



**CERTIFICO**

Que la presente es copia exacta del documento original que he tenido a la vista.

"DECENIO DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN EL PERU" CASTILLO ARANSAENZ  
"AÑO DE LA CONSOLIDACIÓN DEL MAR DE GRAU" Secretaría General  
REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACIÓN Y ESTADO CIVIL

Lima, 31 MAR. 2016

**RESOLUCION JEFATURAL N° 46 -2016/JNAC/RENIEC**

Lima, 30 MAR. 2016

**VISTOS:** El Acta de Validación del Plan de Desarrollo de las Personas al Servicio del Estado - PDP Anualizado 2016 (12FEB2016) del Comité encargado de la Elaboración del Plan de Desarrollo de las Personas al Servicio del Estado del Registro Nacional de Identificación y Estado Civil, las Hojas de Elevación N° 000032-2016/GPP/RENIEC (05FEB2016), N° 000034-2016/GPP/RENIEC (09FEB2016) y Memorando N° 000345-2016/GPP/RENIEC (05FEB2016) de la Gerencia de Planificación y Presupuesto; los Informes N° 000284-2016/GPP/SGP/RENIEC (05FEB2016), N° 000269-2016/GPP/SGP/RENIEC (05FEB2016) y N° 000307-2016/GPP/SGP/RENIEC (09FEB2016) de la Sub Gerencia de Presupuesto de la Gerencia de Planificación y Presupuesto; el Acta de Reunión N° 04-2016 (05FEB2016) del Comité encargado de la Elaboración del Plan de Desarrollo de las Personas al Servicio del Estado del Registro Nacional de Identificación y Estado Civil; la Hoja de Elevación N° 000030-2016/GTH/RENIEC (19FEB2016) y el Informe N° 000005-2016/GTH/RENIEC (19FEB2016) de la Gerencia de Talento Humano; el Informe N° 0000380-2016/GAJ/SGAJA/RENIEC (26FEB2016) emitido por la Sub Gerencia de Asesoría Jurídica Administrativa de la Gerencia de Asesoría Jurídica; y, la Hoja de Elevación N° 000102-2016/GAJ/RENIEC (26FEB2016), emitida por la Gerencia de Asesoría Jurídica;

**CONSIDERANDO**

Que mediante Decreto Legislativo N° 1025, se aprueban las Normas de Capacitación y Rendimiento para el Sector público, con la finalidad de regular la capacitación y evaluación de las personas al servicio del Estado, como parte del Sistema Administrativo de Gestión de Recursos Humanos, correspondiéndole a la Autoridad Nacional del Servicio Civil - SERVIR, la función de planificar, desarrollar, gestionar y evaluar la política de capacitación para el Sector Público;

Que el artículo 3° del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1025, aprobado mediante Decreto Supremo N° 009-2010-PCM, precisa que la planificación se realiza a partir de la elaboración y posterior presentación de su Plan de Desarrollo de las Personas al Servicio del Estado (PDP) por parte de las entidades públicas a la Autoridad Nacional del Servicio Civil-SERVIR, plan que deberá contener los objetivos generales de desarrollo de las personas, vinculándolos con los instrumentos de gestión de cada entidad pública, en ese sentido, congruente con el Plan Estratégico Institucional, describiendo las estrategias de su implementación en correspondencia con los instrumentos de gestión respectivos;

Que a través de la Resolución de Presidencia Ejecutiva N° 041-2011-SERVIR-PE, se aprueba la Directiva N° 001-2011-SERVIR-GDCR "Directiva para la Elaboración del Plan de Desarrollo de las Personas al Servicio del Estado-PDP", la cual establece los lineamientos para la elaboración del PDP, quinquenal y anualizado, de alcance para todas las entidades de la administración pública. En relación a ello, conforme a lo señalado en el numeral V, inciso 5.2 de la acotada Directiva, el PDP actualizado se



# CERTIFICO

Que la presente es copia exacta del documento original que he tenido a la vista.



~~ABOG. ANA CASTILLO ARANSAENZ~~  
Secretaria General  
REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACIÓN  
Lima, ..... 31 MAR. 2016

deberá presentar en cada año al SERVIR, para conocimiento en la forma y plazos establecidos;

Que, mediante Resolución Jefatural N° 000324-2011-JNAC/RENIEC (30JUN2011), se aprobó el "Plan de Desarrollo de las Personas PDP Quinquenal 2012-2016";

Que, a través de la Resolución Jefatural N° 126-2014/JNAC/RENIEC (21MAY2014), se conforma el Comité encargado de la Elaboración del Plan de Desarrollo de las Personas al Servicio del Estado (PDP), por el periodo 2014-2017 del RENIEC, el cual tiene como Secretaria Técnica a la Gerencia de Talento Humano, la cual a través del Informe N° 001-2016/GTH/RENIEC (27ENE2016), traslada a la Secretaria General el PDP Anualizado 2016, validado por el Comité mediante Acta de Validación (27ENE2016), para ser aprobado por la Jefatura Nacional.

Que mediante Resolución Jefatural N° 013-2016/JNAC/RENIEC (29ENE2016), la Jefatura Nacional del RENIEC, aprueba el Plan de Desarrollo de las Personas al Servicio del Estado (PDP), anualizado 2016, Primera Versión;

Que, el tercer párrafo del numeral 5.3.3 de la "Directiva para la Elaboración del Plan de Desarrollo de las Personas al Servicio del Estado", aprobada mediante Resolución de Presidencia Ejecutiva N° 041-2011-SERVIR/PE (21MAR2011), establece que, excepcionalmente, el PDP Anualizado podrá sujetarse a modificación durante el año de ejecución para lo cual el Secretario del Comité de elaboración del PDP pondrá a consideración de éste la modificación propuesta;

Que, mediante Acta de Reunión N° 04-2016 (05FEB2016), el Comité encargado de la elaboración del Plan de Desarrollo de las Personas al Servicio del Estado, para el periodo 2014 - 2017 del RENIEC, acordó incorporar al Plan de Desarrollo de las Personas al Servicio del Estado Anualizado 2016 el curso interno "Interpretación de la NORMA ISO 9001:2015", solicitado por la Gerencia General, y los cursos externos "Modelo Iberoamericano de Excelencia en la Gestión y su Evaluación" y "Formación de Auditores Internos ISO 9001:2015", solicitados por la Gerencia General; y, "Seguridad y Salud en el Trabajo", solicitado por la Gerencia de Talento Humano;

Que mediante documentos de vistos la Gerencia de Planificación y Presupuesto comunica que es factible de atención la habilitación presupuestaria de los cursos externos que el Comité acordó incluir en el Plan de Desarrollo de las Personas al Servicio del Estado Anualizado 2016, con cargo a la fuente de financiamiento de Recursos Directamente Recaudados de los recursos del Pliego 033: RENIEC;

Que mediante Acta de Validación de fecha 12 de febrero de 2016, los miembros del Comité validaron el Plan de Desarrollo de las Personas al Servicio del Estado (PDP) Anualizado 2016, Segunda Versión, que incorpora al Plan de Desarrollo de las Personas al Servicio del Estado (PDP) Anualizado 2016 vigente del RENIEC, el curso interno "Interpretación de la NORMA ISO 9001:2015" y los cursos externos "Modelo Iberoamericano de Excelencia en la Gestión y su Evaluación", "Formación de Auditores Internos ISO 9001:2015" y "Seguridad y Salud en el Trabajo";

Que, la Gerencia de Talento Humano mediante el documento de Vistos, propone la aprobación del Plan señalado en el considerando precedente, en el marco de lo dispuesto en el Reglamento del Decreto Legislativo N° 1025, aprobado con Decreto Supremo N° 009-2010-PCM;

Que, en mérito a lo expuesto se hace necesario aprobar el Plan de Desarrollo de las Personas al Servicio del Estado – PDP Anualizado 2016, Segunda Versión, del Registro Nacional de Identificación y Estado Civil, y;

Estado a lo opinado en los documentos de Vistos y de acuerdo a las facultades otorgadas por la Ley N° 26497, Ley Orgánica del Registro Nacional de Identificación y Estado Civil y el Reglamento de Organización y Funciones del RENIEC, aprobado mediante Resolución Jefatural N° 124-2013/JNAC/RENIEC (10ABR2013);

**SE RESUELVE:**

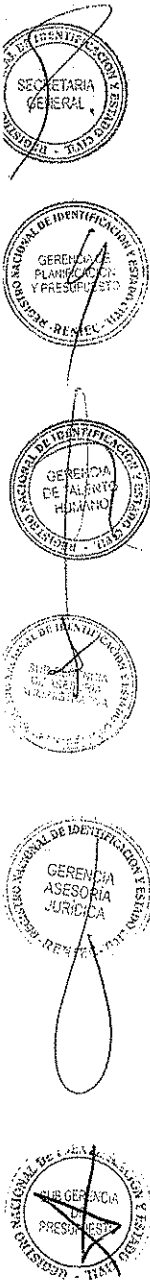
**Artículo Primero.-** Dejar sin efecto la Resolución Jefatural N° 013-2016/JNAC/RENIEC, que aprueba el Plan de Desarrollo de las Personas al Servicio del Estado – PDP Anualizado 2016, del Registro Nacional de Identificación y Estado Civil.

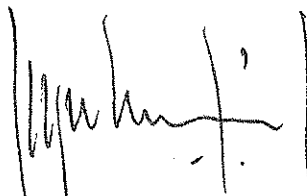
**Artículo Segundo.-** Aprobar el Plan de Desarrollo de las Personas al Servicio del Estado – PDP Anualizado 2016, Segunda Versión, del Registro Nacional de Identificación y Estado Civil, que en Anexo adjunto forma parte integrante de la presente Resolución Jefatural.

**Artículo Tercero.-** Encargar a la Secretaría General la remisión a la Autoridad Nacional del Servicio Civil – SERVIR, del Plan aprobado en el artículo segundo de la presente Resolución.

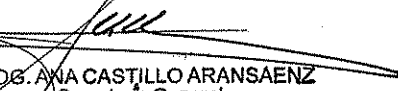
**Artículo Cuarto.-** Encargar a la Gerencia de Imagen Institucional la publicación en el portal institucional del documento aprobado en el artículo Segundo de la presente Resolución Jefatural.

**Regístrese, comuníquese y cúmplase.**



  
 DR. JORGE LUIS YRIVARREN LAZO  
 Jefe Nacional  
 REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACIÓN  
 Y ESTADO CIVIL

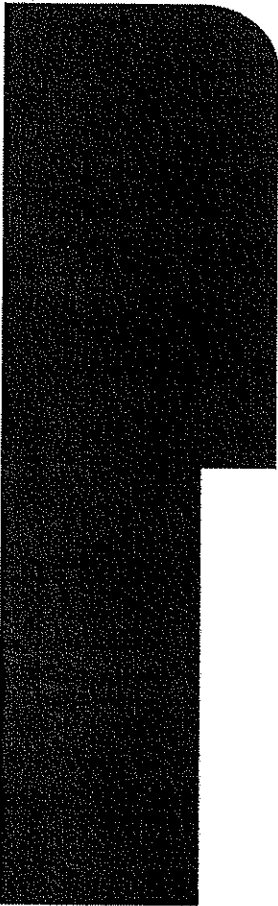
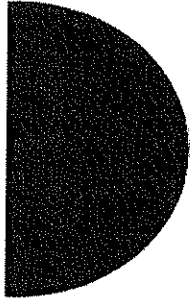
**CERTIFICO**  
 Que la presente es copia exacta del documento original que he tenido a la vista.

  
 ABOG. ANA CASTILLO ARANSAENZ  
 Secretaría General  
 REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACIÓN  
 Y ESTADO CIVIL  
 Lima, ..... 31 MAR. 2016



**REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACIÓN Y ESTADO CIVIL - RENIEC**

**COMITÉ DE ELABORACIÓN DEL PDP**



**PLAN DE DESARROLLO DE LAS  
PERSONAS - PDP  
ANUALIZADO 2016**

**Segunda Versión**

# INDICE

<b>1. ASPECTOS GENERALES</b>	<b>03</b>
1.1. LINEAMIENTOS	03
1.2. MARCO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	04
<b>2. ÓRGANOS RESPONSABLES</b>	<b>06</b>
2.1 LA GERENCIA DE TALENTO HUMANO	06
2.2 LA ESCUELA REGISTRAL	06
<b>3. EVALUACIÓN</b>	<b>07</b>
3.1. DIAGNÓSTICO DE NECESIDADES DE CAPACITACIÓN	07
3.2 EVALUACIÓN DE LA CAPACITACIÓN	10
3.3 EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO	12
3.4 CERTIFICACIÓN DE ACTUALIZACIÓN POR COMPETENCIAS	12
<b>4. CAPACITACIÓN</b>	<b>15</b>
4.1. PLAN DE CAPACITACIÓN 2016	15
4.2. PRESUPUESTO	15
<b>5. ANEXOS</b>	
ANEXO 1: MATRIZ DE NECESIDADES DE CAPACITACIÓN 2016.	
ANEXO 2: MATRIZ DE PLANIFICACIÓN DE ACCIONES DE CAPACITACIÓN POR FORMACIÓN LABORAL.	

ABOG. ANA CASTILLO ARANSAENZ  
Secretaría General  
REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACIÓN  
Y ESTADO CIVIL

Lima,

31 MAR. 2016

**1. ASPECTOS GENERALES****1.1. Lineamientos**

El Plan de Desarrollo de las Personas (PDP) es un instrumento de gestión para la planificación de las acciones de capacitación de las entidades públicas. Se elabora sobre la base de las necesidades de capacitación, por formación laboral o profesional, con la finalidad de promover la actualización, el desarrollo profesional o potenciar los conocimientos o competencias de los servidores públicos.

El PDP Anualizado 2016 del Registro Nacional de Identificación y Estado Civil ha sido elaborado de acuerdo a los siguientes documentos de gestión:

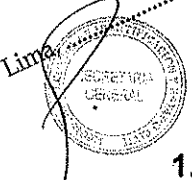
- a) Ley N° 30057, Ley de Servicio Civil, publicada en el Diario Oficial "El Peruano" el 4 de julio de 2013.
- b) Reglamento General de la Ley de Servicio Civil, aprobado mediante Decreto Supremo N° 040-2014-PCM, publicado en el Diario Oficial "El Peruano" del 13 de Junio 2014; y Fe de Erratas publicada en el Diario Oficial "El Peruano" el 25 Junio del 2014.
- c) Directiva N° 001-2011-SERVIR/GDCR-"Directiva para la elaboración del Plan de Desarrollo de Personas al Servicio del Estado", aprobada mediante Resolución de Presidencia Ejecutiva N°041-2011-SERVIR/PE, del 21 de Marzo del 2011.
- d) Resolución Jefatural N° 324-2011-JNAC/RENIEC, del 30 de Junio de 2011, que aprueba el Plan de Desarrollo de las Personas – PDP Quinquenal (2012-2016) del Registro Nacional de Identificación y Estado Civil– RENIEC.
- e) Plan Estratégico Institucional (PEI) 2012-2016, aprobado mediante Resolución Jefatural N° 0085-2012/JNAC/RENIEC, del 21 de marzo de 2012, modificado mediante Resolución Jefatural N° 00177-



Que la presente es copia exacta del documento original que he tenido a la vista.

ABOG. ANA CASTILLO ARANZANZ  
Secretaría General  
REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACIÓN Y ESTADO CIVIL  
3 MAR. 2016

0012/JNAC/RENIEC, del 10 de julio de 2012, Resolución Jefatural N° 00164-2014/JNAC/RENIEC, del 30 de junio de 2014, y Resolución Jefatural N° 166-2015/JNAC/RENIEC, del 14 de julio de 2015.



f) Plan Operativo Institucional 2015, aprobado con Resolución Jefatural N° 261-2015/JNAC/RENIEC, del 30 de diciembre de 2015.

**1.2. Marco Estratégico Institucional**

El Plan de Desarrollo de las Personas al Servicio del Estado-PDP Anualizado 2016 del Registro Nacional de Identificación y Estado Civil, se ha elaborado considerando la misión, visión y los objetivos generales de la Institución, contenidos en el Plan Estratégico Institucional (PEI) 2012-2016, aprobado mediante Resolución Jefatural N° 0085-2012/JNAC/RENIEC, del 21 de marzo de 2012, y sus modificatorias.

**1.2.1. Misión Institucional**

Registrar la identidad, los hechos vitales y los cambios de estado civil de las personas; participar del Sistema Electoral y promover el uso de la identificación y certificación digital, así como la inclusión social como enfoque intercultural.

**1.2.2. Visión Institucional**

Fortalecer la ciudadanía y el desarrollo equitativo del país como la Entidad de Registro del Estado Peruano (EREP) que garantiza a las personas su condición de sujetos de derecho; genera confianza y seguridad jurídica; y promueve el gobierno electrónico a través de la tecnología de información y comunicaciones.

**1.2.3. Objetivos Generales**

Tienen por finalidad lograr que todos los peruanos accedan a la identificación, al registro de sus hechos vitales, a los cambios del estado civil, a la identidad digital y participen del sistema electoral en un marco de constante innovación tecnológica, servicio brindado con calidad y bajo un enfoque de interculturalidad. Estos





**CERTIFICADO**  
Que la presente es copia exacta del documento original que he tenido a la vista.

ANA CASTILLO ARANSABEZ  
Secretaría General  
REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL  
31 MAR. 2016

Cuadro N° 01: Vinculación de los Objetivos Generales, Quinquenales y Anuales del PDP

OBJETIVOS GENERALES	OBJETIVOS DE CAPACITACION QUINQUENAL	OBJETIVOS DE CAPACITACION ANUALIZADO - 2016
<p><b>OBJETIVO 1</b> <b>MEJORA DEL SERVICIO</b></p>	<p>Formar, actualizar, especializar y acreditar los recursos humanos de la Institución, gestionando los activos del conocimiento que permitan aportar a la excelencia en el desempeño, desarrollando productos y servicios de valor agregado para el ciudadano.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Potenciar capacidades en enfoque a Procesos y Gestión de Calidad.</li> <li>✓ Fortalecer los programas de capacitación de la ESCUELA REGISTRAL, para un mayor nivel de alcance de los cursos de capacitación en la modalidad presencial y virtual.</li> <li>✓ Diversificar la oferta de cursos orientados a fortalecer la capacitación en los ámbitos de gestión administrativa, asesoramiento y gestión de procesos aportando al sistema de gestión de calidad.</li> </ul>
	<p>Fomentar una cultura organizacional con la consolidación de un clima laboral adecuado que fortalezca el compromiso del personal para alcanzar un alto desempeño organizacional</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Desarrollar actitudes favorables en el servidor RENIEC que ingresa a laborar, así como de aquel que ha sido reasignado a otra unidad orgánica.</li> <li>✓ Desarrollar competencias de trabajo en equipo, proactividad y mejora continua.</li> </ul>
<p><b>OBJETIVO 2</b> <b>ATENCION A ZONAS VULNERABLES</b></p>	<p>Contar con personal comprometido en la identificación de todos los peruanos, con competencias acreditadas para el proceso de registros de identificación evidenciando dominio de las normas y procedimientos que involucran la atención de los trámites de los ciudadanos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Fortalecer la vocación de servicio al ciudadano, principalmente al que pertenece a los grupos vulnerables.</li> <li>✓ Incrementar conocimientos sobre el TUPA, normas legales vigentes (gratuidad), así como habilidades y destrezas en el uso de aplicativos (SIO y dominio en las técnicas de captura dactilar).</li> <li>✓ Certificar por competencias al personal registrador y de entregas de DNI, así como a los analistas y supervisores vinculados al proceso de emisión del DNI.</li> <li>✓ Hacer esfuerzos orientados a impartir cursos en lenguas originarias (Aymara, Quechua y otros (País Multilingüe).</li> <li>✓ Sensibilizar a los Registradores Civiles en las particularidades culturales de su región. (País Pluricultural).</li> </ul>
<p><b>OBJETIVO 3</b> <b>INNOVACION Y USO INTENSIVO DE LA TECNOLOGÍA</b></p>	<p>Formar especialistas en gobierno electrónico y personal técnico idóneo que garanticen el acceso a los servicios públicos electrónicos seguros, interoperabilidad fomentando como proveedor de servicios el uso del servicio de identificación digital</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Especializar personal profesional y técnico vinculado a nuestras funciones como proveedor de servicios de firma y certificados digitales</li> </ul>
	<p>Desarrollar una cultura orientada al ciudadano, compuesto por personal con capacidad de escucha y orientación eficiente, con competencia en el uso y desarrollo de innovación tecnológica capaz de ampliar nuestra oferta de servicios.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Fomentar la calidad humana mejorando las actividades de vocación de servicio y diligencia eficaz que se brinda a los ciudadanos.</li> <li>✓ Incrementar los conocimientos de los procedimientos inherentes a los servicios que se brindan a los ciudadanos</li> </ul>



**CERTIFICADO**  
Que la presente es copia exacta del documento original que he tenido a la vista

## ORGANOS RESPONSABLES

La formulación y evaluación del presente Plan es responsabilidad de la Gerencia de Talento Humano y la Escuela Registral, a continuación se describe la participación de cada una de ellas:

### 2.1. LA GERENCIA DE TALENTO HUMANO

Es el órgano de apoyo encargado de administrar los recursos humanos de la Institución incluidas las contrataciones administrativas de servicios, correspondiéndole, entre otros, los procesos de selección, contratación, pago de remuneraciones, evaluación, promoción y bienestar del personal; así como, el cumplimiento de lo dispuesto en el Reglamento Interno de Trabajo del Registro Nacional de Identificación y Estado Civil, aprobado con Resolución Jefatural N° 251-2003/JEF/RENIEC, del 16 Junio del 2003.

Así como se menciona, la Gerencia de Talento Humano, a través de la Sub Gerencia de Desarrollo Humano, se encarga de formular y ejecutar actividades que promuevan el desarrollo del personal y la mejora del clima organizacional de la Institución; así como, organizar y ejecutar programas y servicios de bienestar social y asistencial social.

### 2.2. LA ESCUELA REGISTRAL

Es el órgano de apoyo encargado de capacitar, promover y difundir, el conocimiento en materia de registro civil, identificación y áreas afines compatibles con los objetivos institucionales a través de acciones de capacitación interna y externa en todos sus niveles y modalidades así como con Investigaciones, Publicaciones y el Centro de Documentación.

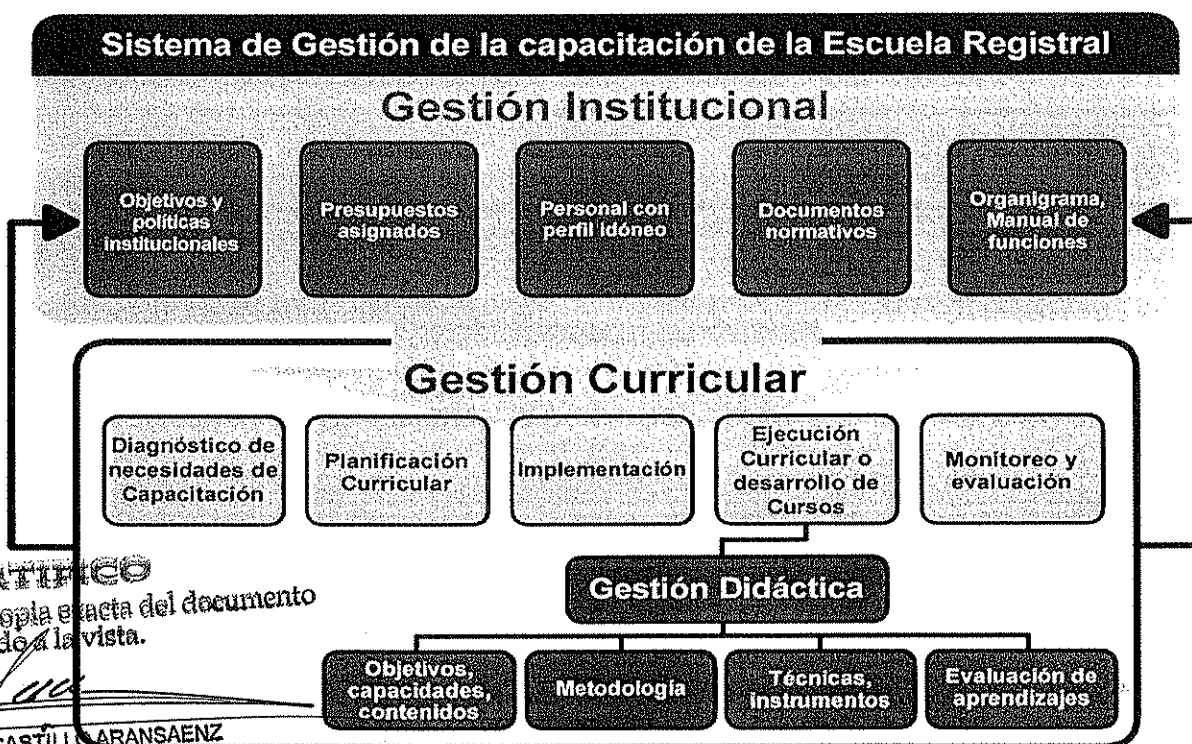
La capacitación que brinda la Escuela Registral está destinada a ofrecer los conocimientos vinculados con la actividad registral e institucional, desarrollando habilidades, destrezas y actitudes positivas y necesarias para el ejercicio de sus actividades conducentes al desarrollo personal e institucional de quienes integran el RENIEC y de los registradores del estado civil en general.



