



# Memoria del Programa Reto Excelencia 2013 - 2019

## **MEMORIA PROGRAMA RETO EXCELENCIA 2013 - 2019**

Programa Piloto de Crédito Beca – Reto Excelencia  
Autoridad Nacional del Servicio Civil - SERVIR

### **JUAN JOSÉ MARTÍNEZ ORTIZ**

Presidente Ejecutivo de SERVIR

### **DANTE JAVIER MENDOZA ANTONIOLI**

Gerente (e) General de SERVIR

### **EMELYN ARANCEL BARRERA**

Gerente de Desarrollo de Capacidades y Rendimiento del Servicio Civil

Elaboración de contenidos:  
Margott De La Cruz Huamán

Edición y diseño:  
Gerencia de Desarrollo de Capacidades y Rendimiento del Servicio Civil  
Subjefatura de Comunicaciones e Imagen Institucional

Autoridad Nacional del Servicio Civil – SERVIR

Septiembre de 2020

© Autoridad Nacional del Servicio Civil – SERVIR  
Dirección: Pasaje Francisco de Zela 150 Piso 10 – Jesús María – Lima – Perú  
Portal institucional: [www.servir.gob.pe](http://www.servir.gob.pe)

Programa Reto Excelencia  
Correo electrónico: [retoexcelencia@servir.gob.pe](mailto:retoexcelencia@servir.gob.pe)  
Portal institucional: [www.retoexcelencia.gob.pe](http://www.retoexcelencia.gob.pe)

Este documento puede reproducirse total o parcialmente citando la fuente.

# Índice

---

<u>PRESENTACIÓN</u>	03
<u>RESUMEN</u>	05
<u>RETO EXCELENCIA</u>	09
Historia	
Visión y Misión	
Objetivos estratégicos	
Capital humano	
Características y beneficios	
Costos	
Evaluación de postulantes	
<u>RESULTADOS 2013-2019</u>	20
Alcance de las convocatorias	
Beneficiarios seleccionados	
<u>RETO CUMPLIDO</u>	35
Estado de situación de los beneficiarios	
Desarrollo profesional	
Aplicación del sistema de condonación	
<u>DESAFÍOS</u>	42



University College London - UCL  
4th QS Rank 2019

# PRESENTACIÓN

## El reto de servir al país con excelencia

La reforma del servicio civil tiene como uno de sus principales retos el desarrollo de los servidores públicos a nivel profesional, para mejorar los servicios que brinda el Estado y revalorar la función pública. En ese sentido, la Ley del Servicio Civil (LSC), Ley N° 30057, establece que la capacitación es una herramienta central de la reforma, la misma que tiene como finalidad mejorar el desempeño de los servidores civiles para que brinden servicios de calidad a los ciudadanos y de esta manera, las entidades logren sus objetivos institucionales.

Las necesidades de capacitación responden a los cambios constantes en el mundo laboral por el avance vertiginoso de nuevas tecnologías, a las competencias que surgen conforme al crecimiento de las entidades, a los nuevos problemas, crisis que se presentan y nuevas políticas por implementar, etc. Frente a ello, la capacitación de los servidores públicos; y, más aún, la profesionalización del servicio civil, permite ampliar los conocimientos, desarrollar las capacidades, competencias y mejorar el desempeño para cumplir los objetivos y metas institucionales.

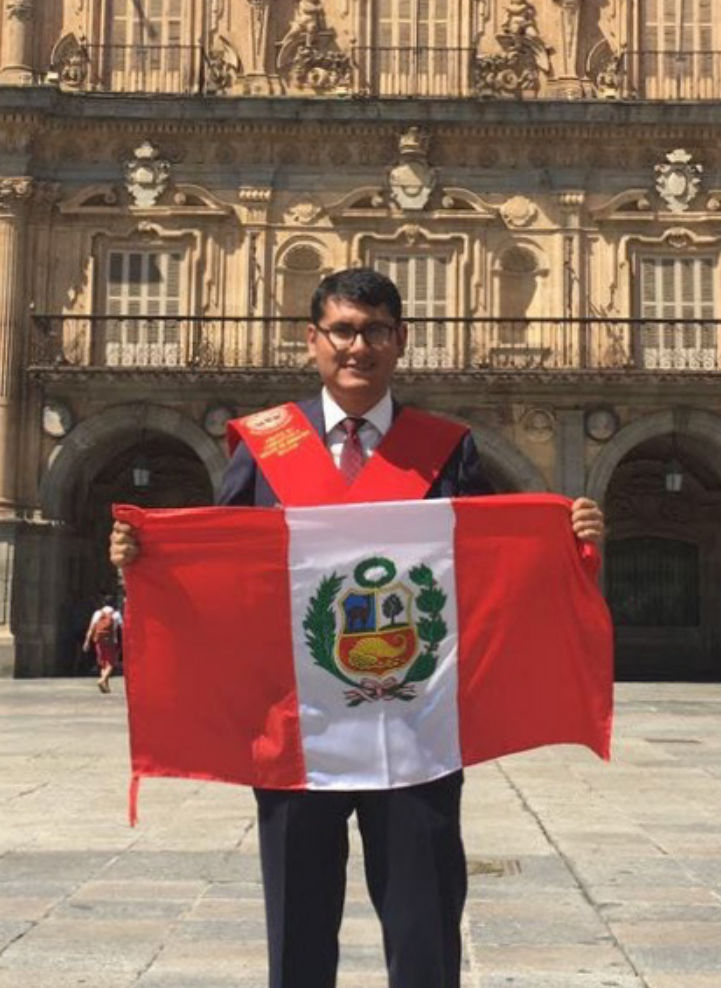
En ese sentido, contar con profesionales capacitados, con nuevas formas de ver un mundo cambiante, con el aprendizaje desde la interacción con talentos a nivel mundial, permite que puedan responder adecuada y oportunamente a las demandas de la ciudadanía. La institucionalidad del Estado se fortalece con personal más preparado para que asuma nuevos retos y contribuya con el objetivo de brindar servicios de calidad a los ciudadanos.

Cuando el interés por un desarrollo profesional más competitivo viene del servidor civil, resulta importante brindar las oportunidades para que pueda concretar dichas aspiraciones; es por ello que, el programa Reto Excelencia de SERVIR constituye una fuente de conocimiento y una oportunidad de acceso a un financiamiento para que los servidores civiles puedan realizar maestrías o doctorados en las mejores universidades del mundo.

Desde su implementación en el 2013, el Programa ha otorgado financiamiento a más de 300 servidores civiles que representan más de 38 millones de soles otorgados para el desarrollo de estudios de maestrías y doctorados en el extranjero. De ellos, más de 140 culminaron sus estudios de forma exitosa y actualmente forman parte del equipo de profesionales altamente capacitados en las mejores universidades del mundo, quienes a su retorno asumieron el reto de servir al país con excelencia para construir un mejor Perú.

El presente documento contiene los resultados obtenidos de las 7 convocatorias del Programa, del 2013 al 2019, así como, información y estadísticas que esperamos generen interés en la administración pública, en la academia y en quienes quieren asumir el reto de la excelencia.

**Autoridad Nacional del Servicio Civil - SERVIR**  
**Programa Reto Excelencia**



# RESUMEN

La Autoridad Nacional del Servicio Civil – SERVIR, ente rector de la gestión de las personas al servicio del Estado, tiene como uno de sus objetivos promover el desarrollo de capacidades y rendimiento de los servidores civiles para brindar servicios de calidad a los ciudadanos y contribuir a la modernización del Estado, en ese marco tiene a cargo el Programa Piloto de Crédito-Beca también denominado Reto Excelencia.

Reto Excelencia brinda financiamiento para realizar estudios de posgrado, maestrías y doctorados, en las mejores universidades del mundo, según el QS World University Rankings (ranking QS), en ocho áreas estratégicas: Ingeniería, Ciencias básicas, Ciencias de la salud, Educación, Ciencias agropecuarias, Ciencias del medio ambiente, Economía y Gestión pública.

Reto Excelencia está dirigido a los profesionales que prestan servicios en las entidades del Estado, bajo cualquier modalidad de contratación, sin límite de edad y que cumplan con los requisitos establecidos. El financiamiento se realiza a través de préstamos, con la posibilidad de un sistema de condonación sujeto a que al retorno de sus estudios el prestatario trabaje en alguna entidad pública.

El Programa fue creado en el 2012, con un fondo de 30 millones de soles, provenientes del Fondo de Fortalecimiento del Capital Humano. A partir del 2013 se ha llevado a cabo una Convocatoria anual, sumando a la fecha 7 convocatorias en las cuales se han otorgado 325 préstamos, con un financiamiento total de 40 millones de soles, siendo el promedio por beneficiario de 125 mil soles. Los rubros de mayor financiamiento fueron los gastos de estudios de posgrado (47%) y el sostenimiento (44%).

El 91% de los beneficiarios son menores de 40 años, que trabajan en Lima (89%), provienen de entidades del Gobierno Nacional (92%) y el 56% son del régimen CAS.

Mayormente se han financiado maestrías (96%), con destino europeo (78%), siendo las áreas de Gestión pública (51%) y Economía (25%) las más demandadas.

A diciembre 2019, se cuenta con 191 beneficiarios que han concluido satisfactoriamente sus estudios y alrededor del 80% ha retornado a laborar en el sector público. Esto ha generado conocimientos para la Administración Pública en diferentes áreas temáticas y su implementación, con un capital humano más profesionalizado, permitirá mejorar el servicio civil.



