RESOLUCIÓN DE PRESIDENCIA EJECUTIVA

Lima, 06 JUN 2014 Nº 107-2014-SERVIR-PE

Visto, el Informe Nº 030-2014-SERVIR/GG-OPP de la Oficina de Planeamiento y Presupuesto;

CONSIDERANDO:

Que, el Decreto Supremo Nº 034-82-PCM dispone que los Organismos de la Administración Pública formularán, aplicarán, evaluarán y actualizarán sus políticas de gestión institucional y planes operativos institucionales para orientar su gestión administrativa;

Que, por Resolución de Presidencia Ejecutiva Nº 205-2013-SERVIR-PE se formalizó la aprobación del Plan Operativo Institucional 2014 de la Autoridad Nacional del Servicio Civil – SERVIR, el mismo que fue posteriormente modificado con Resolución de Presidencia Ejecutiva Nº 013-2014-SERVIR-PE;

Que, el literal e) del artículo 12º del Reglamento de Organización y Funciones de SERVIR, aprobado mediante Decreto Supremo Nº 062-2008-PCM, y modificado por el Decreto Supremo Nº 014-2010-PCM y el Decreto Supremo Nº 117-2012-PCM, establece que la Gerencia General tiene como función proponer al Consejo Directivo, a través del Presidente Ejecutivo, los Planes Institucionales;

Que, mediante Informe Nº 030-2014-SERVIR/GG-OPP, la Oficina de Planeamiento y Presupuesto ha presentado el sustento técnico respectivo para la segunda modificación de Metas Operativas del Plan Operativo Institucional 2014, en base a la propuesta presentada por la Gerencia de Desarrollo de Capacidades y Rendimiento del Servicio Civil;

Que, el Consejo Directivo en la Sesión Nº 19-2014-CD aprobó la propuesta del Gerente General, encargando a la Presidencia Ejecutiva emitir la Resolución respectiva;

Con el visto del Gerente General, de los jefes de las oficinas de Planeamiento y Presupuesto y de Asesoría Jurídica; y,

De conformidad al Decreto Legislativo Nº 1023 y en uso de las facultades establecidas en el Reglamento de Organización y Funciones de la Autoridad Nacional del Servicio Civil – SERVIR;

SE RESUELVE:

Artículo Primero.- Formalizar la aprobación de la segunda modificación de Metas Operativas Institucionales del Plan Operativo Institucional para el año fiscal 2014 de la Autoridad Nacional del Servicio Civil – SERVIR, de acuerdo a los anexos que se adjuntan a la presente Resolución.

Artículo Segundo.- Disponer la difusión de la presente Resolución y sus Anexos en el Portal Institucional www.servir.gob.pe.

Regístrese y comuníquese.

JUAN CARLOS CORTÉS CARCELÉN
Presidente Ejecutivo
AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