Las actividades académicas se planifican en función a las necesidades de capacitación, las mismas que se obtienen de los requerimientos efectuados por las unidades orgánicas y los registradores civiles de municipalidades, centros poblados y comunidades nativas, los que se encuentran plasmados en el Diagnostico de Necesidades de Capacitación. Esta demanda prioritaria se define en función de la actividad laboral que desempeña el servidor y los registradores del estado civil en general enmarcados en los objetivos institucionales.

La Escuela Registral con el fin de mejorar continuamente su gestión, está trabajando bajo el enfoque del "Sistema de Gestión de la Capacitación", el cual apunta a cumplir eficaz y eficientemente los objetivos institucionales y elevar el grado de satisfacción de nuestros Clientes.

FIG. 1: SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CAPACITACIÓN DE LA ESCUELA REGISTRAL



**CERTIFICADO**  
Que la presente es copia exacta del documento original que he tenido a la vista.

ABOG. ANA CASTILLO ARANSANZ  
Secretaría General  
REGISTRACIONAL DE IDENTIFICACIÓN  
Y ESTADO CIVIL

31 MAR. 2016

Lima, ..... 3. EVALUACIÓN

### 3.1. Diagnóstico de Necesidades de Capacitación (DNC)



**CERTIFICADO**  
Que la presente es copia exacta del documento original que he firmado en la vista.

ABIG. ANA CASTILLO ARANDA  
Secretaria General  
REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

### 3.1.1. Elaboración del Plan de Trabajo

Para desarrollar el DNC 2016 se elaboró un Plan de Trabajo que establece los objetivos del DNC, así como la metodología para su desarrollo, los instrumentos a utilizar y el cronograma de actividades.

### 3.1.2 Ajuste de la Matriz de Necesidades de Capacitación adecuada a los Lineamientos del SERVIR.

La investigación sobre las necesidades de capacitación bajo el enfoque de competencias laborales se ha realizado con la adaptación de la metodología que señala el Método del Análisis Sistemico-Funcional del Trabajo propuesto por la Organización Internacional del Trabajo – OIT, y el enfoque de SERVIR para la elaboración del Plan de Desarrollo de Personas –PDP.

Este enfoque utiliza como instrumento “La matriz del Diagnóstico de Necesidades de Capacitación 2016” que vincula el perfil del personal con los conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para desarrollar sus tareas de manera exitosa con los temas o contenidos requeridos para lograr este objetivo. **(Anexo 1)**.

### 3.1.3 Comunicación con los Órganos de la Institución sobre la Elaboración del DNC y PDP

Se solicitó, con documento, a los Órganos de la Institución sus necesidades de capacitación en la matriz arriba mencionada.

### 3.1.4 Recojo de Información y Reuniones de Trabajo

La información para la Elaboración del DNC 2016 se realizó considerando como insumo fundamental la información remitida por los Órganos de la institución en la Matriz de Necesidades de Capacitación.

Por la magnitud del RENIEC, no ha sido posible obtener información a través de la aplicación de otros instrumentos como por ejemplo entrevistas; sin embargo, sí se han realizado reuniones con algunas gerencias, preferentemente con las de Línea, con la finalidad de tener un diálogo respecto a sus necesidades de capacitación.

La identificación de las necesidades de capacitación tiene como objetivo principal el cierre de brechas de desempeño, por lo que la información ha sido solicitada a los responsables de cada órgano, quienes conocen y evalúan el desempeño del personal a su cargo



**CERTIFICADO**  
Que la presente es copia exacta del documento original que he tenido a la vista.

ABOG. ANA CASTILLO ARANSBENZ  
Secretaría General  
REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACIÓN  
Y ESTADO CIVIL  
31 MAR. 2016

por ende son concedores de las capacidades y deficiencias del personal en función al perfil deseado y a las labores desarrolladas, ha sido trabajado en conjunto con los trabajadores.

### 3.1.5 Consolidación de la Información

La consolidación de la información obtenida en la matriz y por los resultados de las reuniones se organizó y analizó de acuerdo a los lineamientos de SERVIR para la Elaboración del Plan de Desarrollo de las Personas.

El documento se ha estructurado por niveles organizacionales de acuerdo con la estructura orgánica de la Institución y siguiendo los lineamientos del SERVIR para la consolidación de la información.

En este sentido, se han identificado el tipo de necesidades institucionales que justifican la capacitación de acuerdo con la Guía Metodológica para la Gestión de la Capacitación en Entidades Públicas del SERVIR y a lo establecido en el artículo 14° del Reglamento General de la Ley del Servicio Civil.

De acuerdo con los lineamientos de SERVIR, los tipos de necesidades institucionales de capacitación y que guían la consolidación de la información son:

Cuadro 2: TIPOS DE NECESIDADES INSTITUCIONALES

Código	A. APOYAR EL LOGRO DE OBJETIVOS INSTITUCIONALES
A1	Necesidades identificadas para facilitar el cumplimiento de los objetivos institucionales de mediano plazo; es decir aquellas necesidades de capacitación que serán cubiertas con el Plan de Desarrollo de las Personas - PDP.
	B. CERRAR BRECHAS DE DESEMPEÑO
B1	Capacitación prevista en los planes de mejora de los servidores civiles con calificación de personal de rendimiento sujeto a observación.
B2	Requerimientos originados en nuevas funciones, herramientas, u otros cambios que afecten el funcionamiento de la entidad.
B3	Requerimientos para cierre de brechas identificadas en diagnósticos de conocimiento, de entes rectores o planes de mejora de los servidores de la entidad, con el fin de mejorar el desarrollo de las funciones actuales de la entidad.
B4	Capacitación como actividad necesaria para desarrollar competencias transversales requeridas en el ejercicio de grupos ocupacionales.
B5	Capacitación como actividad necesaria en planes de desarrollo del personal como planes de carrera, sucesión, altos potenciales, respaldos y traslados.
B6	Capacitación para el aprendizaje de los idiomas quechua, aymara y otras lenguas de pueblos indígenas u originarios con el fin de mejorar el desarrollo de las funciones actuales de la entidad.
	C. CUMPLIR CON NORMAS Y REGULACIONES
C1	Necesidades Identificadas por SERVIR para el fortalecimiento del Servicio Civil.



**CERTIFICADO**  
Que la presente es copia exacta del documento original que he tenido a la vista.

3-2  
ABOG. ANA CASTILLO ARANSANZ  
Secretaría General  
NACIONAL DE IDENTIFICACION Y REGISTRO CIVIL  
31 MAR. 2016

### Evaluación de la Eficacia de la Capacitación

Uno de los objetivos del RENIEC es el fortalecimiento de su cultura organizacional en aras de contar con personal que posea un adecuado manejo en materia registral y demás competencias inherentes a su función. Para ello, la Escuela Registral paralelamente a la planificación de la oferta de capacitación al personal institucional, planifica la evaluación de la capacitación. Es decir, busca establecer en qué medida la capacitación ofrecida al personal de la Institución ha contribuido con el mejoramiento del desarrollo de sus funciones y con el fortalecimiento de la cultura organizacional.

De acuerdo a ello será posible, desde el lado de la capacitación, introducir ajustes en los sílabos de los cursos ofrecidos, con miras a fortalecer las capacidades de los profesionales con conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes que requieren para ejercer actividades y funciones en la amplia gama de procesos que se desarrollan en la Institución; capaz de resolver problemas y enfrentarse a situaciones contingentes de manera responsable y flexible. Además, contribuye en el proceso de autorregulación para la mejora continua.

El modelo de evaluación de la capacitación utilizado y que está más orientado a una evaluación funcional por objetivos, lo constituye la propuesta en tres niveles desarrollada a partir del modelo evaluativo de Donald L. Kirkpatrick (1959)<sup>1</sup>. En este caso, la evaluación se centra específicamente en las acciones formativas en los siguientes niveles:

- 1. Nivel de Reacción:** Se mide la percepción de los participantes ante una acción formativa. Es una medida de satisfacción de la acción formativa. Si bien una reacción positiva no asegura el

<sup>1</sup> "Quizás uno de los modelos más seguidos y utilizados es el establecido por Donald Kirkpatrick que aparece en 1975, resultados de anteriores estudios y de una serie de cuatro artículos que fueron publicados entre 1959 y 1960 recogidos en *Evaluating Training Program*, colección compilada por el autor para las páginas de *ASTD Journal*" (Kirkpatrick D L, 1975).



**CERTIFICO**

Que la presente es copia exacta del documento original que he tenido a la vista.

ABOGADO MA CASTILLO ARANSÁENZ  
Secretaría General  
REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL  
31 MAR 2015

Lima



aprendizaje, pero una reacción negativa lo impide con toda probabilidad (encuestas de apreciación aplicadas al finalizar los cursos).

**2. Nivel de Aprendizaje:** Se centra en el análisis del cambio en las competencias que los participantes desarrollan en el proceso de capacitación en los aspectos cognoscitivos, procedimentales o actitudinales a partir de las calificaciones alcanzadas por los participantes.

**3. Nivel de Aplicabilidad:** En este nivel se intenta medir la aplicación de los conocimientos obtenidos por los participantes durante las clases, en sus puestos de trabajo. Se trata de identificar cuánto de lo logrado en la capacitación se ha puesto en práctica en el trabajo específico y ha mejorado la productividad de la Unidad Orgánica beneficiada con la capacitación.

La ventaja de este modelo teórico radica en su secuencialidad, así como en su rápida operacionalización en los procesos de capacitación, esto es, se espera que los resultados en la organización se expresen como consecuencia de los logros en cada uno de los niveles. Sin embargo, este modelo causal probabilísticamente eslabonado (se necesita del logro en secuencia para que el siguiente nivel se realice) ofrece una aproximación explicativa de causas necesarias mas no suficientes. Valga recordar que adicionalmente se deberá tener en cuenta otros elementos que pueden influir en todo proceso de enseñanza – aprendizaje.

### 3.3 Evaluación del Desempeño

Se encuentra desarrollada en la Directiva DI-360-GTH/002 “Evaluación del Desempeño”, Segunda Versión, aprobada con Resolución Secretarial N° 30-2015/SGEN/RENIEC (27ABR2015).



**CERTIFICADO**  
Que la presente es copia exacta del documento original que he tenido a la vista.

Esta herramienta constituye un proceso continuo de medición y observación, del grado de cumplimiento del trabajador evaluado, en cuanto a los objetivos y metas a alcanzar en un periodo de tiempo y cuyos resultados identifica las necesidades de capacitación.

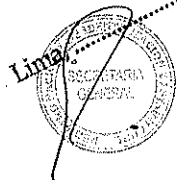
Asimismo, permite identificar las fortalezas y las debilidades en el desempeño de las funciones de cada trabajador, a fin de implementar acciones que contribuyan a la optimización del servicio en cada Órgano y Unidad Orgánica.

La Evaluación del Desempeño es usada como una herramienta de cierre de brechas de desempeño, es decir, cuando la capacitación es la respuesta para cerrar discrepancias de Desempeño que tiene su origen en una falta de conocimientos o habilidades por parte del personal.

### 3.4 Certificación de Actualización por Competencias

La Escuela Registral está a cargo de la aplicación de la Directiva de Certificación de Actualización por Competencias vigente (DI-249-CAER/001), donde, de conformidad con la guía metodológica de SERVIR, al aplicar la Institución un tipo de evaluación acorde a las exigencias de información requeridas, los resultados de las acciones de capacitación serán evaluados mediante la aplicación de esta directiva.

La Directiva de Certificación de Actualización por Competencias tiene como objeto establecer los lineamientos y las acciones necesarias en el proceso de certificación del personal especialista, técnico y auxiliar del RENIEC, mediante el reconocimiento de las competencias laborales adquiridas para diseñarse óptimamente en el ejercicio de sus funciones, valorando los conocimientos, habilidades y destrezas adquiridos por los servidores en el ejercicio de sus actividades, por la capacitación recibida o el





**CERTIFICO**

Que la presente es copia exacta del documento original que he tenido a la vista.

ABOG. ANA CASTILLO ARANDA  
Secretaria General  
NACIONAL DE IDENTIFICACION  
REGISTRO NACIONAL DE ESTADO CIVIL

31 MAR 2016

Lima

autoaprendizaje, contando con una base analítica y objetiva que garantice una certificación de plena validez institucional. El proceso de Certificación de Actualización por Competencias involucra las siguientes fases:

1. Identificación de Competencias
2. Preparación de Materiales de Estudio
3. Convocatoria
4. Proceso de Inscripción
5. Proceso de Calificación
6. Certificación

La identificación de competencias, como paso previo a la certificación se encuentra referida al levantamiento de información sobre el marco teórico, normativo, procedimental y a las actitudes que requiere un servidor para desempeñarse eficientemente en las funciones asignadas, así como la información concerniente a los factores endógenos (desactualización, desconocimiento, impericia, etc.) que limitan un resultado apropiado en el desempeño laboral, información que coadyuvará al diseño de cursos de capacitación acordes con las reales necesidades de capacitación. La metodología de trabajo establecida para emitir un certificado de actualización por competencias es el siguiente:

- a) La identificación de competencias se establecerá a partir de un perfil (puesto o función) estas competencias están relacionadas con las capacidades cognitivas, procedimentales, habilidades y actitudes que intervienen para desarrollar una actividad laboral específica y expresada en una matriz de identificación de competencias el cual es llenado por el área usuaria.
- b) Preparación de materiales de lectura y de práctica, tales como, selección de normas, casos prácticos, entre otros, recopilados específicamente para el desempeño eficaz en un puesto o función;



**CERTIFICO**

Que la presente es copia exacta del documento original que he tenido a la vista.



ABOG. ANA CASTILLO ARANZANZ  
Secretaría General  
NACIONAL DE IDENTIFICACION  
Y ESTADO CIVIL  
31 MAR. 2016

Se pone también, de ser necesario, una preparación previa de los participantes a la certificación mediante el aprendizaje colaborativo.

La convocatoria se efectúa de acuerdo con un cronograma preestablecido según las funciones que desempeñan como: profesionales, técnicos y auxiliares entre otros de las unidades orgánicas del RENIEC; así mismo incluye la difusión de los criterios para participar en el proceso de certificación por competencias.

- d) El proceso de inscripción se realizara en la sede de la Escuela Registral y/o en la sede de la unidad orgánica participante, procediéndose a entregar a los inscritos la ficha de inscripción, el material educativo en formato digital y la guía del participante.
- e) El proceso de calificación está referido a la validación de las competencias demostradas (conocimientos, habilidades y destrezas) mediante una prueba objetiva, de análisis, de casos o de rutinas de procedimientos elaborada por los expertos en cada temática, quienes podrán dar fe de las competencias adquiridas de los participantes. La calificación de las pruebas se efectuará dentro de los ambientes de la Escuela Registral y estará a cargo de los especialistas que elaboraron las pruebas, en presencia del personal de la Escuela Registral, para asegurar la transparencia y la veracidad de dicho proceso.
- f) La Certificación es la expresión de los resultados aprobatorios sobre la calificación efectuada, informando de sus resultados a las gerencias correspondientes.

La Escuela Registral emite una Resolución Directoral autorizando la expedición de los Certificados de Actualización por Competencias.

La Escuela Registral remite una fotocopia o imagen escaneada de los certificados a la Gerencia de Talento Humano para su registro en los legajos personales de aquellos servidores certificados como "Competente".

*[Handwritten signatures and initials]*



## 4. CAPACITACIÓN

### 4.1. PLAN DE CAPACITACIÓN 2016



El RENIEC ha elaborado el Plan de Capacitación 2016 con la participación de los órganos de la Institución, alineado a los objetivos estratégicos institucionales, donde la Escuela Registral es el órgano encargado de la validación y ejecución de los cursos y talleres que se desarrollarán.

En el marco de la Ley del Servicio Civil y su Reglamento General, el Plan contiene las acciones de capacitación por Formación Laboral<sup>2</sup> que se desarrollarán en el año 2016, en concordancia con los lineamientos vigentes del SERVIR, y están contenidas en la Matriz de Planificación de Acciones de Capacitación por Formación Laboral, que se adjunta en el Anexo 2.

### 4.2. PRESUPUESTO

La ejecución de las acciones de capacitación del Plan de Desarrollo de las Personas – PDP Anualizado 2016, estará a cargo de especialistas del RENIEC (cursos internos) y de proveedores externos (cursos externos).

El presupuesto para los cursos internos es de S/. 3'179,969.00 aproximadamente y está conformado por los bienes, servicios y planillas de la Escuela Registral.

#### CERTIFICADO

Que la presente es copia exacta del documento original que he tenido a la vista.

ABOG. INNA CASTILLO ARANSAENZ  
Secretaría General  
REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACIÓN  
Y ESTADO CIVIL

Lima,

31 MAR. 2016

<sup>2</sup> FE DE ERRATAS del D.S. N° 040-2014-PCM – Reglamento General de la Ley del Servicio Civil, publicado en el Diario Oficial "El Peruano" el 25 de Junio de 2014:

"Sexta Disposición Complementaria Transitoria: Capacitación de los Servidores Civiles (...). Desde el año 2015, las entidades que no cuentan con su resolución de inicio del proceso de implementación a que se refiere la primera disposición complementaria transitoria, solo podrán brindar formación laboral por servidor, hasta por el equivalente de una (1) Unidad Impositiva Tributaria y por un período no mayor de tres (3) meses calendario. Desde el año 2015, la formación profesional solo corresponde a los servidores incorporados en el régimen de la Ley del Servicio Civil (...)"



Los bienes, son principalmente los equipos informáticos, proyectores multimedia, mobiliario para las aulas, software para la PEV (Plataforma de Educación Virtual), mobiliario administrativo y útiles de escritorio.

Los servicios, corresponden principalmente a los viáticos para las capacitaciones al personal de provincias y registradores civiles de las OREC, impresiones y refrigerio.

El personal de la Escuela Registral está conformado por personal administrativo, de coordinación de capacitación y docentes.

Así también, para la ejecución de los cursos externos se cuenta con un presupuesto de S/. 223,261.00.

**CERTIFICO**

Que la presente es copia exacta del documento original que he tenido a la vista.

  
ABOG. ANA CASTILLO ARANSAENZ  
Secretaría General  
REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACIÓN  
Y ESTADO CIVIL

31 MAR. 2016

Lima, .....









MATRIZ DE PLANIFICACIÓN DE ACCIONES DE CAPACITACIÓN POR FORMACIÓN LABORAL

FECHA DE EJECUCIÓN DE LA ACTIVIDAD	TÍTULO DE LA ACTIVIDAD	OBJETIVOS INSTITUCIONALES	DESEMPEÑO EN EL CARGO O FUNCION INSTITUCIONALES	LOGRO DE OBJETIVOS INSTITUCIONALES	REACTIVO	FECHA DE EJECUCIÓN DE LA ACTIVIDAD
16	TALLER	LOGRO DE OBJETIVOS INSTITUCIONALES	ORGANIZACIONAL	2	12	FEBRERO

