

Anexo B-2
MATRIZ DEL PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL - PEI

Nivel de Gobierno : E - GOBIERNO NACIONAL
Sector : 01 - PRESIDENCIA CONSEJO MINISTROS
Pliego : 023 - AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL
Periodo PEI : 2021 - 2024
Misión Institucional :

OEI.01 PROMOVER LA TRANSPARENCIA EN EL ACCESO AL SERVICIO CIVIL EN LAS ENTIDADES PÚBLICAS (Prioridad:2)

CÓDIGO	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	PARAMETRO DE MEDICION	LÍNEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO EN EL PERIODO DEL PLAN				UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE DEL INDICADOR
				Año	Valor	Año	Valor	2021	2022	2023	2024	
IND.01.OEI.01	Porcentaje de entidades que difunden sus convocatorias de selección de personal en el portal Talento Perú	[(Nº DE ENTIDADES QUE PUBLICAN SUS CONVOCATORIAS DE SELECCIÓN DE PERSONAL EN EL PORTAL TALENTO PERÚ) / (Nº DE ENTIDADES)] * 100	Porcentaje	2019	45.00	2019	45.00	47.00	50.00	52.00	55.00	07.03-GERENCIA DE DESARROLLO DEL SISTEMA DE RECURSOS HUMANOS

OEI.01 AEI.01.01 INSTRUMENTOS NORMATIVOS DEL SAGRH DESARROLLADOS PARA LAS ENTIDADES PÚBLICAS (Prioridad:2)

CÓDIGO	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	PARAMETRO DE MEDICION	LÍNEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO EN EL PERIODO DEL PLAN				UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE DEL INDICADOR
				Año	Valor	Año	Valor	2021	2022	2023	2024	
IND.01.AEI.01.01	Número de Instrumentos normativos del SAGRH, desarrollados	Número de instrumentos normativos desarrollados durante el periodo de un año fiscal	Número	2016	11.00	2019	7.00	8.00	7.00	5.00	5.00	07.03-GERENCIA DE DESARROLLO DEL SISTEMA DE RECURSOS HUMANOS

OEI.01 AEI.01.02 PROYECTOS NORMATIVOS DESARROLLADOS; QUE PROMUEVAN UN ACCESO MÁS EQUITATIVO AL SERVICIO CIVIL; PARA USO DE LAS ENTIDADES PÚBLICAS (Prioridad:2)

CÓDIGO	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	PARAMETRO DE MEDICION	LÍNEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO EN EL PERIODO DEL PLAN				UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE DEL INDICADOR
				Año	Valor	Año	Valor	2021	2022	2023	2024	
IND.01.AEI.01.02	Número de Proyectos normativos que promuevan un acceso más equitativo al servicio civil, desarrollados	[(Número de proyectos normativas elaborados que promueven un acceso equitativo al servicio civil) + (Número de documentos de trabajo que promueven un acceso más equitativo al servicio civil, publicados)], durante el período de un año fiscal.	Número	2016	3.00	2019	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	07.02-GERENCIA DE POLÍTICAS DE GESTIÓN DEL SERVICIO CIVIL

OEI.01 AEI.01.03 SUPERVISIÓN CONTINUA SOBRE EL CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS DEL SAGRH; REALIZADA A LAS ENTIDADES PÚBLICAS (Prioridad:2)

CÓDIGO	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	PARAMETRO DE MEDICION	LÍNEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO EN EL PERIODO DEL PLAN				UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE DEL INDICADOR
				Año	Valor	Año	Valor	2021	2022	2023	2024	
IND.01.AEI.01.03	Porcentaje de expedientes de supervisión con recomendaciones remitidas a entidades públicas sobre el número de denuncias recibidas	[(Número de Informes de recomendación emitidos a las entidades públicas respecto del cumplimiento de las normas del SAGRH dentro del período de un año fiscal) / (Número de denuncias de incumplimiento de las normas del SAGRH recibidas en el período de un año fiscal)] * 100	Porcentaje	2019	ND	2019	ND	70.00	70.00	70.00	70.00	07.03-GERENCIA DE DESARROLLO DEL SISTEMA DE RECURSOS HUMANOS

OEI.01 AEI.01.04 RECURSOS DE APELACIÓN RESUELTOS POR EL TSC; PARA LAS ENTIDADES PÚBLICAS DE LOS TRES NIVELES DE GOBIERNO Y SUS