SEGUNDA MODIFICACIÓ

ANEXO A: DETALLE DE L

Objetivo Operativo Institucional (OOI)	METAS OPERATIVAS ANTES DE LA MODIFICACIÓN								TIPO DE MODIFICACIÓ				
	Meta Operativa (MO)	Peso Relativo de la MO para el OOI	Indicador	Órganos Responsables	Programación Trimestral Acumulada				Modificación de Objetivo Operativo	Exclusión de Meta Operativa	Inclusión de Meta Operativa	Descripción	Ind
					Al 1er. Trim	Al 2do. Trim	Al 3er. Trim	Al 4to. Trim					
OOI-01: Implementar estrategias y servicios para la promoción del fortalecimiento de capacidades en los servidores públicos	**MO-01:** 150 servidores formados como Directivos en 2 Programas Intensivos para Directivos (PID) desarrollados por la ENAP	14%	Nº de servidores formados como Directivos por la ENAP	ENAP-GDGP		75	75	150				SIN MODIFICA	
	MO-02: 40% de entidades públicas obligadas, planifican sus acciones de capacitación a través del PDP	12%	% de entidades públicas obligadas, que cumplen con presentar su PDP	GDCRSC	20%	30%	40%	40%					
											X		
	MO-03: 20 servidores públicos desarrollan estudios de postgrado gracias al Programa de Crédito-Beca "Reto Excelencia"	11%	Nº de convocatorias realizadas	GDCRSC				20				SIN MODIFICA	
	MO-04: 9,500 servidores públicos capacitados (incluye gestores de RRHH y ENAP)	15%	Nº de servidores capacitados por la ENAP	ENAP				3,000				SIN MODIFICA	
			Nº de gestores capacitados en el modelo de RRHH y difusión de la LSC y su reglamentación (incluye herramientas)	GDSRH-GPGSC		2,000	4,100	6,100				SIN MODIFICA	
			Nº de gestores capacitados en el Programa de Gestión del Cambio	GDSRH	90	190	300	400				SIN MODIFICA	
	MO-05: 03 Programas de Desarrollo Gerencial (PDG), implementados	12%	Nº de PDG implementados	ENAP-GDGP-GDSRH		1	2	3				SIN MODIFICA	
	MO-06: 100 autoridades regionales y locales electas y/o miembros de sus equipos regionales, son capacitados en sistemas administrativos	11%	Nº de autoridades regionales y locales y/o miembros de sus equipos regionales, capacitados	ENAP				100				SIN MODIFICA	
	MO-07: 01 Programa de Formación Amplia convocado y en inicio de implementación	13%	Nº de programas de formación amplia convocados	ENAP				1				SIN MODIFICA	
	MO-08: 100% de los servicios informativos de la ENAP son implementados	12%	% de servicio informativos de la ENAP implementados	ENAP		30%	70%	100%				SIN MODIFICA	
OOI-02: Fortalecer capacidades técnicas de las entidades públicas para el tránsito al régimen de la LSC y la gestión eficiente de RRHH	**MO-09:** 20 entidades públicas son incorporadas al régimen de la LSC	32%	Nº de entidades públicas incorporadas al régimen de la LSC	GDSRH				20				SIN MODIFICA	
	MO-10: 04 herramientas técnicas para igual número de procesos del SAGRH diseñadas, validadas y estandarizadas	33%	Nº de herramientas técnicas diseñadas	GDSRH-GPGSC-GDCRSC	1	2	3	4				SIN MODIFICA	
	MO-11: 10 herramientas técnicas y normativas desarrolladas para la implementación y seguimiento de la LSC	35%	Nº de herramientas técnicas y normativas, desarrolladas	GPGSC-GDSRH-GDCRSC-GDGP-OAJ	2	10	10	10				SIN MODIFICA	
OOI-03: Desarrollar el marco normativo y procesos de gestión para el ejercicio meritocrático de la función pública	**MO-12:** 05 entidades públicas incorporan directivos (prioritariamente Jefes de RRHH) a través de concursos meritocráticos de selección conducidos por SERVIR	37%	Nº de entidades con las cuales se conducen procesos de selección meritocráticos para directivos	GDGP				5				SIN MODIFICA	
	MO-13: 80% de los Gerentes Públicos cumplen el 75% de sus metas	26%	% de GGPP que cumple el 75% de sus metas	GDGP	80%	80%	80%	80%				SIN MODIFICA	
	MO-14: 03 reglamentos generales de la LSC (general, compensaciones, especial de municipalidades) son aprobados por el poder ejecutivo	37%	Nº de reglamentos generales de la LSC aprobados por el poder ejecutivo	GPGSC-GDSRH	3	3	3	3				SIN MODIFICA	
OOI-04: Establecer criterios para la gestión de información sobre los avances en el proceso de implementación de la LSC	**MO-15:** 01 propuesta desarrollada para la sistematización del seguimiento al proceso de implementación de la LSC	100%	Nº de propuestas desarrolladas para la sistematización del seguimiento a la implementación de la LSC	GPGSC-GDSRH-GDGP			1	1				SIN MODIFICA	
OOI-05: Proveer información en materia de servicio civil para la toma de decisiones	**MO-16:** 80% de los recursos de apelación (listos para resolver), procedentes de las entidades pertenecientes al Gobierno Nacional, son resueltos por el TSC	27%	% de recursos de apelación resueltos por el TSC	TSC	65%	70%	75%	80%				SIN MODIFICA	
	MO-17: 90% de las consultas escritas dirigidas a SERVIR son atendidas dentro del plazo de 30 días	27%	% de consultas escritas dirigidas a SERVIR que son atendidas dentro del plazo de 30 días	GPGSC	90%	90%	90%	90%				SIN MODIFICA	
	MO-18: 95% de las consultas por correo electrónico dirigidas a SERVIR son atendidas dentro del plazo de 7 días	27%	% de consultas por correo electrónico dirigidas a SERVIR que son atendidas dentro del plazo de 7 días	GPGSC	95%	95%	95%	95%				SIN MODIFICA	
	MO-19: 90% de las denuncias contra GGPP y entidades, son gestionadas dentro del plazo de 30 días hábiles	19%	% de denuncias contra GGPP y entidades que son gestionadas dentro del plazo de 30 días hábiles	GDGP	90%	90%	90%	90%				SIN MODIFICA	
OOI-06: Transitar progresivamente hacia una gestión orientada a resultados institucionales sobre la base del fortalecimiento de capacidades internas de gestión y el desarrollo de procesos claramente definidos	**MO-20:** 01 PIP aprobado para el fortalecimiento institucional (infraestructura, RRHH y recursos tecnológicos)	21%	Nº de PIP aprobados para el fortalecimiento institucional	OPP				1				SIN MODIFICA	
	MO-21: 10 Proyectos institucionales implementados de acuerdo a los objetivos institucionales	20%	Nº de Proyectos institucionales implementados	OGAF		5	5	10				SIN MODIFICA	
	MO-22: 10 Equipos de trabajo institucionales con capacidades fortalecidas en el marco del PDP de SERVIR	19%	Nº de equipos de trabajo institucionales con capacidades fortalecidas	OGAF		4	4	10				SIN MODIFICA	
	MO-23: 01 modelo educativo de la ENAP, diseñado	18%	Nº de modelos diseñados para la ENAP	ENAP				1				SIN MODIFICA	
	MO-24: 01 Sistema de Gestión de la Calidad implementado	22%	Nº de Sistemas de Gestión de la Calidad implementados	OPP-ENAP-GPGSC			1	1				SIN MODIFICA	

AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL
Vº Bº
S. Mercado
OPP

MODIFICACIÓN DEL POI 2014

ALLE DE LA MODIFICACIÓN

DE MODIFICACIÓN APROBADA					Objetivo Operativo Institucional (OOI)	METAS OPERATIVAS DESPUÉS DE LA MODIFICACIÓN							
Redefinición de la Meta Operativa						Meta Operativa (MO)	Peso Relativo de la MO para el OOI	Indicador	Órganos Responsables	Programación Trimestral Acumulada			
escripción	Indicador	Cantidad	Peso Relativo (%)	Oportunidad						Al 1er. Trim	Al 2do. Trim	Al 3er. Trim	Al 4to. Trim
SIN MODIFICACIÓN					OOI-01: Implementar estrategias y servicios para la promoción del fortalecimiento de capacidades en los servidores públicos	**MO-01:** 150 servidores formados como Directivos en 2 Programas Intensivos para Directivos (PID) desarrollados por la ENAP	14%	Nº de servidores formados como Directivos por la ENAP	ENAP-GDGP		75	75	150
			X			**MO-02:** 40% de entidades públicas obligadas, planifican sus acciones de capacitación a través del PDP	6%	% de entidades públicas obligadas, que cumplen con presentar su PDP	GDCRSC	20%	30%	40%	40%
						MO-02-A: 04 Sistemas Administrativos realizan Diagnóstico de Conocimientos	6%	Nº de Sistemas Administrativos evaluados mediante el Diagnóstico de Conocimientos	GDCRSC			3	4
SIN MODIFICACIÓN						**MO-03:** 20 servidores públicos desarrollan estudios de postgrado gracias al Programa de Crédito-Beca "Reto Excelencia"	11%	Nº de convocatorias realizadas	GDCRSC				20
SIN MODIFICACIÓN						**MO-04:** 9,500 servidores públicos capacitados (incluye gestores de RRHH y ENAP)	15%	Nº de servidores capacitados por la ENAP	ENAP				3,000
SIN MODIFICACIÓN								Nº de gestores capacitados en el modelo de RRHH y difusión de la LSC y su reglamentación (incluye herramientas)	GDSRH-GPGSC		2,000	4,100	6,100
SIN MODIFICACIÓN								Nº de gestores capacitados en el Programa de Gestión del Cambio	GDSRH	90	190	300	400
SIN MODIFICACIÓN						**MO-05:** 03 Programas de Desarrollo Gerencial (PDG), implementados	12%	Nº de PDG implementados	ENAP-GDGP-GDSRH		1	2	3
SIN MODIFICACIÓN						**MO-06:** 100 autoridades regionales y locales electas y/o miembros de sus equipos regionales, son capacitados en sistemas administrativos	11%	Nº de autoridades regionales y locales y/o miembros de sus equipos regionales, capacitados	ENAP				100
SIN MODIFICACIÓN						**MO-07:** 01 Programa de Formación Amplia convocado y en inicio de implementación	13%	Nº de programas de formación amplia convocados	ENAP				1
SIN MODIFICACIÓN						**MO-08:** 100% de los servicios informativos de la ENAP son implementados	12%	% de servicio informativos de la ENAP implementados	ENAP		30%	70%	100%
SIN MODIFICACIÓN					OOI-02: Fortalecer capacidades técnicas de las entidades públicas para el tránsito al régimen de la LSC y la gestión eficiente de RRHH	**MO-09:** 20 entidades públicas son incorporadas al régimen de la LSC	32%	Nº de entidades públicas incorporadas al régimen de la LSC	GDSRH				20
SIN MODIFICACIÓN						**MO-10:** 04 herramientas técnicas para igual número de procesos del SAGRH diseñadas, validadas y estandarizadas	33%	Nº de herramientas técnicas diseñadas	GDSRH-GPGSC-GDCRSC	1	2	3	4
SIN MODIFICACIÓN						**MO-11:** 10 herramientas técnicas y normativas desarrolladas para la implementación y seguimiento de la LSC	35%	Nº de herramientas técnicas y normativas, desarrolladas	GPGSC-GDSRH-GDCRSC-GDGP-OAJ	2	10	10	10
