

# Panel: Modernización Institucional

Herramientas para la modernización de  
las organizaciones a nivel regional y local  
(Denis Proulx – ProGobernabilidad -  
Canadá)



# Pregunta

**¿Cómo y por qué modernizar las organizaciones a nivel regional y local?**

# ¿Cómo iniciar?

- Métodos.
- 1. Importar una solución
- 2 ¿Cuáles son los problemas más críticas?
- ¿Tiene conocimiento o conciencia la gente del GR?
- Los riesgos

# Implementar soluciones importadas (con/sin adaptación)

- Riesgos
- No entender la solución o su pertinencia
- No creer que esto va a funcionar
- Elementos críticos

# Buscar elementos concretos

- Encontrar problemas precisos
- Sacar éxitos y hacerlo público
- Sin embargo lo podemos por otro camino

# ¿Cuáles son los problemas que encuentran ustedes?

- ¿Qué es un problema?
- ¿Qué es un hecho y qué es una inferencia?
- ¿Qué es una organización?

# Concepción de la organización para análisis organizacional

- Elemento previo y esencial: Trabajar a partir de hechos, de datos que son pruebas, y no de ideología, ni de inferencias ni de cosas inventadas.
- Es difícil y peligroso. ¿Cómo evitarlo?

# Razón de ser

- ¿Que es esta pregunta? Porque se plantea? Ustedes me pueden decir ¿cuál es la razón de ser de cualquiera ente dentro del Gobierno regional suyo?
- Un ejemplo sería ¿cuál es la razón de ser de una gerencia de desarrollo social? (Ejemplo de total casualidad). Discutimos.



# Tecnología (1)

- ¿Cómo trabajamos?
- En realidad tenemos instrumentos (MOF, ROF, numerosos procedimientos), como lo hacemos en la realidad
- Retrato justo y no como deberíamos hacerlo.

## Tecnología (2)

- Después analizar para buscar mejoramientos, utilizando toda la gente implicada.
- Procesos (o trayectoria). Como se inicia la demanda, como se transforma, como se entrega.
- Búsqueda final de cosas que no son óptimas, eliminando lo que no trae calidad.

# Estructura (1)

- División del trabajo y coordinación.  
No solo jerarquía ni organigrama.

# Estructura

- Conjunto de todos los elementos formales de división del trabajo y de coordinación del trabajo. A la jerarquía debemos agregar elementos de coordinación, documentos escritos, repartición de responsabilidades, reglas escritas y normas institucionales.
- Todos los elementos informales de la organización, los contactos, las amistades, las redes, los chismes.

# Psicosocial

- En todo esto están relaciones, costumbres, conflictos y ayuda. Para tener éxito con tal cambio mejor vale preparar el cambio.

## 2. Elementos de la gestión (1)

- Usuarios y necesidades.
- La enorme dificultad de utilizar el concepto de cliente en el sector público. Y entonces, ¿quiénes son nuestros usuarios?
- ¿Cuáles son las necesidades de nuestros ciudadanos? ¿De los otros entes que servimos? ¿De los emprendedores? ¿De la población? ¿Del tránsito? Etc.
- Planes estratégicos, objetivos, planes de actividades, previsión de recursos HMF.

## 2. Elementos de la gestión (2)

- ¿Cómo mejorar planes, y en particular el uso de estos planes?
- Funcionamiento y operaciones
- ¿Cómo mejorar el funcionamiento?  
¿Ofrecer mejor servicio? ¿Reducir los costos? ¿Reducir los plazos?
- Evaluación de eficacia y eficiencia.
- ¿Cómo medir todo?

# Influencias del entorno

- Vivimos en un mundo con influencias: ¿qué nos va a influir a partir de fuera?
- ¿Qué presiones el mundo externo nos reserva?



# ¡Muchas Gracias!

## Denis Proulx

[www.progobernabilidad.org.pe](http://www.progobernabilidad.org.pe)  
[denis.proulx@enap.ca](mailto:denis.proulx@enap.ca)

*Únete a la Gobernabilidad*



ProGobernabilidad



@pgobernabilidad



ProGobernabilidad Peru