GERENCIA GENERAL - OFICINA DE CONTROL Y FISCALIZACIÓN (OCF)													
FECHA DE EJECUCIÓN DE LA ACTIVIDAD	TÍTULO DE LA ACTIVIDAD	OBJETIVOS INSTITUCIONALES	DESEMPEÑO EN EL CARGO O FUNCION INSTITUCIONALES	LOGRO DE OBJETIVOS INSTITUCIONALES	REACTIVO	FECHA DE EJECUCIÓN DE LA ACTIVIDAD	MATERIA			FECHA DE EJECUCIÓN DE LA ACTIVIDAD			
							CONTENIDO	OBJETIVOS	INDICADORES				
1	CURSO	AUDITORIA A LOS PROCESOS DE CONTRATACIONES DEL ESTADO	ANALISTA DE CONTROL Y FISCALIZACIÓN	5	DESEMPEÑO EN EL CARGO O FUNCION INSTITUCIONALES	LOGRO DE OBJETIVOS INSTITUCIONALES	MEJORA DE COMPETENCIAS Y HABILIDADES PARA EL DESARROLLO DE LAS FUNCIONES ASIGNADAS AL PERSONAL Y MEJORA CONTINUA	OCF	PRESENCIAL	10	REACCION	FEBRERO	1
2	CHARLA	AUDITORIAS OPERATIVAS	ANALISTA DE CONTROL Y FISCALIZACIÓN	5	DESEMPEÑO EN EL CARGO O FUNCION INSTITUCIONALES	LOGRO DE OBJETIVOS INSTITUCIONALES	MEJORA DE COMPETENCIAS Y HABILIDADES PARA EL DESARROLLO DE LAS FUNCIONES ASIGNADAS AL PERSONAL Y MEJORA CONTINUA	OCF	PRESENCIAL	10	REACCION	MARZO	2
3	CURSO	CAPACIDADES DE INTERMEDIACIÓN Y DE ADOCIÓN	ANALISTA DE CONTROL Y FISCALIZACIÓN	3	DESEMPEÑO EN EL CARGO O FUNCION INSTITUCIONALES	LOGRO DE OBJETIVOS INSTITUCIONALES	MEJORA DE COMPETENCIAS Y HABILIDADES PARA EL DESARROLLO DE LAS FUNCIONES ASIGNADAS AL PERSONAL Y MEJORA CONTINUA	OCF	PRESENCIAL	10	REACCION	MARZO	3
4	TALLER	COACHING PERSONAL	ANALISTA DE CONTROL Y FISCALIZACIÓN	5	DESEMPEÑO EN EL CARGO O FUNCION INSTITUCIONALES	LOGRO DE OBJETIVOS INSTITUCIONALES	MEJORA DE COMPETENCIAS Y HABILIDADES PARA EL DESARROLLO DE LAS FUNCIONES ASIGNADAS AL PERSONAL Y MEJORA CONTINUA	OCF	PRESENCIAL	10	REACCION	JUNIO	3
5	TALLER	CONTRATACIONES DEL ESTADO	ANALISTA DE CONTROL Y FISCALIZACIÓN	6	DESEMPEÑO EN EL CARGO O FUNCION INSTITUCIONALES	LOGRO DE OBJETIVOS INSTITUCIONALES	MEJORA DE COMPETENCIAS Y HABILIDADES PARA EL DESARROLLO DE LAS FUNCIONES ASIGNADAS AL PERSONAL Y MEJORA CONTINUA	OCF	PRESENCIAL	10	REACCION	SEPTIEMBRE	2
6	TALLER	FORMULACIÓN, EJECUCIÓN Y MONITOREO DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL	ANALISTA DE CONTROL Y FISCALIZACIÓN	4	DESEMPEÑO EN EL CARGO O FUNCION INSTITUCIONALES	LOGRO DE OBJETIVOS INSTITUCIONALES	MEJORA DE COMPETENCIAS Y HABILIDADES PARA EL DESARROLLO DE LAS FUNCIONES ASIGNADAS AL PERSONAL Y MEJORA CONTINUA	OCF	PRESENCIAL	10	REACCION	SEPTIEMBRE	3
7	TALLER	ELABORACIÓN DE REQUISITOS TÉCNICOS	ANALISTA DE CONTROL Y FISCALIZACIÓN	6	DESEMPEÑO EN EL CARGO O FUNCION INSTITUCIONALES	LOGRO DE OBJETIVOS INSTITUCIONALES	MEJORA DE COMPETENCIAS Y HABILIDADES PARA EL DESARROLLO DE LAS FUNCIONES ASIGNADAS AL PERSONAL Y MEJORA CONTINUA	OCF	PRESENCIAL	10	REACCION	OCTUBRE	2
8	TALLER	PLANIFICACIÓN DE LAS COMPRAS PÚBLICAS	ANALISTA DE CONTROL Y FISCALIZACIÓN	6	DESEMPEÑO EN EL CARGO O FUNCION INSTITUCIONALES	LOGRO DE OBJETIVOS INSTITUCIONALES	MEJORA DE COMPETENCIAS Y HABILIDADES PARA EL DESARROLLO DE LAS FUNCIONES ASIGNADAS AL PERSONAL Y MEJORA CONTINUA	OCF	PRESENCIAL	10	REACCION	OCTUBRE	2
9	TALLER	FACTORES DE EVALUACIÓN PARA BIENES Y SERVICIOS	ANALISTA DE CONTROL Y FISCALIZACIÓN	6	DESEMPEÑO EN EL CARGO O FUNCION INSTITUCIONALES	LOGRO DE OBJETIVOS INSTITUCIONALES	MEJORA DE COMPETENCIAS Y HABILIDADES PARA EL DESARROLLO DE LAS FUNCIONES ASIGNADAS AL PERSONAL Y MEJORA CONTINUA	OCF	PRESENCIAL	10	REACCION	NOVIEMBRE	1
10	TALLER	GESTIÓN DE CONTRATACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	ANALISTA DE CONTROL Y FISCALIZACIÓN	6	DESEMPEÑO EN EL CARGO O FUNCION INSTITUCIONALES	LOGRO DE OBJETIVOS INSTITUCIONALES	MEJORA DE COMPETENCIAS Y HABILIDADES PARA EL DESARROLLO DE LAS FUNCIONES ASIGNADAS AL PERSONAL Y MEJORA CONTINUA	OCF	PRESENCIAL	10	REACCION	NOVIEMBRE	2
11	CURSO	GESTIÓN POR RESULTADOS	ANALISTA DE CONTROL Y FISCALIZACIÓN	6	DESEMPEÑO EN EL CARGO O FUNCION INSTITUCIONALES	LOGRO DE OBJETIVOS INSTITUCIONALES	MEJORA DE COMPETENCIAS Y HABILIDADES PARA EL DESARROLLO DE LAS FUNCIONES ASIGNADAS AL PERSONAL Y MEJORA CONTINUA	OCF	PRESENCIAL	10	REACCION	AGOSTO	3
12	CURSO	CONTROL INTERNO Y GESTIÓN DE RIESGOS	ANALISTA DE CONTROL Y FISCALIZACIÓN	12	DESEMPEÑO EN EL CARGO O FUNCION INSTITUCIONALES	LOGRO DE OBJETIVOS INSTITUCIONALES	MEJORA DE COMPETENCIAS Y HABILIDADES PARA EL DESARROLLO DE LAS FUNCIONES ASIGNADAS AL PERSONAL Y MEJORA CONTINUA	OCF	PRESENCIAL	10	REACCION	SEPTIEMBRE	2
13	CURSO	CONTROL INTERNO: MARCO NORMATIVO-IMPLEMENTACIÓN	ANALISTA DE CONTROL Y FISCALIZACIÓN	12	DESEMPEÑO EN EL CARGO O FUNCION INSTITUCIONALES	LOGRO DE OBJETIVOS INSTITUCIONALES	MEJORA DE COMPETENCIAS Y HABILIDADES PARA EL DESARROLLO DE LAS FUNCIONES ASIGNADAS AL PERSONAL Y MEJORA CONTINUA	OCF	PRESENCIAL	10	REACCION	JUNIO	2
14	CURSO	CONTROL PREVENTIVO	ANALISTA DE CONTROL Y FISCALIZACIÓN	4	DESEMPEÑO EN EL CARGO O FUNCION INSTITUCIONALES	LOGRO DE OBJETIVOS INSTITUCIONALES	MEJORA DE COMPETENCIAS Y HABILIDADES PARA EL DESARROLLO DE LAS FUNCIONES ASIGNADAS AL PERSONAL Y MEJORA CONTINUA	OCF	PRESENCIAL	10	REACCION	ABRIL	2
15	CURSO	ASPECTOS LEGALES Y ADMINISTRATIVOS DE INVESTIGACIONES CIVILES	ANALISTA DE CONTROL Y FISCALIZACIÓN	5	DESEMPEÑO EN EL CARGO O FUNCION INSTITUCIONALES	LOGRO DE OBJETIVOS INSTITUCIONALES	MEJORA DE COMPETENCIAS Y HABILIDADES PARA EL DESARROLLO DE LAS FUNCIONES ASIGNADAS AL PERSONAL Y MEJORA CONTINUA	OCF	PRESENCIAL	10	REACCION	MAYO	2
16	CURSO	FORMULACIÓN DE DOCUMENTOS NORMATIVOS	ANALISTA DE CONTROL Y FISCALIZACIÓN	6	DESEMPEÑO EN EL CARGO O FUNCION INSTITUCIONALES	LOGRO DE OBJETIVOS INSTITUCIONALES	MEJORA DE COMPETENCIAS Y HABILIDADES PARA EL DESARROLLO DE LAS FUNCIONES ASIGNADAS AL PERSONAL Y MEJORA CONTINUA	OCF	PRESENCIAL	10	REACCION	OCTUBRE	1
17	CURSO	PRÁCTICA DOCUMENTARIO	ASISTENTE LEGAL Y ADMINISTRATIVO	5	DESEMPEÑO EN EL CARGO O FUNCION INSTITUCIONALES	LOGRO DE OBJETIVOS INSTITUCIONALES	MEJORA DE COMPETENCIAS Y HABILIDADES PARA EL DESARROLLO DE LAS FUNCIONES ASIGNADAS AL PERSONAL Y MEJORA CONTINUA	OCF	PRESENCIAL	10	REACCION	NOVIEMBRE	1

**CERTIFICADO**  
Que la presente es copia exacta del documento original que he tenido a la vista.

Lima, **31 MAR. 2016**  
**ABOG. ANA CASTILLO ARANSAENZ**  
Secretaría General  
REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACIÓN Y ESTADO CIVIL







MATRIZ DE PLANIFICACIÓN DE ACCIONES DE CAPACITACIÓN POR FORMACIÓN LABORAL

Curso	Objetivo	Contenido	Modalidad	Horas	Fecha	Estado	Observaciones	Responsable	Fecha de Ejecución	Fecha de Evaluación		
34	CURSO	SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	ANALISTA DE CONTROL Y FISCALIZACIÓN	12	12	PRESENCIAL	10	OCF	REACCIÓN	JULIO	JULIO	3
35	CURSO	TUPA RENEC	ABOGADOS, ASISTENTES Y AUXILIARES LEGALES DE INVESTIGACIONES ADMINISTRATIVAS	5	5	PRESENCIAL	10	OCF	REACCIÓN	ABRIL	ABRIL	3
36	CHARLA	NORMAS ESPECIALES DEL CÓDIGO DE LOS ADOSCENTES Y ADULTOS EN RIESGO DE PATOLOGÍAS PSICOMOTRIZES	ABOGADOS, ASISTENTES Y AUXILIARES LEGALES ADMINISTRATIVAS	4	4	PRESENCIAL	4	OCF	REACCIÓN	AGOSTO	AGOSTO	3
37	CHARLA	CRITERIOS EN LOS PROCEDIMIENTOS DE REPOSICIÓN Y RECONSTITUCIÓN DE DILITOS CONTINUA	ABOGADOS, ASISTENTES Y AUXILIARES LEGALES ADMINISTRATIVAS	4	4	PRESENCIAL	5	OCF	REACCIÓN	SEPTIEMBRE	SEPTIEMBRE	3
38	CURSO	MANEJO DE LA PUBLICIDAD Y CONTROL DE LA FEE PÚBLICA	ABOGADOS, ASISTENTES Y AUXILIARES LEGALES ADMINISTRATIVAS	5	5	PRESENCIAL	10	OCF	REACCIÓN	JUNIO	JUNIO	3
39	CURSO	SIMPLIFICACIÓN ADMINISTRATIVA	ANALISTA DE CONTROL Y FISCALIZACIÓN	2	2	PRESENCIAL	6	OCF	REACCIÓN	JULIO	JULIO	3
40	CURSO	NORMAS DE REGISTROS CIVILES	ABOGADOS, ASISTENTES Y AUXILIARES LEGALES ADMINISTRATIVAS	5	5	PRESENCIAL	10	OCF	REACCIÓN	JUNIO	JUNIO	3
41	CURSO	CRITERIOS MORALES INSTITUCIONALES	ANALISTA DE CONTROL Y FISCALIZACIÓN	4	4	PRESENCIAL	10	OCF	REACCIÓN	AGOSTO	AGOSTO	2
42	CHARLA	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	ANALISTA DE CONTROL Y FISCALIZACIÓN	4	4	PRESENCIAL	4	OCF	REACCIÓN	AGOSTO	AGOSTO	2
43	TALLER	INTELIGENCIA EMOCIONAL Y MANEJO DE CONFLICTOS	ANALISTA DE CONTROL Y FISCALIZACIÓN	12	12	PRESENCIAL	10	OCF	REACCIÓN	MARZO	MARZO	2
44	CURSO-TALLER	FORMACIÓN DE FORMADORES	ANALISTA DE CONTROL Y FISCALIZACIÓN	12	12	PRESENCIAL	10	OCF	REACCIÓN	ABRIL	ABRIL	2
45	TALLER	PRIMEROS AUXILIOS	ANALISTA DE CONTROL Y FISCALIZACIÓN	4	4	PRESENCIAL	3	OCF	REACCIÓN	MARZO	MARZO	2
46	CURSO	ATENCIÓN DE CALIDAD AL USUARIO, RECLAMACIONES Y QUEJAS	ANALISTA DE CONTROL Y FISCALIZACIÓN	2	2	PRESENCIAL	10	OCF	REACCIÓN	JUNIO	JUNIO	1
47	PROGRAMA	SISTEMA INTEGRADO DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN + SEMBRIZACIÓN EN SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN - ISO 27001 + IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA DE DOCUMENTOS	ANALISTA DE CONTROL Y FISCALIZACIÓN	12	12	PRESENCIAL	10	OCF	REACCIÓN	SEPTIEMBRE	SEPTIEMBRE	1
48	CURSO	MANDATOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	ANALISTA DE CONTROL Y FISCALIZACIÓN	8	8	PRESENCIAL	10	OCF	REACCIÓN	SEPTIEMBRE	SEPTIEMBRE	1

**CERTIFICO**  
Que la presente es copia exacta del documento original que he tenido a la vista.

**ABOG. ANA CASTILLO ARANSANZ**  
Secretaria General  
REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACIÓN Y ESTADO CIVIL

Lima, ..... 31 MAR. 2016































MATRIZ DE PLANIFICACIÓN DE ACCIONES DE CAPACITACIÓN POR FORMACIÓN LABORAL

Nº de Acción de Capacitación	Nombre de la Acción de Capacitación	Modalidad	Objetivo	Beneficiarios	Impacto	Indicadores	Medios	Presupuesto	Fecha de Inicio	Fecha de Término
16	CURSO DE GESTIÓN DE PORTAFOLIO	INDIVIDUO O GRUPO	1	1	1	1	1	1	1	1
17	CURSO DE MODELO DE BIENCOMERCIO DE EFECTIVIDAD EN LA GESTIÓN Y SU EVALUACIÓN	INDIVIDUO O GRUPO	1	1	1	1	1	1	1	1
18	TALLER DE NUEVO REGLAMENTO DE CONTRATACIONES DEL ESTADO	ORGANIZACIONAL	2	1	1	1	1	1	1	1

GERENCIA DE IMAGEN INSTITUCIONAL - GII											
Nº de Acción de Capacitación	Nombre de la Acción de Capacitación	Modalidad	Objetivo	Beneficiarios	Impacto	Indicadores	Medios	Presupuesto	Fecha de Inicio	Fecha de Término	Observaciones
1	TALLER DE MONITOREO DE ATENCIÓN AL CLIENTE (2) OPERADORES DE LA LÍNEA Y CHAT (3). COACHING PERSONAL. FOTOCOPIADO, TÉCNICO 2, DELEGADOR GRÁFICO, ADMINISTRATIVO	INDIVIDUO O GRUPO	8	8	8	8	8	8	8	8	8
2	CURSO-TALLER DE INSCRIPCIÓN DE HECHOS REALES Y REGISTROS DE IDENTIFICACIÓN	INDIVIDUO O GRUPO	9	9	9	9	9	9	9	9	9
3	TALLER DE ACTUALIZACIÓN DE CONTRATACIONES DEL ESTADO	INDIVIDUO O GRUPO	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4	CURSO DE INTENCIÓN EN REGISTROS CIVILES	INDIVIDUO O GRUPO	15	15	15	15	15	15	15	15	15
5	TALLER DE LIDERAZGO Y MANEJO DE EQUIPOS DE TRABAJO	INDIVIDUO O GRUPO	6	6	6	6	6	6	6	6	6
6	CURSO DE LEY GENERAL DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS - LEY 27444 (FISCALIZACIÓN (2), OPERADORES (5))	INDIVIDUO O GRUPO	2	2	2	2	2	2	2	2	2
7	CURSO DE LEY GENERAL DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS - LEY 27444 (REGIMEN DE LAS NOTIFICACIONES) (2), OPERADORES (5)	INDIVIDUO O GRUPO	6	6	6	6	6	6	6	6	6
8	TALLER DE PROCESO DEL RENEE (PROCESO AL CLIENTE) (PARTICIPANTES 100-150)	INDIVIDUO O GRUPO	2	2	2	2	2	2	2	2	2
9	CURSO DE ATENCIÓN DE CALIDAD DEL CLIENTE. LIBRO DE RECLAMACIONES Y GESTIÓN DE RECLAMOS	INDIVIDUO O GRUPO	4	4	4	4	4	4	4	4	4

CERTIFICO Que la presente es copia exacta del documento original que he tenido a la vista.

Lima, 31 MAR. 2018

ABOG. ANA CASTILLO ARANSÁENZ  
Secretaria General  
REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACIÓN Y ESTADO CIVIL



















MATRIZ DE PLANIFICACIÓN DE ACCIONES DE CAPACITACIÓN POR FORMACIÓN LABORAL

Nº DE ACCIÓN DE CAPACITACIÓN	TÍTULO DE LA ACCIÓN DE CAPACITACIÓN	NOMBRE DEL PARTICIPANTE	NÚMERO DE PARTICIPANTES	NIVEL DE EDUCACIÓN	ÁREA DE INTERVENCIÓN	OBJETIVOS DE LA ACCIÓN DE CAPACITACIÓN	MÉTODO DE CAPACITACIÓN		MATERIALES DE CAPACITACIÓN	MÓDULO DE CAPACITACIÓN	MATERIALES DE CAPACITACIÓN	MÓDULO DE CAPACITACIÓN	MATERIALES DE CAPACITACIÓN	MÓDULO DE CAPACITACIÓN	MATERIALES DE CAPACITACIÓN	MÓDULO DE CAPACITACIÓN	MATERIALES DE CAPACITACIÓN	MÓDULO DE CAPACITACIÓN	MATERIALES DE CAPACITACIÓN	MÓDULO DE CAPACITACIÓN	MATERIALES DE CAPACITACIÓN	MÓDULO DE CAPACITACIÓN	MATERIALES DE CAPACITACIÓN		
							TEÓRICO	PRÁCTICO																	
19	TALLER	LIBRERÍA Y MANEJO DE EQUIPOS DE TRABAJO	3	INDIVIDUO O GRUPO	ADMINISTRADORES, OPERADORES, ASISTENTES DE BASE DE DATOS, ADMINISTRADORES DE SERVICIOS EN LÍNEA, ASISTENTES AUXILIARES ADMINISTRATIVOS	PARA ACTUALIZAR Y REFORZAR LOS CONOCIMIENTOS DE LOS SERVIDORES Y FUNCIONARIOS EN LAS ACTIVIDADES Y TAREAS DIARIAS, COORDINANDO LA SIMPLIFICACIÓN DE TRÁMITES DE ATENCIÓN INTERNA Y EXTERNA.	PRESENCIAL	0	REACCIÓN	GTUSGGBD														21	
			2		ASISTENTES SIGS	CONOCIMIENTO PARA GESTORES DE LA SIGS.																			12
			6		JEFE DE PROYECTO																				
20	CURSO	INDUCCIÓN PARA ADMINISTRADORES DE SERVICIOS EN LÍNEA	2	ORGANIZACIONAL	ADMINISTRADORES, OPERADORES, ASISTENTES DE BASE DE DATOS, ADMINISTRADORES DE SERVICIOS EN LÍNEA, ASISTENTES AUXILIARES ADMINISTRATIVOS	PARA ACTUALIZAR Y REFORZAR LOS CONOCIMIENTOS DE LOS SERVIDORES Y FUNCIONARIOS EN LAS ACTIVIDADES Y TAREAS DIARIAS, COORDINANDO LA SIMPLIFICACIÓN DE TRÁMITES DE ATENCIÓN INTERNA Y EXTERNA.	PRESENCIAL	0	REACCIÓN	GTUSGGBD														22	
			2		ADMINISTRADORES DE SERVICIOS EN LÍNEA, ASISTENTES AUXILIARES ADMINISTRATIVOS																				
21	TALLER	CONCILING PERSONAL	6	INDIVIDUO O GRUPO	ADMINISTRADORES, OPERADORES, ASISTENTES DE BASE DE DATOS, ADMINISTRADORES DE SERVICIOS EN LÍNEA, ASISTENTES AUXILIARES ADMINISTRATIVOS	PARA ACTUALIZAR Y REFORZAR LOS CONOCIMIENTOS DE LOS SERVIDORES Y FUNCIONARIOS EN LAS ACTIVIDADES Y TAREAS DIARIAS, COORDINANDO LA SIMPLIFICACIÓN DE TRÁMITES DE ATENCIÓN INTERNA Y EXTERNA.	PRESENCIAL	0	REACCIÓN	GTUSGGBD														23	
			2		ASISTENTES AUXILIARES ADMINISTRATIVOS																				
22	CURSO	INTERPRETACIÓN DE LA NORMA ISO 9001:2008	2	INDIVIDUO O GRUPO	ADMINISTRADORES, OPERADORES, ASISTENTES DE BASE DE DATOS, ADMINISTRADORES DE SERVICIOS EN LÍNEA, ASISTENTES AUXILIARES ADMINISTRATIVOS	PARA ACTUALIZAR Y REFORZAR LOS CONOCIMIENTOS DE LOS SERVIDORES Y FUNCIONARIOS EN LAS ACTIVIDADES Y TAREAS DIARIAS, COORDINANDO LA SIMPLIFICACIÓN DE TRÁMITES DE ATENCIÓN INTERNA Y EXTERNA.	PRESENCIAL	0	REACCIÓN	GTUSGGBD														24	
			10		JEFE DE PROYECTO	CONOCIMIENTO DEL PUESTO																			7
23	CURSO	CAPACITACIÓN DEL SISTEMA DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	6	ORGANIZACIONAL	ADMINISTRADORES, OPERADORES, ASISTENTES DE BASE DE DATOS, ADMINISTRADORES DE SERVICIOS EN LÍNEA, ASISTENTES AUXILIARES ADMINISTRATIVOS	PARA ACTUALIZAR Y REFORZAR LOS CONOCIMIENTOS DE LOS SERVIDORES Y FUNCIONARIOS EN LAS ACTIVIDADES Y TAREAS DIARIAS, COORDINANDO LA SIMPLIFICACIÓN DE TRÁMITES DE ATENCIÓN INTERNA Y EXTERNA.	PRESENCIAL	0	REACCIÓN	GTUSGGBD															24
			2		ASISTENTES AUXILIARES ADMINISTRATIVOS																				
			10		ANALISTA DE SISTEMAS	CONOCIMIENTO DEL PUESTO																			
25	CURSO	IDENTIFICACIÓN, ANÁLISIS Y PRODUCTO NO CONFORME, NO CONFORMIDADES Y POTENCIALES NO CONFORMIDADES	2	INDIVIDUO O GRUPO	ADMINISTRADORES, OPERADORES, ASISTENTES DE BASE DE DATOS, ADMINISTRADORES DE SERVICIOS EN LÍNEA, ASISTENTES AUXILIARES ADMINISTRATIVOS	PARA ACTUALIZAR Y REFORZAR LOS CONOCIMIENTOS DE LOS SERVIDORES Y FUNCIONARIOS EN LAS ACTIVIDADES Y TAREAS DIARIAS, COORDINANDO LA SIMPLIFICACIÓN DE TRÁMITES DE ATENCIÓN INTERNA Y EXTERNA.	PRESENCIAL	0	REACCIÓN	GTUSGGBD															26
			2		ASISTENTES SIGS																				
			6		JEFE DE PROYECTO	CONOCIMIENTO PARA SU APLICACIÓN COMO BUENAS PRÁCTICAS																			

**CERTIFICADO**  
Que la presente es copia exacta del documento original que he tenido a la vista.

**ABIGAIL ANA CASTILLO ARANSAENZ**  
Secretaria General  
REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACIÓN Y ESTADO CIVIL

31 MAR. 2016

Lima, .....