SIN MODIFICACIÓN					OOI-03: Desarrollar el marco normativo y procesos de gestión para el ejercicio meritocrático de la función pública	**MO-12:** 05 entidades públicas incorporan directivos (prioritariamente Jefes de RRHH) a través de concursos meritocráticos de selección conducidos por SERVIR	37%	Nº de entidades con las cuales se conducen procesos de selección meritocráticos para directivos	GDGP				5
SIN MODIFICACIÓN						**MO-13:** 80% de los Gerentes Públicos cumplen el 75% de sus metas	26%	% de GGPP que cumple el 75% de sus metas	GDGP	80%	80%	80%	80%
IN MODIFICACIÓN						**MO-14:** 03 reglamentos generales de la LSC (general, compensaciones, especial de municipalidades) son aprobados por el poder ejecutivo	37%	Nº de reglamentos generales de la LSC aprobados por el poder ejecutivo	GPGSC-GDSRH	3	3	3	3
IN MODIFICACIÓN					OOI-04: Establecer criterios para la gestión de información sobre los avances en el proceso de implementación de la LSC	**MO-15:** 01 propuesta desarrollada para la sistematización del seguimiento al proceso de implementación de la LSC	100%	Nº de propuestas desarrolladas para la sistematización del seguimiento a la implementación de la LSC	GPGSC-GDSRH-GDGP			1	1
IN MODIFICACIÓN					OOI-05: Proveer información en materia de servicio civil para la toma de decisiones	**MO-16:** 80% de los recursos de apelación (listos para resolver), procedentes de las entidades pertenecientes al Gobierno Nacional, son resueltos por el TSC	27%	% de recursos de apelación resueltos por el TSC	TSC	65%	70%	75%	80%
IN MODIFICACIÓN						**MO-17:** 90% de las consultas escritas dirigidas a SERVIR son atendidas dentro del plazo de 30 días	27%	% de consultas escritas dirigidas a SERVIR que son atendidas dentro del plazo de 30 días	GPGSC	90%	90%	90%	90%
IN MODIFICACIÓN						**MO-18:** 95% de las consultas por correo electrónico dirigidas a SERVIR son atendidas dentro del plazo de 7 días	27%	% de consultas por correo electrónico dirigidas a SERVIR que son atendidas dentro del plazo de 7 días	GPGSC	95%	95%	95%	95%
IN MODIFICACIÓN						**MO-19:** 90% de las denuncias contra GGPP y entidades, son gestionadas dentro del plazo de 30 días hábiles	19%	% de denuncias contra GGPP y entidades que son gestionadas dentro del plazo de 30 días hábiles	GDGP	90%	90%	90%	90%
IN MODIFICACIÓN					OOI-06: Transitar progresivamente hacia una gestión orientada a resultados institucionales sobre la base del fortalecimiento de capacidades internas de gestión y el desarrollo de procesos claramente definidos	**MO-20:** 01 PIP aprobado para el fortalecimiento institucional (infraestructura, RRHH y recursos tecnológicos)	21%	Nº de PIP aprobados para el fortalecimiento institucional	OPP				1
IN MODIFICACIÓN						**MO-21:** 10 Proyectos institucionales implementados de acuerdo a los objetivos institucionales	20%	Nº de Proyectos institucionales implementados	OGAF		5	5	10
IN MODIFICACIÓN						**MO-22:** 10 Equipos de trabajo institucionales con capacidades fortalecidas en el marco del PDP de SERVIR	19%	Nº de equipos de trabajo institucionales con capacidades fortalecidas	OGAF		4	4	10
IN MODIFICACIÓN						**MO-23:** 01 modelo educativo de la ENAP, diseñado	18%	Nº de modelos diseñados para la ENAP	ENAP				1
IN MODIFICACIÓN						**MO-24:** 01 Sistema de Gestión de la Calidad implementado	22%	Nº de Sistemas de Gestión de la Calidad implementados	OPP-ENAP-GPGSC			1	1

