	Indicador Verificable	Unidad de Medida	Valor de Línea	Metas Programadas 2010		Fuentes de Verificación	Unidad Responsable
				Anual	I Sem.		
Efectuar la administración de recursos humanos, financieros, logísticos y presupuestales de la DRI – Nor Oriente.	Memoria de la DRI San Martín	Resolución Jefatural	2010	1	1	Ejecución del Plan Operativo Institucional 2010	Dirección Regional de Defensa Civil - Nor Oriente-INDECI
Desarrollo e implementación de los sistemas de información y administración de la plataforma tecnológica nacional de cómputo y comunicaciones.	Nº de informe de Mantenimiento, actualización y soporte de la página WEB del INDECI y SINADECI	Informe	2010	4	2	Ejecución del Plan Operativo Institucional 2010	Dirección Nacional de Estadística y Telemática-INDECI
Desarrollar normatividad de aplicación de las entidades públicas en materia de Vigilancia Ciudadana.	01 Proyecto de Normativa	Proyectos de Normativa	0	1	0	Ejecución del Plan Operativo Institucional 2010	Secretaría de Gestión Pública
Fortalecer las capacidades del personal de las entidades públicas en la implementación de las normas y mecanismos en materia de Vigilancia Ciudadana.	01 Diseño de materiales de promoción para difundir la Vigilancia Ciudadana.	Diseño de materiales de promoción	0	1	0	Ejecución del Plan Operativo Institucional 2010	Secretaría de Gestión Pública
<b>12, En materia de Política de seguridad y Defensa Nacional.</b>							
<b>12,1 Fomentar la participación activa de todos los Sectores, niveles de Gobierno y de la sociedad en su conjunto, en el logro de los objetivos de la política de Seguridad y Defensa Nacional.</b>							
Impulsar el proceso de reconstrucción personal y colectiva de las víctimas de la violencia y sus secuelas, mediante la implementación del Plan Integral de Reparaciones	Nº de beneficiarios individuales han sido inscritos en el Registro Único de Víctimas.	Nº de personas	60.088	60.000	24.000	Base de Datos del RUV	Consejo de Reparaciones
El objetivo de esta política es el de articular la acción del Estado a los Objetivos de la Estrategia Nacional de Lucha contra las Drogas 2007-2011.	Nº Entidades del Gobierno Nacional, Regional y Local que implementan y se articulan al Programa de Interdicción de la Estrategia Nacional de Lucha contra las Drogas (ENLCD) 2007-2011.	Nº entidades	29 (Año base 2009)	35	30	Informe de la Dirección de Control de Oferta de DEVIDA	Dirección de Control de Oferta de DEVIDA
Reparación de comunidades Campesinas y Nativas altamente afectadas registradas en el registro única de víctimas	% de comunidades o centros poblados incorporados al PRC	%	50.50 % (de 2,000)	20 % (400 nuevas centros poblados)	10%	Registro de CMAN	Secretaría Ejecutiva CMAN
Lograr la integración Tecnológica del Sistema de Inteligencia Nacional (SINA)	% de implementación del proyecto de integración tecnológica del Sistema de Inteligencia Nacional (SINA).	% de implementación	90%	100%	95%	Dirección Nacional de Inteligencia	Director Ejecutivo de la Dirección Nacional de Inteligencia (DINI)
Efectuar estudios de análisis de peligro y evaluación de vulnerabilidad en ciudades con alto nivel de riesgo.	Nº de Estudios ejecutados.	Estudio	2010	7	1	Ejecución del Plan Operativo Institucional 2010	Sub Jefatura - Proyecto Ciudades Sostenibles-INDECI
	Nº de Análisis de Normas y Reglamentos, pronunciamientos.	Informe	2010	24	16	Ejecución del Plan Operativo Institucional 2010	Dirección Nacional de Prevención-INDECI
	Nº de Reglamentos o modificaciones propuestas	Norma	2010	2	1	Ejecución del Plan Operativo Institucional 2010	Dirección Nacional de Prevención-INDECI
Desarrollar normatividad y herramientas de gestión orientados a la prevención y reducción del riesgo de desastres y seguridad en defensa	Plan de acción en materia de Gestión del Riesgo de Deslizamientos	Plan	2010	1	0	Ejecución del Plan Operativo Institucional 2010	Dirección Nacional de Prevención-INDECI

**INDICADORES Y METAS SOBRE POLITICAS NACIONALES EN EL SECTOR - PCM 2010**  
**D.S. Nº 027-2007-PCM**

Objetivo	Indicador Verificable	Unidad de Medida	Valor de Línea	Metas Programadas 2010		Fuentes de Verificación	Unidad Responsable
				Anual	I Sem.		
civil	Plan de acción en materia de Gestión del Riesgo de Inundaciones	Plan	2010	1	1	Ejecución del Plan Operativo Institucional 2010	Dirección Nacional de Prevención-INDECI
Brindar apoyo, asesoramiento y monitoreo en la atención de emergencias y desastres a nivel nacional.	Asesorar a los CDC en la preparación de Planes de Contingencia	Nº de CDC con Planes de Contingencia	2010	96	48	Ejecución del Plan Operativo Institucional 2010	Dirección Nacional de Operaciones-INDECI
Prevenir, proteger y brindar apoyo a la población ante la ocurrencia de incendios y emergencias naturales o inducidas en el ámbito nacional	Extinción de Incendio	Emergencias atendidas	11.743	11.561	5.780	Informe de la Cias. de Bomberos en el ámbito nacional	Oficina de Planificación-CGBVP
<b>12,2 Fomentar el orgullo y la identidad nacional.</b>							
Se ha fomentado la conciencia nacional entre el personal de la entidad.	Nº de acciones cívicas ejecutadas para fomentar la identidad nacional.	Nº de acciones cívicas	2	8	3	Reportes de la Oficina de Defensa Nacional (ODN).	INEI: Oficina de Defensa Nacional (ODN)