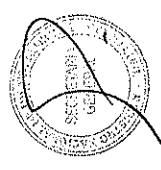
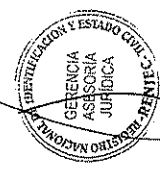


MATRIZ DE PLANIFICACIÓN DE ACCIONES DE CAPACITACIÓN POR FORMACIÓN LABORAL

UNIDAD DE GESTIÓN PÚBLICA	NOMBRE DEL CURSO	NOMBRE DEL FACILITADOR	NÚMERO DE HORAS	NIVEL DE CAPACITACIÓN	FECHA DE EJECUCIÓN	MÓDULO DE EVALUACIÓN DE LA CAPACITACIÓN	INDICADORES DE LOGRO		MÉTODO DE EVALUACIÓN DE LA CAPACITACIÓN	FECHA DE EVALUACIÓN	MÓDULO DE EVALUACIÓN DE LA CAPACITACIÓN	FECHA DE EVALUACIÓN	MÓDULO DE EVALUACIÓN DE LA CAPACITACIÓN	FECHA DE EVALUACIÓN
							PRESENCIAL	REACCIÓN						
7	CURSO	EJECUTIVO	1	SECRETARÍA EJECUTIVA	1	SECRETARÍA EJECUTIVA	1	SECRETARÍA EJECUTIVA	1	SECRETARÍA EJECUTIVA	1	SECRETARÍA EJECUTIVA	1	SECRETARÍA EJECUTIVA
			2	SECRETARÍA EJECUTIVA	1	SECRETARÍA EJECUTIVA	1	SECRETARÍA EJECUTIVA	1	SECRETARÍA EJECUTIVA	1	SECRETARÍA EJECUTIVA	1	SECRETARÍA EJECUTIVA
			3	SECRETARÍA EJECUTIVA	1	SECRETARÍA EJECUTIVA	1	SECRETARÍA EJECUTIVA	1	SECRETARÍA EJECUTIVA	1	SECRETARÍA EJECUTIVA	1	SECRETARÍA EJECUTIVA
			4	SECRETARÍA EJECUTIVA	1	SECRETARÍA EJECUTIVA	1	SECRETARÍA EJECUTIVA	1	SECRETARÍA EJECUTIVA	1	SECRETARÍA EJECUTIVA	1	SECRETARÍA EJECUTIVA
			5	SECRETARÍA EJECUTIVA	1	SECRETARÍA EJECUTIVA	1	SECRETARÍA EJECUTIVA	1	SECRETARÍA EJECUTIVA	1	SECRETARÍA EJECUTIVA	1	SECRETARÍA EJECUTIVA
			6	SECRETARÍA EJECUTIVA	1	SECRETARÍA EJECUTIVA	1	SECRETARÍA EJECUTIVA	1	SECRETARÍA EJECUTIVA	1	SECRETARÍA EJECUTIVA	1	SECRETARÍA EJECUTIVA
			7	SECRETARÍA EJECUTIVA	1	SECRETARÍA EJECUTIVA	1	SECRETARÍA EJECUTIVA	1	SECRETARÍA EJECUTIVA	1	SECRETARÍA EJECUTIVA	1	SECRETARÍA EJECUTIVA
			8	SECRETARÍA EJECUTIVA	1	SECRETARÍA EJECUTIVA	1	SECRETARÍA EJECUTIVA	1	SECRETARÍA EJECUTIVA	1	SECRETARÍA EJECUTIVA	1	SECRETARÍA EJECUTIVA
			9	SECRETARÍA EJECUTIVA	1	SECRETARÍA EJECUTIVA	1	SECRETARÍA EJECUTIVA	1	SECRETARÍA EJECUTIVA	1	SECRETARÍA EJECUTIVA	1	SECRETARÍA EJECUTIVA
			10	SECRETARÍA EJECUTIVA	1	SECRETARÍA EJECUTIVA	1	SECRETARÍA EJECUTIVA	1	SECRETARÍA EJECUTIVA	1	SECRETARÍA EJECUTIVA	1	SECRETARÍA EJECUTIVA
			11	SECRETARÍA EJECUTIVA	1	SECRETARÍA EJECUTIVA	1	SECRETARÍA EJECUTIVA	1	SECRETARÍA EJECUTIVA	1	SECRETARÍA EJECUTIVA	1	SECRETARÍA EJECUTIVA
			12	SECRETARÍA EJECUTIVA	1	SECRETARÍA EJECUTIVA	1	SECRETARÍA EJECUTIVA	1	SECRETARÍA EJECUTIVA	1	SECRETARÍA EJECUTIVA	1	SECRETARÍA EJECUTIVA
			13	SECRETARÍA EJECUTIVA	1	SECRETARÍA EJECUTIVA	1	SECRETARÍA EJECUTIVA	1	SECRETARÍA EJECUTIVA	1	SECRETARÍA EJECUTIVA	1	SECRETARÍA EJECUTIVA
			14	SECRETARÍA EJECUTIVA	1	SECRETARÍA EJECUTIVA	1	SECRETARÍA EJECUTIVA	1	SECRETARÍA EJECUTIVA	1	SECRETARÍA EJECUTIVA	1	SECRETARÍA EJECUTIVA
			15	SECRETARÍA EJECUTIVA	1	SECRETARÍA EJECUTIVA	1	SECRETARÍA EJECUTIVA	1	SECRETARÍA EJECUTIVA	1	SECRETARÍA EJECUTIVA	1	SECRETARÍA EJECUTIVA
8	TALLER	EJECUTIVO	1	SECRETARÍA EJECUTIVA	1	SECRETARÍA EJECUTIVA	1	SECRETARÍA EJECUTIVA	1	SECRETARÍA EJECUTIVA	1	SECRETARÍA EJECUTIVA	1	SECRETARÍA EJECUTIVA
			2	SECRETARÍA EJECUTIVA	1	SECRETARÍA EJECUTIVA	1	SECRETARÍA EJECUTIVA	1	SECRETARÍA EJECUTIVA	1	SECRETARÍA EJECUTIVA	1	SECRETARÍA EJECUTIVA
			3	SECRETARÍA EJECUTIVA	1	SECRETARÍA EJECUTIVA	1	SECRETARÍA EJECUTIVA	1	SECRETARÍA EJECUTIVA	1	SECRETARÍA EJECUTIVA	1	SECRETARÍA EJECUTIVA
			4	SECRETARÍA EJECUTIVA	1	SECRETARÍA EJECUTIVA	1	SECRETARÍA EJECUTIVA	1	SECRETARÍA EJECUTIVA	1	SECRETARÍA EJECUTIVA	1	SECRETARÍA EJECUTIVA
			5	SECRETARÍA EJECUTIVA	1	SECRETARÍA EJECUTIVA	1	SECRETARÍA EJECUTIVA	1	SECRETARÍA EJECUTIVA	1	SECRETARÍA EJECUTIVA	1	SECRETARÍA EJECUTIVA
			6	SECRETARÍA EJECUTIVA	1	SECRETARÍA EJECUTIVA	1	SECRETARÍA EJECUTIVA	1	SECRETARÍA EJECUTIVA	1	SECRETARÍA EJECUTIVA	1	SECRETARÍA EJECUTIVA
			7	SECRETARÍA EJECUTIVA	1	SECRETARÍA EJECUTIVA	1	SECRETARÍA EJECUTIVA	1	SECRETARÍA EJECUTIVA	1	SECRETARÍA EJECUTIVA	1	SECRETARÍA EJECUTIVA
			8	SECRETARÍA EJECUTIVA	1	SECRETARÍA EJECUTIVA	1	SECRETARÍA EJECUTIVA	1	SECRETARÍA EJECUTIVA	1	SECRETARÍA EJECUTIVA	1	SECRETARÍA EJECUTIVA
			9	SECRETARÍA EJECUTIVA	1	SECRETARÍA EJECUTIVA	1	SECRETARÍA EJECUTIVA	1	SECRETARÍA EJECUTIVA	1	SECRETARÍA EJECUTIVA	1	SECRETARÍA EJECUTIVA
			10	SECRETARÍA EJECUTIVA	1	SECRETARÍA EJECUTIVA	1	SECRETARÍA EJECUTIVA	1	SECRETARÍA EJECUTIVA	1	SECRETARÍA EJECUTIVA	1	SECRETARÍA EJECUTIVA
			11	SECRETARÍA EJECUTIVA	1	SECRETARÍA EJECUTIVA	1	SECRETARÍA EJECUTIVA	1	SECRETARÍA EJECUTIVA	1	SECRETARÍA EJECUTIVA	1	SECRETARÍA EJECUTIVA
			12	SECRETARÍA EJECUTIVA	1	SECRETARÍA EJECUTIVA	1	SECRETARÍA EJECUTIVA	1	SECRETARÍA EJECUTIVA	1	SECRETARÍA EJECUTIVA	1	SECRETARÍA EJECUTIVA
			13	SECRETARÍA EJECUTIVA	1	SECRETARÍA EJECUTIVA	1	SECRETARÍA EJECUTIVA	1	SECRETARÍA EJECUTIVA	1	SECRETARÍA EJECUTIVA	1	SECRETARÍA EJECUTIVA
			14	SECRETARÍA EJECUTIVA	1	SECRETARÍA EJECUTIVA	1	SECRETARÍA EJECUTIVA	1	SECRETARÍA EJECUTIVA	1	SECRETARÍA EJECUTIVA	1	SECRETARÍA EJECUTIVA
			15	SECRETARÍA EJECUTIVA	1	SECRETARÍA EJECUTIVA	1	SECRETARÍA EJECUTIVA	1	SECRETARÍA EJECUTIVA	1	SECRETARÍA EJECUTIVA	1	SECRETARÍA EJECUTIVA

**CERTIFICADO**  
Que la presente es copia exacta del documento original que he tenido a la vista.

Lima, .....  
**ABOG. ANA CASTILLO ARANSAENZ**  
 Secretaria-General  
 REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACIÓN  
 Y ESTADO CIVIL  
 31 MAR. 2010











**MATRIZ DE PLANIFICACIÓN DE ACCIONES DE CAPACITACIÓN POR FORMACIÓN LABORAL**

CATEGORÍA	CARGO	NOMBRE DEL CURSO	NOMBRE DEL ORGANISMO	NOMBRE DEL RESPONSABLE	NECESIDAD DEL DESEMPEÑO EN EL CARGO O FUNCIÓN	APORTAR AL LOGRO DE OBJETIVOS DE INSTITUCIONES	MEJORA EN EL DESEMPEÑO DE LA FUNCIÓN	MÓDULO DE CAPACITACIÓN		MÓDULO DE EVALUACIÓN		MÓDULO DE SEGUIMIENTO		OBSERVACIONES						
								FECHA DE INICIO	FECHA DE TÉRMINO	FECHA DE INICIO	FECHA DE TÉRMINO	FECHA DE INICIO	FECHA DE TÉRMINO		FECHA DE INICIO	FECHA DE TÉRMINO				
19	CURSO	NORMATIVA DE LOS BIENES PATRIMONIALES	INSTITUTO VENEZOLANO DE INVESTIGACIONES CIENTÍFICAS Y TECNOLÓGICAS (IVIC)	IVIC	NECESIDAD DEL DESEMPEÑO EN EL CARGO O FUNCIÓN	APORTAR AL LOGRO DE OBJETIVOS DE INSTITUCIONES	MEJORA EN EL DESEMPEÑO DE LA FUNCIÓN	10	REACCIÓN	0	ABRIL	ABRIL	1							
					ASISTENTE DE TRABAJO SOCIAL	ASISTENTE DE TRABAJO SOCIAL	SGDH	10	REACCIÓN	0	ABRIL	ABRIL	1							
					ASISTENTE DE TRABAJO SOCIAL	ASISTENTE DE TRABAJO SOCIAL	SGDH	10	REACCIÓN	0	ABRIL	ABRIL	1							
					ASISTENTE DE TRABAJO SOCIAL	ASISTENTE DE TRABAJO SOCIAL	SGDH	10	REACCIÓN	0	ABRIL	ABRIL	1							
					ASISTENTE DE TRABAJO SOCIAL	ASISTENTE DE TRABAJO SOCIAL	SGDH	10	REACCIÓN	0	ABRIL	ABRIL	1							
					ASISTENTE DE TRABAJO SOCIAL	ASISTENTE DE TRABAJO SOCIAL	SGDH	10	REACCIÓN	0	ABRIL	ABRIL	1							
					ASISTENTE DE TRABAJO SOCIAL	ASISTENTE DE TRABAJO SOCIAL	SGDH	10	REACCIÓN	0	ABRIL	ABRIL	1							
					ASISTENTE DE TRABAJO SOCIAL	ASISTENTE DE TRABAJO SOCIAL	SGDH	10	REACCIÓN	0	ABRIL	ABRIL	1							
					ASISTENTE DE TRABAJO SOCIAL	ASISTENTE DE TRABAJO SOCIAL	SGDH	10	REACCIÓN	0	ABRIL	ABRIL	1							
					ASISTENTE DE TRABAJO SOCIAL	ASISTENTE DE TRABAJO SOCIAL	SGDH	10	REACCIÓN	0	ABRIL	ABRIL	1							
					ASISTENTE DE TRABAJO SOCIAL	ASISTENTE DE TRABAJO SOCIAL	SGDH	10	REACCIÓN	0	ABRIL	ABRIL	1							
					ASISTENTE DE TRABAJO SOCIAL	ASISTENTE DE TRABAJO SOCIAL	SGDH	10	REACCIÓN	0	ABRIL	ABRIL	1							
					ASISTENTE DE TRABAJO SOCIAL	ASISTENTE DE TRABAJO SOCIAL	SGDH	10	REACCIÓN	0	ABRIL	ABRIL	1							
					ASISTENTE DE TRABAJO SOCIAL	ASISTENTE DE TRABAJO SOCIAL	SGDH	10	REACCIÓN	0	ABRIL	ABRIL	1							
					ASISTENTE DE TRABAJO SOCIAL	ASISTENTE DE TRABAJO SOCIAL	SGDH	10	REACCIÓN	0	ABRIL	ABRIL	1							
					ASISTENTE DE TRABAJO SOCIAL	ASISTENTE DE TRABAJO SOCIAL	SGDH	10	REACCIÓN	0	ABRIL	ABRIL	1							
					ASISTENTE DE TRABAJO SOCIAL	ASISTENTE DE TRABAJO SOCIAL	SGDH	10	REACCIÓN	0	ABRIL	ABRIL	1							
					20	CURSO	PLANIFICACIÓN DE LAS COMPRAS PÚBLICAS	INSTITUTO VENEZOLANO DE INVESTIGACIONES CIENTÍFICAS Y TECNOLÓGICAS (IVIC)	IVIC	NECESIDAD DEL DESEMPEÑO EN EL CARGO O FUNCIÓN	APORTAR AL LOGRO DE OBJETIVOS DE INSTITUCIONES	MEJORA EN EL DESEMPEÑO DE LA FUNCIÓN	10		REACCIÓN	0	MAYO	MAYO	1	
										ASISTENTE DE TRABAJO SOCIAL	ASISTENTE DE TRABAJO SOCIAL	SGDH	10		REACCIÓN	0	MAYO	MAYO	1	

**CERTIFICO**  
Que la presente es copia exacta del documento original que he tenido a la vista.

ABOG. ANA CASTILLO ARANSÁENZ  
Secretaria General  
REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACIÓN Y ESTADO CIVIL

Lima ..... 31 MAR 2016













MATRIZ DE PLANIFICACIÓN DE ACCIONES DE CAPACITACIÓN POR FORMACIÓN LABORAL

N°	Código de la Acción de Capacitación	Descripción de la Acción de Capacitación	Categoría de la Acción de Capacitación	Módulo de la Acción de Capacitación	Nivel de la Acción de Capacitación	Modalidad de la Acción de Capacitación	Método de la Acción de Capacitación	Objetivo de la Acción de Capacitación	Ciclo de la Acción de Capacitación		Módulo de la Acción de Capacitación	Método de la Acción de Capacitación	Módulo de la Acción de Capacitación	Método de la Acción de Capacitación	Módulo de la Acción de Capacitación	Método de la Acción de Capacitación	Módulo de la Acción de Capacitación	Método de la Acción de Capacitación	Módulo de la Acción de Capacitación	Método de la Acción de Capacitación			
									Inicio	Fin													
28	CURSO	INTERPRETACIÓN DE LA NORMA ISO 9001:2015	ASISTENTE ADMINISTRATIVO	2	INDIVIDUO O GRUPO	PRESENCIAL	SEMPRE	NECESIDAD DE SERVICIO.	10	PRESENCIAL	0	REACCIÓN	ABRIL	ABRIL	1								
29	CURSO	RECONSTRUCCIÓN DE SUPUESTOS Y CASUÍSTICA	ASISTENTE ADMINISTRATIVO	2	INDIVIDUO O GRUPO	PRESENCIAL	SEMPRE	NECESIDAD DE SERVICIO.	10	PRESENCIAL	0	REACCIÓN	FEBRERO	FEBRERO	1								
30	CURSO	EXCEL INTERMEDIO	ASISTENTE ADMINISTRATIVO	2	INDIVIDUO O GRUPO	PRESENCIAL	SEMPRE	NECESIDAD DE SERVICIO.	16	PRESENCIAL	0	REACCIÓN	MARZO	MARZO	1								
31	CURSO	EXCEL AVANZADO	ASISTENTE ADMINISTRATIVO	2	INDIVIDUO O GRUPO	PRESENCIAL	SEMPRE	NECESIDAD DE SERVICIO.	32	PRESENCIAL	0	REACCIÓN	ABRIL	ABRIL	1								
32	CURSO	INTERVENCIÓN DE LA NORMA ISO 9001:2015	ASISTENTE ADMINISTRATIVO	2	INDIVIDUO O GRUPO	PRESENCIAL	SEMPRE	NECESIDAD DE SERVICIO.	10	PRESENCIAL	0	REACCIÓN	MAYO	MAYO	1								
33	CURSO	INSCRIPCIÓN DE NACIMIENTOS PARA LA REGISTRACIÓN	ASISTENTE ADMINISTRATIVO	2	INDIVIDUO O GRUPO	PRESENCIAL	SEMPRE	NECESIDAD DE SERVICIO.	10	PRESENCIAL	0	REACCIÓN	JUNIO	JUNIO	2								
34	CURSO	PAUTAS NORMATIVAS CÍVILES EN LOS DE PROCEDIMIENTOS Y RECONSTRUCCIÓN	ASISTENTE ADMINISTRATIVO	2	INDIVIDUO O GRUPO	PRESENCIAL	SEMPRE	NECESIDAD DE SERVICIO.	5	PRESENCIAL	0	REACCIÓN	AGOSTO	AGOSTO	2								
35	CURSO	INSCRIPCIÓN DE HECHOS VITALES Y REGISTRO DE IDENTIFICACIÓN	ASISTENTE ADMINISTRATIVO	2	INDIVIDUO O GRUPO	PRESENCIAL	SEMPRE	NECESIDAD DE SERVICIO.	30	PRESENCIAL	0	REACCIÓN	SEPTIEMBRE	SEPTIEMBRE	2								
36	CURSO	NORMAS ESTADUALES DE LOS ADOLESCENTES Y PROCEDIMIENTOS DE ADOCIÓN DE MENORES DE EDAD.	ASISTENTE ADMINISTRATIVO	2	INDIVIDUO O GRUPO	PRESENCIAL	SEMPRE	NECESIDAD DE SERVICIO.	5	PRESENCIAL	0	REACCIÓN	JUNIO	JUNIO	2								
37	CURSO	NORMAS DE REGISTROS CIVILES	ASISTENTE ADMINISTRATIVO	2	INDIVIDUO O GRUPO	PRESENCIAL	SEMPRE	NECESIDAD DE SERVICIO.	10	PRESENCIAL	0	REACCIÓN	MAYO	MAYO	2								
38	TALLER	ELABORACIÓN DE REQUERIMIENTOS TÉCNICOS	ASISTENTE ADMINISTRATIVO	2	INDIVIDUO O GRUPO	PRESENCIAL	SEMPRE	NECESIDAD DE SERVICIO.	15	PRESENCIAL	0	REACCIÓN	ABRIL	ABRIL	2								
39	CURSO	INTERPRETACIÓN DE LA NORMA ISO 9001:2015	ASISTENTE EN PUBLICACIONES	1	INDIVIDUO O GRUPO	PRESENCIAL	SEMPRE	REFORZAR Y ACTUALIZAR LOS CONOCIMIENTOS RESPECTO A LA ELABORACIÓN DE ELEMENTOS DE PUBLICACIONES Y DE DIFUSIÓN. A FIN DE OPTIMIZAR LA ESTRATEGIA DE LOS PRODUCTOS GRAFICOS Y ARTES.	10	PRESENCIAL	0	REACCIÓN	OCTUBRE	OCTUBRE	2								
40	CURSO	AUDITOR LIBER ISO 9001:2015	DOCENTE	1	INDIVIDUO O GRUPO	PRESENCIAL	SEMPRE	SE REQUIERE FORTALECER LOS CONOCIMIENTOS NO SÓLO COMO DOCENTES SINO TAMBIÉN FORMA PARTE DEL EQUIPO DE AUDITORES INTERIORS DEL VENEZ.	40	PRESENCIAL	0	REACCIÓN	MARZO	MARZO	1			\$/ 3.500,00	\$/ 3.500,00				
41	CURSO	FORMACIÓN, EVALUACIÓN Y DESARROLLO DE LOS PROCESOS EDUCATIVOS POR COMPETENCIAS	DOCENTES - EQUIPO PEV	5	INDIVIDUO O GRUPO	PRESENCIAL	SEMPRE	SE REQUIERE QUE LAS CAPACITACIONES DESARROLLEN LAS COMPETENCIAS DE CUMPLIR CON LOS REQUISITOS QUE TRINCA EL TRINIC.	20	PRESENCIAL	0	REACCIÓN	MAYO	MAYO	1			\$/ 400,00	\$/ 2.000,00				

Que la presente es copia exacta del documento original que he tenido a la vista.

Lima, **31 MAR 2016**  
**ABOGADA CASTILLO ARANSAENZ**  
 Secretaria General  
 REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACIÓN Y ESTADO CIVIL













**MATRIZ DE PLANIFICACIÓN DE ACCIONES DE CAPACITACIÓN POR FORMACIÓN LABORAL**

Identificación de la Acción de Capacitación	Objetivo de la Acción de Capacitación	Descripción de la Acción de Capacitación	Responsable de la Acción de Capacitación	Modalidad de la Acción de Capacitación	Fecha de Inicio	Fecha de Finalización	Presupuesto	Impacto	Indicador de Seguimiento
11	CURSO	RECONOCIMIENTO Y APLICACIÓN DE LA LEY N° 19032	ASISTENTE DE CALIDAD Y PROCESOS SENIOR	1	PARA CAPACITAR AL PERSONAL DE LA GPRC EN VIRTUD DE LOS DOCUMENTOS ACTUALIZADOS.	1	ASISTENTE DE CALIDAD Y PROCESOS SENIOR	1	3
			ASISTENTE INFORMÁTICO (F)	1	PARA CAPACITAR AL PERSONAL DE LA GPRC EN VIRTUD DE LOS DOCUMENTOS ACTUALIZADOS.	1	ASISTENTE INFORMÁTICO (F)	1	
			ASISTENTE ADMINISTRATIVO/OPERATIVO (F)	1	PARA CAPACITAR AL PERSONAL DE LA GPRC EN VIRTUD DE LOS DOCUMENTOS ACTUALIZADOS.	1	ASISTENTE ADMINISTRATIVO/OPERATIVO (F)	1	
			CALEIFICADOR	9	PARA CAPACITAR AL PERSONAL DE LA GPRC EN VIRTUD DE LOS DOCUMENTOS ACTUALIZADOS.	9	CALEIFICADOR	9	
			SUPERVISOR	3	PARA CAPACITAR AL PERSONAL DE LA GPRC EN VIRTUD DE LOS DOCUMENTOS ACTUALIZADOS.	3	SUPERVISOR	3	
12	CURSO	RECONOCIMIENTO Y APLICACIÓN DE LA LEY N° 19032	ABOGADO	1	DESEMPEÑO EN EL CARGO O FUNCIÓN	1	ABOGADO	1	1
			SUPERVISOR / CALIFICADOR DE	6	DESEMPEÑO EN EL CARGO O FUNCIÓN	6	SUPERVISOR / CALIFICADOR DE	6	2
			ASISTENTE ADMINISTRATIVO	1	DESEMPEÑO EN EL CARGO O FUNCIÓN	1	ASISTENTE ADMINISTRATIVO	1	1
13	TALLER	ELABORACIÓN DE ESPECIFICACIONES TÉCNICAS Y TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA COMPANÍAS EFICIENTES	ABOGADO	1	DESEMPEÑO EN EL CARGO O FUNCIÓN	1	ABOGADO	1	3
			ABOGADA	1	DESEMPEÑO EN EL CARGO O FUNCIÓN	1	ABOGADA	1	
			ASISTENTE ADMINISTRATIVO/OPERATIVO (F)	1	DESEMPEÑO EN EL CARGO O FUNCIÓN	1	ASISTENTE ADMINISTRATIVO/OPERATIVO (F)	1	
			ABOGADO	1	DESEMPEÑO EN EL CARGO O FUNCIÓN	1	ABOGADO	1	
14	CURSO	ELABORACIÓN DE MATRIZ DE RIESGOS	ASISTENTE DE CALIDAD Y PROCESOS SENIOR	1	MEJORA CONTINUA PARA EL SSC.	1	ASISTENTE DE CALIDAD Y PROCESOS SENIOR	1	7
			ASISTENTE INFORMÁTICO (F)	1	MEJORA CONTINUA PARA EL SSC.	1	ASISTENTE INFORMÁTICO (F)	1	
			ASISTENTE ADMINISTRATIVO/OPERATIVO (F)	1	MEJORA CONTINUA PARA EL SSC.	1	ASISTENTE ADMINISTRATIVO/OPERATIVO (F)	1	
			SUPERVISOR	3	MEJORA CONTINUA PARA EL SSC.	3	SUPERVISOR	3	
			ABOGADO	1	MEJORA CONTINUA PARA EL SSC.	1	ABOGADO	1	
			SECRETARÍA	1	MEJORA CONTINUA PARA EL SSC.	1	SECRETARÍA	1	
			ASISTENTE DE PRODUCCIÓN SENIOR	1	MEJORA CONTINUA PARA EL SSC.	1	ASISTENTE DE PRODUCCIÓN SENIOR	1	
			ASISTENTE DE CALIDAD Y PROCESOS SENIOR	1	MEJORA CONTINUA PARA EL SSC.	1	ASISTENTE DE CALIDAD Y PROCESOS SENIOR	1	
			ASISTENTE INFORMÁTICO (F)	1	MEJORA CONTINUA PARA EL SSC.	1	ASISTENTE INFORMÁTICO (F)	1	
			ASISTENTE ADMINISTRATIVO/OPERATIVO (F)	1	MEJORA CONTINUA PARA EL SSC.	1	ASISTENTE ADMINISTRATIVO/OPERATIVO (F)	1	
			SUPERVISOR	30	MEJORA CONTINUA PARA EL SSC.	30	SUPERVISOR	30	
			ASISTENTES ASIGNADORES	6	MEJORA CONTINUA PARA EL SSC.	6	ASISTENTES ASIGNADORES	6	
			CALEIFICADOR DE PROCESOS	20	MEJORA CONTINUA PARA EL SSC.	20	CALEIFICADOR DE PROCESOS	20	
			SUPERVISOR	30	MEJORA CONTINUA PARA EL SSC.	30	SUPERVISOR	30	
			ASISTENTES ASIGNADORES	6	MEJORA CONTINUA PARA EL SSC.	6	ASISTENTES ASIGNADORES	6	
15	CURSO	EXCEL INTERMEDIO	CALEIFICADOR DE PROCESOS	6	MEJORA CONTINUA PARA EL SSC.	6	CALEIFICADOR DE PROCESOS	6	1

