Ss4. Gestión del rendimiento

servir
HERRAMIENTA DEL PERÚ QUE CRECE

Sistema Administrativo de Gestión de Recursos Humanos

Ámbito de Acción de las Oficinas de Recursos Humanos (ORH)

- Ss1. Planificación de políticas de recursos humanos
- Ss2. Organización del trabajo y su distribución
- Ss3. Gestión del empleo
- Ss4. Gestión del rendimiento
- Ss5. Gestión de la compensación
- Ss6. Gestión del desarrollo y capacitación
- Ss7. Gestión de las relaciones humanas y sociales

¿Qué es la gestión del rendimiento?

Es un proceso estratégico de gestión y mejora del desempeño de los servidores públicos.

¿Qué busca la gestión del rendimiento?

Estimular el buen rendimiento y el compromiso de los servidores, identificando y reconociendo sus aportes a los objetivos y metas institucionales; así como sus necesidades de mejora.

¿Qué beneficios brinda la gestión del rendimiento ?

A las entidades:

- Mejorar la planificación estratégica institucional.
- Mejorar la gestión de sus recursos humanos, incorporando estímulos que impactan en resultados.
- Mejorar la comunicación interna.

A las ORH:

- Información para la toma de decisiones.
- Identificar las necesidades de capacitación.
- Base para los procesos de promoción y carrera.

A los Directivos Públicos:

- Conocer el rendimiento de su equipo.
- Orientar a su equipo hacia los objetivos relevantes.
- Comunicar a su equipo las expectativas de desempeño.
- Identificar oportunidades de mejora en el equipo.

A los Servidores:

- Orientar mejor sus capacidades.
- Obtener una retroalimentación del trabajo que realizan.
- Acceder a una capacitación adaptada.
- Permite la progresión de la carrera.

¿Cómo se desarrolla la gestión del rendimiento?

La gestión del rendimiento es un ciclo continuo dentro de una entidad y comprende las siguientes etapas:

Fuente:
Gerencia de Desarrollo de Capacidades y Rendimiento Del Servicio Civil
Autoridad Nacional del Servicio Civil - SERVIR.
Marzo, 2015