SERVIDORES (Prioridad:2)

CÓDIGO	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	PARAMETRO DE MEDICION	LÍNEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO EN EL PERIODO DEL PLAN				UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE DEL INDICADOR
				Año	Valor	Año	Valor	2021	2022	2023	2024	
IND.01.AEI.01.04	Porcentaje de Recursos de apelación admitidos, resueltos por el TSC para los tres niveles de gobierno y sus servidores	[Número de recursos de apelación (expedientes) resueltos durante el periodo de un año fiscal] / [(Número de recursos de apelación (expedientes) sin resolver al inicio del periodo de un año fiscal) + (Número de recursos de apelación (expedientes) admitidos durante el periodo de un año fiscal)] * 100	Porcentaje	2016	80.00	2019	95.00	83.00	85.00	85.00	85.00	02.01-TRIBUNAL DEL SERVICIO CIVIL
OEI.01	AEI.01.05	ATENCIÓN DE CONSULTAS SOBRE EL FUNCIONAMIENTO DEL SERVICIO CIVIL Y EL SAGRH; DE MANERA OPORTUNA PARA LAS ENTIDADES PÚBLICAS; SERVIDORES CIVILES Y CIUDADANÍA EN GENERAL (Prioridad:2)										
IND.01.AEI.01.05	Porcentaje de consultas sobre el funcionamiento del servicio civil y el SAGRH, absueltas	[(Número de atención de consultas sobre el funcionamiento del servicio civil y el SAGRH, absueltas durante un año fiscal) / [(Número de atención de consultas sobre el funcionamiento del servicio civil y el SAGRH sin absolver al inicio del periodo) + (Número de atención de consultas sobre el funcionamiento del servicio civil y el SAGRH recibidas durante el periodo de un año fiscal)]] * 100	Porcentaje	2016	70.00	2019	93.00	80.00	80.00	80.00	80.00	07.02-GERENCIA DE POLÍTICAS DE GESTIÓN DEL SERVICIO CIVIL
OEI.02	IMPULSAR EL PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN DE LA LEY DEL SERVICIO CIVIL EN LAS ENTIDADES PÚBLICAS (Prioridad:1)											
IND.01.OEI.02	Porcentaje de entidades públicas con Resolución de Inicio para el tránsito a la LSC, que realizan los procesos de selección de personal en el marco del nuevo régimen	[(NÚMERO DE ENTIDADES PÚBLICAS QUE CUENTAN CON LA RESOLUCIÓN DE INICIO DEL TRÁNSITO A LA LEY DEL SERVICIO CIVIL Y QUE REALIZAN LOS PROCESOS DE SELECCIÓN DE PERSONAL PARA EL NUEVO RÉGIMEN) / [(NÚMERO DE ENTIDADES PÚBLICAS QUE CUENTAN CON LA RESOLUCIÓN DE INICIO DEL TRÁNSITO A LA LEY DEL SERVICIO CIVIL, AL INICIO DE UN AÑO FISCAL) + (NÚMERO DE ENTIDADES PÚBLICAS QUE OBTIENEN SU RESOLUCIÓN DE INICIO DEL TRÁNSITO A LA LEY DEL SERVICIO CIVIL, DENTRO DEL PERÍODO DE UN AÑO FISCAL)]] * 100	Porcentaje	2016	0.00	2019	5.00	24.00	24.00	26.00	28.00	07.03-GERENCIA DE DESARROLLO DEL SISTEMA DE RECURSOS HUMANOS
OEI.02	AEI.02.01	INSTRUMENTOS NORMATIVOS PARA IMPLEMENTAR LA LEY DEL SERVICIO CIVIL DESARROLLADOS PARA LAS ENTIDADES PÚBLICAS (Prioridad:1)										
IND.01.AEI.02.01	Número de Instrumentos normativos para implementar la Ley del Servicio Civil, desarrollados para las entidades públicas	Número de instrumentos normativos para implementar la Ley del Servicio Civil aprobados dentro del periodo de un año fiscal	Número	2016	10.00	2019	1.00	3.00	3.00	4.00	4.00	07.03-GERENCIA DE DESARROLLO DEL SISTEMA DE RECURSOS HUMANOS
OEI.02	AEI.02.02	ASISTENCIA TÉCNICA PERMANENTE SOBRE EL TRÁNSITO A LA LEY DEL SERVICIO CIVIL; BRINDADA A LAS ENTIDADES PÚBLICAS (Prioridad:1)										