**CERTIFICADO**  
Que la presente es copia exacta del documento original que he tenido a la vista.

**ABOGADA CASTILLO ARANSAENZ**  
Secretaria General  
REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACIÓN Y ESTADO CIVIL

Lima, 31 MAR. 2016



















MATRIZ DE PLANIFICACIÓN DE ACCIONES DE CAPACITACIÓN POR FORMACIÓN LABORAL

N° DE ACCIÓN DE CAPACITACIÓN	NOMBRE DE ACCIÓN DE CAPACITACIÓN	N° DE PARTICIPANTES	NIVEL DE CAPACITACIÓN	OBJETIVO DE LA ACCIÓN DE CAPACITACIÓN	MÓDULO DE CAPACITACIÓN			MATERIALES	MÉTODO DE EVALUACIÓN	MÉTODO DE SEGUIMIENTO	MÉTODO DE VERIFICACIÓN	MÉTODO DE VALIDACIÓN	MÉTODO DE REVISIÓN	MÉTODO DE ACTUALIZACIÓN	MÉTODO DE REVISIÓN	MÉTODO DE ACTUALIZACIÓN		
					TEMA	CONTENIDO	ACTIVIDADES											
28	CURSO DE CALIFICADOR DE TÍTULOS	2	ASISTENTE ADMINISTRATIVO/OPERATIVO (A)	LOS COLABORADORES DE LA S.G.R.C. DEBEN SABER LAS TÉCNICAS ADICIONADAS PARA EL MANEJO DE LOS REGISTROS COMO SABER CONTROLAR LOS IMPULSOS EMOCIONALES NEGATIVOS Y CANALIZARLOS HACIA EMOCIONES POSITIVAS, A COMPRENDER LOS EFECTOS DE LOS DEBILITANTES Y SU IMPACTO EN DIFERENTES SITUACIONES.	CONOCER LAS NORMATIVAS DE LOS REGISTROS QUE SE REALIZAN EN EL REGISTRO CIVIL PARA EVALUAR LAS ACTAS REGISTRALES PROCESADAS EN EL S.G.R.C.	INSTRUMENTOS CASUÍSTICOS GENERADOS EN EL REGISTRO CIVIL PARA EVALUAR LAS ACTAS REGISTRALES PROCESADAS EN EL S.G.R.C.	INSTRUMENTOS CASUÍSTICOS GENERADOS EN EL REGISTRO CIVIL PARA EVALUAR LAS ACTAS REGISTRALES PROCESADAS EN EL S.G.R.C.	PRESENCIAL	20	REACCIÓN							1	
38	CURSO DE INGRESO EN REGISTROS CIVILES	1	ASISTENTE ADMINISTRATIVO/OPERATIVO (A)	CONOCER LAS NORMATIVAS DE LOS REGISTROS QUE SE REALIZAN EN EL REGISTRO CIVIL PARA EVALUAR LAS ACTAS REGISTRALES PROCESADAS EN EL S.G.R.C.	INSTRUMENTOS CASUÍSTICOS GENERADOS EN EL REGISTRO CIVIL PARA EVALUAR LAS ACTAS REGISTRALES PROCESADAS EN EL S.G.R.C.	INSTRUMENTOS CASUÍSTICOS GENERADOS EN EL REGISTRO CIVIL PARA EVALUAR LAS ACTAS REGISTRALES PROCESADAS EN EL S.G.R.C.	INSTRUMENTOS CASUÍSTICOS GENERADOS EN EL REGISTRO CIVIL PARA EVALUAR LAS ACTAS REGISTRALES PROCESADAS EN EL S.G.R.C.	PRESENCIAL	20	REACCIÓN								1
																		1
																		1
																		1
																		1
																		1
39	CURSO DE INTERVENCIÓN DE LA S.G.R.C. EN EL REGISTRO CIVIL PARA EVALUAR LAS ACTAS REGISTRALES PROCESADAS EN EL S.G.R.C.	16	INVENTARIADOR/DIGITADOR	APOYAR EN EL LOGRO DE LOS OBJETIVOS INSTITUCIONALES	CONOCER LAS NORMATIVAS DE LOS REGISTROS QUE SE REALIZAN EN EL REGISTRO CIVIL PARA EVALUAR LAS ACTAS REGISTRALES PROCESADAS EN EL S.G.R.C.	INSTRUMENTOS CASUÍSTICOS GENERADOS EN EL REGISTRO CIVIL PARA EVALUAR LAS ACTAS REGISTRALES PROCESADAS EN EL S.G.R.C.	INSTRUMENTOS CASUÍSTICOS GENERADOS EN EL REGISTRO CIVIL PARA EVALUAR LAS ACTAS REGISTRALES PROCESADAS EN EL S.G.R.C.	PRESENCIAL	20	REACCIÓN								1
																		1
																		1
																		1
																		1
																		1
40	CURSO DE CALIFICADOR DE TÍTULOS	2	ASISTENTE LEGAL	APOYAR EN EL LOGRO DE LOS OBJETIVOS INSTITUCIONALES	CONOCER LAS NORMATIVAS DE LOS REGISTROS QUE SE REALIZAN EN EL REGISTRO CIVIL PARA EVALUAR LAS ACTAS REGISTRALES PROCESADAS EN EL S.G.R.C.	INSTRUMENTOS CASUÍSTICOS GENERADOS EN EL REGISTRO CIVIL PARA EVALUAR LAS ACTAS REGISTRALES PROCESADAS EN EL S.G.R.C.	INSTRUMENTOS CASUÍSTICOS GENERADOS EN EL REGISTRO CIVIL PARA EVALUAR LAS ACTAS REGISTRALES PROCESADAS EN EL S.G.R.C.	PRESENCIAL	20	REACCIÓN							1	
																	1	
																	1	
																	1	
																	1	
																	1	
41	CURSO DE CALIFICADOR DE TÍTULOS	3	CALIFICADOR DE TÍTULOS	APOYAR EN EL LOGRO DE LOS OBJETIVOS INSTITUCIONALES	CONOCER LAS NORMATIVAS DE LOS REGISTROS QUE SE REALIZAN EN EL REGISTRO CIVIL PARA EVALUAR LAS ACTAS REGISTRALES PROCESADAS EN EL S.G.R.C.	INSTRUMENTOS CASUÍSTICOS GENERADOS EN EL REGISTRO CIVIL PARA EVALUAR LAS ACTAS REGISTRALES PROCESADAS EN EL S.G.R.C.	INSTRUMENTOS CASUÍSTICOS GENERADOS EN EL REGISTRO CIVIL PARA EVALUAR LAS ACTAS REGISTRALES PROCESADAS EN EL S.G.R.C.	PRESENCIAL	20	REACCIÓN							1	
																	1	
																	1	
																	1	
																	1	
																	1	
42	CURSO DE CALIFICADOR DE TÍTULOS	1	ABOGADO	APOYAR EN EL LOGRO DE LOS OBJETIVOS INSTITUCIONALES	CONOCER LAS NORMATIVAS DE LOS REGISTROS QUE SE REALIZAN EN EL REGISTRO CIVIL PARA EVALUAR LAS ACTAS REGISTRALES PROCESADAS EN EL S.G.R.C.	INSTRUMENTOS CASUÍSTICOS GENERADOS EN EL REGISTRO CIVIL PARA EVALUAR LAS ACTAS REGISTRALES PROCESADAS EN EL S.G.R.C.	INSTRUMENTOS CASUÍSTICOS GENERADOS EN EL REGISTRO CIVIL PARA EVALUAR LAS ACTAS REGISTRALES PROCESADAS EN EL S.G.R.C.	PRESENCIAL	20	REACCIÓN							1	
																	1	
																	1	
																	1	
																	1	
																	1	

**CERTIFICADO**  
Que la presente es copia exacta del documento original que he tenido a la vista.

Lima, .....  
**ABOGADA CASTILLO ARANSAENZ**  
 Secretaria General  
 REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL  
 31 MAR. 2018

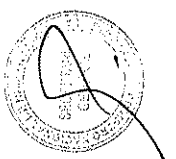


MATRIZ DE PLANIFICACIÓN DE ACCIONES DE CAPACITACIÓN POR FORMACIÓN LABORAL

CÓDIGO DE ACCIÓN DE CAPACITACIÓN LABORAL	NOMBRE DE LA ACCIÓN DE CAPACITACIÓN LABORAL	CATEGORÍA DE PARTICIPANTES	NÚMERO DE PARTICIPANTES	NOMBRE DE MONITOREO	NOMBRE RESPONSABLE	SECTOR DE PLANIFICACIÓN		SECTOR DE EJECUCIÓN		MÓDULO DE EVALUACIÓN	MÓDULO DE MONITOREO	MÓDULO DE MONITOREO	MÓDULO DE MONITOREO	MÓDULO DE MONITOREO	MÓDULO DE MONITOREO	MÓDULO DE MONITOREO	MÓDULO DE MONITOREO	MÓDULO DE MONITOREO	
						SECTOR DE PLANIFICACIÓN	SECTOR DE EJECUCIÓN	SECTOR DE PLANIFICACIÓN	SECTOR DE EJECUCIÓN										
42	CURSO	ABOGADO	1			COMPLIR CON LOS PLAZOS Y LINEAMIENTOS DE LA NORMATIVIDAD.	GPAC	PRESENCIAL	5	REACCIÓN	0								
	SECRETARIA		1			CUMPLIR CON LOS PLAZOS Y LINEAMIENTOS DE LA NORMATIVIDAD.	GPAC												
	SUPERVISOR		1			CUMPLIR CON LOS PLAZOS Y LINEAMIENTOS DE LA NORMATIVIDAD.	GPAC												
	ABOGADA		1			CUMPLIR CON LOS PLAZOS Y LINEAMIENTOS DE LA NORMATIVIDAD.	GPAC												
	INVENTARADOR		1			CUMPLIR CON LOS PLAZOS Y LINEAMIENTOS DE LA NORMATIVIDAD.	GPAC												
	SECRETARIA		1			CUMPLIR CON LOS PLAZOS Y LINEAMIENTOS DE LA NORMATIVIDAD.	GPAC												
	ABOGADO		1	DESEMPEÑO EN EL CARGO O FUNCIÓN		ABOGADO EN EL LOGRO DE LOS OBJETIVOS INSTITUCIONALES	GPAC												
	SECRETARIA		1			CUMPLIR CON LOS PLAZOS Y LINEAMIENTOS DE LA NORMATIVIDAD.	GPAC												
	ASISTENTE ADMINISTRATIVO		1			CONOCER LOS PROCEDIMIENTOS Y NORMATIVA PARA LA APLICACIÓN DE LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN - LEY 27986.	GPAC												
	SECRETARIA		1			CONOCER LOS PROCEDIMIENTOS Y NORMATIVA PARA LA APLICACIÓN DE LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN - LEY 27987.	GPAC												
	SUPERVISOR		1			CONOCER LOS PROCEDIMIENTOS Y NORMATIVA PARA LA APLICACIÓN DE LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN - LEY 27987.	GPAC												
	ABOGADO		1			RESPONSABLE EN LOS CENTROS DE LABORES.	GPAC												
	SECRETARIA		1			RESPONSABLE EN LOS CENTROS DE LABORES.	GPAC												
	ASISTENTE DE PRODUCCIÓN SEMOR		1			RESPONSABLE EN LOS CENTROS DE LABORES.	GPAC												
	ASISTENTE DE CALIDAD Y PROCESOS SEMOR		1			RESPONSABLE EN LOS CENTROS DE LABORES.	GPAC												
	ASISTENTE INFORMATICO (*)		1			RESPONSABLE EN LOS CENTROS DE LABORES.	GPAC												
	ASISTENTE ADMINISTRATIVO/OPERATIVO (*)		1			RESPONSABLE EN LOS CENTROS DE LABORES.	GPAC												
	SUPERVISOR		3			RESPONSABLE EN LOS CENTROS DE LABORES.	GPAC												
	CALIFICADOR		5			RESPONSABLE EN LOS CENTROS DE LABORES.	GPAC												
	SUPERVISORES ALTERNOS CALIFICADORES DE PROCESOS		160	DESEMPEÑO EN EL CARGO O FUNCIÓN		APORTAR EN EL LOGRO DE LOS OBJETIVOS INSTITUCIONALES	GPAC												
	SUPERVISOR / CALIFICADOR DE PROCESOS		6			PREPARACIÓN ANTE ACCIDENTES EN CENTRO DE LABORES / CREAR CONCIENCIA PREVENTIVA Y HABITOS DE TRABAJO SEGUROS EN LOS SERVIDORES QUE PERMITAN DESMINUIR O EVITAR LAS LESIONES Y DAÑOS DE SALUD PROVOCADOS POR EL TRABAJO	GPAC												
	CALIFICADOR DE TITULOS		3			SE REQUIERE QUE EL PERSONAL DE LA INSTITUCIÓN CAPACITADO E INVESTIGADO EN ESTE TEMA IMPLEMENTACION DEL SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EL LLEVE COMÉQUITO.	GPAC												
	ASIGNADOR		2			SE REQUIERE QUE EL PERSONAL DE LA INSTITUCIÓN CAPACITADO E INVESTIGADO EN ESTE TEMA IMPLEMENTACION DEL SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SE LLEVE COMÉQUITO.	GPAC												

**CERTIFICO**  
Que la presente es copia exacta del documento original que he tenido a la vista.

*[Firma]*  
**ABOGADA ANA CASTILLO ARANSAENZ**  
Secretaria General  
REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACIÓN Y ESTADO CIVIL  
Lima, 31 MAR. 2016



















**MATRIZ DE PLANIFICACIÓN DE ACCIONES DE CAPACITACIÓN POR FORMACIÓN LABORAL**

PROYECTO DE ACCIONES DE CAPACITACIÓN POR FORMACIÓN LABORAL	ACTIVIDAD DE CAPACITACIÓN	OBJETIVO DE CAPACITACIÓN	CONTENIDO DE CAPACITACIÓN	MODALIDAD DE CAPACITACIÓN	PERIODO DE CAPACITACIÓN	FECHA DE INICIO	FECHA DE TÉRMINO	ESTADO DE EJECUCIÓN	FECHA DE EVALUACIÓN		
11 CURSO	LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN - LET N° 27806	ABOGADOS ASISTENTES	2	DESEMPEÑO EN EL CARGO O FUNCIÓN	REACTIVO	PRESENCIAL	REACCIÓN	0	JULIO	JULIO	3
		-ANALISTA EVALUADOR	1	DESEMPEÑO EN EL CARGO O FUNCIÓN	REACTIVO	PRESENCIAL	REACCIÓN	0	AGOSTO	AGOSTO	21
12 CURSO	REGISTRO CIVIL EN LÍNEA	ABOGADOS ASISTENTES	2	DESEMPEÑO EN EL CARGO O FUNCIÓN	REACTIVO	PRESENCIAL	REACCIÓN	0	AGOSTO	AGOSTO	3
		ABOGADOS ASISTENTES	4	DESEMPEÑO EN EL CARGO O FUNCIÓN	REACTIVO	PRESENCIAL	REACCIÓN	0	SEPTIEMBRE	SEPTIEMBRE	4
13 CURSO	GESTIÓN ESTRATÉGICA ORGANIZACIONAL	-ANALISTA OPERATIVO PROCESOS	2	DESEMPEÑO EN EL CARGO O FUNCIÓN	REACTIVO	PRESENCIAL	REACCIÓN	0	SEPTIEMBRE	SEPTIEMBRE	1
		-ASISTENTE ADMINISTRATIVO Y DE RECURSOS HUMANOS	1	DESEMPEÑO EN EL CARGO O FUNCIÓN	REACTIVO	PRESENCIAL	REACCIÓN	0	SEPTIEMBRE	SEPTIEMBRE	26
14 CURSO	GESTIÓN POR RESULTADOS	-ANALISTA EVALUADOR	1	DESEMPEÑO EN EL CARGO O FUNCIÓN	REACTIVO	PRESENCIAL	REACCIÓN	0	OCTUBRE	OCTUBRE	50
		-SUPERVISOR	5	DESEMPEÑO EN EL CARGO O FUNCIÓN	REACTIVO	PRESENCIAL	REACCIÓN	0	OCTUBRE	OCTUBRE	2
15 CURSO	TENDENCIAS Y MANEJO DE EQUIPOS DE TRABAJO	ABOGADOS ASISTENTES	4	DESEMPEÑO EN EL CARGO O FUNCIÓN	REACTIVO	PRESENCIAL	REACCIÓN	0	MAYO	MAYO	7
		-ANALISTA EVALUADOR	1	DESEMPEÑO EN EL CARGO O FUNCIÓN	REACTIVO	PRESENCIAL	REACCIÓN	0	MAYO	MAYO	3
16 CURSO	CAPACITACIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	ABOGADOS ASISTENTES	4	DESEMPEÑO EN EL CARGO O FUNCIÓN	REACTIVO	PRESENCIAL	REACCIÓN	0	SEPTIEMBRE	SEPTIEMBRE	14
		-ANALISTA EVALUADOR	1	DESEMPEÑO EN EL CARGO O FUNCIÓN	REACTIVO	PRESENCIAL	REACCIÓN	0	SEPTIEMBRE	SEPTIEMBRE	1
17 CURSO	POWER POINT Y PRESENTACIONES AUDIOVISUALES (PREZI)	ABOGADOS ASISTENTES	4	DESEMPEÑO EN EL CARGO O FUNCIÓN	REACTIVO	PRESENCIAL	REACCIÓN	0	OCTUBRE	OCTUBRE	1
		ABOGADOS ASISTENTES	2	DESEMPEÑO EN EL CARGO O FUNCIÓN	REACTIVO	PRESENCIAL	REACCIÓN	0	OCTUBRE	OCTUBRE	7
18 CURSO	MS PROJECT 2013 APLICADO A LA D44 SCORIAL	ABOGADOS ASISTENTES	4	DESEMPEÑO EN EL CARGO O FUNCIÓN	REACTIVO	PRESENCIAL	REACCIÓN	0	ABRIL	ABRIL	9
		-ANALISTA EVALUADOR	1	DESEMPEÑO EN EL CARGO O FUNCIÓN	REACTIVO	PRESENCIAL	REACCIÓN	0	ABRIL	ABRIL	41
19 CURSO	LENGUAJE INFORMÁTICO	ABOGADOS ASISTENTES	4	DESEMPEÑO EN EL CARGO O FUNCIÓN	REACTIVO	PRESENCIAL	REACCIÓN	0	SEPTIEMBRE	SEPTIEMBRE	1
		ABOGADOS ASISTENTES	2	DESEMPEÑO EN EL CARGO O FUNCIÓN	REACTIVO	PRESENCIAL	REACCIÓN	0	SEPTIEMBRE	SEPTIEMBRE	6
20 TALLER	ANÁLISIS DE CAUSA Y HERRAMIENTAS DE CALIDAD	ABOGADOS ASISTENTES	2	DESEMPEÑO EN EL CARGO O FUNCIÓN	REACTIVO	PRESENCIAL	REACCIÓN	0	ABRIL	ABRIL	33
		ABOGADOS ASISTENTES	2	DESEMPEÑO EN EL CARGO O FUNCIÓN	REACTIVO	PRESENCIAL	REACCIÓN	0	ABRIL	ABRIL	33
21 CURSO	AVANZADO DE DACTILOSCOPÍA	ANALISTA EVALUADOR	8	DESEMPEÑO EN EL CARGO O FUNCIÓN	REACTIVO	PRESENCIAL	REACCIÓN	0	ABRIL	ABRIL	33

**CERTIFICO**  
Que la presente es copia exacta del documento original que he tenido a la vista.

**ABOGADA ANA CASTILLO ARANSAENZ**  
Secretaria General  
REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACIÓN Y ESTADO CIVIL

Lima, 31 MAR. 2016









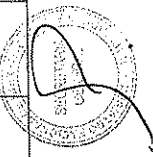
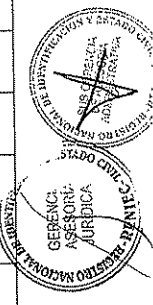