SEGUNDA MODIFICACIÓN DEL POI 2014

ANEXO B: MODIFICACIÓN DE LA MATRIZ OPERATIVA INSTITUCIONAL 2014

PEI 2013-2017		DETALLE DE METAS OPERATIVAS 2014			
Objetivo Estratégico General (OEG)	Objetivo Estratégico Específico (OEE)	Objetivo Operativo Institucional (OOI)	Meta Operativa (MO)	Total Anual	Órgano Responsable
OEG-01: Implementar el Sistema Administrativo de Gestión de Recursos Humanos para la mejora integral y continua del servicio civil	OEE-01: Promover la mejora de la formación y capacitación de los servidores públicos	OOI-01: Implementar estrategias y servicios para la promoción del fortalecimiento de capacidades en los servidores públicos	**MO-01:** 150 servidores formados como Directivos en 2 Programas Intensivos para Directivos (PID) desarrollados por la ENAP	150	ENAP-GDGP
			MO-02: 40% de entidades públicas obligadas, planifican sus acciones de capacitación a través del PDP	40%	GDCRSC
			MO-02-A: 04 Sistemas Administrativos realizan Diagnóstico de Conocimientos	4	GDCRSC
			MO-03: 20 servidores públicos desarrollan estudios de postgrado gracias al Programa de Crédito-Beca "Reto Excelencia"	20	GDCRSC
			MO-04: 9,500 servidores públicos capacitados (incluye gestores de RRHH y ENAP)	3,000	ENAP
				6,100	GDSRH-GPGSC
				400	GDSRH
			MO-05: 03 Programas de Desarrollo Gerencial (PDG), implementados	3	ENAP-GDGP-GDSRH
			MO-06: 100 autoridades regionales y locales electas y/o miembros de sus equipos regionales, son capacitados en sistemas administrativos	100	ENAP
			MO-07: 01 Programa de Formación Amplia convocado y en inicio de implementación	1	ENAP
			MO-08: 100% de los servicios informativos de la ENAP son implementados	100%	ENAP
	OEE-02: Desarrollar e implementar procesos de gestión de recursos	OOI-02: Fortalecer capacidades técnicas de las entidades públicas para el tránsito al régimen de la LSC y la gestión eficiente de RRHH	**MO-09:** 20 entidades públicas son incorporadas al régimen de la LSC	20	GDSRH
			MO-10: 04 herramientas técnicas para igual número de procesos del SAGRH diseñadas, validadas y estandarizadas	4	GDSRH-GPGSC-GDCRSC
			MO-11: 10 herramientas técnicas y normativas desarrolladas para la implementación y seguimiento de la LSC	10	GPGSC-GDSRH-GDCRSC-GDGP-OAJ
			MO-12: 05 entidades públicas incorporan directivos (prioritariamente		