CÓDIGO	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	PARAMETRO DE MEDICION	LÍNEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO EN EL PERIODO DEL PLAN				UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE DEL INDICADOR
				Año	Valor	Año	Valor	2021	2022	2023	2024	
IND.01.AEI.02.02	Porcentaje de entidades públicas que reciben asistencia técnica para el tránsito a la Ley del Servicio Civil	[(Número de Entidades públicas que reciben asistencia técnica para la implementación de la Ley del Servicio Civil) / [(Número de Entidades públicas que se encuentran en tránsito al régimen de la Ley del Servicio Civil al inicio de un año fiscal) + (Número de Entidades públicas que se incorporan al tránsito del régimen de la Ley del Servicio Civil durante el período de un año fiscal)]] * 100	Porcentaje	2016	100.00	2019	65.00	80.00	80.00	80.00	80.00	07.03-GERENCIA DE DESARROLLO DEL SISTEMA DE RECURSOS HUMANOS
OEI.02	AEI.02.03	PUESTOS DIRECTIVOS CUBIERTOS EN BASE A PROCESOS DE SELECCIÓN MERITOCRÁTICA; PARA LAS ENTIDADES PÚBLICAS (Prioridad:1)										
CÓDIGO	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	PARAMETRO DE MEDICION	LÍNEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO EN EL PERIODO DEL PLAN				UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE DEL INDICADOR
IND.01.AEI.02.03	Porcentaje de directivos públicos seleccionados meritocráticamente mediante procesos de selección en los que interviene SERVIR	[(Número de directivos públicos seleccionados meritocráticamente en procesos de selección en los que interviene SERVIR) / (Número de puestos directivos ofertados en procesos de selección en los que interviene SERVIR, dentro del período de un año fiscal)] * 100	Porcentaje	2016	95.00	2019	68.00	97.00	97.00	97.00	97.00	07.01-GERENCIA DE DESARROLLO DE LA GERENCIA PÚBLICA
IND.02.AEI.02.03	Número de gerentes públicos asignados a entidades públicas solicitantes	Número de gerentes públicos asignados a entidades públicas que lo solicitan dentro del periodo de un año fiscal	Número	2016	165.00	2019	75.00	45.00	50.00	55.00	60.00	07.01-GERENCIA DE DESARROLLO DE LA GERENCIA PÚBLICA
OEI.02	AEI.02.04	GESTIÓN DE LA CAPACITACIÓN Y GESTIÓN DEL RENDIMIENTO IMPLEMENTADOS PROGRESIVAMENTE EN LAS ENTIDADES PÚBLICAS DE MANERA ARTICULADA (Prioridad:1)										
CÓDIGO	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	PARAMETRO DE MEDICION	LÍNEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO EN EL PERIODO DEL PLAN				UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE DEL INDICADOR
IND.01.AEI.02.04	Porcentaje de entidades que implementan el Subsistema de Gestión del Rendimiento y el Proceso de Capacitación de manera articulada	[(Número de entidades públicas que implementan el Subsistema de Gestión del Rendimiento y el Proceso de Capacitación + Número de entidades que implementan el Subsistema de Gestión del Rendimiento + Número de entidades que implementan el Proceso de Capacitación) / (Número de entidades públicas priorizadas)]*100	Porcentaje	2019	ND	2019	ND	80.00	85.00	90.00	95.00	07.04-GERENCIA DE DESARROLLO DE CAPACIDADES Y RENDIMIENTO DEL SERVICIO CIVIL
OEI.03 FORTALECER CAPACIDADES PARA EL SERVICIO CIVIL EN LOS TRES NIVELES DE GOBIERNO (Prioridad:3)												
CÓDIGO	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	PARAMETRO DE MEDICION	LÍNEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO EN EL PERIODO DEL PLAN				UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE DEL INDICADOR
IND.01.OEI.03	Porcentaje de participantes que culminan exitosamente las acciones de capacitación dirigidas a los tres niveles de gobierno	[(NÚMERO DE PARTICIPANTES QUE HAN CULMINADO LAS ACCIONES DE CAPACITACIÓN Y HAN OBTENIDO CONSTANCIA Y/O CERTIFICADO OTORGADO POR LA ENAP) / (NÚMERO TOTAL DE SERVIDORES CIVILES PRIORIZADOS)] * 100	Porcentaje	2019	18.00	2019	18.00	33.00	46.00	60.00	76.00	07.05-ESCUELA NACIONAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
OEI.03	AEI.03.01	OFERTA ACADÉMICA ESPECIALIZADA PARA EL FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES EN ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA DE LOS SERVIDORES CIVILES (Prioridad:3)										
CÓDIGO	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	PARAMETRO DE	LÍNEA BASE	VALOR ACTUAL	LOGRO ESPERADO EN EL PERIODO DEL PLAN	UNIDAD ORGÁNICA					