Sandra P. Chiri Vargas

Reto 2018

*Master of Environmental Management  
Yale University – EEUU – 16th QS Rank*

# RETO EXCELENCIA



# Historia

El Programa se inicia con el Fondo para el Fortalecimiento del Capital Humano, que fue creado en diciembre 2006 mediante Ley N° 28939, en el cual se asignaron recursos a 4 fondos como actividades del Ministerio de Economía y Finanzas (MEF), siendo uno de ellos el indicado Fondo al cual se le asigna un monto de 50 millones de soles.

En el 2007, en el marco del Acuerdo de Promoción Comercial Perú - Estados Unidos, donde se observa que la competitividad de los sectores productivos y de los servicios se ha visto afectada por las deficiencias del aparato administrativo del Estado, se retoma con mayor interés el tema de la Reforma y Modernización del Estado, señalando que en la medida que éste se modernice, existirán menores barreras burocráticas. En diciembre 2007 se promulga la Ley N° 29158, Ley Orgánica del Poder Ejecutivo.

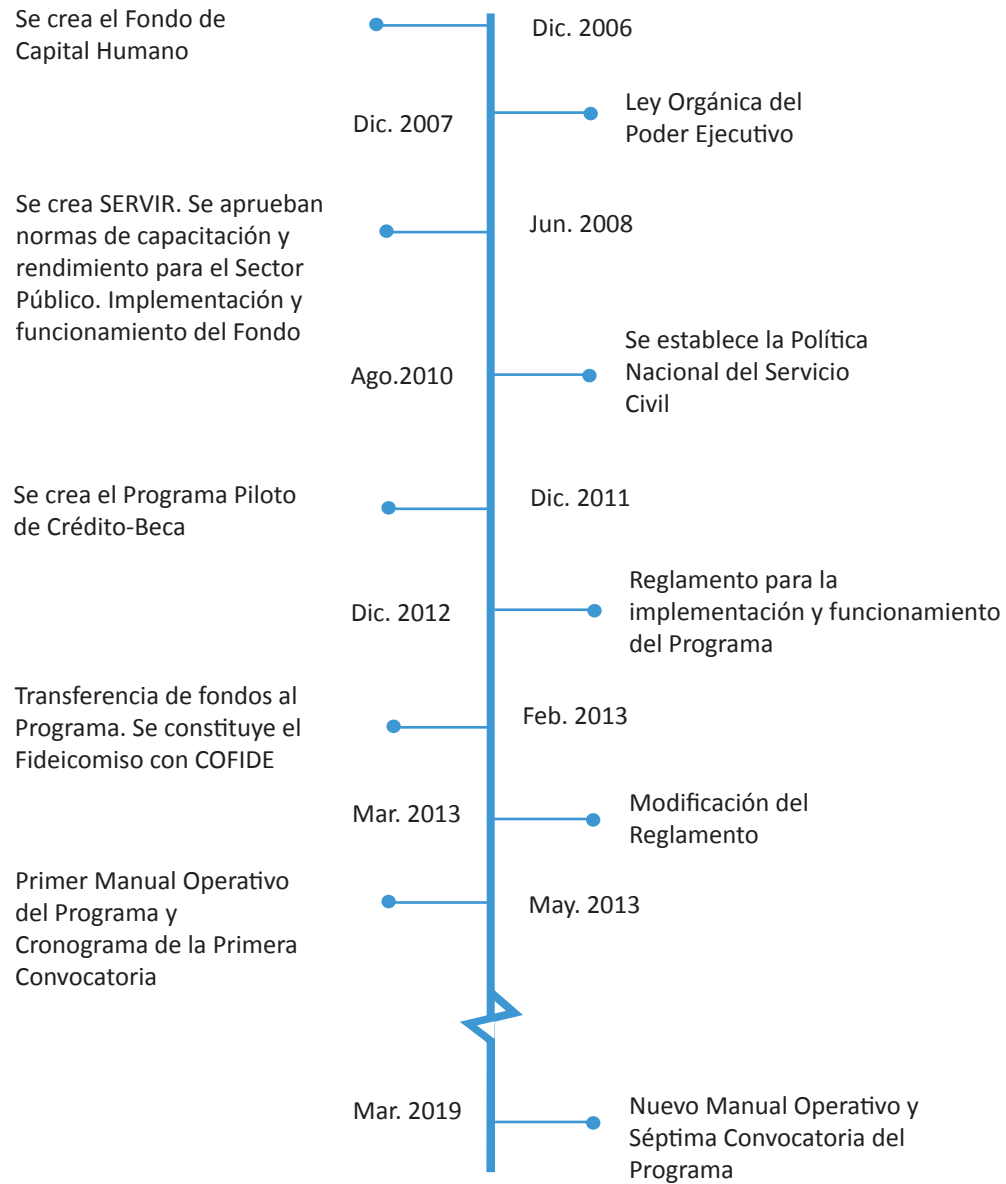
El 18 de junio 2008, se aprobó la Ley N° 29244, Ley que establece la Implementación y Funcionamiento del Fondo, cuyos recursos tienen carácter intangible, permanente, concursable e inembargable, y se destinan única y exclusivamente para los fines para los cuales fue creado.

La finalidad del Fondo es “el fortalecimiento del capital humano de las entidades públicas, a través del financiamiento de programas de becas que permitan cursar estudios de postgrado conducentes a la obtención de un grado académico en universidades nacionales y del extranjero, previamente acreditadas.”

Y, siendo el recurso humano el elemento esencial de los servicios del Estado, resultó clave la creación de un organismo público especializado y con un alto grado de autonomía, como ente rector del Sistema Administrativo de Gestión de Recursos Humanos, que lidere el proceso.

Es así que, mediante Decreto Legislativo N° 1023, del 21 de junio 2008, se crea la Autoridad Nacional del Servicio Civil - SERVIR, como ente rector del Sistema Administrativo de Gestión de Recursos Humanos, adscrito a la Presidencia del Consejo de Ministros. Asimismo, se aprueba el Decreto Legislativo N° 1025, el cual -entre otros-, establece que la capacitación de posgrado se financiará con los recursos del Fondo. Y, dispone que SERVIR emitirá la Normas Técnicas para la implementación y administración del Fondo.

### Cronología Normativa del Programa Piloto de Crédito-Beca – Reto Excelencia



Fuente: SERVIR - GDCRSC  
Elaboración: Programa Reto Excelencia de SERVIR

Mediante Decreto Supremo N° 086-2010-PCM, se incorpora la Política Nacional de Servicio Civil, como Política Nacional de Obligatorio Cumplimiento para las entidades del Gobierno Nacional, establecida mediante Decreto Supremo N° 027-2007-PCM; y, se encarga su rectoría a la Autoridad Nacional de Servicio Civil.

Por ello, y a efectos de contar con recursos para el financiamiento de capacitación, en diciembre del 2011, mediante Ley N° 29812, Ley de Presupuesto del Sector Público para el Año Fiscal 2012, se dispuso en su Nonagésima Segunda Disposición Complementaria Final la creación del Programa Piloto de Crédito –Beca.

Mediante Decreto Supremo N° 122-2012-PCM, del 21.12.12, modificado por Decreto Supremo N° 025-2013-PCM, se aprobaron las disposiciones reglamentarias y complementarias para la implementación y funcionamiento del Programa Piloto de Crédito –Beca, esta norma se conoce como Reglamento del Programa.

Para el financiamiento del Programa, mediante decreto supremo 034-2013-EF se autoriza la incorporación de recursos del Fondo de Fortalecimiento de Capital Humano, vía crédito suplementario en el Presupuesto Público, hasta por la suma de S/. 30 millones en el pliego SERVIR. Y, se constituye un fideicomiso a cargo de la Corporación Financiera de Desarrollo (COFIDE).

En mayo 2013 se publica el primer Manual Operativo del Programa y se lanza la primera convocatoria. Asimismo, se dispuso identificar al Programa Piloto de Crédito-Beca, como Programa Reto Excelencia, con el lema " Una beca para servir mejor al país".

A la fecha se han llevado a cabo 7 convocatorias anuales. Mediante resoluciones de Presidencia Ejecutiva, cada año se aprueba el Cronograma de cada Convocatoria, los montos máximos de costo de vida y materiales de estudio y la lista de las mejores universidades del mundo, según el Ranking QS general. Respecto a éste último, hasta el 2017, se consideró las 500 mejores universidades de dicho ranking, en el 2015 se consideró además el Ranking QS por facultades hasta el 2017 y, a partir del 2018 se consideró solo las 400 mejores universidades del Ranking QS general.

# Visión

Servicio civil especializado que contribuye efectivamente a la mejora de la calidad de los servicios públicos que brinda el Estado.

# Misión

Brindar financiamiento para realizar estudios de maestrías y doctorados en las mejores universidades del mundo, a los profesionales que prestan servicios en las entidades del Estado.



# Objetivos estratégicos

- Promover que los profesionales que prestan servicios en las entidades del Estado se especialicen en programas de posgrado en las mejores universidades del mundo, mediante la modalidad del crédito–beca.
- Promover el retorno al servicio civil de los prestatarios, estableciendo condiciones que posibiliten la condonación del saldo de la deuda del crédito–beca.
- Promover el fortalecimiento de las capacidades de gestión de los gobiernos Subnacionales, así como de las entidades del Estado ubicadas en los distritos con alto índice de pobreza o pobreza extrema.



# Capital humano

El Programa Reto Excelencia está a cargo de la Gerencia de Desarrollo de Capacidades y Rendimiento del Servicio Civil (GDCRSC) de SERVIR, que tiene entre sus principales funciones, la implementación del proceso de capacitación y gestión del rendimiento, en el marco del Sistema Administrativo de Gestión de Recursos Humanos, siendo SERVIR el ente rector.

Asimismo, la GDCRSC organiza y promueve servicios para el fortalecimiento del servicio civil, marco en el cual se encuentra el Programa Reto Excelencia. La GDCRSC establece los lineamientos, procedimientos, instrumentos, y metodologías del Programa. Aprueba y suscribe los contratos de préstamos. Y, mantiene el acervo documental del Programa.