MATRIZ DE PLANIFICACIÓN DE ACCIONES DE CAPACITACIÓN POR FORMACIÓN LABORAL

N° de Acción	Título de la Acción	Categoría de la Acción	Nivel de la Acción	Objetivo de la Acción	Módulo	Método de la Acción	Modalidad de la Acción	Duración de la Acción	Fecha de Inicio	Fecha de Finalización	Presupuesto	Observaciones	Estado de Ejecución		Observaciones
													Avanzado	Completado	
25	CURSO	ESPECIALISTAS COORDINADORES-ANALISTAS-ASISTENTES	18	ORGANIZACIONAL	MEJORA DE LAS GESTIONES ADMINISTRATIVAS DESEMPERADAS	PRESENCIAL	GRD/PSGD	6	REACCIÓN	0	SEPTIEMBRE	SEPTIEMBRE	1		
26	CURSO	ANALISTAS-ASISTENTES	12	ORGANIZACIONAL	MEJORA DE LAS GESTIONES ADMINISTRATIVAS DESEMPERADAS	PRESENCIAL	GRD/PSGD	10	REACCIÓN	0	OCTUBRE	OCTUBRE	1		
27	CURSO	OPERADORES DE REGISTRO DIGITAL	12	ORGANIZACIONAL	MEJORA DE LAS GESTIONES ADMINISTRATIVAS DESEMPERADAS	PRESENCIAL	GRD/PSGD	8	REACCIÓN	0	MARZO	MARZO	1		
28	CURSO	ANALISTAS-ASISTENTES/OPERADORES DE REGISTRO DIGITAL	24	ORGANIZACIONAL	MEJORA DE LAS GESTIONES ADMINISTRATIVAS DESEMPERADAS	PRESENCIAL	GRD/PSGD	10	REACCIÓN	0	ABRIL	ABRIL	1		
29	TALLER	ESPECIALISTAS COORDINADORES-ANALISTAS-ASISTENTES	18	ORGANIZACIONAL	MEJORA DE LAS GESTIONES ADMINISTRATIVAS DESEMPERADAS	PRESENCIAL	GRD/PSGD	5	REACCIÓN	0	SEPTIEMBRE	SEPTIEMBRE	1		
30	CURSO	FORMACIÓN DE COORDINADORES-ANALISTAS-ASISTENTES	18	ORGANIZACIONAL	MEJORA DE LAS GESTIONES ADMINISTRATIVAS DESEMPERADAS	PRESENCIAL	GRD/PSGD	30	REACCIÓN	0	JULIO	JULIO	1		
31	CHARLA	TODO EL PERSONAL DE LA SUBGERENCIA	30	ORGANIZACIONAL	DIFUSIÓN Y CONOCIMIENTO	PRESENCIAL	GRD/PSGD	4	REACCIÓN	0	FEBRERO	FEBRERO	1		
32	CURSO	ESPECIALISTAS COORDINADORES-ANALISTAS-ASISTENTES	18	ORGANIZACIONAL	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	PRESENCIAL	GRD/PSGD	5	REACCIÓN	0	SEPTIEMBRE	SEPTIEMBRE	1		
33	CURSO	ESPECIALISTAS COORDINADORES-ANALISTAS-ASISTENTES	18	ORGANIZACIONAL	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	PRESENCIAL	GRD/PSGD	5	REACCIÓN	0	AGOSTO	AGOSTO	1		
34	CURSO	CONTRATACIONES DEL ESTADO	18	ORGANIZACIONAL	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	PRESENCIAL	GRD/PSGD	32	REACCIÓN	0	SEPTIEMBRE	SEPTIEMBRE	1		
35	CURSO	HERRAMIENTAS DE INTELIGENCIA DE NEGOCIOS CON SOFTWARE LIBRE (BENTASH)	18	ORGANIZACIONAL	MEJORA CONTINUA	PRESENCIAL	GRD/PSGD	5	REACCIÓN	0	SEPTIEMBRE	SEPTIEMBRE	1		
36	CURSO	ESPECIALIZACIÓN LEGAL EN DANTOS PERSONALES	30	ORGANIZACIONAL	DIFUSIÓN Y CONOCIMIENTO	PRESENCIAL	GRD/PSGD	30	REACCIÓN	0	JUNIO	JUNIO	1		
37	CURSO	HERRAMIENTAS DE MODULADO DE PROCESOS BPMN Y/O SOFTWARE LIBRE	18	ORGANIZACIONAL	MEJORA CONTINUA	PRESENCIAL	GRD/PSGD	24	REACCIÓN	0	AGOSTO	AGOSTO	1		
38	CURSO	ESPECIALISTAS COORDINADORES-ANALISTAS-ASISTENTES	18	ORGANIZACIONAL	MEJORA CONTINUA	PRESENCIAL	GRD/PSGD	24	REACCIÓN	0	OCTUBRE	OCTUBRE	1		
39	TALLER	LABORACIÓN DE MATRIZ DE RIESGOS	40	ORGANIZACIONAL	GESTIÓN DE LA CALIDAD, BAJO LA NORMA ISO 9001:2015, CONSIDERANDO QUE UNOS DE LOS REQUISITOS DE COMPETENCIAS ESPECÍFICAS A TODO EL PERSONAL QUE PERTENECE A LA POLÍCIA DE PREVENCIÓN DE CONTINUIDAD DE SERVICIO, MEDIANTE EL CONOCIMIENTO DE LOS REQUISITOS QUE LAS NORMAS ISO 31000 E ISO 22301 EXIGEN A LOS CUADROS DE COMANDO PARA CONOCER LA ESTRUCTURA Y METODOLOGÍA DE UN PROCESO DE AUDITORIA INTERNA EN SUS ORGANIZACIONES.	PRESENCIAL	GRD	12	REACCIÓN	0	FEBRERO	FEBRERO	1		

**CERTIFICADO**  
 Que la presente es copia exacta del documento original que he tenido a la vista.  
 ABOGADA CASTILLO ARANSÁENZ  
 Secretaria General  
 REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACIÓN Y ESTADO CIVIL  
 Lima  
 31 MAR 2016

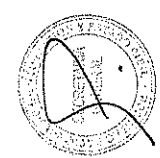




MATRIZ DE PLANIFICACIÓN DE ACCIONES DE CAPACITACIÓN POR FORMACIÓN LABORAL

Código de Capacitación (Módulo)	Código de Capacitación (Curso)	Código de Capacitación (Módulo)	Código de Capacitación (Curso)	Código de Capacitación (Módulo)	Código de Capacitación (Curso)	Nivel de Capacitación (Módulo)		Nivel de Capacitación (Curso)		Módulo de Capacitación (Módulo)	Módulo de Capacitación (Curso)	Módulo de Capacitación (Módulo)	Módulo de Capacitación (Curso)	Módulo de Capacitación (Módulo)	Módulo de Capacitación (Curso)	Módulo de Capacitación (Módulo)	Módulo de Capacitación (Curso)
						Grupos	Horas	Grupos	Horas								
15	CURSO	BÁSICO DE PALEOGRAFÍA	ANALISTA FISCALIZADOR, PERITOS, TÉCNICOS GRAFOTECNICOS	57	INDIVIDUO O GRUPO	APROYAR AL LOGRO DE OBJETIVOS INSTITUCIONALES	10	PRESENCIAL	GRUPOS/PERITOS	REACCIÓN	0	PRESENCIAL	NOVIEMBRE	NOVIEMBRE			
16	CURSO	INTERVENIO EN REGISTROS CIVILES	ANALISTA FISCALIZADOR/PERITOS, GRAFOTECNICOS	45	NECESIDAD DE DESARROLLO EN EL CARGO O FUNCION	APROYAR AL LOGRO DE OBJETIVOS INSTITUCIONALES	20	PRESENCIAL	GRUPOS/PERITOS	REACCIÓN	0	PRESENCIAL	MAYO	MAYO			
17	CHARLA	PAUTAS NORMATIVAS Y PROCEDIMIENTOS DE LOS CRITERIOS EN LOS REGISTROS CIVILES RECONSTRUCCIÓN	ANALISTA FISCALIZADOR, PERITOS, TÉCNICOS GRAFOTECNICOS	60	NECESIDAD ORGANIZACIONAL	APROYAR AL LOGRO DE OBJETIVOS INSTITUCIONALES	5	PRESENCIAL	GRUPOS/PERITOS	REACCIÓN	0	PRESENCIAL	JUNIO	JUNIO			
18	CURSO	PROCEDIMIENTOS REGISTRALES	ANALISTA FISCALIZADOR	20	NECESIDAD ORGANIZACIONAL	APROYAR AL LOGRO DE OBJETIVOS INSTITUCIONALES	20	PRESENCIAL	GRUPOS/PERITOS	REACCIÓN	0	PRESENCIAL	MARZO	MARZO			
19	CURSO	RECONSTRUCCIÓN SUPLENIDOS Y CASISTICA	ANALISTA FISCALIZADOR	20	NECESIDAD ORGANIZACIONAL	APROYAR AL LOGRO DE OBJETIVOS INSTITUCIONALES	40	DISTANCIA	GRUPOS/PERITOS	REACCIÓN	0	DISTANCIA	JULIO	JULIO			
20	CURSO	NORMAS DE CONTROL INTERNO	ANALISTA FISCALIZADOR SUPERVISOR ANALISTAS	10	NECESIDAD ORGANIZACIONAL	APROYAR AL LOGRO DE OBJETIVOS INSTITUCIONALES	30	PRESENCIAL	GRUPOS/PERITOS	REACCIÓN	0	PRESENCIAL	SEPTIEMBRE	SEPTIEMBRE			
21	PROGRAMA	CAPACITACIÓN DEL PERSONAL EN LOS SERVICIOS DE INFORMACIÓN * SENSIBILIZACIÓN EN SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN - SO 20001 DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN 20001:2013 FUNDAMENTOS EN SO 20001	SUPERVISOR, ANALISTAS DEL SERVICIO, SECRETARIA, ANALISTA DE ATENCIÓN AL CUERTE, ENCARGADO DE SERVICIOS DE ADMNISTRATIVO Y PRODUCCIÓN, PERSONAL DE CONTROL DE CALIDAD, PERSONAL DE RECEPCIÓN Y VERIFICACIÓN, FEDATARIO/CERTIFICADO OR. CONFERENCIADOR, DIGITALIZADOR, OPERADOR AR, PERSONAL OPERATIVO, MANEJAMIENTO DE INCLUIDOS.	10	NECESIDAD ORGANIZACIONAL	APROYAR AL LOGRO DE OBJETIVOS INSTITUCIONALES	4-4-18	PRESENCIAL	GRUPOS/PERITOS	REACCIÓN	0	PRESENCIAL	OCTUBRE	OCTUBRE			

**CERTIFICADO**  
 Que la presente es copia exacta del documento original que he tenido a la vista.  
 \_\_\_\_\_  
**ABOG. ANA CASTILLO ARANSANZ**  
 Secretaria General  
 REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACIÓN  
 ESTADO CIVIL  
 Lima, 31 MAR. 2018.





MATRIZ DE PLANIFICACIÓN DE ACCIONES DE CAPACITACIÓN POR FORMACIÓN LABORAL

CÓDIGO DE IDENTIFICACIÓN DE LA ACCIÓN DE CAPACITACIÓN	TÍTULO DE LA ACCIÓN DE CAPACITACIÓN	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	CONTENIDO PROGRAMÁTICO	MÉTODO DE ENSEÑANZA	MODALIDAD	NÚMERO DE PARTICIPANTES	FECHA DE EJECUCIÓN	MÉTODO DE EVALUACIÓN	COSTO ESTIMADO	MÉTODO DE FINANCIAMIENTO	FECHA DE EJECUCIÓN	MÉTODO DE EVALUACIÓN	COSTO ESTIMADO	MÉTODO DE FINANCIAMIENTO
28	CURSO	ORTOGRAFÍA Y REDACCIÓN	71	TODO EL PERSONAL DE LAS SIG. CALIFICADORES DE PROCESOS DE LA SIDA	NECESIDAD ORGANIZACIONAL	NECESIDAD ORGANIZACIONAL	NECESIDAD ORGANIZACIONAL	NECESIDAD ORGANIZACIONAL	NECESIDAD ORGANIZACIONAL	NECESIDAD ORGANIZACIONAL	NECESIDAD ORGANIZACIONAL	NECESIDAD ORGANIZACIONAL	NECESIDAD ORGANIZACIONAL	NECESIDAD ORGANIZACIONAL	NECESIDAD ORGANIZACIONAL
29	TALLER	SISTEMA DE CONTROL INTERNO Y APLICACIÓN DE HERRAMIENTAS DE EVALUACIÓN DE RIESGOS	2	ANALISTA OPERATIVO, ANALISTA CIVIL Y PERSONAL ADMINISTRATIVO	NECESIDAD ORGANIZACIONAL	NECESIDAD ORGANIZACIONAL	NECESIDAD ORGANIZACIONAL	NECESIDAD ORGANIZACIONAL	NECESIDAD ORGANIZACIONAL	NECESIDAD ORGANIZACIONAL	NECESIDAD ORGANIZACIONAL	NECESIDAD ORGANIZACIONAL	NECESIDAD ORGANIZACIONAL	NECESIDAD ORGANIZACIONAL	NECESIDAD ORGANIZACIONAL
30	TALLER	MANEJO DE EQUIPOS DE TRABAJO	31	TODO EL PERSONAL	NECESIDAD ORGANIZACIONAL	NECESIDAD ORGANIZACIONAL	NECESIDAD ORGANIZACIONAL	NECESIDAD ORGANIZACIONAL	NECESIDAD ORGANIZACIONAL	NECESIDAD ORGANIZACIONAL	NECESIDAD ORGANIZACIONAL	NECESIDAD ORGANIZACIONAL	NECESIDAD ORGANIZACIONAL	NECESIDAD ORGANIZACIONAL	NECESIDAD ORGANIZACIONAL
31	CURSO	ANÁLISIS DE CAUSA Y HERRAMIENTAS DE CALIDAD	2	ANALISTA OPERATIVO, ANALISTA CIVIL Y ADMINISTRATIVO	NECESIDAD ORGANIZACIONAL	NECESIDAD ORGANIZACIONAL	NECESIDAD ORGANIZACIONAL	NECESIDAD ORGANIZACIONAL	NECESIDAD ORGANIZACIONAL	NECESIDAD ORGANIZACIONAL	NECESIDAD ORGANIZACIONAL	NECESIDAD ORGANIZACIONAL	NECESIDAD ORGANIZACIONAL	NECESIDAD ORGANIZACIONAL	NECESIDAD ORGANIZACIONAL
33	TALLER	COACHING PERSONAL	50	CALIFICADORES DE ANALISTAS	NECESIDAD ORGANIZACIONAL	NECESIDAD ORGANIZACIONAL	NECESIDAD ORGANIZACIONAL	NECESIDAD ORGANIZACIONAL	NECESIDAD ORGANIZACIONAL	NECESIDAD ORGANIZACIONAL	NECESIDAD ORGANIZACIONAL	NECESIDAD ORGANIZACIONAL	NECESIDAD ORGANIZACIONAL	NECESIDAD ORGANIZACIONAL	NECESIDAD ORGANIZACIONAL
34	CURSO	CONTROL ESTADÍSTICO DE PROCESOS	1	ANALISTAS GRI	NECESIDAD ORGANIZACIONAL	NECESIDAD ORGANIZACIONAL	NECESIDAD ORGANIZACIONAL	NECESIDAD ORGANIZACIONAL	NECESIDAD ORGANIZACIONAL	NECESIDAD ORGANIZACIONAL	NECESIDAD ORGANIZACIONAL	NECESIDAD ORGANIZACIONAL	NECESIDAD ORGANIZACIONAL	NECESIDAD ORGANIZACIONAL	NECESIDAD ORGANIZACIONAL
35	CURSO	MANEJO DEL PROCESO	1	ANALISTAS GRI	NECESIDAD ORGANIZACIONAL	NECESIDAD ORGANIZACIONAL	NECESIDAD ORGANIZACIONAL	NECESIDAD ORGANIZACIONAL	NECESIDAD ORGANIZACIONAL	NECESIDAD ORGANIZACIONAL	NECESIDAD ORGANIZACIONAL	NECESIDAD ORGANIZACIONAL	NECESIDAD ORGANIZACIONAL	NECESIDAD ORGANIZACIONAL	NECESIDAD ORGANIZACIONAL
36	TALLER	NOUEVO REGLAMENTO DE CONTRATACIONES DEL ESTADO	2	LOGÍSTICO	NECESIDAD ORGANIZACIONAL	NECESIDAD ORGANIZACIONAL	NECESIDAD ORGANIZACIONAL	NECESIDAD ORGANIZACIONAL	NECESIDAD ORGANIZACIONAL	NECESIDAD ORGANIZACIONAL	NECESIDAD ORGANIZACIONAL	NECESIDAD ORGANIZACIONAL	NECESIDAD ORGANIZACIONAL	NECESIDAD ORGANIZACIONAL	NECESIDAD ORGANIZACIONAL

**CERTIFICADO**  
Que la presente es copia exacta del documento original que he tenido a la vista.

**ABOS ANACASTILLO ARANSÁENZ**  
Secretaría General  
REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACIÓN Y ESTADO CIVIL

GERENCIA DE REGISTRO ELECTORAL - GRE

CÓDIGO DE IDENTIFICACIÓN DE LA ACCIÓN DE CAPACITACIÓN	TÍTULO DE LA ACCIÓN DE CAPACITACIÓN	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	CONTENIDO PROGRAMÁTICO	MÉTODO DE ENSEÑANZA	MODALIDAD	NÚMERO DE PARTICIPANTES	FECHA DE EJECUCIÓN	MÉTODO DE EVALUACIÓN	COSTO ESTIMADO	MÉTODO DE FINANCIAMIENTO	FECHA DE EJECUCIÓN	MÉTODO DE EVALUACIÓN	COSTO ESTIMADO	MÉTODO DE FINANCIAMIENTO
1	CURSO	PROYECTO 2013 APLICADO A LA D-344-SC/001	32	GRE ASISTENTE ADMINISTRATIVO 2	LOGRO DE OBJETIVOS INSTITUCIONALES	LOGRO DE OBJETIVOS INSTITUCIONALES	LOGRO DE OBJETIVOS INSTITUCIONALES	LOGRO DE OBJETIVOS INSTITUCIONALES	LOGRO DE OBJETIVOS INSTITUCIONALES	LOGRO DE OBJETIVOS INSTITUCIONALES	LOGRO DE OBJETIVOS INSTITUCIONALES	LOGRO DE OBJETIVOS INSTITUCIONALES	LOGRO DE OBJETIVOS INSTITUCIONALES	LOGRO DE OBJETIVOS INSTITUCIONALES	LOGRO DE OBJETIVOS INSTITUCIONALES
2	CURSO	SEFEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	5	GRE ASISTENTE ADMINISTRATIVO 3 - SOBRE ANÁLISIS EN CONSISTENCIA EN DATOS 2	LOGRO DE OBJETIVOS INSTITUCIONALES	LOGRO DE OBJETIVOS INSTITUCIONALES	LOGRO DE OBJETIVOS INSTITUCIONALES	LOGRO DE OBJETIVOS INSTITUCIONALES	LOGRO DE OBJETIVOS INSTITUCIONALES	LOGRO DE OBJETIVOS INSTITUCIONALES	LOGRO DE OBJETIVOS INSTITUCIONALES	LOGRO DE OBJETIVOS INSTITUCIONALES	LOGRO DE OBJETIVOS INSTITUCIONALES	LOGRO DE OBJETIVOS INSTITUCIONALES	LOGRO DE OBJETIVOS INSTITUCIONALES





MATRIZ DE PLANIFICACIÓN DE ACCIONES DE CAPACITACIÓN POR FORMACIÓN LABORAL

N° DE ACCIÓN DE CAPACITACIÓN	TÍTULO DE ACCIÓN DE CAPACITACIÓN	OBJETIVO DE LA ACCIÓN DE CAPACITACIÓN	N° DE PARTICIPANTES	NIVEL DE DESARROLLO	MÓDULO DE DESARROLLO	OBJETIVOS DE LA ACCIÓN DE CAPACITACIÓN	MÉTODO DE ENSEÑANZA	MODALIDAD DE ENSEÑANZA	FECHA DE EJECUCIÓN	DURACIÓN	MÓDULO DE DESARROLLO	MÉTODO DE ENSEÑANZA	MODALIDAD DE ENSEÑANZA	FECHA DE EJECUCIÓN	DURACIÓN
14	CURSO BÁSICO DE GRAFOTECNIA	SOBRE: GEOGRAFÍA: 5	5	INDIVIDUO O GRUPO	LOGRO DE OBJETIVOS INSTITUCIONALES	LOGRO DE OBJETIVOS INSTITUCIONALES	SOBRE TEMAS CONOCIMIENTOS BÁSICOS PARA DETECTAR POSIBLES ADVERTENCIAS O FALSIFICACIONES DE DOCUMENTOS, TAMBO EN PRIMAES COMO EN ESCRITURAS MANUALES.	PRESENCIAL	10	10	REACCIÓN	PRESENCIAL	PRESENCIAL	OCTUBRE	3
15	CURSO INTELIGENCIA EMOCIONAL Y MANEJO DE CONFLICTOS	SOBRE: GEOGRAFÍA: 7	7	INDIVIDUO O GRUPO	LOGRO DE OBJETIVOS INSTITUCIONALES	LOGRO DE OBJETIVOS INSTITUCIONALES	SOBRE PARA ADQUIRIR HABILIDADES PERSONALES PARA EL MANEJO DE SITUACIONES DE CONFLICTO QUE CONTRIBUYAN AL DESEMPEÑO PROFESIONAL.	PRESENCIAL	10	10	REACCIÓN	PRESENCIAL	PRESENCIAL	FEBRERO	1
16	CURSO MANEJO Y MANEJO DE EQUIPOS DE TRABAJO	SOBRE: GEOGRAFÍA: 7	7	DESEMPEÑO EN EL CARGO O FUNCIÓN	LOGRO DE OBJETIVOS INSTITUCIONALES	LOGRO DE OBJETIVOS INSTITUCIONALES	SOBRE PARA ADQUIRIR CAPACIDADES PARA MANEJAR EQUIPOS Y MANEJAR LAS RELACIONES INTERPERSONALES.	PRESENCIAL	10	10	REACCIÓN	PRESENCIAL	PRESENCIAL	MAYO	1
17	CURSO SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	SOBRE: GEOGRAFÍA: 2	2	INDIVIDUO O GRUPO	LOGRO DE OBJETIVOS INSTITUCIONALES	LOGRO DE OBJETIVOS INSTITUCIONALES	TENER CONOCIMIENTO DE LAS MEDIDAS DE SEGURIDAD Y SALUD QUE SE DEBEN TENER EN CUENTA DENTRO DEL CENTRO LABORAL.	PRESENCIAL	10	10	REACCIÓN	PRESENCIAL	PRESENCIAL	JUNIO	1
18	CURSO INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN SOBRE: 2008	SOBRE: GEOGRAFÍA: 6	6	ORGANIZACIONAL	LOGRO DE OBJETIVOS INSTITUCIONALES	LOGRO DE OBJETIVOS INSTITUCIONALES	SOBRE TENER CONOCIMIENTO SOBRE LA NORMA ISO 9001:2008 DE CALIDAD Y ENVIARLA A PROFUNDIDAD.	PRESENCIAL	10	10	REACCIÓN	PRESENCIAL	PRESENCIAL	SEPTIEMBRE	1
19	CURSO FORMULACIÓN, PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL.	SOBRE: ANÁLISIS DE DATOS: 1	1	INDIVIDUO O GRUPO	LOGRO DE OBJETIVOS INSTITUCIONALES	LOGRO DE OBJETIVOS INSTITUCIONALES	SOBRE CONOCER LOS PROCESOS OPERATIVOS A DESARROLLAR EN EL CENTRO PARA CONTRIBUIR AL MANEJO DE LOS DATOS Y TENER EN CUENTA LA TAREA PARA LA SOFREY CONSIDERANTE AL LOGRO DE LOS OBJETIVOS INSTITUCIONALES.	PRESENCIAL	10	10	REACCIÓN	PRESENCIAL	PRESENCIAL	AGOSTO	1
20	CURSO SISTEMA INTEGRADO DE TRAMITE DOCUMENTARIO.	SOBRE: ASISTENTE ADMINISTRATIVO ANALISTA EN CONSISTENCIA DE DATOS: 1	2	DESEMPEÑO EN EL CARGO O FUNCIÓN	LOGRO DE OBJETIVOS INSTITUCIONALES	LOGRO DE OBJETIVOS INSTITUCIONALES	PARA AGILIZAR EL TRABAJO DOCUMENTADO EN LA OFICINA.	PRESENCIAL	10	10	REACCIÓN	PRESENCIAL	PRESENCIAL	JULIO	2
21	TALLER COACHING PERSONAL	SOBRE: ANÁLISIS DE ACTIVIDADES ELECTORALES, ASISTENTE EN DESARROLLO DE DATOS: 9	9	INDIVIDUO O GRUPO	LOGRO DE OBJETIVOS INSTITUCIONALES	LOGRO DE OBJETIVOS INSTITUCIONALES	PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES PERSONALES QUE CONTRIBUYAN AL DESEMPEÑO PROFESIONAL.	PRESENCIAL	10	10	REACCIÓN	PRESENCIAL	PRESENCIAL	ABRIL	3
22	CURSO PRIMEROS AUXILIOS	SOBRE: ASISTENTE EN DESARROLLO DE DATOS: 6	6	INDIVIDUO O GRUPO	LOGRO DE OBJETIVOS INSTITUCIONALES	LOGRO DE OBJETIVOS INSTITUCIONALES	TENER CONOCIMIENTOS BÁSICOS PARA ATENDER CONTINGENCIAS EN EL AMBIENTE LABORAL QUE PUEDE ENFRENTAR EL SALUD DE LOS PERSONAL.	PRESENCIAL	10	10	REACCIÓN	PRESENCIAL	PRESENCIAL	MAYO	2
23	TALLER REINDICACIÓN Y REORGANIZACIÓN EN FRENTE AL RIESGO DE DESASTRES (FRMOS)	SOBRE: ADMINISTRADOR DE CONTROL PATRIOMONIAL: 1	1	INDIVIDUO O GRUPO	LOGRO DE OBJETIVOS INSTITUCIONALES	LOGRO DE OBJETIVOS INSTITUCIONALES	MANEJAR LOS CONOCIMIENTOS SOBRE INGRESO Y SALIDA DE LOS BIENES MUEBLES DE LA BURGERFICA, MANEJO DE LOS DOCUMENTOS DE GESTIÓN Y NORMATIVA SOBRE ASUNTOS DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE PERSONAL.	PRESENCIAL	10	10	REACCIÓN	PRESENCIAL	PRESENCIAL	MAYO	3
24	CURSO "TRANSFERENCIA DE INFORMACIÓN INTERNA DE BIENES"	SOBRE: ADMINISTRADOR DE CONTROL PATRIOMONIAL: 1	1	INDIVIDUO O GRUPO	LOGRO DE OBJETIVOS INSTITUCIONALES	LOGRO DE OBJETIVOS INSTITUCIONALES	ES UNA HERRAMIENTA DE COMUNICACIÓN QUE PERMITE PRODUCIR, EDITAR Y TRANSFORMAR IMÁGENES A NIVEL DIGITAL PARA LAS PRESENTACIONES DE TRABAJO.	PRESENCIAL	10	10	REACCIÓN	PRESENCIAL	PRESENCIAL	JUNIO	4
25	CURSO COREL DRAW BÁSICO, INTERMEDIO Y AVANZADO	SOBRE: SUPERVISOR DE VERIFICACIÓN DE VERIFICACIÓN DE ADMINISTRATIVOS: 10	10	INDIVIDUO O GRUPO	LOGRO DE OBJETIVOS INSTITUCIONALES	LOGRO DE OBJETIVOS INSTITUCIONALES	SOBRE PROPORCIONAR A LOS PARTICIPANTES HERRAMIENTAS PARA EL MANEJO DE LOS DATOS Y DE OPERACIÓN, PONIENDO ÉNFASIS EN LA ESTRECHA RELACIÓN EXISTENTE ENTRE LA EVALUACIÓN EX ANTE.	PRESENCIAL	10	10	REACCIÓN	PRESENCIAL	PRESENCIAL	OCTUBRE	1

