

**PERÚ**Presidencia  
del Consejo de MinistrosAutoridad Nacional  
del Servicio CivilOficina  
de Recursos Humanos

## AVISO DE CONVOCATORIA

<b>NOMBRE DE LA ENTIDAD</b>	AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL
<b>NÚMERO DE CONVOCATORIA</b>	CPMT N° 30-2021-SERVIR
<b>PUESTO A CONVOCAR</b>	<b>SUPERVISOR (A) DE PRESTACIÓN DE SERVICIO AL CIUDADANO</b>
<b>N° DE POSICIONES A CONVOCAR</b>	UNA (1) POSICIÓN
<b>PLAZO Y MEDIOS POR LOS CUÁLES SE REALIZA LA POSTULACIÓN</b>	Del <b>14 al 27 de abril de 2021</b> de acuerdo al Cronograma publicado en el Portal Institucional de SERVIR. Presentación de la Ficha de Postulante (Anexo C) y Declaraciones Juradas (Anexo 1), al correo electrónico: <b>cpmt30_2021@servir.gob.pe</b> hasta <b>23:59 horas del 27 de abril de 2021</b> .
<b>MISIÓN DEL PUESTO</b>	Hacer seguimiento a los procesos de atención al ciudadano para la gestión de la modernización institucional bajo los estándares del manual para mejorar la atención en la ciudadanía en las entidades de administración pública.
<b>TIPO DE CONTRATACIÓN</b>	Régimen del servicio civil bajo la Ley N° 30057.
<b>PLAZO DE CONTRATACIÓN</b>	Indeterminado
<b>UBICACIÓN GEOGRÁFICA</b>	Lima, Jesús María
<b>COMPENSACIÓN ECONÓMICA</b>	S/ 3,212.86 (Tres mil doscientos doce con 86/100 soles)
<b>REQUISITOS FORMACIÓN</b>	Bachiller Universitario en Administración, Contabilidad, Economía, Ingeniería Económica, Ingeniería Industrial o afines por la formación profesional.
<b>REQUISITOS EXPERIENCIA</b>	<b>Experiencia General:</b> Dos (2) años en sector público o privado. <b>Experiencia Específica:</b> Un (1) año en la función o la materia. <b>Experiencia Específica en el Sector Público:</b> Un (1) año en la función o la materia.
<b>REQUISITOS ADICIONALES</b>	<b>CONOCIMIENTOS:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Manual para mejorar la atención a la ciudadanía en las entidades de la Administración Pública.</li><li>• 20 horas acumuladas en Cursos de Gestión de Calidad o Gestión por Procesos o Atención al Cliente.</li><li>• Procesador de Textos (Word, Open Office, Write, etc) a nivel Básico.</li><li>• Hojas de Cálculo (Excel, OpenCalc, etc) a nivel Básico.</li><li>• Programa de Presentaciones (Power Point, Prezi, etc) a nivel Básico.</li></ul>

Los postulantes podrán acceder a los formatos de postulación mediante el Portal Institucional de SERVIR [www.servir.gob.pe/nosotros/oportunidades-laborales/cpmt-vigentes-2021/](http://www.servir.gob.pe/nosotros/oportunidades-laborales/cpmt-vigentes-2021/) sección Procesos de Selección en el Régimen del Servicio Civil, bajo la Ley N° 30057

**Jesús María, 14 de abril de 2021**  
**OFICINA DE RECURSOS HUMANOS**