El equipo directo encargado de los procesos que tiene el Programa, está compuesto por una especialista, dos analistas y un asistente.

Cabe resaltar que se cuenta con el apoyo de las oficinas de Tesorería, a cargo de los desembolsos y recuperaciones; Asesoría Jurídica, para la consulta legal de casos que se puedan presentar; Planeamiento y Presupuesto, para la disponibilidad presupuestaria; y, de Comunicaciones e Imagen Institucional, en la administración de la página web del Programa.



# Características y beneficios

Reto Excelencia es un programa del Estado peruano a cargo de SERVIR que brinda financiamiento para realizar estudios de maestría o doctorado, que se desarrollen de manera presencial y a dedicación exclusiva, en una de las mejores universidades del mundo, en las áreas de ingeniería, ciencias básicas, ciencias de la salud, educación, ciencias agropecuarias, ciencias del medio ambiente, economía y gestión pública.

Está dirigido a los profesionales que trabajan en el sector público, sin límite de edad, que prestan servicios en las entidades del Estado bajo cualquier modalidad de contratación.

El financiamiento cubre los pasajes de ida y retorno, gastos de matrícula, cuotas académicas, gastos de estudios relacionados al posgrado (idioma, cursos previos y nivelaciones), gastos de sostenimiento, materiales e implementos de estudio y seguro de salud.

El monto máximo anual que financia el Programa es de cincuenta mil dólares, considerando hasta dos años para el caso de maestrías y hasta 3 años para doctorados.

Son 2 los principales requisitos:

- Estar prestando servicios en entidades del Estado durante al menos dos (2) años consecutivos o cuatro (4) años acumulados.
- Contar con la carta de admisión en una de las mejores universidades del mundo, reconocidas por SERVIR.

Asimismo, se debe considerar que el postulante y su aval deben contar con un reporte crediticio normal.

El principal beneficio del Programa es su sistema de condonación del préstamo que se aplica cuando el prestatario retorna al país y se incorpora a trabajar en una entidad pública. Así, se le condona el 25% del saldo de la deuda cuando el beneficiario retorna al país y trabaja 1 año continuo, en una entidad pública. 50% adicional si trabaja 2 años continuos. Y, si labora 3 años continuos en gobiernos regionales, gobiernos locales o entidades del Estado de los distritos con alto índice de pobreza o pobreza extrema, se le condona el 100% del saldo de la deuda. De esta manera, además se logra fortalecer las capacidades de los gobiernos subnacionales.

Otros beneficios importantes son:

El período de gracia sin generación de intereses, que comprende el período de estudios del prestatario hasta 6 meses después de su retorno (no paga durante sus estudios hasta 6 meses después y no se acumula intereses).

La tasa más baja del mercado para créditos educativos (5% anual).

El período de financiamiento que puede ser hasta en 10 años.







# Costos

Los costos directos de implementación del Programa, están compuestos por:

- El conjunto de servicios demandados para garantizar la gestión de la implementación del Programa, como la impresión de los materiales de difusión y publicidad para las charlas que realiza, costo de las charlas, apoyo externo para la verificación de los documentos presentados por los postulantes y la evaluación crediticia. También se incluye el costo de los aplicativos informáticos y actualización de la web.
- Los costos financieros para el manejo del fondo, que inicialmente estaba a cargo de COFIDE; y, a partir del 2017, la administración de los recursos del Programa está a cargo de la Cuenta Única del Tesoro Público (CUT)<sup>1</sup>.
- Personal directo a cargo de las actividades de implementación del Programa.

<sup>1</sup> Dispuesto mediante Ley N° 30519, Ley de Equilibrio Financiero del Presupuesto del Sector Público para el Año Fiscal 2017, en su Tercera Disposición Complementaria Final.




## Costos de implementación del Programa



\*Cobrados anteriormente por COFIDE

Fuente: SERVIR - GDCRSC  
Elaboración: Programa Reto Excelencia de SERVIR

# Evaluación de postulantes

ETAPAS	Formato N°
<p><b>1</b> <b>Inscripción en portal institucional</b></p> <p>Registro virtual de los interesados, a través del aplicativo disponible en el sitio web del Programa.</p> <p>Se verifica que el postulante cumpla con los requisitos mínimos.</p> <p>Si cumple, es aprobado por la Gerencia y se comunica al postulante para que presente su solicitud.</p>	<p></p> <p>1 Ficha de Inscripción</p>
<p><b>2</b> <b>Presentación de documentos y evaluación del postulante y aval</b></p> <p>Postulante presenta su solicitud con los documentos sustentatorios por Mesa de Partes</p> <p>Se evalúa al postulante y aval, incluida la evaluación crediticia y la verificación de los documentos sustentatorios de su solicitud.</p> <p>Si cumple con los requisitos, criterios de elegibilidad, esté dentro de la cobertura del crédito-beca y que haya aprobado la evaluación crediticia conjuntamente con su Aval, se le comunica su pase a la siguiente etapa.</p>	<p></p> <p>2 Solicitud del Crédito-Beca</p> <p>3 DDJJ de retorno</p> <p>4 Datos del Aval</p> <p>14 Cofinanciamiento (de corresponder)</p>
<p><b>3</b> <b>Formalización del Crédito-Beca</b></p> <p>Firma de los documentos contractuales, conjuntamente su aval y cónyuges de corresponder.</p>	<p></p> <p>5 al 12 y 15</p>

**30 días** como máximo dura el proceso desde que el postulante presenta su solicitud.

Fuente: SERVIR - GDCRSC

Elaboración: Programa Reto Excelencia de SERVIR

**“Agentes de Cambio  
para la Administración Pública,  
rumbo al Bicentenario”**

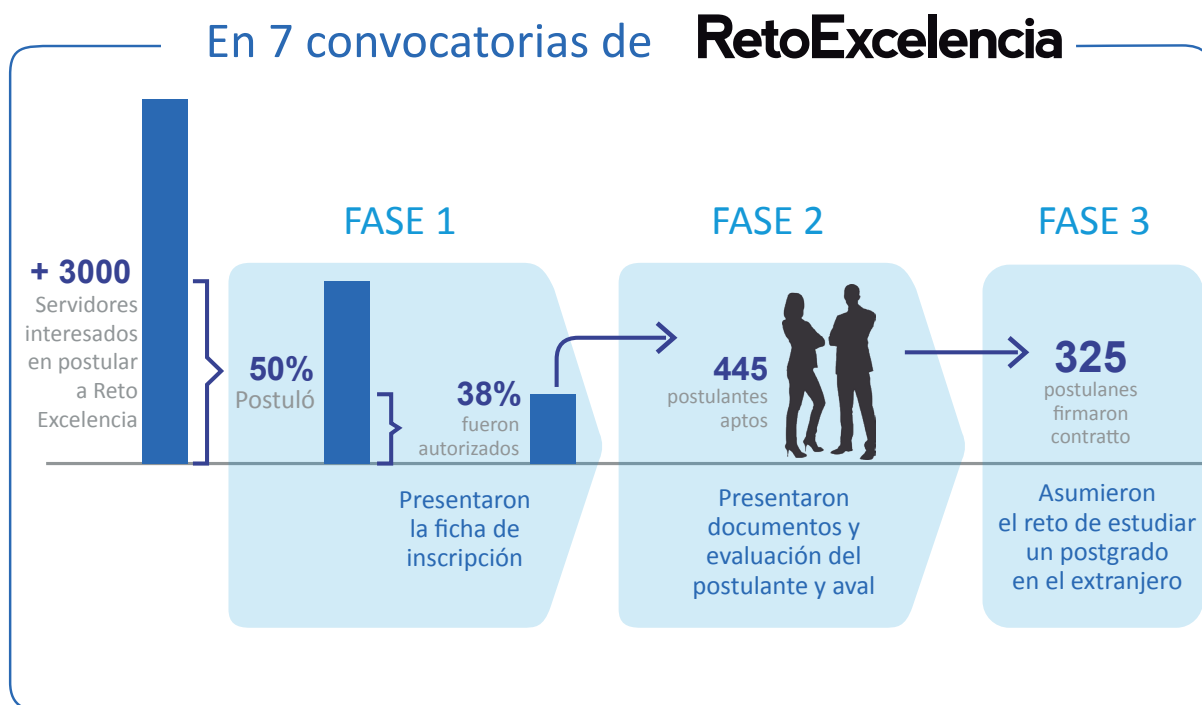


# **RESULTADOS 2013-2019**

# Alcance de las convocatorias

En las 7 convocatorias, desde el 2013, se tienen más de 3 mil servidores públicos interesados en el Programa, de los cuales han postulado el 50%, a través de las fichas de inscripción (Formato 1), declarando que cumplen con los requisitos de postulación al Programa. De la revisión de estas fichas, se autorizó al 38% de postulantes, su pase a la Etapa 2 de “Presentación de documentos y evaluación del postulante y aval”.

De este grupo, 445 presentaron su solicitud con los documentos sustentatorios; es decir, llegaron a la etapa 2. Y, finalmente, en la etapa 3, se firmaron 325 contratos de 322 postulantes, dado que 3 prestatarios que desistieron, volvieron a presentarse posteriormente.