**CERTIFICADO**  
Que la presente es copia exacta del documento original que he tenido a la vista.

*[Firma]*  
**ARQ. ANA CASTILLO ARANSÁENZ**  
Secretaría General  
REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACIÓN Y ESTADO CIVIL  
Lima, ..... 01 MAR 2016













MATRIZ DE PLANIFICACIÓN DE ACCIONES DE CAPACITACIÓN POR FORMACIÓN LABORAL

N°	TÍTULO DE ACTIVIDAD DE CAPACITACIÓN LABORAL	NOMBRE DE ACTIVIDAD DE CAPACITACIÓN LABORAL	CATEGORÍA DE ACTIVIDAD DE CAPACITACIÓN LABORAL	NÚMERO DE PARTICIPANTES	NIVEL DE EDUCACIÓN	TIPO DE RECURSOS INSTITUCIONALES	ASIGNATURA	OBJETIVO DE CAPACITACIÓN (EVALUACIÓN DE RESULTADOS)			MATERIALES/RECURSOS	MÉTODO DE EVALUACIÓN DE LA CAPACITACIÓN	NÚMERO DE PARTICIPANTES	MÉTODO DE EVALUACIÓN DE LA CAPACITACIÓN	MATERIALES/RECURSOS	MÉTODO DE EVALUACIÓN DE LA CAPACITACIÓN	FECHA INICIO	FECHA FIN	DURACIÓN
								CONOCIMIENTOS	ACTITUDES	DESEMPEÑO									
24	CURSO	EXCEL BÁSICO	ANALISTA ADMINISTRATIVO, REGISTRADOR	20	INDIVIDUO O GRUPO	LOGRO DE OBJETIVOS INSTITUCIONALES	CONTAR CON MAYORES ELEMENTOS PARA EL DESARROLLO DE PLANES DE TRABAJO	GRAS/SGRI	16	REACCIÓN	0	0	0	REACCIÓN	0	0	JUNIO	JUNIO	1
25	CURSO	EXCEL INTERMEDIO	ANALISTA ADMINISTRATIVO, REGISTRADOR	20	INDIVIDUO O GRUPO	LOGRO DE OBJETIVOS INSTITUCIONALES	CONTAR CON MAYORES ELEMENTOS PARA EL DESARROLLO DE PLANES DE TRABAJO	GRAS/SGRI	16	REACCIÓN	0	0	0	REACCIÓN	0	0	JULIO	JULIO	1
26	CURSO	EXCEL AVANZADO	ANALISTA ADMINISTRATIVO, REGISTRADOR	20	INDIVIDUO O GRUPO	LOGRO DE OBJETIVOS INSTITUCIONALES	CONTAR CON MAYORES ELEMENTOS PARA EL DESARROLLO DE PLANES DE TRABAJO	GRAS/SGRI	16	REACCIÓN	0	0	0	REACCIÓN	0	0	AGOSTO	AGOSTO	1
27	CURSO	AVANZADO DE DACTILOGRAFIA	REGISTRADOR	6	INDIVIDUO O GRUPO	LOGRO DE OBJETIVOS INSTITUCIONALES	CONTAR CON MAYORES ELEMENTOS PARA EL DESARROLLO DE PLANES DE TRABAJO	GRAS/SGRI	10	REACCIÓN	0	0	0	REACCIÓN	0	0	JUNIO	JUNIO	4
28	CURSO	FRAUDE DOCUMENTARIO	REGISTRADOR, ANALISTA ADMINISTRATIVO, ANALISTA ADMINISTRATIVO	6	INDIVIDUO O GRUPO	LOGRO DE OBJETIVOS INSTITUCIONALES	CONTAR CON MAYORES ELEMENTOS PARA EL DESARROLLO DE PLANES DE TRABAJO	GRAS/SGRI	10	REACCIÓN	0	0	0	REACCIÓN	0	0	AGOSTO	AGOSTO	5
29	CURSO	DISEÑO METODOLÓGICO DE LINEAS DE BASE	ANALISTA ADMINISTRATIVO, SUPERVISOR DE EQUIPOS	5	ORGANIZACIONAL	LOGRO DE OBJETIVOS INSTITUCIONALES	PARA FORMULAR DIAGNOSTICOS	SGRI	40	REACCIÓN	0	0	0	REACCIÓN	0	0	MAYO	MAYO	1
30	CURSO	PROYECTO DE INVERSION PUBLICA	ANALISTA ADMINISTRATIVO, ANALISTA ADMINISTRATIVO, ANALISTA ADMINISTRATIVO	3	ORGANIZACIONAL	LOGRO DE OBJETIVOS INSTITUCIONALES	CONOCER LAS SITUACIONES DE PROYECTOS SOCIALES	GRAS	32	REACCIÓN	0	0	0	REACCIÓN	0	0	MAYO	MAYO	2
31	CURSO	ARCOS (PROGRAMA)	ANALISTA ADMINISTRATIVO, ANALISTA ADMINISTRATIVO, ANALISTA ADMINISTRATIVO	5	INDIVIDUO O GRUPO	LOGRO DE OBJETIVOS INSTITUCIONALES	ES UNA HERRAMIENTA QUE SIRVE PARA SUBCORTAR LOS COSTOS DE LOS PROYECTOS SOCIALES	SGRI	20	REACCIÓN	0	0	0	REACCIÓN	0	0	JULIO	JULIO	2
32	CURSO	METODOLOGIA DE INSTRUMENTOS PARA LA IDENTIFICACION ASISTIDA DEL PARTICIPATIVO	ANALISTA ADMINISTRATIVO, ANALISTA ADMINISTRATIVO, ANALISTA ADMINISTRATIVO	3	INDIVIDUO O GRUPO	LOGRO DE OBJETIVOS INSTITUCIONALES	CONOCER LOS CAMBIOS EN LA LEGISLACION SOBRE CONTRATACIONES DEL ESTADO A FIN DE ELABORAR INSTRUMENTOS DE BARRIOS Y SERVICIOS DE LA UNIDAD ORGANICA	SGRI	16	REACCIÓN	0	0	0	REACCIÓN	0	0	MARZO	MARZO	1
33	TALLER	NUOVO REGLAMENTO DE CONTRATACIONES DEL ESTADO	ANALISTA ADMINISTRATIVO, ANALISTA ADMINISTRATIVO, ANALISTA ADMINISTRATIVO	2	ORGANIZACIONAL	LOGRO DE OBJETIVOS INSTITUCIONALES	CONOCER LOS CAMBIOS EN LA LEGISLACION SOBRE CONTRATACIONES DEL ESTADO A FIN DE ELABORAR INSTRUMENTOS DE BARRIOS Y SERVICIOS DE LA UNIDAD ORGANICA	GRAS	11	REACCIÓN	0	0	0	REACCIÓN	0	0	FEBRERO	FEBRERO	1

Que la presente es copia exacta del documento original que he tenido a la vista.

**ABOG. ANA CASTILLO ARANSANZ**  
 Secretaria General  
 REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL  
 31 MAR 2016

N°	TÍTULO DE ACTIVIDAD DE CAPACITACIÓN LABORAL	NOMBRE DE ACTIVIDAD DE CAPACITACIÓN LABORAL	CATEGORÍA DE ACTIVIDAD DE CAPACITACIÓN LABORAL	NÚMERO DE PARTICIPANTES	NIVEL DE EDUCACIÓN	TIPO DE RECURSOS INSTITUCIONALES	ASIGNATURA	OBJETIVO DE CAPACITACIÓN (EVALUACIÓN DE RESULTADOS)			MATERIALES/RECURSOS	MÉTODO DE EVALUACIÓN DE LA CAPACITACIÓN	NÚMERO DE PARTICIPANTES	MÉTODO DE EVALUACIÓN DE LA CAPACITACIÓN	MATERIALES/RECURSOS	MÉTODO DE EVALUACIÓN DE LA CAPACITACIÓN	FECHA INICIO	FECHA FIN	DURACIÓN
								CONOCIMIENTOS	ACTITUDES	DESEMPEÑO									
1	CURSO-TALLER	FORMULACIÓN Y ELABORACIÓN DE PRESUPUESTO - RECURSOS	ANALISTA ADMINISTRATIVO, SUPERVISOR - JEFE DE GR.	4	INDIVIDUO O GRUPO	LOGRO DE OBJETIVOS INSTITUCIONALES	MEDICINA DE COMPETENCIAS Y HABILIDADES PARA EL DESARROLLO DE LAS FUNCIONES ASIGNADAS A LA MEJORA LA ELABORACIÓN DE PRESUPUESTOS DE SERVICIOS Y HABILIDADES PARA EL DESARROLLO DE LAS FUNCIONES ASIGNADAS A LA ACTUALIZACIÓN	SGRI	10	REACCIÓN	0	0	0	REACCIÓN	0	0	0	0	0
2	CURSO-TALLER	FORMULACIÓN Y ELABORACIÓN DE PRESUPUESTO - RECURSOS	ANALISTA ADMINISTRATIVO, SUPERVISOR - JEFE DE GR.	4	INDIVIDUO O GRUPO	LOGRO DE OBJETIVOS INSTITUCIONALES	MEDICINA DE COMPETENCIAS Y HABILIDADES PARA EL DESARROLLO DE LAS FUNCIONES ASIGNADAS A LA MEJORA LA ELABORACIÓN DE PRESUPUESTOS DE SERVICIOS Y HABILIDADES PARA EL DESARROLLO DE LAS FUNCIONES ASIGNADAS A LA ACTUALIZACIÓN	SGRI	10	REACCIÓN	0	0	0	REACCIÓN	0	0	0	0	0
3	CURSO-TALLER	FORMULACIÓN Y ELABORACIÓN DE PRESUPUESTO - RECURSOS	ANALISTA ADMINISTRATIVO, SUPERVISOR - JEFE DE GR.	4	INDIVIDUO O GRUPO	LOGRO DE OBJETIVOS INSTITUCIONALES	MEDICINA DE COMPETENCIAS Y HABILIDADES PARA EL DESARROLLO DE LAS FUNCIONES ASIGNADAS A LA MEJORA LA ELABORACIÓN DE PRESUPUESTOS DE SERVICIOS Y HABILIDADES PARA EL DESARROLLO DE LAS FUNCIONES ASIGNADAS A LA ACTUALIZACIÓN	SGRI	10	REACCIÓN	0	0	0	REACCIÓN	0	0	0	0	0
4	CURSO-TALLER	FORMULACIÓN Y ELABORACIÓN DE PRESUPUESTO - RECURSOS	ANALISTA ADMINISTRATIVO, SUPERVISOR - JEFE DE GR.	4	INDIVIDUO O GRUPO	LOGRO DE OBJETIVOS INSTITUCIONALES	MEDICINA DE COMPETENCIAS Y HABILIDADES PARA EL DESARROLLO DE LAS FUNCIONES ASIGNADAS A LA MEJORA LA ELABORACIÓN DE PRESUPUESTOS DE SERVICIOS Y HABILIDADES PARA EL DESARROLLO DE LAS FUNCIONES ASIGNADAS A LA ACTUALIZACIÓN	SGRI	10	REACCIÓN	0	0	0	REACCIÓN	0	0	0	0	0
5	CURSO-TALLER	FORMULACIÓN Y ELABORACIÓN DE PRESUPUESTO - RECURSOS	ANALISTA ADMINISTRATIVO, SUPERVISOR - JEFE DE GR.	4	INDIVIDUO O GRUPO	LOGRO DE OBJETIVOS INSTITUCIONALES	MEDICINA DE COMPETENCIAS Y HABILIDADES PARA EL DESARROLLO DE LAS FUNCIONES ASIGNADAS A LA MEJORA LA ELABORACIÓN DE PRESUPUESTOS DE SERVICIOS Y HABILIDADES PARA EL DESARROLLO DE LAS FUNCIONES ASIGNADAS A LA ACTUALIZACIÓN	SGRI	10	REACCIÓN	0	0	0	REACCIÓN	0	0	0	0	0





























MATRIZ DE PLANIFICACIÓN DE ACCIONES DE CAPACITACIÓN POR FORMACIÓN LABORAL

N°	TÍTULO DE LA ACCIÓN DE CAPACITACIÓN (CATEGORÍA LABORAL)	OBJETIVO DE LA ACCIÓN DE CAPACITACIÓN	MATERIALES	NIVEL DE CAPACITACIÓN	FECHA DE EJECUCIÓN	MÉTODO DE EVALUACIÓN	MÉTRICAS DE EFECTIVIDAD		MÉTRICAS DE CALIDAD		MÉTRICAS DE CUMPLIMIENTO		MÉTRICAS DE SOSTENIBILIDAD		FECHA DE EVALUACIÓN		
							INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA			
14	CURSO SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	PERSONAL IR6 HUANCAYO	50	DESEMPEÑO EN EL CARGO O FUNCIÓN	50	CIERRE DE BRECHAS DE DESEMPEÑO	0	REACCIÓN	3	REACCIÓN	0	REACCIÓN	0	REACCIÓN	JULIO	JULIO	16
15	TALLER COACHING PERSONAL	PERSONAL IR6 HUANCAYO	50	DESEMPEÑO EN EL CARGO O FUNCIÓN	50	CIERRE DE BRECHAS DE DESEMPEÑO	0	REACCIÓN	10	REACCIÓN	0	REACCIÓN	0	REACCIÓN	AGOSTO	AGOSTO	17
16	TALLER INTELIGENCIA EMOCIONAL Y MANEJO DE CONFLICTOS	ENCARGADO DE PERSONAL Y MANEJO DE CONFLICTOS DIFERENTES ÁREAS DE IR	50	DESEMPEÑO EN EL CARGO O FUNCIÓN	50	CIERRE DE BRECHAS DE DESEMPEÑO	0	REACCIÓN	10	REACCIÓN	0	REACCIÓN	0	REACCIÓN	JUNIO	JUNIO	18
17	TALLER GESTIÓN POR PROCESOS	PERSONAL IR6 HUANCAYO	12	DESEMPEÑO EN EL CARGO O FUNCIÓN	12	CIERRE DE BRECHAS DE DESEMPEÑO	0	REACCIÓN	10	REACCIÓN	0	REACCIÓN	0	REACCIÓN	NOVIEMBRE	NOVIEMBRE	19

JEFATURA REGIONAL DE AYACUCHO - IR7AYA

N°	TÍTULO DE LA ACCIÓN DE CAPACITACIÓN (CATEGORÍA LABORAL)	OBJETIVO DE LA ACCIÓN DE CAPACITACIÓN	MATERIALES	NIVEL DE CAPACITACIÓN	FECHA DE EJECUCIÓN	MÉTODO DE EVALUACIÓN	MÉTRICAS DE EFECTIVIDAD		MÉTRICAS DE CALIDAD		MÉTRICAS DE CUMPLIMIENTO		MÉTRICAS DE SOSTENIBILIDAD		FECHA DE EVALUACIÓN			
							INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA				
1	TALLER	GERARDO Y MANEJO DE EQUIPOS DE TRABAJO	REGISTRADORES, ADMINISTRADORES, POPULARES	40	DESEMPEÑO EN EL CARGO O FUNCIÓN	40	CIERRE DE BRECHAS DE DESEMPEÑO	0	REACCIÓN	10	REACCIÓN	0	REACCIÓN	0	REACCIÓN	JUNIO	JUNIO	1
2	TALLER	COACHING PERSONAL	TODO EL PERSONAL	60	DESEMPEÑO EN EL CARGO O FUNCIÓN	60	CIERRE DE BRECHAS DE DESEMPEÑO	0	REACCIÓN	10	REACCIÓN	0	REACCIÓN	0	REACCIÓN	MAYO	MAYO	1
3	CURSO	INSCRIPCIÓN DE HECHOS VITALES Y REGISTRO DE IDENTIFICACIÓN	REGISTRADORES CIVILES SINOS RENEC	17	DESEMPEÑO EN EL CARGO O FUNCIÓN	17	CIERRE DE BRECHAS DE DESEMPEÑO	0	REACCIÓN	30	REACCIÓN	0	REACCIÓN	0	REACCIÓN	JUNIO	JUNIO	1
4	CURSO	REGISTRO DE SUPERSTES Y CASUÍSTICAS	REGISTRADOR DNI REGISTRADOR CIVIL RENEC	20	DESEMPEÑO EN EL CARGO O FUNCIÓN	20	CIERRE DE BRECHAS DE DESEMPEÑO	0	REACCIÓN	10	REACCIÓN	0	REACCIÓN	0	REACCIÓN	JUNIO	JUNIO	1
5	CURSO	RECTIFICACIONES ADMINISTRATIVAS INFORMATIVAS Y JUDICIALES	REGISTRADOR DNI REGISTRADOR CIVIL RENEC	20	DESEMPEÑO EN EL CARGO O FUNCIÓN	20	CIERRE DE BRECHAS DE DESEMPEÑO	0	REACCIÓN	10	REACCIÓN	0	REACCIÓN	0	REACCIÓN	AGOSTO	AGOSTO	1
6	CURSO	INTERNO DE REGISTROS CIVILES	REGISTRADOR DNI REGISTRADOR CIVIL RENEC Y PERSONAL IFR	25	DESEMPEÑO EN EL CARGO O FUNCIÓN	25	CIERRE DE BRECHAS DE DESEMPEÑO	0	REACCIÓN	20	REACCIÓN	0	REACCIÓN	0	REACCIÓN	SEPTIEMBRE	SEPTIEMBRE	1
7	TALLER	ORGANIZACIÓN Y GESTION DE PAGOS	ADMINISTRADORES DE AGENCIAS Y PUNTOS DE ATENCIÓN Y RESPONSABLE DE AGENCIAS	12	DESEMPEÑO EN EL CARGO O FUNCIÓN	12	CIERRE DE BRECHAS DE DESEMPEÑO	0	REACCIÓN	5	REACCIÓN	0	REACCIÓN	0	REACCIÓN	NOVIEMBRE	NOVIEMBRE	1
8	CURSO	EXCEL INTERMEDIO	TODO EL PERSONAL	60	DESEMPEÑO EN EL CARGO O FUNCIÓN	60	CIERRE DE BRECHAS DE DESEMPEÑO	0	REACCIÓN	40	REACCIÓN	0	REACCIÓN	0	REACCIÓN	NOVIEMBRE	NOVIEMBRE	1
9	CURSO	ORTOGRAFIA Y REDACCION	PERSONAL ADMINISTRATIVO	20	DESEMPEÑO EN EL CARGO O FUNCIÓN	20	CIERRE DE BRECHAS DE DESEMPEÑO	0	REACCIÓN	10	REACCIÓN	0	REACCIÓN	0	REACCIÓN	NOVIEMBRE	NOVIEMBRE	1
10	TALLER	FORULACION Y ELABORACION DE PRESUPUESTO - CUANDO DE DEPENDENCIAS	REGISTRADOR DNI REGISTRADOR CIVIL RENEC Y SUPERVISOR Y ADMINISTRADORES DE DEPENDENCIAS	12	DESEMPEÑO EN EL CARGO O FUNCIÓN	12	CIERRE DE BRECHAS DE DESEMPEÑO	0	REACCIÓN	10	REACCIÓN	0	REACCIÓN	0	REACCIÓN	AGOSTO	AGOSTO	1
11	CURSO	INFORMÁTICA Y ARCHIVO Y PUNTOS DE ATENCIÓN Y RESPONSABLE DE DOCUMENTOS	ADMINISTRADORES DE AGENCIAS Y PUNTOS DE ATENCIÓN Y RESPONSABLE DE DOCUMENTOS	12	DESEMPEÑO EN EL CARGO O FUNCIÓN	12	CIERRE DE BRECHAS DE DESEMPEÑO	0	REACCIÓN	5	REACCIÓN	0	REACCIÓN	0	REACCIÓN	NOVIEMBRE	NOVIEMBRE	1
12	CURSO	INTERMEDIO DE SINFOTEGIA	REGISTRADOR DNI REGISTRADOR CIVIL RENEC	20	DESEMPEÑO EN EL CARGO O FUNCIÓN	20	CIERRE DE BRECHAS DE DESEMPEÑO	0	REACCIÓN	10	REACCIÓN	0	REACCIÓN	0	REACCIÓN	AGOSTO	AGOSTO	1

**CERTIFICO**  
Que la presente es copia exacta del documento original que he tenido a la vista.

**ABIGAIL CASTILLO ARANSANZ**  
Secretaria General  
REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACIÓN Y ESTADO CIVIL