		al régimen de la LSC y la gestión eficiente de RRHH	SAGRH diseñadas, validadas y estandarizadas		GDCRSC
	OEE-02: Desarrollar e implementar procesos de gestión de recursos humanos		**MO-11:** 10 herramientas técnicas y normativas desarrolladas para la implementación y seguimiento de la LSC	10	GPGSC-GDSRH-GDCRSC-GDGP-OAJ
		OOI-03: Desarrollar el marco normativo y procesos de gestión para el ejercicio meritocrático de la función pública	**MO-12:** 05 entidades públicas incorporan directivos (prioritariamente Jefes de RRHH) a través de concursos meritocráticos de selección conducidos por SERVIR	5	GDGP
			MO-13: 80% de los Gerentes Públicos cumplen el 75% de sus metas	80%	GDGP
			MO-14: 03 reglamentos generales de la LSC (general, compensaciones, especial de municipalidades) son aprobados por el poder ejecutivo	3	GPGSC-GDSRH
	OEE-03: Contar con un sistema de gestión de la información y los procesos del servicio civil	**OOI-04:** Establecer criterios para la gestión de información sobre los avances en el proceso de implementación de la LSC	**MO-15:** 01 propuesta desarrollada para la sistematización del seguimiento al proceso de implementación de la LSC	1	GPGSC-GDSRH-GDGP
OEG-02: Consolidar las capacidades internas y externas de SERVIR	**OEE-04:** Posicionar a SERVIR a nivel del Estado y la ciudadanía	**OOI-05:** Proveer información en materia de servicio civil para la toma de decisiones	**MO-16:** 80% de los recursos de apelación (listos para resolver), procedentes de las entidades pertenecientes al Gobierno Nacional, son resueltos por el TSC	80%	TSC
			MO-17: 90% de las consultas escritas dirigidas a SERVIR son atendidas dentro del plazo de 30 días	90%	GPGSC
			MO-18: 95% de las consultas por correo electrónico dirigidas a SERVIR son atendidas dentro del plazo de 7 días	95%	GPGSC
			MO-19: 90% de las denuncias contra GGPP y entidades, son gestionadas dentro del plazo de 30 días hábiles	90%	GDGP
	OEE-05: Fortalecer las capacidades institucionales de SERVIR	**OOI-06:** Transitar progresivamente hacia una gestión orientada a resultados institucionales sobre la base del fortalecimiento de capacidades internas de gestión y el desarrollo de procesos claramente definidos	**MO-20:** 01 PIP aprobado para el fortalecimiento institucional (infraestructura, RRHH y recursos tecnológicos)	1	OPP
			MO-21: 10 Proyectos institucionales implementados de acuerdo a los objetivos institucionales	10	OGAF
			MO-22: 10 Equipos de trabajo institucionales con capacidades fortalecidas en el marco del PDP de SERVIR	10	OGAF
			MO-23: 01 modelo educativo de la ENAP, diseñado	1	ENAP
			MO-24: 01 Sistema de Gestión de la Calidad implementado	1	OPP-ENAP-GPGSC

AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL
Vº Bº
S. Mercado
OPP