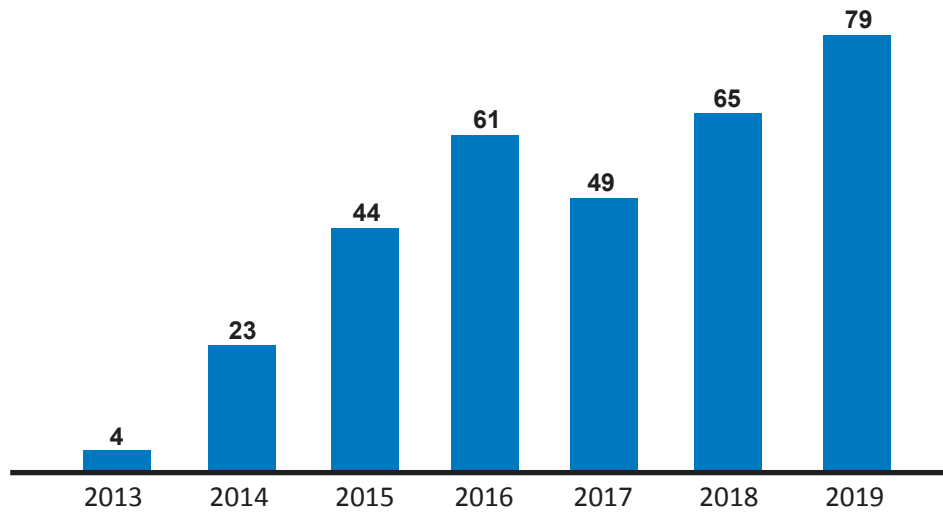
Fuente: SERVIR - GDCRSC

Elaboración: Programa Reto Excelencia de SERVIR

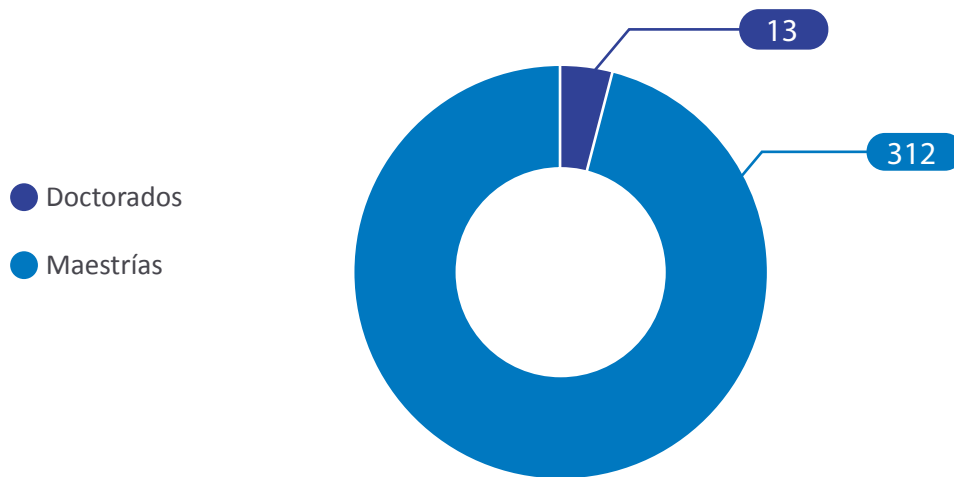
# Beneficiarios seleccionados<sup>2</sup>

325 contratos firmados 2013-2019

N° de Prestatarios según Convocatoria Anual



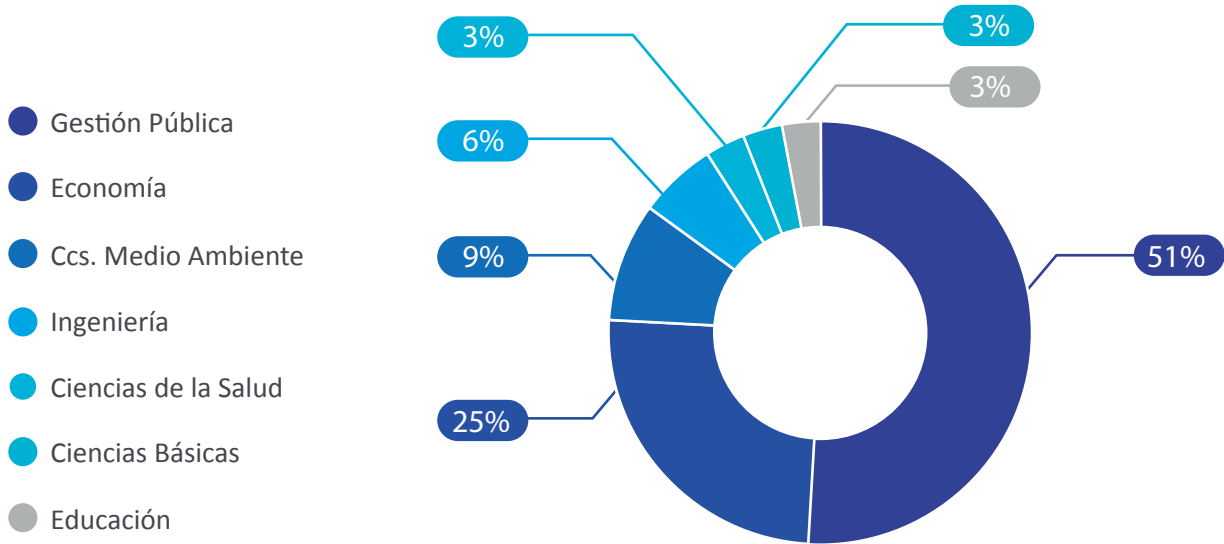
Fuente: SERVIR - GDCRSC  
Elaboración: Programa Reto Excelencia de SERVIR



Fuente: SERVIR - GDCRSC  
Elaboración: Programa Reto Excelencia de SERVIR

<sup>2</sup> Mayor información de los beneficiarios pueden encontrar en el Anuario 2019 "Agentes de cambio en la Administración Pública" enlace web [https://storage.servir.gob.pe/retoexcelencia/2020/anuario-beneficiarios-reto-excelencia\\_2019.pdf](https://storage.servir.gob.pe/retoexcelencia/2020/anuario-beneficiarios-reto-excelencia_2019.pdf)

### Áreas de estudio elegidas 2013 al 2019



Fuente: SERVIR - GDCRSC  
Elaboración: Programa Reto Excelencia de SERVIR

Mayor participación de profesionales mujeres jóvenes:



**54%**

**81%**  
edades de 24 a 35



**46%**

El prestatario de menor edad es de 24 años y el de mayor edad es de 57 años.

Fuente: SERVIR - GDCRSC  
Elaboración: Programa Reto Excelencia de SERVIR



### Prestatarios 2013 al 2019 según sexo y edad

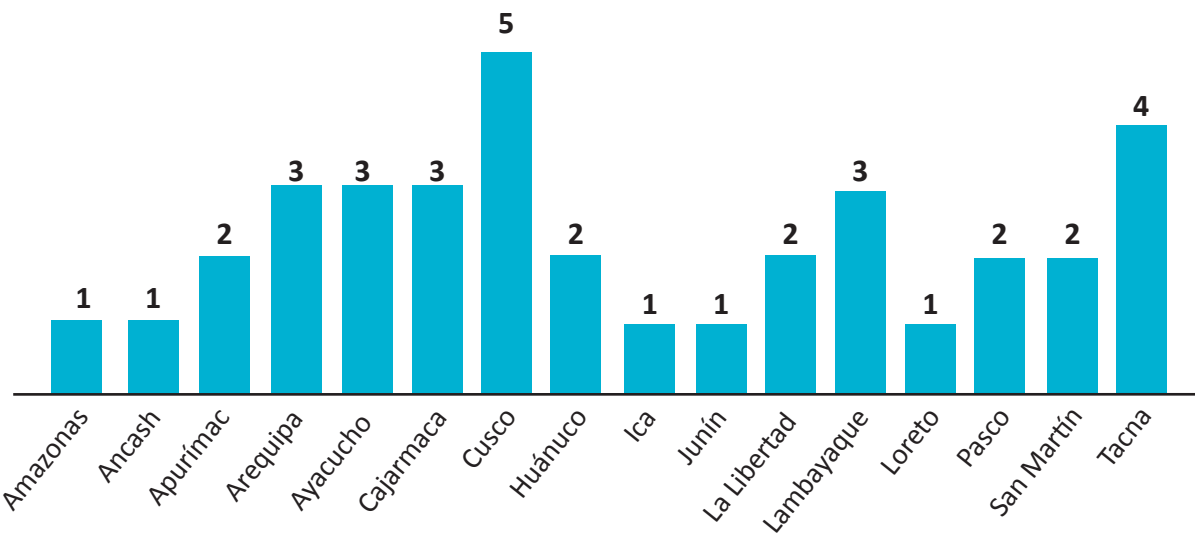
	Varones	Mujeres	Total	%
Menos de 30	47	62	109	34 %
De 30 a 35	65	88	153	47 %
De 36 a 39	17	17	34	10 %
De 40 a 45	12	5	17	5 %
De 46 a 50	5	3	8	2 %
Más de 50	2	2	4	1 %
<b>Total</b>	<b>148</b>	<b>177</b>	<b>325</b>	<b>100 %</b>
%	46 %	54 %		

El **89%** trabajan en Lima. Y, el **11%** son trabajadores de otras regiones del país