Linea

31 MAR 2016



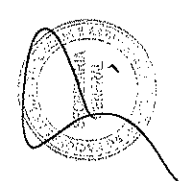
MATRIZ DE PLANIFICACIÓN DE ACCIONES DE CAPACITACIÓN POR FORMACIÓN LABORAL

N°	TÍTULO DE LA ACCIÓN DE CAPACITACIÓN LABORAL	OBJETIVO DE LA ACCIÓN DE CAPACITACIÓN LABORAL	CONTENIDO DE LA ACCIÓN DE CAPACITACIÓN LABORAL	MÉTODO DE ENSEÑANZA	MATERIALES DE ENSEÑANZA	MÉTODO DE EVALUACIÓN	MÉTRICA DE EVALUACIÓN	MOMENTO DE EVALUACIÓN	MOMENTO DE EJECUCIÓN	MOMENTO DE CIERRE	MOMENTO DE REVISIÓN	MOMENTO DE SEGUIMIENTO	MOMENTO DE CIERRE DE LA ACCIÓN DE CAPACITACIÓN LABORAL	MOMENTO DE SEGUIMIENTO DE LA ACCIÓN DE CAPACITACIÓN LABORAL	MOMENTO DE CIERRE DE LA ACCIÓN DE CAPACITACIÓN LABORAL
13	TALLER	ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DE ARCHIVOS	ADMINISTRADORES DE AGENCIAS Y PUERTOS DE ATENCIÓN Y RESPONSABLES DE AGENCIAS	DESEMPEÑO EN EL CARGO O FUNCIÓN	32	CERRE DE BRECHAS DE DESEMPEÑO	DESEMPEÑO EN EL CARGO O FUNCIÓN	DESEMPEÑO EN EL CARGO O FUNCIÓN	MEJORAR EL ADAMASERAMIENTO DEL ACTIVO DOCUMENTARIO DE LA JEFATURA REGIONAL	IRATA	5	REACCIÓN	0	AGOSTO	AGOSTO
14	CURSO	TEXTOS ÚNICO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS - TUPA DEL REGIMEN	TODO EL PERSONAL DE LA JEFATURA REGIONAL	DESEMPEÑO EN EL CARGO O FUNCIÓN	60	CERRE DE BRECHAS DE DESEMPEÑO	DESEMPEÑO EN EL CARGO O FUNCIÓN	DESEMPEÑO EN EL CARGO O FUNCIÓN	CONOCER LOS REQUISITOS Y APLICACIÓN DEL TUPA	IRATA	30	REACCIÓN	0	NOVIEMBRE	NOVIEMBRE
15	CURSO	NOBENAFITA DE LOS BIENES PATRIMONIALES	CONTROL PATRIMONIAL ADMINISTRADOR	DESEMPEÑO EN EL CARGO O FUNCIÓN	22	CERRE DE BRECHAS DE DESEMPEÑO	DESEMPEÑO EN EL CARGO O FUNCIÓN	DESEMPEÑO EN EL CARGO O FUNCIÓN	CONTROLAR BIEN LOS BIENES	IRATA	5	REACCIÓN	0	OCTUBRE	OCTUBRE
16	TALLER	LIDERAZGO Y MANEJO DE EQUIPO DE TRABAJO	TOPOS APOA Y PUNTO PERSONAL ADMINISTRATIVO	DESEMPEÑO EN EL CARGO O FUNCIÓN	25	CERRE DE BRECHAS DE DESEMPEÑO	DESEMPEÑO EN EL CARGO O FUNCIÓN	DESEMPEÑO EN EL CARGO O FUNCIÓN	MEJORAMIENTO DE ACTITUDES Y ANIMAR	IRATA	10	REACCIÓN	0	JUNIO	JUNIO
17	CURSO	SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	TODO EL PERSONAL	DESEMPEÑO EN EL CARGO O FUNCIÓN	60	CERRE DE BRECHAS DE DESEMPEÑO	DESEMPEÑO EN EL CARGO O FUNCIÓN	DESEMPEÑO EN EL CARGO O FUNCIÓN	CONOCER RESPECTO A LA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN CON LA QUE CUENTAN	IRATA	10	REACCIÓN	0	JULIO	JULIO
18	CURSO	ATENCIÓN DE CALIDAD AL USUARIO/LIBRO DE GESTIÓN DE RECLAMOS	TODO EL PERSONAL	DESEMPEÑO EN EL CARGO O FUNCIÓN	60	CERRE DE BRECHAS DE DESEMPEÑO	DESEMPEÑO EN EL CARGO O FUNCIÓN	DESEMPEÑO EN EL CARGO O FUNCIÓN	CONOCER EL TRAMITE A SEGUIR EN CASO DE PRESENTAR RECLAMOS POR LOS USUARIOS	IRATA	10	REACCIÓN	0	MAYO	MAYO

JEFATURA REGIONAL DE AREQUIPA - JRBARREQ

N°	TÍTULO DE LA ACCIÓN DE CAPACITACIÓN LABORAL	OBJETIVO DE LA ACCIÓN DE CAPACITACIÓN LABORAL	CONTENIDO DE LA ACCIÓN DE CAPACITACIÓN LABORAL	MÉTODO DE ENSEÑANZA	MATERIALES DE ENSEÑANZA	MÉTODO DE EVALUACIÓN	MÉTRICA DE EVALUACIÓN	MOMENTO DE EVALUACIÓN	MOMENTO DE EJECUCIÓN	MOMENTO DE CIERRE	MOMENTO DE REVISIÓN	MOMENTO DE SEGUIMIENTO	MOMENTO DE CIERRE DE LA ACCIÓN DE CAPACITACIÓN LABORAL	MOMENTO DE SEGUIMIENTO DE LA ACCIÓN DE CAPACITACIÓN LABORAL	MOMENTO DE CIERRE DE LA ACCIÓN DE CAPACITACIÓN LABORAL
1	CURSO	INTERSECCIONES DE LA NORMA ISO 9001:2015	ADMINISTRADORES REGISTRADORES DE DNI ANFITRIONES ASISTENTES LEGALES ADMINISTRADORES	DESEMPEÑO EN EL CARGO O FUNCIÓN	10	CERRE DE BRECHAS DE DESEMPEÑO	DESEMPEÑO EN EL CARGO O FUNCIÓN	DESEMPEÑO EN EL CARGO O FUNCIÓN	SE UN CURSO PASADO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD QUE ES UNA NORMA INTERNACIONAL Y QUE SE CENITA EN TODOS LOS ELEMENTOS DE ADMINISTRACIÓN DE CALIDAD CON LOS QUE RUSTRA INSTITUCIÓN CUENTA EN ESTE MOMENTO EN EL QUE SE TRATA DE LAS ACTIVIDADES QUE SE REALIZAN EN LOS PRODUCTOS O SERVICIOS.	JRBARREQ	10	REACCIÓN	0	NOVIEMBRE	NOVIEMBRE
2	CURSO	INTENCIÓN EN REGISTROS CIVILES	REGISTRADORES	DESEMPEÑO EN EL CARGO O FUNCIÓN	30	CERRE DE BRECHAS DE DESEMPEÑO	DESEMPEÑO EN EL CARGO O FUNCIÓN	DESEMPEÑO EN EL CARGO O FUNCIÓN	LA IMPORTANCIA DE QUE LA PREPARACIÓN DE LOS SERVIDORES Y COLABORADORES, CON EL FIN DE QUE REALICEN SUS FUNCIONES CON AVEJES DE PREPARACIÓN, EFICIENCIA Y EPICACIA CADA VEZ MAS ALTOS.	JRBARREQ	10	REACCIÓN	0	SEPTIEMBRE	SEPTIEMBRE
3	CURSO	ATENCIÓN DE CALIDAD AL USUARIO Y LIBRO DE RECLAMACIONES	ADMINISTRADORES REGISTRADORES DE DNI ANFITRIONES ASISTENTES LEGALES ADMINISTRADORES	DESEMPEÑO EN EL CARGO O FUNCIÓN	30	CERRE DE BRECHAS DE DESEMPEÑO	DESEMPEÑO EN EL CARGO O FUNCIÓN	DESEMPEÑO EN EL CARGO O FUNCIÓN	EL PROTOCOLO Y GUIA PARA UNA ATENCIÓN DE CALIDAD A LOS USUARIOS ES IMPORTANTE PARA EL DESARROLLO DEL PERSONAL.	JRBARREQ	10	REACCIÓN	0	OCTUBRE	OCTUBRE
4	CURSO	DACTILOSCOPIA Y GRAFOTECNICA	ADMINISTRADORES REGISTRADORES DE DNI ANFITRIONES ASISTENTES LEGALES ADMINISTRADORES	DESEMPEÑO EN EL CARGO O FUNCIÓN	50	CERRE DE BRECHAS DE DESEMPEÑO	DESEMPEÑO EN EL CARGO O FUNCIÓN	DESEMPEÑO EN EL CARGO O FUNCIÓN	TECNICA IMPORTANTE PARA QUE LOS SERVIDORES PUEDAN TRABAJAR CON PRECISION LOS VALORES CORRESPONDIENTES A LOS PROCESOS DE TRABAJO.	JRBARREQ	10	REACCIÓN	0	NOVIEMBRE	NOVIEMBRE
5	CURSO	LEY 27444 - LEY GENERAL DE LOS PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS	JUF, ADMINISTRADORES	DESEMPEÑO EN EL CARGO O FUNCIÓN	30	CERRE DE BRECHAS DE DESEMPEÑO	DESEMPEÑO EN EL CARGO O FUNCIÓN	DESEMPEÑO EN EL CARGO O FUNCIÓN	CONOCER LOS PROCEDIMIENTOS QUE NO REQUIEREN EVALUACION PREVIA, SÓLO SE AJUSTA EL TRAMITE EN OMBIR AL CUMPLIR LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS.	JRBARREQ	10	REACCIÓN	0	SEPTIEMBRE	SEPTIEMBRE

**CERTIFICO**  
 Que la presente es copia exacta del documento original que he tenido a la vista.  
  
**ABOGADA CASTILLO ARANSAENZ**  
 Secretaria General  
 REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION  
 ESTADO CIVIL  
 Lima, 31 MAR. 2018





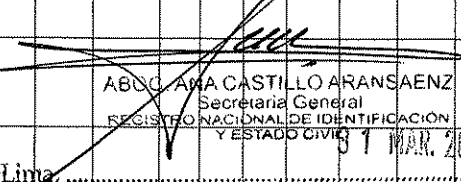




MATRIZ DE PLANIFICACIÓN DE ACCIONES DE CAPACITACIÓN POR FORMACIÓN LABORAL

N°	Código de Acción de Capacitación	Título de la Acción de Capacitación	Duración (en horas)	Modalidad	Tipo de Acción de Capacitación	Objetivo de la Acción de Capacitación	Beneficiarios	Fecha de Ejecución	Estado de Ejecución	Observaciones	Tabla de Seguimiento		Observaciones
											Inicio	Fin	
1		LENGUAJE ESENCIAL PARA SORDOCONFERENTES	50	Todo el Personal	Desempeño en el cargo o función	Cierre de brechas de desempeño	Curso de gran utilidad para la ciudadanía con capacidades diferentes.	Reacción	10	Distancia-Videoconferencia	Reacción	0	ABRIL

JEFATURA REGIONAL DE ICA - JURIZICA													
N°	Código de Acción de Capacitación	Título de la Acción de Capacitación	Duración (en horas)	Modalidad	Tipo de Acción de Capacitación	Objetivo de la Acción de Capacitación	Beneficiarios	Fecha de Ejecución	Estado de Ejecución	Observaciones	Tabla de Seguimiento		Observaciones
											Inicio	Fin	
1		NORMAS ESPECIALES DEL CÓDIGO DEL NIÑO Y EL ADOLESCENTE Y PROCEDIMIENTOS DE ADOPCIÓN DE MENORES DE EDAD	4	UNIDAD DE FISCALIZACIÓN	DESEMPEÑO EN EL CARGO O FUNCIÓN	CIERRE DE BRECHAS DE DESEMPEÑO	REFORZAR CONOCIMIENTOS PARA LA ATENCIÓN Y ABSOLUCIÓN DE CASOS	REACCIÓN	5	REACCIÓN	0	ABRIL	ABRIL
2		PROCEDIMIENTOS DE RECTIFICACIONES EN LAS ACTAS DE NACIMIENTO Y ANOTACIONES DE RECONOCIMIENTO Y FILIACIONES JUDICIALES A TITANES DEL SIEM	7	UNIDAD DE FISCALIZACIÓN	DESEMPEÑO EN EL CARGO O FUNCIÓN	CIERRE DE BRECHAS DE DESEMPEÑO	REFORZAR CONOCIMIENTOS PARA LA ABSOLUCIÓN DE CASISTICAS TENIENDO EN CUENTA QUE LA UPI HA SIDO INCORPORADA COMO ENTE CONJUNTIVO DE LAS CHAF	REACCIÓN	10	REACCIÓN	0	MAYO	MAYO
3		RECTIFICACIONES ADMINISTRATIVAS NOTARIALES Y JUDICIALES	20	UNIDAD DE FISCALIZACIÓN	DESEMPEÑO EN EL CARGO O FUNCIÓN	CIERRE DE BRECHAS DE DESEMPEÑO	REFORZAR CONOCIMIENTOS PARA LA ABSOLUCIÓN DE CASISTICAS	REACCIÓN	10	REACCIÓN	0	JUNIO	JUNIO
4		BASES DE PALEOGRAFIA	4	UNIDAD DE FISCALIZACIÓN	DESEMPEÑO EN EL CARGO O FUNCIÓN	CIERRE DE BRECHAS DE DESEMPEÑO	CONQUIRIR CONOCIMIENTOS PARA LA EVALUACION RELAS ACTAS REGISTRALES Y DOCUMENTOS DE SUJETO DE LAS INSCRIPCIONES	REACCIÓN	6	REACCIÓN	0	MAYO	MAYO
5		DIRIGIDA A LA DIFERENCIACION DE LA DIFERENCIACION DE LA DIFERENCIACION	4	UNIDAD DE FISCALIZACIÓN	DESEMPEÑO EN EL CARGO O FUNCIÓN	CIERRE DE BRECHAS DE DESEMPEÑO	REFORZAR CONOCIMIENTOS PARA LA ATENCION DE CONSULTAS EN LOS PROCESOS DE IDENTIFICACION Y REGISTROS CIVILES	REACCIÓN	6	REACCIÓN	0	JULIO	JULIO
6		PRAGUE DOCUMENTARIO	4	UNIDAD DE FISCALIZACIÓN	DESEMPEÑO EN EL CARGO O FUNCIÓN	CIERRE DE BRECHAS DE DESEMPEÑO	REFORZAR CONOCIMIENTOS PARA LA ATENCION DE CONSULTAS EN LOS PROCESOS DE IDENTIFICACION Y REGISTROS CIVILES	REACCIÓN	10	REACCIÓN	0	SEPTIEMBRE	SEPTIEMBRE
7		NATURALIZACION	4	UNIDAD DE FISCALIZACIÓN	DESEMPEÑO EN EL CARGO O FUNCIÓN	CIERRE DE BRECHAS DE DESEMPEÑO	CONQUIRIR CONOCIMIENTOS PARA LA ATENCION DE CONSULTAS EN LOS PROCESOS DE IDENTIFICACION Y REGISTROS CIVILES	REACCIÓN	10	REACCIÓN	0	JULIO	JULIO
8		ORGANIZACION Y GESTION DE ARCHIVOS	9	UNIDAD DE FISCALIZACIÓN	DESEMPEÑO EN EL CARGO O FUNCIÓN	CIERRE DE BRECHAS DE DESEMPEÑO	REFORZAR CONOCIMIENTOS PARA LA ATENCION DE CONSULTAS EN LOS PROCESOS DE IDENTIFICACION Y REGISTROS CIVILES	REACCIÓN	5	REACCIÓN	0	AGOSTO	AGOSTO
9		INTERPRETACION DE LA NORMA ISO 9001:2008	4	UNIDAD DE FISCALIZACIÓN	DESEMPEÑO EN EL CARGO O FUNCIÓN	CIERRE DE BRECHAS DE DESEMPEÑO	REFORZAR CONOCIMIENTOS PARA LA ATENCION DE CONSULTAS EN LOS PROCESOS DE IDENTIFICACION Y REGISTROS CIVILES	REACCIÓN	3	REACCIÓN	0	SEPTIEMBRE	SEPTIEMBRE
10		DACTILOGRAFIA Y GRANOTECNIA	20	UNIDAD DE FISCALIZACIÓN	DESEMPEÑO EN EL CARGO O FUNCIÓN	CIERRE DE BRECHAS DE DESEMPEÑO	REFORZAR CONOCIMIENTOS PARA LA ATENCION DE CONSULTAS EN LOS PROCESOS DE IDENTIFICACION Y REGISTROS CIVILES	REACCIÓN	10	REACCIÓN	0	NOVIEMBRE	NOVIEMBRE
11		LEY GENERAL DE ADMINISTRACION, ENCARGADO DE OBRAS Y REGISTRADORES DE AGENCIA	11	ADMINISTRADOR, ENCARGADO DE OBRAS Y REGISTRADORES DE AGENCIA	DESEMPEÑO EN EL CARGO O FUNCIÓN	CIERRE DE BRECHAS DE DESEMPEÑO	PARA CONOCIMIENTO Y APLICACION EN INDUSTRIAS LABORES DIARIAS.	REACCIÓN	6	REACCIÓN	0	OCTUBRE	OCTUBRE
12		TÉCNICA EN CAPTURA DE IMPRESIONES DACTILARES PARA EL ANIS	15	ENCARGADO DE OBRAS Y REGISTRADORES DE AGENCIA	DESEMPEÑO EN EL CARGO O FUNCIÓN	CIERRE DE BRECHAS DE DESEMPEÑO	ALERDIR CASOS DE CIUDADANOS CONFLICTIVOS.	REACCIÓN	10	REACCIÓN	0	MARZO	MARZO
13		ADMINISTRACION ADMINISTRATIVA	7	ADMINISTRADOR	DESEMPEÑO EN EL CARGO O FUNCIÓN	CIERRE DE BRECHAS DE DESEMPEÑO	REFORZAR CONOCIMIENTOS PARA LA ATENCION DE CONSULTAS EN LOS PROCESOS DE IDENTIFICACION Y REGISTROS CIVILES	REACCIÓN	10	REACCIÓN	0	ABRIL	ABRIL
14		TUPA RENEC	16	ENCARGADO DE OBRAS Y REGISTRADORES	DESEMPEÑO EN EL CARGO O FUNCIÓN	CIERRE DE BRECHAS DE DESEMPEÑO	PARA CONOCIMIENTO Y APLICACION EN INDUSTRIAS LABORES DIARIAS.	REACCIÓN	30	REACCIÓN	0	MARZO	MARZO
15		LIDERAZGO Y MANEJO DE EQUIPOS DE TRABAJO.	2	ADMINISTRADOR	DESEMPEÑO EN EL CARGO O FUNCIÓN	CIERRE DE BRECHAS DE DESEMPEÑO	PARA UN MEJOR DESARROLLO DE ACTIVIDADES.	REACCIÓN	10	REACCIÓN	0	NOVIEMBRE	NOVIEMBRE
16		NORMAS DE REGISTROS CIVILES	1	ADMINISTRADOR	DESEMPEÑO EN EL CARGO O FUNCIÓN	CIERRE DE BRECHAS DE DESEMPEÑO	CONOCIMIENTO Y PUBLICACION	REACCIÓN	10	REACCIÓN	0	ABRIL	ABRIL

**CERTIFICO**  
 Que la presente es copia exacta del documento original que he tenido a la vista.  
  
 Abigail Castillo Aransaez  
 Secretaria General  
 REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL  
 Lima, 07 MAR. 2016





MATRIZ DE PLANIFICACIÓN DE ACCIONES DE CAPACITACIÓN POR FORMACIÓN LABORAL

N°	TIPO DE ACCIÓN DE CAPACITACIÓN LABORAL	OBJETIVO DE LA ACCIÓN DE CAPACITACIÓN LABORAL	PERSONAL DESTINADO	CARGO O FUNCIÓN	FECHA DE EJECUCIÓN	MÓDULO DE EJECUCIÓN	REACTIVOS DE CAPACITACIÓN LABORAL		MÓDULO DE EJECUCIÓN	FECHA DE EJECUCIÓN	MÓDULO DE EJECUCIÓN	FECHA DE EJECUCIÓN	MÓDULO DE EJECUCIÓN	FECHA DE EJECUCIÓN	MÓDULO DE EJECUCIÓN	FECHA DE EJECUCIÓN
							REACTIVOS DE CAPACITACIÓN LABORAL	REACTIVOS DE CAPACITACIÓN LABORAL								
6	CURSO INTERMEDIO EN REGISTRO CIVIL	LOS SERVIDORES	48	CIERRE DE BRECHAS DE DESEMPEÑO	DESEMPEÑO EN EL CARGO O FUNCIÓN	IRLAVUCA	PRESENCIAL	20	REACCIÓN	0	AGOSTO	AGOSTO	AGOSTO	AGOSTO	AGOSTO	3
<b>JEFATURA REGIONAL DE HUANCAYELICA - IRLAVUCA</b>																
1	CURSO INTERMEDIO EN REGISTRO CIVIL	PERSONAL DE LA JEFATURA REGIONAL DE HUANCAYELICA	15	CIERRE DE BRECHAS DE DESEMPEÑO	DESEMPEÑO EN EL CARGO O FUNCIÓN	IRLAVUCA	PRESENCIAL	30	REACCIÓN	0	JUNIO	JUNIO	JUNIO	JUNIO	JUNIO	2
2	TALLER	PERSONAL DE LA JEFATURA REGIONAL DE HUANCAYELICA	5	CIERRE DE BRECHAS DE DESEMPEÑO	DESEMPEÑO EN EL CARGO O FUNCIÓN	IRLAVUCA	PRESENCIAL	10	REACCIÓN	0	MAYO	MAYO	MAYO	MAYO	MAYO	3
3	CURSO	PERSONAL DE LA JEFATURA REGIONAL DE HUANCAYELICA	35	CIERRE DE BRECHAS DE DESEMPEÑO	DESEMPEÑO EN EL CARGO O FUNCIÓN	IRLAVUCA	PRESENCIAL	10	REACCIÓN	0	AGOSTO	AGOSTO	AGOSTO	AGOSTO	AGOSTO	4
4	CURSO	PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA JEFATURA REGIONAL DE HUANCAYELICA	10	CIERRE DE BRECHAS DE DESEMPEÑO	DESEMPEÑO EN EL CARGO O FUNCIÓN	IRLAVUCA	PRESENCIAL	40	REACCIÓN	0	OCTUBRE	OCTUBRE	OCTUBRE	OCTUBRE	OCTUBRE	5
5	TALLER	PERSONAL DE LA JEFATURA REGIONAL DE HUANCAYELICA	15	CIERRE DE BRECHAS DE DESEMPEÑO	DESEMPEÑO EN EL CARGO O FUNCIÓN	IRLAVUCA	PRESENCIAL	10	REACCIÓN	0	JULIO	JULIO	JULIO	JULIO	JULIO	6
6	TALLER	PERSONAL DE LA JEFATURA REGIONAL DE HUANCAYELICA	20	CIERRE DE BRECHAS DE DESEMPEÑO	DESEMPEÑO EN EL CARGO O FUNCIÓN	IRLAVUCA	PRESENCIAL	10	REACCIÓN	0	AGOSTO	AGOSTO	AGOSTO	AGOSTO	AGOSTO	8
7	TALLER	SUPERVISORES DE LA JEFATURA REGIONAL DE HUANCAYELICA	30	CIERRE DE BRECHAS DE DESEMPEÑO	DESEMPEÑO EN EL CARGO O FUNCIÓN	IRLAVUCA	PRESENCIAL	10	REACCIÓN	0	JULIO	JULIO	JULIO	JULIO	JULIO	10
8	CURSO	PERSONAL DE LA JEFATURA REGIONAL DE HUANCAYELICA	10	CIERRE DE BRECHAS DE DESEMPEÑO	DESEMPEÑO EN EL CARGO O FUNCIÓN	IRLAVUCA	PRESENCIAL	40	REACCIÓN	0	AGOSTO	AGOSTO	AGOSTO	AGOSTO	AGOSTO	11
9	CURSO	PERSONAL DE LA JEFATURA REGIONAL DE HUANCAYELICA	15	CIERRE DE BRECHAS DE DESEMPEÑO	DESEMPEÑO EN EL CARGO O FUNCIÓN	IRLAVUCA	PRESENCIAL	10	REACCIÓN	0	AGOSTO	AGOSTO	AGOSTO	AGOSTO	AGOSTO	15
10	CURSO	PERSONAL DE LA JEFATURA REGIONAL DE HUANCAYELICA	35	CIERRE DE BRECHAS DE DESEMPEÑO	DESEMPEÑO EN EL CARGO O FUNCIÓN	IRLAVUCA	PRESENCIAL	10	REACCIÓN	0	AGOSTO	AGOSTO	AGOSTO	AGOSTO	AGOSTO	16

**CERTIFICO**  
Que la presente es copia exacta del documento original que he tenido a mi vista.

ABOGADA ANA CASTILLO ARANSÁENZ  
Secretaría General  
REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACIÓN Y ESTADO CIVIL

Lima ..... 31 MAR 2016