			MEDICION	Año	Valor	Año	Valor	2021	2022	2023	2024	RESPONSABLE DEL INDICADOR
IND.01.AEI.03.01	Número de participantes que han culminado las acciones de capacitación y han obtenido constancia y/o certificado otorgado por la ENAP en el año fiscal	Número	2019	10550.00	2019	10550.00	40000.00	45000.00	50000.00	55000.00		07.05-ESCUELA NACIONAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
OEI.03	AEI.03.02 PROGRAMA 'RETO EXCELENCIA' BRINDADO DE MANERA PERTINENTE PARA LA MEJORA DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL DEL SERVICIO CIVIL (Prioridad:3)											
CÓDIGO	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	PARAMETRO DE MEDICION	LÍNEA BASE Año	VALOR ACTUAL Año	VALOR ACTUAL Año	LOGRO ESPERADO EN EL PERIODO DEL PLAN 2021	LOGRO ESPERADO EN EL PERIODO DEL PLAN 2022	LOGRO ESPERADO EN EL PERIODO DEL PLAN 2023	LOGRO ESPERADO EN EL PERIODO DEL PLAN 2024	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE DEL INDICADOR	
IND.01.AEI.03.02	Porcentaje de prestatarios del Programa Reto Excelencia que culminaron sus estudios de postgrado y que laboran en entidades del Estado	[(Número de prestatarios que culminaron sus estudios de postgrado financiadas por el programa "Reto Excelencia" y que laboran en entidades del Estado) / (Número de prestatarios que culminaron sus estudios de postgrado financiados por el programa Reto Excelencia)] * 100	Porcentaje	2019	79.00	2019	79.00	80.00	82.00	84.00	86.00	07.04-GERENCIA DE DESARROLLO DE CAPACIDADES Y RENDIMIENTO DEL SERVICIO CIVIL
OEI.04	FORTALECER LA GESTIÓN INSTITUCIONAL DE SERVIR (Prioridad:4)											
CÓDIGO	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	PARAMETRO DE MEDICION	LÍNEA BASE Año	VALOR ACTUAL Año	VALOR ACTUAL Año	LOGRO ESPERADO EN EL PERIODO DEL PLAN 2021	LOGRO ESPERADO EN EL PERIODO DEL PLAN 2022	LOGRO ESPERADO EN EL PERIODO DEL PLAN 2023	LOGRO ESPERADO EN EL PERIODO DEL PLAN 2024	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE DEL INDICADOR	
IND.01.OEI.04	Índice de fortalecimiento de gestión institucional	[(PORCENTAJE DE AVANCE EN LA IMPLEMENTACIÓN DE LA PNMGP EN EL PERÍODO X)*0.8] + [(PORCENTAJE DE SISTEMAS ADMINISTRATIVOS NO CONSIDERADOS EN LA PNMGP, FORTALECIDOS EN EL PERÍODO X)*0.2]	Índice	2016	0.45	2019	0.93	1.00	1.00	1.00	1.00	05.02-OFICINA DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO
OEI.04	AEI.04.01 POLÍTICA NACIONAL DE MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA CONSOLIDADA EN SERVIR (Prioridad:4)											
CÓDIGO	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	PARAMETRO DE MEDICION	LÍNEA BASE Año	VALOR ACTUAL Año	VALOR ACTUAL Año	LOGRO ESPERADO EN EL PERIODO DEL PLAN 2021	LOGRO ESPERADO EN EL PERIODO DEL PLAN 2022	LOGRO ESPERADO EN EL PERIODO DEL PLAN 2023	LOGRO ESPERADO EN EL PERIODO DEL PLAN 2024	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE DEL INDICADOR	
IND.01.AEI.04.01	Porcentaje de avance en la implementación de la PNMGP en SERVIR	[(Sumatoria del avance de los pilares centrales y de los ejes transversales de la PNMGP implementados a la fecha)/(Sumatoria de pilares centrales y ejes transversales de la PNMGP sin considerar el eje coordinación interinstitucional)] * 100	Porcentaje	2016	40.00	2019	91.00	100.00	100.00	100.00	100.00	05.02-OFICINA DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO
OEI.04	AEI.04.02 SISTEMAS ADMINISTRATIVOS FORTALECIDOS EN SERVIR (Prioridad:4)											
CÓDIGO	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	PARAMETRO DE MEDICION	LÍNEA BASE Año	VALOR ACTUAL Año	VALOR ACTUAL Año	LOGRO ESPERADO EN EL PERIODO DEL PLAN 2021	LOGRO ESPERADO EN EL PERIODO DEL PLAN 2022	LOGRO ESPERADO EN EL PERIODO DEL PLAN 2023	LOGRO ESPERADO EN EL PERIODO DEL PLAN 2024	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE DEL INDICADOR	
IND.01.AEI.04.02	Porcentaje de sistemas administrativos fortalecidos	[(Sumatoria del avance de implementación de sistemas administrativos y temáticas transversales, fortalecidos a la fecha) / (Sumatoria de Sistemas administrativos y temáticas transversales)] * 100	Porcentaje	2016	65.00	2019	98.00	100.00	100.00	100.00	100.00	05.02-OFICINA DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO

OEI.05 DESARROLLAR LA GESTIÓN DE RIESGO DE DESASTRES EN SERVIR (Prioridad:5)

CÓDIGO	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	PARAMETRO DE MEDICION	LÍNEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO EN EL PERIODO DEL PLAN				UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE DEL INDICADOR
				Año	Valor	Año	Valor	2021	2022	2023	2024	
IND.01.OEI.05	Porcentaje de implementación de los procesos de la gestión de riesgo de desastres	[(NÚMERO DE PROCESOS DE LA GESTIÓN DE RIESGO DE DESASTRES DESARROLLADOS) / (NÚMERO DE PROCESOS DE LA GESTIÓN DE RIESGO DE DESASTRES)] * 100	Porcentaje	2019	ND	2019	ND	40.00	60.00	70.00	85.00	06.01.01- OFICINA GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

OEI.05 AEI.05.01 PLAN DE CONTINUIDAD OPERATIVA IMPLEMENTADO EN SERVIR (Prioridad:5)

CÓDIGO	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	PARAMETRO DE MEDICION	LÍNEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO EN EL PERIODO DEL PLAN				UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE DEL INDICADOR
				Año	Valor	Año	Valor	2021	2022	2023	2024	
IND.01.AEI.05.01	Porcentaje de implementación del Plan de Continuidad Operativa de SERVIR	[(Número de etapas del Plan de Continuidad Operativa ejecutadas en el año fiscal) / (Número de etapas del Plan de Continuidad Operativa)] * 100	Porcentaje	2019	ND	2019	ND	20.00	50.00	75.00	100.00	06.01.01- OFICINA GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

OEI.05 AEI.05.02 CAPACIDAD DE RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS Y DESASTRES DESARROLLADA; EN LOS SERVIDORES DE SERVIR (Prioridad:5)

CÓDIGO	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	PARAMETRO DE MEDICION	LÍNEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO EN EL PERIODO DEL PLAN				UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE DEL INDICADOR
				Año	Valor	Año	Valor	2021	2022	2023	2024	
IND.01.AEI.05.02	Porcentaje de servidores que han fortalecido su capacidad de respuesta ante emergencias y desastres	[(Número de servidores que han participado de las capacitaciones y/o de los eventos de simulación de desastres) / (Número total de servidores de la entidad)] * 100	Porcentaje	2019	ND	2019	ND	80.00	82.00	85.00	85.00	06.02- OFICINA DE RECURSOS HUMANOS

NOTA : OEI=Objetivo Estratégico Institucional; AEI=Acción Estratégica Institucional