Fuente: SERVIR - GDCRSC

Elaboración: Programa Reto Excelencia de SERVIR

### Nº de prestatarios según Regiones de procedencia fuera de Lima - Convocatorias 2013 al 2019



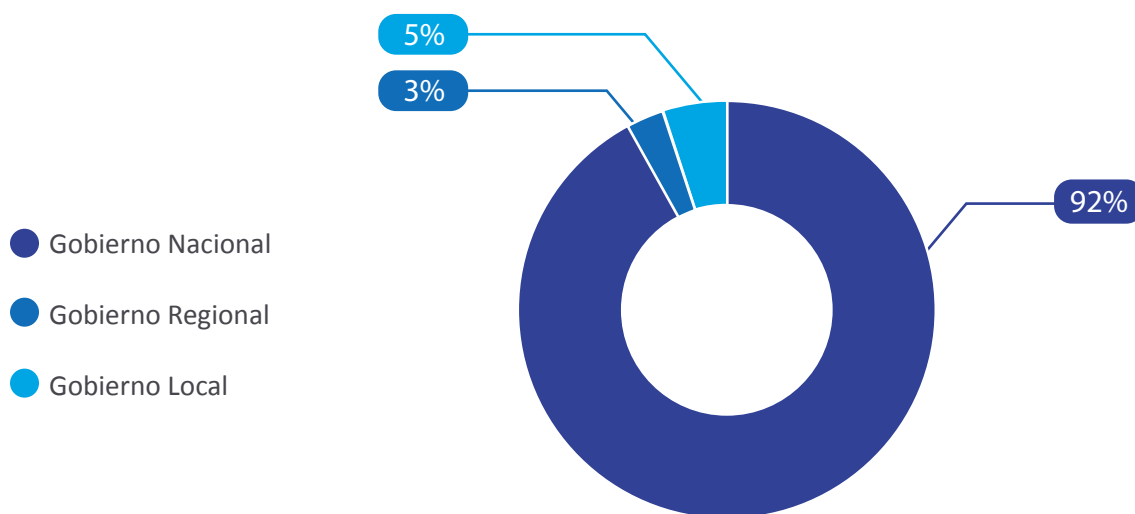
Fuente: SERVIR - GDCRSC

Elaboración: Programa Reto Excelencia de SERVIR



Según nivel de Gobierno, se tiene que la mayoría de los prestatarios provienen de entidades del Gobierno Nacional (92%), 5% de Gobiernos Locales y 3% en Gobiernos Regionales.

**N° de prestatarios según nivel de Gobierno**



Fuente: SERVIR - GDCRSC  
Elaboración: Programa Reto Excelencia de SERVIR

El total de prestatarios 2013-2019 provienen de 59 entidades públicas, siendo 14 entidades con más de 5 beneficiarios, que concentran en 59% del total:

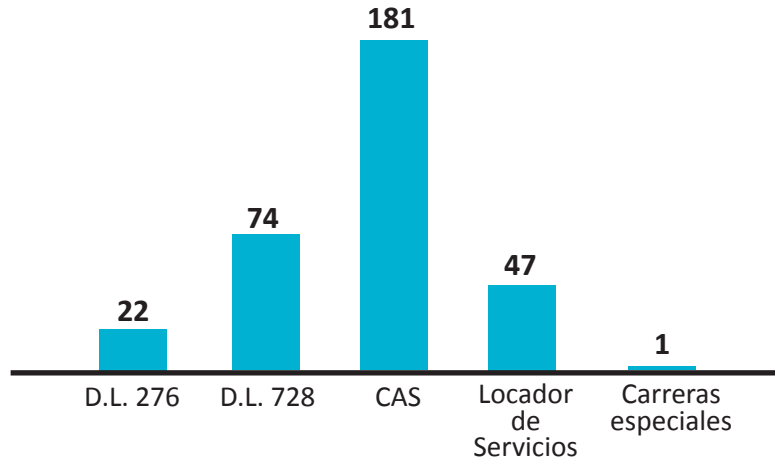
PRINCIPALES ENTIDADES DE PROCEDENCIA DE LOS PRESTATARIOS 2013 al 2019	
	N° de prestatarios
MINEDU	43
SBS	23
INDECOPI	21
MEF	16
MINAM	14
PRODUCE	14
CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA	9
CEPLAN	8
MIDIS	8
MINISTERIO DE CULTURA	8
OEFA	8
MINEM	7
GOBIERNO REGIONAL	6
MINSA	6

Fuente: SERVIR - GDCRSC

Elaboración: Programa Reto Excelencia de SERVIR

El mayor porcentaje de los beneficiarios son de la modalidad CAS. Lo cual implicó que han renunciado a sus contratos para continuar sus estudios en el extranjero, no teniendo asegurado su empleo al retornar.

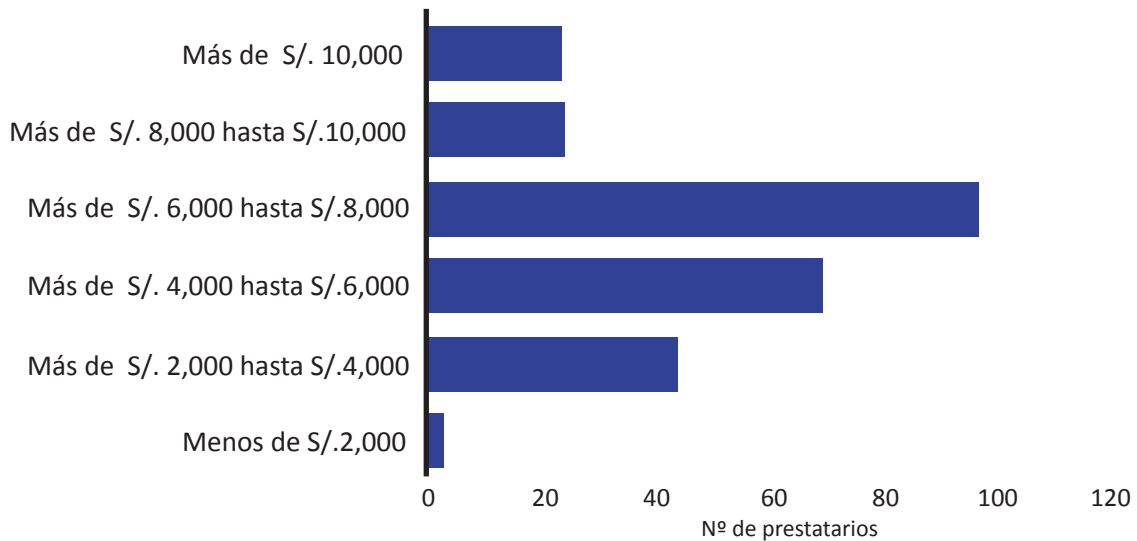
### Régimen Laboral de los Prestatarios 2013 al 2019



Fuente: SERVIR - GDCRSC  
Elaboración: Programa Reto Excelencia de SERVIR

Respecto al nivel salarial, el 9% gana más de 10 mil soles, el 55% gana más de 6 mil soles y el 82% gana más de 4 mil soles.

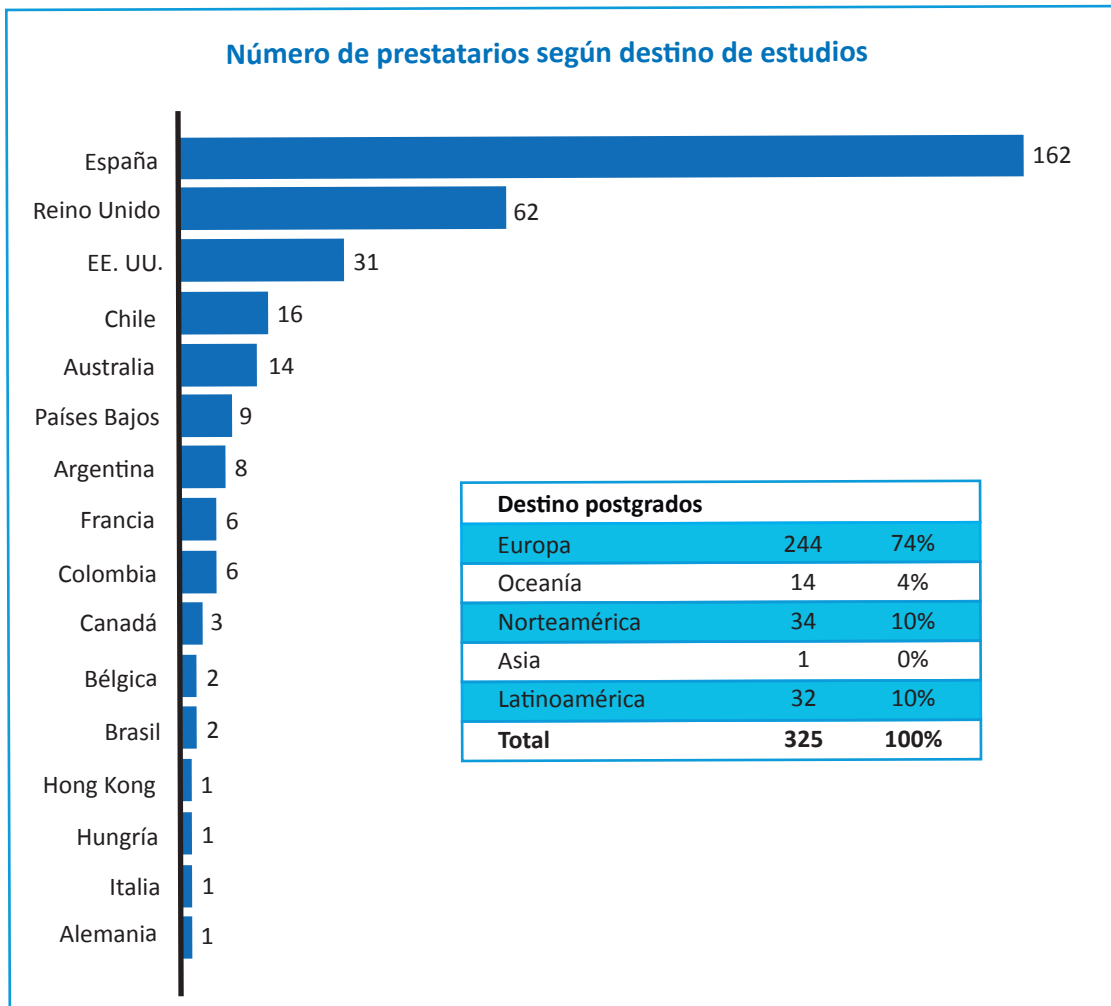
### Nivel salarial de los prestatarios 2013 al 2019



Fuente: SERVIR - GDCRSC  
Elaboración: Programa Reto Excelencia de SERVIR

# Destino

Europeo (75%), principalmente España (50%) y Reino Unido (19%).



Fuente: SERVIR - GDCRSC  
Elaboración: Programa Reto Excelencia de SERVIR

Respecto a las universidades, fueron 83 universidades elegidas, 82 de las cuales están en el Ranking general del QS y una en el ranking QS por Facultad de Ciencias Sociales.

En el siguiente cuadro se puede observar el detalle de las universidades elegidas por los 325 prestatarios, según ranking general del QS 2019.

### N° de Prestatarios por Universidad de destino

N°	UNIVERSIDAD	QS Rank 2019	N° Prest. 2013-2019
1	MASSACHUSETTS INSTITUTE OF TECHNOLOGY (MIT)	1	1
2	STANFORD UNIVERSITY	2	1
3	HARVARD UNIVERSITY	3	4
4	UNIVERSITY COLLEGE LONDON (UCL)	4	10
5	UNIVERSITY OF OXFORD	6	1
6	UNIVERSITY OF CHICAGO	9	1
7	COLUMBIA UNIVERSITY	14	6
8	YALE UNIVERSITY	16	1
9	CORNELL UNIVERSITY	19	2
10	UNIVERSITY OF EDINBURGH	19	2
11	KINGS COLLEGE LONDON (KCL)	20	6
12	UNIVERSITY OF CALIFORNIA, BERKELEY (UCB)	27	1
13	DUKE UNIVERSITY	29	3
14	THE UNIVERSITY OF MANCHESTER	29	2
15	MCGILL UNIVERSITY	30	1
16	THE UNIVERSITY OF MELBOURNE	33	2
17	THE HONG KONG UNIVERSITY OF SCIENCE AND TECHNOLOGY (HKUST)	37	1
18	THE UNIVERSITY OF SYDNEY	45	1
19	UNIVERSITY OF BRITISH COLUMBIA	45	1
20	THE UNIVERSITY OF QUEENSLAND	47	5
21	UNIVERSITY OF AMSTERDAM	50	2
22	UNIVERSITY OF GLASGOW	51	3
23	UNIVERSITY OF BRISTOL	51	1
24	THE UNIVERSITY OF WARWICK	64	3
25	UNIVERSITY OF WASHINGTON	66	1
26	LONDON SCHOOL OF ECONOMICS AND POLITICAL SCIENCE (LSE)	68	13
27	MONASH UNIVERSITY	69	1
28	UNIVERSITY OF BIRMINGHAM	76	1
29	KATHOLIEKE UNIVERSITEIT LEUVEN	81	1
30	BOSTON UNIVERSITY	91	2

**25%  
Top  
100**



N°	UNIVERSIDAD	QS Rank 2019	N° Prest. 2013-2019
31	CENTRAL EUROPEAN UNIVERSITY	91	1
32	UNIVERSITY OF LEEDS	94	3
33	THE UNIVERSITY OF ADELAIDE	100	1
34	LEIDEN UNIVERSITY	109	1
35	UNIVERSITY OF ALBERTA	109	1
36	UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO (USP)	120	2
37	UNIVERSITY OF YORK	120	3
38	MAASTRICHT UNIVERSITY	121	3
39	ERASMUS UNIVERSITY ROTTERDAM	128	4
40	UNIVERSITY OF BATH	160	1
41	PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE	171	4
42	UNIVERSITAT AUTÓNOMA DE BARCELONA (UAB)	177	22
43	UNIVERSITAT DE BARCELONA (UB)	178	39
44	UNIVERSITY OF FLORIDA	181	1
45	UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE MADRID	187	11
46	UNIVERSITY OF SUSSEX	194	5
47	UNIVERSIDAD DE BUENOS AIRES	209	4
48	UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID (UCM)	212	36
49	GEORGETOWN UNIVERSITY	214	2
50	SCIENCES PO PARIS	214	4
51	UNIVERSIDAD DE CHILE	223	8
52	UNIVERSITY OF ANTWERP	224	1
53	UNIVERSIDAD DE STUTTGART	229	1
54	UNIVERSITY OF EAST ANGLIA (UEA)	229	1
55	MACQUARIE UNIVERSITY	254	3
56	UNIVERSITY OF SURREY	261	1
57	UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PADOVA (UNIPD)	262	1
58	UNIVERSIDAD DE NAVARRA	265	2
59	UNIVERSITAT POMPEU FABRA	282	22
60	UNIVERSIDAD DE LOS ANDES COLOMBIA	283	4

**56%**  
**Top**  
**200**



**84%** de los beneficiarios eligieron estudiar su posgrado en las primeras 300 universidades del ranking QS.

N°	UNIVERSIDAD	QS Rank 2019	N° Prest. 2013-2019
61	SOAS - SCHOOL OF ORIENTAL AND AFRICAN STUDIES, UNIVERSITY OF LONDON	288	1
62	CITY UNIVERSITY LONDON	301	1
63	UNIVERSITÉ PARIS 1 PANTHÉON-SORBONNE	301	1
64	UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA	317	1
65	UNIVERSIDAD CARLOS III DE MADRID	318	14
66	UNIVERSITY OF ESSEX	321	2
67	GEORGE WASHINGTON UNIVERSITY	327	1
68	UNIVERSIDAD AUSTRAL	332	2
69	UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA	345	5
70	UNIVERSITÉ DE STRASBOURG	348	1
71	POLITÉCNICA DE MADRID	385	1
72	GOLDSMITHS, UNIVERSITY OF LONDON	396	1
73	PUC ARGENTINA SANTA MARÍA DE LOS BUENOS AIRES (UCA)	409	2
74	UNIVERSIDAD POLITECNICA DE VALENCIA	428	5
75	AMERICAN UNIVERSITY	433	1
76	SWINBURNE UNIVERSITY OF TECHNOLOGY	448	1
77	UNIVERSIDAD EXTERNADO DE COLOMBIA	450	1
78	UNIVERSITY OF KENT	458	1
79	UNIVERSIDAD DE GRANADA	463	1
80	UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE CHILE (USACH)	467	4
81	CITY UNIVERSITY OF NEW YORK	471	2
82	UNIVERSIDAD DE SALAMANCA	481	3
83	SYRACUSE UNIVERSITY	333	1
<b>TOTAL PRESTATARIOS</b>			<b>325</b>

Fuente: SERVIR - GDCRSC

Elaboración: Programa Reto Excelencia de SERVIR

Las universidades con mayor demanda por los prestatarios, son las españolas. Y, destacan también las de Reino Unido (London School of Economics and Political Science (LSE) y University College London (UCL)) y la Universidad de Chile. Son 15 universidades que fueron elegidas por 5 a más beneficiarios.

### Universidades de mayor demanda 2013-2019

Nº	UNIVERSIDAD	Nº de Prestatarios
1	UNIVERSITAT DE BARCELONA (UB)	39
2	UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID (UCM)	36
3	UNIVERSITAT AUTÓNOMA DE BARCELONA (UAB)	22
4	UNIVERSITAT POMPEU FABRA	22
5	UNIVERSIDAD CARLOS III DE MADRID	14
6	LONDON SCHOOL OF ECONOMICS AND POLITICAL SCIENCE	13
7	UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE MADRID	11
8	UNIVERSITY COLLEGE LONDON (UCL)	10
9	UNIVERSIDAD DE CHILE	8
10	COLUMBIA UNIVERSITY	6
11	KINGS COLLEGE LONDON (KCL)	6
12	THE UNIVERSITY OF QUEENSLAND	5
13	UNIVERSIDAD POLITECNICA DE VALENCIA	5
14	UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA	5
15	UNIVERSITY OF SUSSEX	5

Fuente: SERVIR - GDCRSC

Elaboración: Programa Reto Excelencia de SERVIR



# Montos de financiamiento

El monto total de financiamiento de los 325 préstamos asciende a US\$ 12'050,143 equivalente a 40.8 millones de soles.

Los montos por beneficiario varían entre menos de US\$ 20 mil a más de US\$ 120 mil, siendo el promedio por prestatario de US\$ 37,077 (S/. 125,692), menor al monto máximo anual de US\$ 50 mil.

**Montos de los préstamos otorgados 2013-2019**

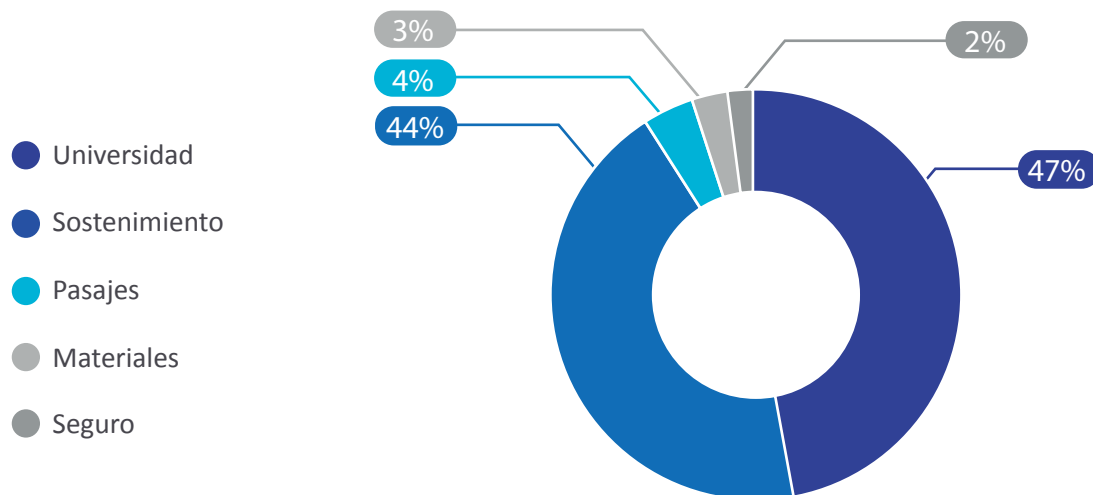
Monto del préstamo	N° de prestatarios	%
Menos de US\$ 20 mil	44	14%
US\$ 20 mil a US\$ 30 mil	108	33%
Más de US\$ 30 mil a US\$ 40 mil	49	15%
Más de US\$ 40 mil a US\$ 50 mil	71	22%
Más de US\$ 50 mil a US\$ 60 mil	26	8%
Más de US\$ 60 mil a US\$ 70 a mil	8	2%
Más de US\$ 70 mil a US\$ 80 a mil	6	2%
Más de US\$ 80 mil a US\$ 90 a mil	8	2%
Más de US\$ 90 mil a US\$ 100 a mil	2	1%
Más de US\$ 100 mil a US\$ 120 a mil	2	1%
Más de US\$ 120 mil	1	0%
<b>Total</b>	<b>325</b>	<b>100%</b>

**84% obtuvo un financiamiento menor a US\$ 50 mil**

Fuente: SERVIR - GDCRSC  
Elaboración: Programa Reto Excelencia de SERVIR

Los mayores montos financiados corresponden a los rubros de pagos de matrícula y cuotas académicas y sostenimiento (alojamiento, alimentación y movilidad local).

### Estructura de los préstamos otorgados



Fuente: Estadísticas del Programa  
Elaboración: SERVIR - GDCRSC

### Estructura de los préstamos financiados 2013 – 2019

	Universidad	Sostenimiento	Pasajes	Materiales	Seguro	TOTAL US\$	TOTAL S/.
<b>TOTALES</b>	5,611,575	5,349,167	472,626	332,003	284,772	12,050,143	40,849,986
<b>PROMEDIO</b>	17,266	16,459	1,454	1,022	876	37,077	125,692
<b>%</b>	47%	44%	4%	3%	2%	100%	

TC utilizado de S/. 3.39 x 1US\$.

**El 20% de los beneficiarios utilizaron el cofinanciamiento, con becas o semibecas de estudios, ahorros o préstamos familiares.**

Fuente: SERVIR - GDCRSC  
Elaboración: Programa Reto Excelencia de SERVIR



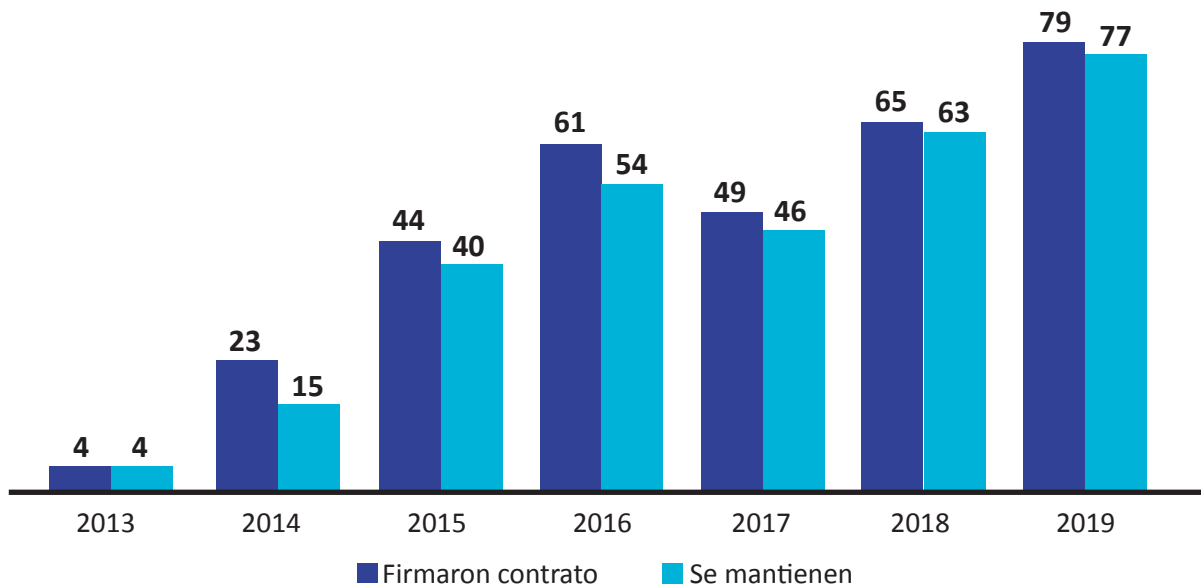
**Lourdes Poma Cañazaca**  
**Reto 2015 (primera izq.)**  
*Master of Public Administration*  
Cornell University – EEUU – 19th QS Rank

# RETO CUMPLIDO

# Estado de situación de los beneficiarios

De los 325 prestatarios seleccionados en las convocatorias 2013 al 2019, 26 desistieron, algunos antes de realizar su viaje y otros posteriormente.

Las razones por las cuales 26 prestatarios han desistido de viajar a realizar sus estudios, son diversas. Algunos por problemas de salud y otros por problemas personales.

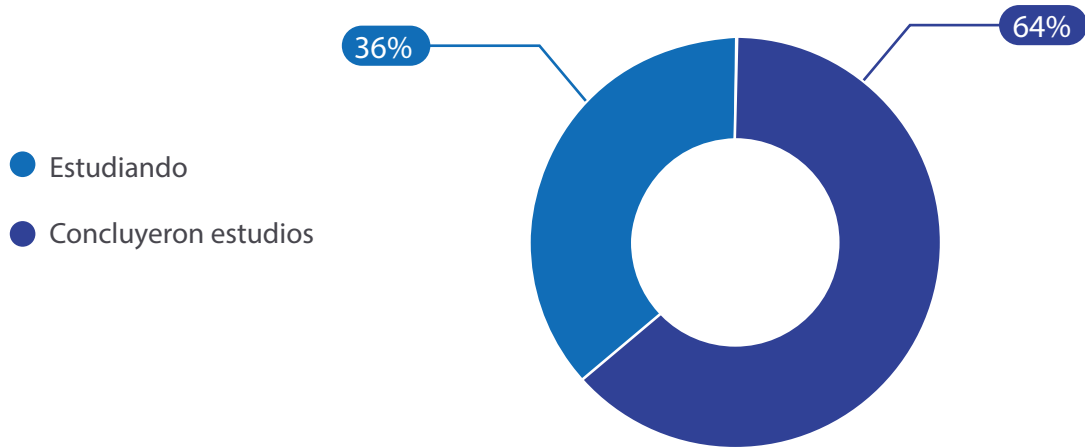


Fuente: SERVIR - GDCRSC

Elaboración: Programa Reto Excelencia de SERVIR

De los 299 beneficiarios que se mantienen, al 31/01/2020, 108 prestatarios siguen estudiando y 191 han concluido sus estudios satisfactoriamente.

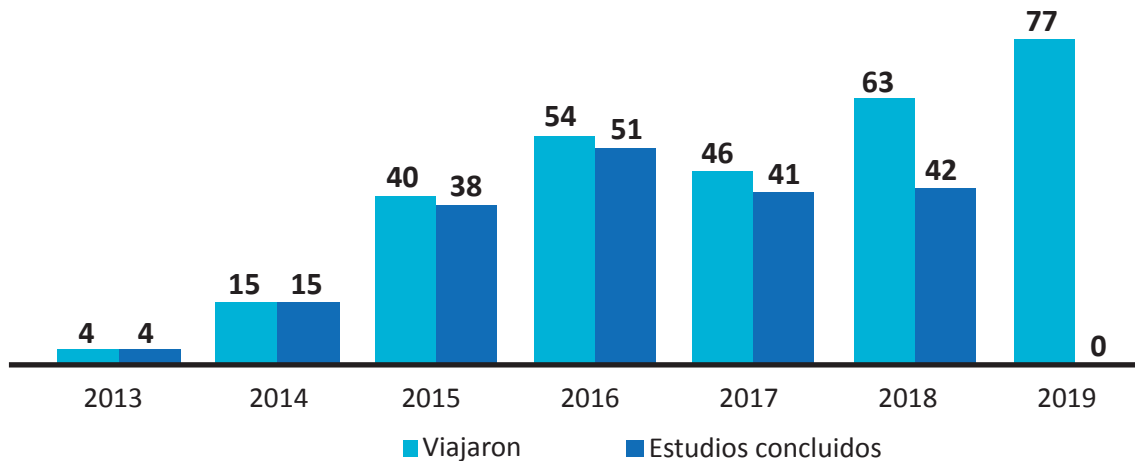
### Estructura de los préstamos otorgados



Fuente: SERVIR - GDCRSC  
Elaboración: Programa Reto Excelencia de SERVIR

De los 191 beneficiarios que concluyeron sus estudios, 4 corresponden a la convocatoria 2013, 15 son de la Convocatoria 2014, 38 de la Convocatoria 2015, 51 de la Convocatoria 2016, 41 de la 2017 y 42 de la Convocatoria 2018.

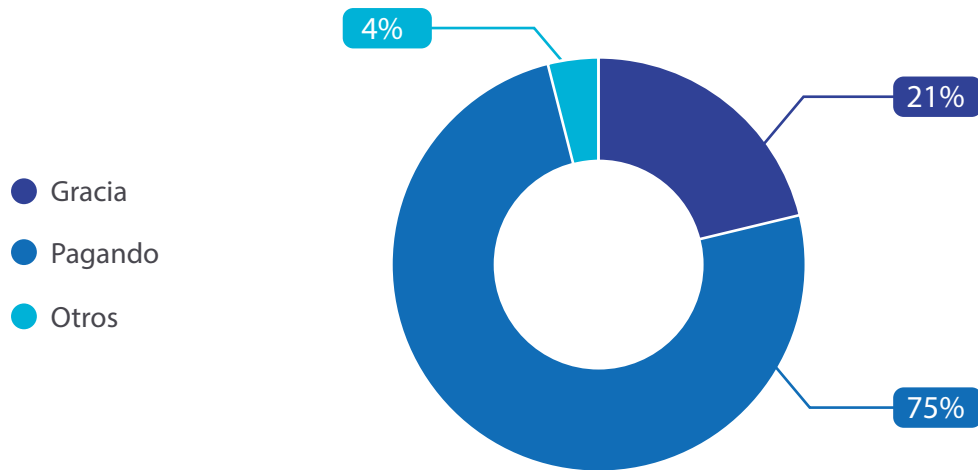
### Prestatarios regulares con estudios concluidos según Convocatoria




Fuente: SERVIR - GDCRSC  
Elaboración: Programa Reto Excelencia de SERVIR

A enero 2020, de los 191 beneficiarios que han concluido sus estudios, 144 vienen pagando el préstamo otorgado, 39 están con período de gracia adicional, 5 cancelaron todo el préstamo y 3 prestatarios que no pagan se encuentran en Procuraduría para el cobro coactivo.

### Situación de prestatarios que concluyeron estudios



Fuente: SERVIR - GDCRSC  
Elaboración: Programa Reto Excelencia de SERVIR

A woman with long dark hair, wearing a light blue suit, stands in front of a window. She is smiling and has her arms crossed. The background is bright and slightly out of focus, showing a window with a view of a city.

*“Reto te demuestra hasta donde puedes llegar, hay muchas dificultades, muchos retos, es un desafío como persona, como profesionales y en el ámbito laboral te hace crecer más. Tu motor, es estudiar para servir al país, se pueden solucionar los problemas, generar cambios y hacer mejor las cosas, tenemos que ser agentes de cambio.”*

**Olinda Patricia Mundaca – Reto 2015**

*Master of International Law, Governance  
and Public Policy  
Macquarie University - Australia*

# Desarrollo profesional

Un resultado importante es que alrededor del 80% de los beneficiarios que completan sus estudios, retornan a trabajar en el sector público, con lo cual se cumple uno de los objetivos del Programa. Están bien ubicados y reconocen el beneficio obtenido por el Programa. Y, de aquellos que trabajan en el sector privado, se tienen un buen porcentaje que trabaja en organismos internacionales. Respecto a su nivel de ingresos, el 70% señala que es mayor respecto al nivel que tenían antes de irse a estudiar.

Por otro lado, es importante destacar el conocimiento generado a través de la elaboración de tesis y trabajos finales de máster (TFM), que realizan los beneficiarios del Programa para su graduación, en temas como políticas públicas, modernización del Estado, regulación, derechos laborales, salud, educación, desarrollo sostenible, economía, crecimiento económico, medioambiente, entre otros; que están disponibles para mejorar la administración pública.

Asimismo, resultado del Primer Encuentro de Beneficiarios/as del Programa Reto Excelencia: Agentes de Cambio en la Administración Pública rumbo al Bicentenario, realizado en octubre 2019, se cuenta con el documento “Agenda de Modernización para una Nueva Gestión Pública”.<sup>3</sup>

El objetivo del evento fue reunir, a los beneficiarios del Programa, para analizar los retos y oportunidades más relevantes en los diversos sectores del país a efectos de proponer una agenda de modernización estatal que pueda implementarse en el marco de la celebración del bicentenario de la independencia del Perú. Para ello, se escogieron siete temas principales, desarrollados a través de mesas de trabajo. Estas fueron:

- Reforma económica y regulatoria en el Perú.
- Hacia una cultura de integridad, retos y desafíos.
- Políticas públicas sociales, nuevos enfoques de la gestión.
- Modernización del Estado, calidad de los servicios públicos.
- Gestión y finanzas públicas: retos y oportunidades del modelo peruano.
- Gestión y política ambiental: hacia un ecosistema sostenible.
- Propuesta de gestión para el desarrollo de los gobiernos subnacionales: nuevas tecnologías y participación ciudadana.

<sup>3</sup> Disponible en: [https://storage.servir.gob.pe/servicio-civil/Agenda\\_de\\_Modernización\\_para\\_una\\_Nueva\\_Gestión\\_Publica.pdf](https://storage.servir.gob.pe/servicio-civil/Agenda_de_Modernización_para_una_Nueva_Gestión_Publica.pdf)

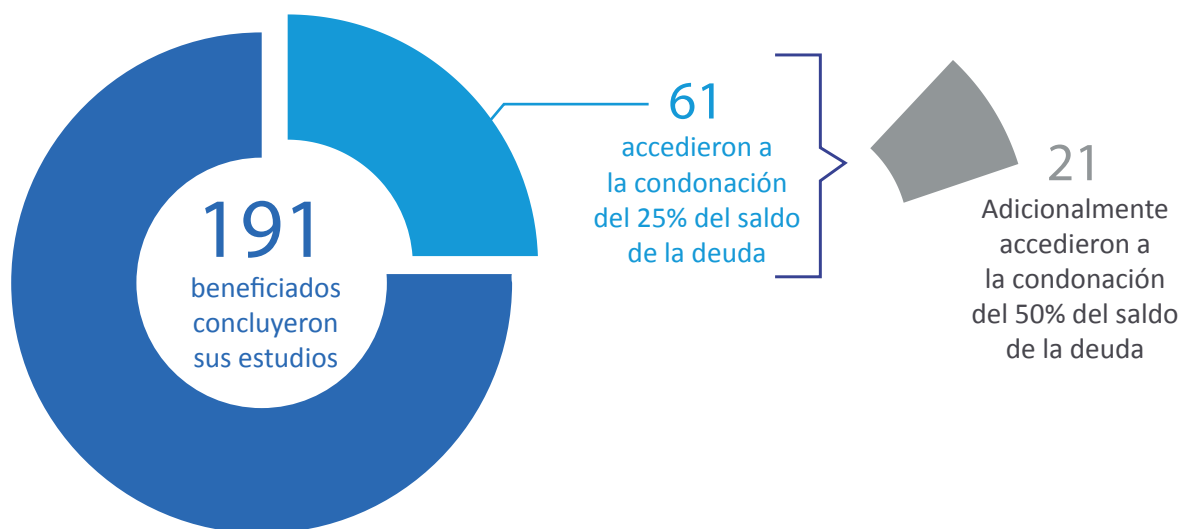


# Aplicación del sistema de condonación

Se considera que el principal beneficio que ofrece el Programa es el Sistema de Condonación. Según el Manual Operativo, el prestatario podrá acceder a la condonación del saldo de la deuda del Crédito-Beca cuando retorne al país a laborar en alguna entidad pública en áreas de su especialidad.

Al 31.12.19, de los 191 beneficiarios que han concluido satisfactoriamente sus estudios, el 32% (61 prestatarios), han sido beneficiados con la condonación del 25% del saldo de su deuda; y, de este grupo, el 34% (21 prestatarios) han sido beneficiados, adicionalmente con la condonación del 50% del saldo de su deuda.

El monto total condonado asciende a S/. 2'305,697.



Fuente: SERVIR - GDCRSC  
Elaboración: Programa Reto Excelencia de SERVIR

AMB LA COL-LABORACIÓ DE:

*Vivanco*  
SERVICIOS DE INVESTIGACIÓN  
E INNOVACIÓN S.L.

*Grup Santasusana*  
CONSEJO REGULADOR



Universitat  
de Barcelona

**Víctor Yep Gamarra - Reto 2014**

*México ESSALUD La Libertad*

*Máster en Competencias Médicas Avanzadas*

*Universitat de Barcelona (UB) – 178th QS Rank*



# DESAFÍOS

La modalidad del Programa es singular y exitoso en términos del uso de los recursos públicos y los objetivos que persigue. Actualmente, el principal desafío que enfrenta el Programa que enfrenta el programa es la obtención de nuevos recursos para continuar las convocatorias.

Otros desafíos para el Programa son:

- La cobertura al interior del país, solo el 6% de prestatarios provienen de entidades fuera de Lima.
- Promover el cofinanciamiento de los préstamos que permiten una mayor cobertura.
- Difundir los trabajos de investigación de los beneficiarios retornantes.
- Difundir los logros del Programa en las entidades públicas.



**Rubí Santillán Leiba - Reto 2014**

*Msc in Development Economics  
University of Sussex – Reino Unido  
194th QS Rank*



29 - 30 Tavistock Square

**Rubin Building**

**Department of  
Political Science**

**School of  
Public Policy**

 **UCL**

29-30

*“La mejor manera de incrementar nuestros conocimientos es estudiar fuera, salir del Perú, eso nos permite contrastar nuestra experiencia con otros países, conocer gente y ver que hay estándares más altos en otros países...”*

**Manuel Carrasco – Reto 2013**

Msc in Public Policy

University College London (UCL)

4th Rank QS



AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

**Autoridad Nacional del Servicio Civil – SERVIR**

Pasaje Francisco de Zela 150, piso 10,  
Jesús María - 15072 - Perú  
Central Telefónica: (511) 2063370  
Correo electrónico: info@servir.gob.pe

[www.servir.gob.pe](http://www.servir.gob.pe)

Síguenos:

