



RESOLUCION DIRECTORAL Nº 020 – 2014- GR-CAJ-DRDS/HRC.

Cajamarca, 29 ENE 2014

VISTO:

El Memorandum Nº 0073-14-GR.CAJ/DRS/HRC-DE, de fecha 31 de enero del 2014, signando con MAD Nº 1279458, para proyectar la Resolución Directoral de Aprobación del Plan de Desarrollo de las Personas (PDP) Anual y Quinquenal del Hospital Regional de Cajamarca; y Oficio Nº 26 2014-GR.CAJ.HRC/D.P, de fecha 30 de enero del 2014, del Jefe de la Oficina de Personal; y

CONSIDERANDO:

Que, mediante el decreto Legislativo Nº 1025, que aprueba normas de capacitación y rendimiento para el sector público, se establecieron las reglas para la capacitación y evaluación del personal al servicio al Estado, correspondiéndole a la Autoridad Nacional del Servicio Civil – SERVIR, la función de planificar, desarrollar, así como gestionar y evaluar la política de capacitación para el sector público;

Que, el artículo 3º del Reglamento del Decreto Legislativo Nº 1025, aprobado por Decreto supremo Nº 009-2010-PCM, señala que la planificación del desarrollo de las personas al servicio del Estado se implementa a partir de la elaboración y posterior presentación que las entidades públicas hacen al SERVIR de su Plan de Desarrollo de las Personas al Servicio del Estado – PDP, los cuales tendrán una vigencia de cinco (05) años;

Que, adicionalmente, el indicado artículo refiere que cada año, las entidades deberán presentar a SERVIR su Plan de Desarrollo de las Personas al Servicio del Estado-PDP anualizado, detallando el planeamiento de la implementación de acciones para el desarrollo de las personas de la entidad, debiendo el indicado Plan ser remitido en los treinta (30) primeros días calendarios del año;

Que, asimismo, por Resolución de Presidencia Ejecutiva Nº 041-2011-SERVIR-PE, se aprobó la Directiva Nº 001-2011-SERVIR/GDCR “Directiva para la elaboración del Plan de Desarrollo de Personas del Estado – PDP” cuyo numeral VI dispone que la elaboración del Plan de Desarrollo de las Personas al Servicio del Estado – PDP está a cargo de un comité, el mismo que es oficializado por el Titular de la Entidad;

Que, el Plan de Desarrollo de Personas – PDP del Hospital Regional de Cajamarca, ha sido elaborado por el Comité de elaboración del PDP, designado mediante Resolución Ejecutiva Regional,

Que, el numeral VII de la Directiva Nº 001-2011-SERVIR/GDCR, establece que el del Plan de Desarrollo de las Personas al Servicio del Estado – PDP anualizado válido por el Comité es aprobado por el titular de la Entidad y deberá ser puesto en conocimiento de SERVIR;

De conformidad con lo dispuesto en el numeral 8) del artículo 25º de la Ley Nº 29158, Ley Orgánica del Poder Ejecutivo, la Resolución de Presidencia Ejecutiva Nº 041-2011-SERVIR/PE, que apruebe la Directiva 001-2011-SERVIR/GDCR, “Directiva para la elaboración del Plan de Desarrollo de Personas del Estado”;



GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA  
DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD DE CAJAMARCA  
HOSPITAL REGIONAL CAJAMARCA  
DIRECCIÓN GENERAL



RESOLUCION DIRECTORAL Nº 020 – 2014- GR-CAJ-DRDS/HRC.

Cajamarca, 29 ENF 2014

Estando a lo dispuesto por la Dirección General, con la Opinión favorable de Asesoría Jurídica, con las visaciones de las Oficinas correspondientes y de la Dirección del Hospital Regional Cajamarca.

Con las atribuciones conferidas mediante Ley Nº 27783-Ley de Bases de la descentralización y Ordenanza Regional Nº 007-2010-GRCAJ/CR, que aprueban el "Reglamento de Organización y Funciones del Hospital Regional de Cajamarca".

En ejercicios de las facultades conferidas por la Resolución Directoral Sectorial Nº 1834-2012.GR.CAJ/DRS-DE.GR.RRHH; y a lo establecido por la Ley Marco de Descentralización Ley Nº 26922;

**SE RESUELVE:**

**Artículo 1º: APROBAR** el Plan de Desarrollo de las Personas al Servicio del Estado – PDP, Anualizado 2014 y Quinquenal 2014 - 2018, del Hospital Regional de Cajamarca que, en anexo, forma parte integrante de la presente Resolución.

**Artículo 2º: DISPONER**, a la Oficina de Estadística e Informática, publique la presente Resolución y el Plan de Desarrollo de las Personas – PDP, Anualizado 2014 y Quinquenal 2014 – 2018, del Hospital Regional de Cajamarca, aprobado en el artículo 1º de la presente Resolución, en el portal institucional.

**Artículo 3º: REMITIR**, el Plan de Desarrollo de las Personas – PDP, Anualizado 2014 y Quinquenal 2014 - 2018, del Hospital Regional de Cajamarca a la Autoridad Nacional de Servicio Civil – SERVIR.

**Artículo 4º: Notifíquese** la presente resolución e instancias correspondientes del Hospital Regional de Cajamarca para su conocimiento y fines de Ley.

**Regístrese, Comuníquese y Publíquese.**



GOBIERNO REGIONAL CAJAMARCA  
DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD CAJAMARCA  
*Magda*  
Dña. Magda Isabel González Carrillo  
DIRECTORA GENERAL  
HOSPITAL REGIONAL DE CAJAMARCA  
C.M.P. 53005

# **HOSPITAL REGIONAL DE CAJAMARCA**

**PLAN ANUALIZADO DE DESARROLLO DE LAS**

**PERSONAS DEL 2014**

Periodo de Ejecución : Enero – Diciembre 2014.

Director General : Dr. Magda Gonzales Carrillo

Elaborado por el Comité de elaboración del PDP:

Sub Director del HRC Dr. Fernando Cabrera Bringas

Jefe de RHH Abog. Martín Muñoz Quiróz

Jefe de la Oficina Planeamiento Adm. Victor Herrera Sunción

Representante del Personal de la entidad Espec. Adm. Antonio A. Caicay Llontop

Equipo técnico:

Jefe de Capacitación Docencia e Investigación Dra. Ana Rimarachín Chávez

M.cs. Lorena J. Becerra Goicochea

Lic. Elesvita Fernández Regalado

Presupuesto Total : s/. 127,189.60

Fuente Financiamiento: Recursos Ordinarios (RO)

## **PLAN ANUALIZADO DE DESARROLLO DE LAS PERSONAS - 2014**

### **I. Presentación**

El Hospital Regional de Cajamarca a través de la Oficina de Recursos Humanos y en coordinación con las diferentes Unidades Orgánicas, ha elaborado el Plan Anualizado de Desarrollo de las Personas 2014, con la finalidad de fortalecer las competencias de su capital humano, en el marco establecido del decreto legislativo N° 1025 el cual establece las normas de capacitación y rendimiento para el sector público y su reglamento aprobado por Decreto Supremo N° 009-2011-PMC.

El Plan de Desarrollo de las Personas correspondiente al ejercicio fiscal 2014 ha sido elaborado de acuerdo con lo previsto en el Plan de Desarrollo de las Personas Quinquenal 2014-2018 de nuestra Institución, y alineado con los documentos de gestión tales como: el Plan Estratégico Institucional 2014-2018, el Plan Operativo Institucional 2014. Y teniendo como base el Plan anual de Capacitación.

El presente documento de gestión tiene como finalidad determinar actividades planeadas, sistemáticas e integradas entre sí, con una meta y alcance suficiente para estimular, desarrollar, reforzar o actualizar las competencias claves del personal por cargo, asesoría y de apoyo, dentro del Marco Estratégico Institucional y en cumplimiento del Plan de Desarrollo.

## **II. Base Legal**

- Ley General de salud N° 268442
- Ley N° 27657, Ley del Ministerio de Salud
- DR: N° 013-2002-SA, Lineamientos de Política de Salud
- Decreto Legislativo N° 1023. Norma de creación de la Autoridad del Servicio Civil, rectora del Sistema Administrativo de Gestión de Recursos Humanos.
- D.S. N° 009-2010-PCM que aprueban al Reglamento del Decreto legislativo N° 1025 sobre las Normas de Capacitación y Rendimiento para el Sector Público

## **III. Aspectos generales**

Los objetivos de capacitación que se pretenden alcanzar en el ejercicio 2014 se han planteado en función de los objetivos del Plan Quinquenal y están vinculados a los objetivos generales del **PEI 2014-2018**, los cuales se detallan a continuación:

OBJETIVOS GENERALES	OBJETIVOS DEL PLAN QUINQUENAL	OBJETIVOS DE CAPACITACIÓN ANUALIZADO
<b>OBJETIVO GENERAL 1</b> FORTALECER LA CAPACIDAD RESOLUTIVA Y DE GESTIÓN	Fortalecer las habilidades de las personas para mejorar la Gestión Pública y otros procesos emergentes en el ámbito de nuestra Institución.	Mejorar las capacidades del personal para la ejecución eficiente de sus responsabilidades que asuman en sus puestos.
<b>OBJETIVO GENERAL 2</b> GARANTIZAR LA EFICIENTE GESTIÓN ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL HOSPITAL	Fortalecer la gestión pública, sustentada en una intervención de enfoque por resultados.	Brindar oportunidades de desarrollo personal en los cargos actuales y para otros puestos para que los colaboradores puedan ser considerados.
<b>OBJETIVO GENERAL 3</b> MEJORAR EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO EXTERNO DEL HOSPITAL	Desarrollar acciones orientadas a lograr una mayor participación e identificación institucional del personal con los objetivos y metas de la entidad.	Mejorar actitudes para contribuir a crear un clima de trabajo satisfactorio, incrementar la motivación por el trabajo y hacerlo más receptivo a la supervisión y acción de gestión.
<b>OBJETIVO GENERAL 4</b> FORTALECER EL DESARROLLO DEL RECURSO HUMANO A TRAVÉS DE LA GESTIÓN POR COMPETENCIAS E IMPULSO DE LA CAPACIDAD DOCENTE E INVESTIGADORA	Promover y formar conciencia en los trabajadores, la necesidad de su capacitación y actualización permanente para garantizar un servicio público eficiente.	Implementar un proceso de capacitación integral y flexible que permita atender y superar las diferentes necesidades institucionales y personales a fin de brindar un mejor servicio personalizado y de ese modo contribuir al desarrollo del recurso humano.

### **3. 1. Ámbito de aplicación**

El Plan Anualizado de Desarrollo de Capacidades 2014 tendrá un ámbito de aplicación Institucional, siendo los beneficiarios los trabajadores asistenciales y administrativos de todas las unidades orgánicas de la Institución.

## **IV. Evaluación**

### **4.1. Ciclo de Capacitación**

Siendo la evaluación un proceso continuo que comienza con el desarrollo de los objetivos de capacitación.

En la metodología del Plan de Desarrollo de las Personas Anualizado, se ha determinado cuatro etapas de la capacitación:

- Diagnóstico de necesidades, realizadas por las diferentes unidades Orgánicas.
- Diseño del Plan de Desarrollo de las Personas Anualizado 2014.
- Programación y ejecución de actividades del PDP.
- Seguimiento y Evaluación del PDP Anualizado

Esta última fase permitirá conocer en qué medida se ha logrado cumplir los objetivos establecidos para satisfacer las necesidades determinadas en el planeamiento.

### **4.2. Diagnóstico de Necesidades de Capacitación**

El PDP anual del Hospital Regional de Cajamarca, ha sido elaborado bajo el esquema de mejoramiento continuo relacionado con metas, actividades y tareas por áreas, de tal forma que el personal realice sus labores dentro de niveles óptimos de motivación, productividad, calidad.

La identificación de principales brechas de necesidades de Capacitación serán priorizadas por los responsables de cada unidad orgánica, en los



formatos diseñados para dichos fines; para el procesamiento de la información se considera:

- Que la capacitación tenga relación directa con las funciones reales del puesto.
- Que la capacitación solicitada sea de actualización y/o reforzamiento para el solicitante.

#### **4.4. Métodos**

La muestra para elaborar el diagnóstico de necesidades de capacitación incluye representantes de los diferentes equipos de procesos de nuestra Institución, en vista de que los servicios presentan características específicas que hacen difícil que una sola de ellas las tipifique a todas.

- **El Instrumento para recolectar la información**, en vista de la amplia variedad y cantidad de información a recolectar, se elaboró un cuestionario con preguntas cerradas y semiabiertas. Dicho cuestionario fue discutido por el Comité del PDP anual, validada antes de su administración en los Departamentos.

**ENCUESTA  
NECESIDADES DE CAPACITACIÓN**

En su condición de líder de su equipo de trabajo y en reunión con el personal de su Dirección, sírvase registrar en el cuadro (anexo1) el número de personas que desempeñan funciones por cada puesto de trabajo y analizando los objetivos institucionales y de su unidad, denos a conocer sugerencias sobre necesidades y personas que requieren capacitación para contribuir a la mejora de la calidad de los servicios y actividades del Estado (anexo2):

**ANEXO I**

**DATOS COMO INFORMANTE:**

<b>APELLIDOS</b>		
<b>NOMBRES</b>		
<b>CARGO QUE DESEMPEÑA</b>		
<b>OFICINA O UNIDAD A LA QUE PERTENECE</b>		
<b>PUESTOS BAJO SU SUPERVISIÓN <u>DIRECTA</u></b>	<b>NOMBRE DE LOS PUESTOS</b>	<b>NÚMERO DE PERSONAS</b>
	1.-	
	2.-	
	3.-	
	4.-	
	5.-	
	6.-	
	7.-	
	8.-	
	9.-	
	10	
	11.-	
	12.-	
	13.-	
	14.-	
	15.-	
	16.-	
	17.-	
<b>TOTAL</b>		

**ANEXO 2**

**A continuación solicitamos absuelvan las siguientes preguntas sobre las necesidades de formación laboral de los servicios de su Dependencia:**

a) Describa ¿Qué conocimientos técnicos necesitan saber Ud. y su Personal para el mejor desarrollo de sus funciones?

1-----

2-----

3-----

b) A consecuencia de la pregunta anterior, enumere y defina concretamente ¿qué temas debe abordar la capacitación y cuántas personas participarían

1-----

2-----

3-----

c) De acuerdo a los temas numerados líneas arriba, indique los nombres y apellidos de los servidores que deben ser capacitados

1-----

2-----

3-----

4-----

5-----

6-----

7-----

8-----

9-----

d) Anteriormente, ¿qué cursos de capacitación han llevado los servidores de su Dependencia y que hayan sido organizados y/o financiados por la institución, en los dos últimos años?

---

---

e) En dichos cursos, ¿han sido evaluados positivamente por el resultado de la Capacitación en los dos últimos años?

---

---

f) Anote alguna sugerencia referente a los temas de capacitación:

---

---

## **INSTRUCTIVO I**

El formato del perfil del cargo se llenará de la siguiente manera:

- 1.- INSTITUCIÓN: Hospital Regional de Cajamarca
- 2.- DEPENDENCIA: Nombre del Departamento al cual pertenece
- 3.- SERVICIO: servicio al cual pertenece
- 4.- NIVEL: Grado de Instrucción (profesional, técnico o auxiliar)
- 5.- APELLIDOS Y NOMBRES
- 6.- CARGO: ESTRUCTURAL (referencia boleta de pago)
- 7.- EN EL RUBRO DE LAS FUNCIONES ESPECÍFCIAS: se detallará las funciones según el cargo estructural. Dichas funciones están ubicadas en el Manual de Organización y Funciones (MOF). En caso de no figurar en el Manual, Deberá detallar el MEMORANDUM DE ASIGNACIÓN DE FUNCIONES que le asigne su jefe inmediato superior.
- 8.- REQUISITOS PREVIOS: Está detallado al final de las funciones específicas que se encuentra en el Manual de Organización y funciones (MOF)
- 9.- CONOCIMIENTOS ESPECIFICOS:

### **Competencias técnicas:**

En este rubro el jefe inmediato detallará qué conocimientos técnicos debe tener el trabajador de acuerdo al cargo estructural que tiene, al lado extremo están ubicados dos columnas (ideal y real), de acuerdo a los criterios de evaluación que se encuentran al final del formato, ubicará los números adecuadamente.

### **Competencias de Conducta:**

Se refiere específicamente a habilidades y actitudes de las personas al servicio del estado. Detallará las actitudes que se necesitan reforzar, al lado extremo están ubicados dos columnas (ideal y real), con criterios de evaluación que se encuentran al final del formato, ubicará los números adecuadamente.

Concepto de ideal: son los conocimientos técnicos y de conducta que el personal de salud deberá tener para brindar una atención de calidad.

Concepto de real son los conocimientos que el trabajador tiene en el momento de la evaluación.

FORMATO I			
PERFIL DEL CARGO			
INSTITUCIÓN:		NIVEL:	
DEPARTAMENTO:		NOMBRE:	
SERVICIO:		CARGO:	
PROPÓSITO GENERAL			
FUNCIONES ESPECÍFICAS		CONOCIMIENTOS ESPECÍFICOS	
- - - - - -  <b><u>REQUISITOS PREVIOS</u></b>		<b><u>COMPETENCIAS TÉCNICAS</u></b> (ver instructivo)	
		Ideal	Real
		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
		<b><u>COMPETENCIAS DE CONDUCTA</u></b>	
		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	



CONSOLIDADO NOMINAL DE NECESIDADES DE CAPACITACIÓN													
HOSPITAL REGIONAL DE CAJAMARCA				JR. Larry Jhonson y Martires de Uchuracay				Año 2014					
NIVEL: PROFESIONAL													
Nº	APELLIDOS Y NOMBRES	CARGO/PROFESIÓN	CONOCIMIENTOS ESPECÍFICOS				COMPETENCIAS DE CONDUCTA						
1													
2													
3													
4													
5													
6													
7													
8													
9													
10													
ESTADO ACTUAL Y LEYENDA (Si no se aplica a un trabajador, dejar el casillero en blanco)			Domina (1)										
			Conoce (2)										
			Conocimiento Básico(3)										
			<b>Meta de Capacitación (1+2+3)</b>										
			Ejecución (C=Conveniente (1)/N=Necesaria (2)/U=Urgente(3))										
FECHA: _____ FIRMA: _____			FIRMA: _____										
Responsable del área -Nombre: _____			Responsable del área -Nombre: _____										
NOTA: PARA LLENAR CONSOLIDADO DEBERÁ UTILIZAR EL FORMATO I (PERFIL DEL CARGO)													

**CRONOGRAMA DE PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES DEL PDP ANUAL 2014**



ACTIVIDAD EDUCATIVA (TEMA)	RESULTADO ESPERADO (INDICADORES)	MODALIDAD EDUCATIVA	PÚBLICO OBJETIVO		COSTO	CRONOGRAMA TRIMESTRAL				FORMA DE EJECUCIÓN		RESPONSABLE
			TIPO	Nº		I	II	III	IV	DIRECTA	TERCEROS	
Buenas prácticas de Almacenamiento	Personal al 100% realizando buenas prácticas de almacenamiento	Capacitación	Farmacéuticos Técnicos	26	S/. 354.00	X				X		Servicio de farmacia
Capacitación en el SIGA	Personal al 100% dando un buen uso al SIGA	Capacitación	Farmacéuticos Técnicos	26	S/. 354.00		x			X		Servicio de farmacia
Seminario mejoramiento del clima laboral	Desarrollar al 100% un buen clima laboral	Curso - Taller	Farmacéuticos Técnicos	26	S/. 354.00				X	X		Servicio de farmacia
Pasantía en mezclas Oncológicas	Los pasantes aplicarán los conocimientos adquiridos al 100%	Pasantía	Farmacéuticos Técnicos	2	S/. 6,000.00	X					X	Servicio de farmacia
Pasantía en nutrición parental	Los pasantes aplicarán los conocimientos adquiridos al 100%	Pasantía	Farmacéuticos Técnicos	2	S/. 3,000.00		X				X	Servicio de farmacia

Curso de actualización profesional	Los farmacéuticos aplicarán en su servicio a un 100% la actualización adquirida	Curso	Farmacéuticos Técnicos	8 18	S/. 1,354.00				X		X	Servicio de farmacia
Medidas de bioseguridad: lavado de manos y disposición de residuos	Personal de enfermería aplica al 100% medidas de bioseguridad.	Curso	Enfermeras Técnicos	32	S/. 220.00	X					X	Personal de enfermería de Ginecoobstetricia.
Monitoreo de signos premonitores de PES, Eclampsia, Síndrome de Hellp y Cuidados de enfermería.	Aplicación al 100% los signos premonitores de PES, eclampsia, etc.	Curso - Taller	Enfermeras Técnicos	32	S/. 220.00	X					X	Personal de enfermería de Ginecoobstetricia.
Balance hídrico, diuresis horaria, hidratación parental.	Mejora al 100% del proceso de atención de enfermería.	Capacitación	Enfermeras Técnicos	32	S/. 220.00		X				X	Personal de enfermería de Ginecoobstetricia.

Cuidado adecuado en la colocación, fijación de los catéteres.	Fortalecimiento al 100% en la práctica de manejo de procedimientos.	Curso - Taller	Enfermeras Técnicos	32	S/. 220.00	X				X		Personal de enfermería de Ginecoobstetricia.
Preparación y desinfección del equipo de AMEU.	Preparación al 100% correcta del equipo AMEU.	Capacitación	Enfermeras Técnicos	32	S/. 220.00		X			X		Personal de enfermería de Ginecoobstetricia.
Prevención de infecciones intra hospitalarias y consejerías en la lactancia materna.	Personal aplica al 100% prevención de infecciones intrahospitalarias.	Curso - Taller	Enfermeras Técnicos	32	S/. 220.00			X		X		Personal de enfermería de Ginecoobstetricia.
Salvando vidas: controlando las hemorragias obstétricas.	Personal controla hemorragias obstétricas al 100%.	Capacitación	Obstetras	30	S/. 302.00	X				X		Departamento de Ginecoobstetricia.
Control prenatal reenfocado.	Personal aplica al 100% control prenatal reenfocado.	Capacitación	Obstetras	30	S/. 302.00		X			X		Departamento de Ginecoobstetricia.

Parto Vertical.	Implementar al 100% el Parto vertical en el HRC.	Capacitación	Obstetras	30	S/. 302.00		X			X		Departamento de Ginecoobstetricia.
Trastorno Hipertensivo.	Personal atiende al 100% el transtorno Hipertensivo.	Capacitación	Obstetras	30	S/. 302.00			X		X		Departamento de Ginecoobstetricia.
Socialización guias prácticas clínicas.	Aplicación al 100% de las guias de prácticas clinicas.	Capacitación	Obstetras	30	S/. 302.00				X	X		Departamento de Ginecoobstetricia.
Bioseguridad de infecciones Intrahospitalarias.	Personal aplica al 100% medidas de bioseguridad.	Capacitación	Obstetras	30	S/. 302.00				X	X		Departamento de Ginecoobstetricia.
Actualización y socialización de las normas del SIS	100% del personal actualizado en normas del SIS	Curso	Servidores de la Of. De Comunicaciones del HRC.	7	S/. 63.00	X	X	X	X	X		Jefatura de la Oficina de comunicaciones del HRC

Personal de Salud identificado con la Acreditación del HRC	Personal de la Of. De Comunicaciones participando al 100% en la acreditación del HRC	Curso	Servidores de la Of. De Comunicaciones del HRC.	7	S/. 63.00	X	X	X	X	X		Jefatura de la Oficina de comunicaciones del HRC
Cultura organizacional y valores	Satisfacción del usuario interno en un 75%	Seminario	Servidores de la Of. De Comunicaciones del HRC.	7	S/. 63.00	X	X	X	X	X		Jefatura de la Oficina de comunicaciones del HRC
Capacitación en Gestión de la Calidad, acreditación e instrumentos de gestión.	Personal de la Oficina de Gestión de la Calidad 100% capacitados.	Curso	Personal de la Oficina de Gestión de la Calidad	7	S/. 63.00	X	X	X	X	X		Jefatura de la Oficina de comunicaciones del HRC
Formulación de proyectos de mejora continua.	Presentación de 10 proyectos de mejora.	Curso - Taller	Médicos, Obstetras, Tec. Enfermería, Tec. Administración.	80	S/. 530.00	X	X			X		Jefatura de la Oficina de comunicaciones del HRC

Gestión del talento humano	75% de trabajadores apliquen nuevos coocimientos	Seminario	Todos los servidores del HRC	150	S/. 840.00	X	X	X	X	X		Jefatura de la Oficina de comunicaciones del HRC
Calidad con enfoque de presupuesto por resultado	100% de TAP conocen y trabajan con el enfoque de presupuesto	Taller	Administrativos	5	S/. 1,139.00	X					X	Oficina de Calidad
Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA)	100% de TAP conocen y realizan pedidos de bienes y servicios en el SIGA.	Taller	Administrativos	5	S/. 991.00	X					X	Oficina de Calidad
Análisis de datos para la toma de decisiones	100% de TAP procesan y analizan información para mejora en la toma de decisiones.	Curso	Administrativos	5	S/. 1,772.00	X					X	Oficina de Calidad

Herramientas para la calidad	100% de TAP utilizan herramientas de calidad para mejorar los procesos en el HRC.	Curso	Administrativos	5	S/. 1,981.00	X					X	Oficina de Calidad
Formulación, evaluación, Gestión de proyectos de mejora continua	100% de profesionales que asisten al curso formulan proyectos de mejora.	Curso	Administrativos Enfermeros	30	S/. 2,357.00	X					X	Oficina de Calidad
Categorización de establecimientos de salud nivel III	100% del equipo técnico de acreditación capacitado.	Taller	Equipo técnico	20	S/. 522.00		X			X		Oficina de Calidad
Identificación de brechas para el cumplimiento de la acreditación.	100% del equipo técnico de acreditación capacitado.	Taller	Equipo técnico	20	S/. 482.00			X		X		Oficina de Calidad
Auditoría de la calidad de la historia clínica	100% del equipo técnico auditor capacitado.	Taller	Equipo técnico	20	S/. 2,642.00	X		X			X	Oficina de Calidad

Elaboración de guía de práctica clínica	100% del equipo técnico auditor capacitado.	Taller	Equipo técnico	20	S/. 2,042.00	X				X		Oficina de Calidad
Historia clínica como documento Médico Legal	100% del equipo técnico auditor capacitado.	Curso	Equipo técnico	20	S/. 3,042.00	X		X			X	Oficina de Calidad
Elaboración de guía de seguridad del paciente para el HRC.	Equipo técnico capacitado al 100% en seguridad del paciente.	Taller	Equipo técnico	20	S/. 482.00	X				X		Oficina de Calidad
Gestión de riesgos de eventos adversos a la Salud.	Equipo técnico capacitado al 100% en seguridad del paciente.	Taller	Equipo técnico	20	S/. 302.00	X					X	Oficina de Calidad
Sensibilización y aplicación de la lista de verificación de la cirugía y paro seguro.	Equipo técnico capacitado al 100% en seguridad del paciente.	Taller	Equipo técnico	40	S/. 962.00			X		X		Oficina de Calidad



Buenas prácticas de preescripción de medicamentos.	Equipo técnico capacitado al 100% en seguridad del paciente.	Taller	Equipo técnico	40	S/. 482.00		X				X	Oficina de Calidad
Satisfacción de usuarios en el establecimiento de salud nivel II	100% del equipo técnico auditor capacitado.	Taller	Equipo técnico	20	S/. 302.00		X		X	X		Oficina de Calidad
Técnicas de medición y análisis para medir la satisfacción del usuario en Hospitales	100% del equipo técnico auditor capacitado.	Taller	Equipo técnico	20	S/. 482.00	X			X	X		Oficina de Calidad
Deberes y derechos del paciente en los establecimientos de salud.	100% del equipo técnico auditor capacitado.	Taller	Equipo técnico	20	S/. 512.50		X			X		Oficina de Calidad
Medición de tiempos de espera, con énfasis en Hospitales	100% del equipo técnico auditor capacitado.	Taller	Equipo técnico	20	S/. 294.50		X		X	X		Oficina de Calidad

Clima organizacional en establecimientos de salud.	100% del equipo de clima organizacional capacitado.	Curso	Equipo técnico de clima organizacional	10	S/. 199.50		X		X		X	Oficina de Calidad
Liderazgo y comportamiento organizacional	100% del personal focalizado cuenta con competencias de liderazgo	Taller	Personal del Hospital	230	S/. 4,852.50		X		X		X	Oficina de Calidad
Coaching y entrenamiento a personal en salud para mejora continua	100% del personal focalizado cuenta con habilidades de coaching	Taller	Personal del Hospital	230	S/. 5,422.50			X	X		X	Oficina de Calidad
Lactancia materna como derecho de la trabajadora de salud	100% del personal femenino con derecho a la lactancia materna	Taller	Personal del Hospital	90	S/. 1,849.50	X		X		X		Oficina de Calidad
Toma de muestras para: Hematología y bioquímica, pruebas de coagulación.	100% del personal toma muestras correctamente	Taller	Personal de Laboratorio	100	S/. 830.00	X				X		Servicio de Patología Clínica

Toma y procesamiento de muestra de orina.	100% del personal toma muestras correctamente	Taller	Personal de Laboratorio	100	S/. 830.00	X				X		Servicio de Patología Clínica
El hemograma, procesamiento manual y contador hematológico automatizado.	100% del personal procesa el hemograma correctamente	Taller	Personal de Laboratorio	100	S/. 830.00	X				X		Servicio de Patología Clínica
Procesamiento de las muestras para B.K.	100% del personal procesa muestras para B.K. correctamente	Taller	Personal de Laboratorio	100	S/. 830.00		X			X		Servicio de Patología Clínica
Dosaje de glucosa, curva de tolerancia de la glucosa.	100% del personal aplica correctamente el Dosaje de glucosa.	Seminario	Personal de Laboratorio	100	S/. 830.00		X			X		Servicio de Patología Clínica
Infecciones Intra Hospitalarias, gérmenes responsables.	100% del personal previene las infecciones Intra Hospitalarias	Conferencia	Personal del HRC.	150	S/. 1,395.00		X			X		Servicio de Patología Clínica

Leucemias y anemias, cuadro hemático.	100% del personal atiende rápidamente Leucemias y Anemias.	Conferencia	Personal del HRC.	150	S/. 1,395.00			X		X		Servicio de Patología Clínica
Control de calidad en el laboratorio.	100% del personal trabaja adecuadamente en el Laboratorio.	Taller	Personal de Laboratorio	100	S/. 830.00			X		X		Servicio de Patología Clínica
El laboratorio y Salud Pública	100% del personal trabaja adecuadamente en el Laboratorio.	Conferencia	Personal de Laboratorio	100	S/. 830.00			X		X		Servicio de Patología Clínica
Inmunología y diagnóstico microbiológico, P. rápidas	100% del personal realiza correctamente diagnóstico microbiológico.	Taller	Personal de Laboratorio	100	S/. 830.00				X	X		Servicio de Patología Clínica
Banco de sangre: La donación voluntaria	100% de personas donen sangre voluntariamente.	Seminario	Personal del HRC.	150	S/. 1,395.00				X	X		Servicio de Patología Clínica

Marcadores para infarto de miocardio: Troponina, CK MB, TGO.	Manejo al 100% de marcadores de infarto de miocardio.	Conferencia	Personal del HRC.	150	S/. 1,395.00				X	X		Servicio de Patología Clínica
Hematología	Aplicación al 100% de conocimientos actualizados en el HRC.	Pasantía	Médicos.	1			X				X	Servicio de Patología Clínica
Microbiología	Aplicación al 100% de conocimientos actualizados en el HRC.	Pasantía	Médicos.	1				X			X	Servicio de Patología Clínica
Bioquímica Automatizada	Aplicación al 100% de Bioquímica Automatizada	Pasantía	Médicos.	1				X			X	Servicio de Patología Clínica
Curso de Laboratorio	Aplicación al 100% de nuevos conocimientos	Pasantía	Médicos.	1					X		X	Servicio de Patología Clínica
Curso de Actualización Laboratorio Clínico	Aplicación al 100% de nuevos conocimientos	Pasantía	Médicos.	1					X		X	Servicio de Patología Clínica

Practica Alimentaria sistema HACCP	100% Personal capacitado	Educación en Servicio	Tec. Aux. de nutrición	30	S/. 500.00		X			X		Servicio de Nutrición
Avances en nutrición	90% de trabajadores de salud identificados con problemas de nutrición.	Educación en Servicio	Tec. Aux. de nutrición - Público	100	S/. 600.00			X			X	Servicio de Nutrición
Alimentación - Nutrición	100% Personal brinda una atención de calidad.	Educación en Servicio	Tec. Aux. de nutrición	30	S/. 500.00				X	X		Servicio de Nutrición
Terapia Dolor (Ozono Terapia)	Aplicación al 100% de nuevos conocimientos	Pasantía	Médicos	1				X			X	Departamento de Anestesiología y centro quirúrgico
Neuro Cirugía	Aplicación al 100% de nuevos conocimientos	Pasantía	Médicos	1			X				X	Departamento de Anestesiología y centro quirúrgico
Terapia del Dolor	Aplicación al 100% de nuevos conocimientos	Pasantía	Médicos	3				X	X		X	Departamento de Anestesiología y centro quirúrgico

Pediatría	Aplicación al 100% de nuevos conocimientos	Pasantía	Médicos	1			X				X	Departamento de Anestesiología y centro quirúrgico
Anestesia Cardiovascular	Aplicación al 100% de nuevos conocimientos	Pasantía	Médicos	1			X				X	Departamento de Anestesiología y centro quirúrgico
Cuidados de enfermería en la Unidad de Cuidados intensivos en casos de EPOC.	Aplicación al 100% de nuevos conocimientos	Capacitación	Médicos Enfermeros Técnicos	120	S/. 890.00	X				X		Departamento de Área crítica y emergencia
Cuidados de enfermería en UCI en insuficiencia cardíaca.	Aplicación al 100% de nuevos conocimientos	Capacitación	Médicos Enfermeros Técnicos	120	S/. 890.00	X				X		Departamento de Área crítica y emergencia
Cuidados de Enfermería en UCI al paciente con reposo prolongado.	Aplicación al 100% de nuevos conocimientos	Capacitación	Médicos Enfermeros Técnicos	120	S/. 890.00	X				X		Departamento de Área crítica y emergencia
Cuidados de Enfermería en pacientes con catéter en hemodiálisis	Aplicación al 100% de nuevos conocimientos	Capacitación	Médicos Enfermeros Técnicos	120	S/. 890.00		X			X		Departamento de Área crítica y emergencia

Cuidados de Enfermería en Pacientes críticos con soporte nutricional enteral y parental.	Aplicación al 100% de nuevos conocimientos	Capacitación	Médicos Enfermeros Técnicos	120	S/. 890.00		X			X		Departamento de Área crítica y emergencia
Cuidados de Enfermería en UCI en el enfermo diabético.	Aplicación al 100% de nuevos conocimientos	Capacitación	Médicos Enfermeros Técnicos	120	S/. 890.00		X			X		Departamento de Área crítica y emergencia
Cuidados de Enfermería en UCI en el manejo del TEC.	Aplicación al 100% de nuevos conocimientos	Capacitación	Médicos Enfermeros Técnicos	120	S/. 890.00			X		X		Departamento de Área crítica y emergencia
Cuidados de enfermería en la reacción transfusional.	Aplicación al 100% de nuevos conocimientos	Capacitación	Médicos Enfermeros Técnicos	120	S/. 890.00			X		X		Departamento de Área crítica y emergencia
Cuidados de Enfermería en el uso de la ventilación mecánica en un paciente pediátrico.	Aplicación al 100% de nuevos conocimientos	Capacitación	Médicos Enfermeros Técnicos	120	S/. 890.00			X		X		Departamento de Área crítica y emergencia
Cuidados de Enfermería de UCI en la aspiración de secreción en un paciente pediátrico.	Aplicación al 100% de nuevos conocimientos	Capacitación	Médicos Enfermeros Técnicos	120	S/. 890.00				X	X		Departamento de Área crítica y emergencia



Cuidados de Enfermería en UCI en el confort del paciente pediátrico.	Aplicación al 100% de nuevos conocimientos	Capacitación	Médicos Enfermeros Técnicos	120	S/. 890.00				X	X		Departamento de Área crítica y emergencia
Cuidados de Enfermería en UCI en el uso de sedo analgesia en pacientes pediátricos.	Aplicación al 100% de nuevos conocimientos	Capacitación	Médicos Enfermeros Técnicos	120	S/. 890.00				X	X		Departamento de Área crítica y emergencia
Guías de procedimientos	Aplicación al 100% guías de procedimientos	Capacitación	Médicos Enfermeros Técnicos	120	S/. 890.00	X				X		Departamento de Área crítica y emergencia
Manejo de Hojas de monitoreo	Uso al 100% de hojsa de monitoreo.	Capacitación	Médicos Enfermeros Técnicos	120	S/. 890.00	X				X		Departamento de Área crítica y emergencia
Intervención de Enfermería en pacientes con TET y VM.	Intervención al 100% de enfermería en pacientes con TET y VM.	Capacitación	Médicos Enfermeros Técnicos	120	S/. 890.00	X				X		Departamento de Área crítica y emergencia
Reanimación Cardiovascular.	Aplicación al 100% de la reanimación vascular.	Capacitación	Médicos Enfermeros Técnicos	120	S/. 890.00		X			X		Departamento de Área crítica y emergencia

Balance Electrolítico.	Uso adecuado al 100% del balance electrolítico.	Capacitación	Médicos Enfermeros Técnicos	120	S/. 890.00		X			X		Departamento de Área crítica y emergencia
Nutrición Parenteral	Aplicación adecuada al 100% de nutrición parenteral.	Capacitación	Médicos Enfermeros Técnicos	120	S/. 890.00		X			X		Departamento de Área crítica y emergencia
Manejo de Pacientes con complicaciones Ginecológicas	Personal maneja al 100% complicaciones ginecológicas	Capacitación	Médicos Enfermeros Técnicos	120	S/. 890.00			X		X		Departamento de Área crítica y emergencia
Manejo de pacientes con IRA severa	Personal maneja al 100% complicaciones de pacientes con IRA severa.	Capacitación	Médicos Enfermeros Técnicos	120	S/. 890.00			X		X		Departamento de Área crítica y emergencia
Manejo de pacientes con Diálisis	Personal atiende correctamente al 100% pacientes con diálisis	Capacitación	Médicos Enfermeros Técnicos	120	S/. 890.00			X		X		Departamento de Área crítica y emergencia

Manejo de pacientes Neurológicos	Personal atiende correctamente al 100% pacientes neurológicos	Capacitación	Médicos Enfermeros Técnicos	120	S/. 890.00				X	X		Departamento de Área crítica y emergencia
Manejo de pacientes en Crisis Hipertensiva	Personal atiende correctamente al 100% pacientes en crisis hipertensiva	Capacitación	Médicos Enfermeros Técnicos	120	S/. 890.00				X	X		Departamento de Área crítica y emergencia
Manejo de pacientes quirúrgicos	Personal atiende correctamente al 100% pacientes quirúrgicos	Capacitación	Médicos Enfermeros Técnicos	120	S/. 890.00				X	X		Departamento de Área crítica y emergencia
Reunión de análisis de situación del servicio de emergencia	Mejora al 100% en el servicio de emergencia	Capacitación	Médicos Enfermeros Técnicos	120	S/. 890.00	X				X		Departamento de Área crítica y emergencia
Fortalecimiento de la práctica en manejo de equipos: bombas de infusión, EKG, monitor, ventilador, desfibrador.	Manejo al 100% correcto de equipos	Capacitación	Médicos Enfermeros Técnicos	120	S/. 890.00	X				X		Departamento de Área crítica y emergencia

Lavado de manos	Todo el personal se lava correctamente las manos.	Capacitación	Médicos Enfermeros Técnicos	120	S/. 890.00		X			X		Departamento de Área crítica y emergencia
Gases arteriales	Manejo al 100% de gases arteriales.	Capacitación	Médicos Enfermeros Técnicos	120	S/. 890.00		X			X		Departamento de Área crítica y emergencia
Manejo de inotrópicos (Dobutamina, dopamina, nitroprusiato)	Manejo al 100% de inotrópicos.	Capacitación	Médicos Enfermeros Técnicos	120	S/. 890.00		X			X		Departamento de Área crítica y emergencia
Catéter venoso central	Uso correcto al 100% de catéter venoso.	Capacitación	Médicos Enfermeros Técnicos	120	S/. 890.00		X			X		Departamento de Área crítica y emergencia
RCP intubación endotraqueal	Manejo al 100% de intubación traqueal.	Capacitación	Médicos Enfermeros Técnicos	120	S/. 890.00		X			X		Departamento de Área crítica y emergencia
PVC	Uso adecuado al 100% de PVC.	Capacitación	Médicos Enfermeros Técnicos	120	S/. 890.00		X			X		Departamento de Área crítica y emergencia
Paracentesis	Manejo al 100% de Paracentesis.	Capacitación	Médicos Enfermeros Técnicos	120	S/. 890.00		X			X		Departamento de Área crítica y emergencia

Balance hídrico - hidratación parental.	Manejo al 100% de hidratación parental	Capacitación	Médicos Enfermeros Técnicos	120	S/. 890.00		X			X		Departamento de Área crítica y emergencia
Monitoreo Hemodinámico	Manejo al 100% de Monitoreo Hemodinámico	Capacitación	Médicos Enfermeros Técnicos	120	S/. 890.00		X			X		Departamento de Área crítica y emergencia
Drenaje torácico	Manejo al 100% de Drenaje torácico	Capacitación	Médicos Enfermeros Técnicos	120	S/. 890.00			X		X		Departamento de Área crítica y emergencia
Oxigenoterapia y nebulización	Manejo al 100% de Oxigenoterapia y nebulización	Capacitación	Médicos Enfermeros Técnicos	120	S/. 890.00			X		X		Departamento de Área crítica y emergencia
Lavado gástrico	Manejo al 100% de Lavado gástrico	Capacitación	Médicos Enfermeros Técnicos	120	S/. 890.00			X		X		Departamento de Área crítica y emergencia
Toma e interpretación de EKG.	Manejo al 100% de Toma e interpretación de EKG.	Capacitación	Médicos Enfermeros Técnicos	120	S/. 890.00		X	X		X		Departamento de Área crítica y emergencia
Parámetros y uso de ventilador mecánico	Manejo al 100% del ventilador mecánico	Capacitación	Médicos Enfermeros Técnicos	120	S/. 890.00		X	X		X		Departamento de Área crítica y emergencia

Discusión de casos clínicos	Actualización al 100% de casos clínicos.	Capacitación	Médicos Enfermeros Técnicos	120	S/. 890.00		X	X		X		Departamento de Área crítica y emergencia
Revisión de protocolos y socialización con todo el personal.	Manejo al 100% de protocolos.	Capacitación	Médicos Enfermeros Técnicos	120	S/. 890.00	X	X	X	X	X		Departamento de Área crítica y emergencia
Reuniones de autoestima y motivación	Mejora al 100% del trabajo.	Capacitación	Médicos Enfermeros Técnicos	120	S/. 890.00	X	X	X		X		Departamento de Área crítica y emergencia
Talleres sobre calidad.	Mejora al 100% de la calidad.	Capacitación	Médicos Enfermeros Técnicos	120	S/. 890.00	X	X			X		Departamento de Área crítica y emergencia
Cursos sobre emergencias.	Atención adecuada al 100% de emergencia.	Capacitación	Médicos Enfermeros Técnicos	120	S/. 890.00	X		X		X		Departamento de Área crítica y emergencia
Uso adecuados de los insumos y materiales.	Manejo adecuado al 100% de insumos y materiales.	Capacitación	Personal de Servicios generales	14	S/. 100.00		X			X		Servicios Generales
Operación de equipos industriales	Operación al 100% correcta de equipos industriales.	Capacitación	Personal de Servicios generales	14	S/. 100.00		X			X		Servicios Generales

Prevención de riesgos, seguridad e higiene Industrial.	Aplicación de seguridad industrial al 100%.	Capacitación	Personal de Servicios generales	20	S/. 140.00		X			X		Servicios Generales
Uso adecuado de los insumos y materiales de limpieza.	Manejo adecuado al 100% de insumos y materiales de limpieza.	Capacitación	Personal de Servicios generales	20	S/. 140.00		X			X		Servicios Generales
Operación, mantenimiento y reparación de equipos mecánicos y electrobombas	Operación correcta al 100% de equipos de mantenimiento.	Capacitación	Personal de Servicios generales	24	S/. 150.00		X			X		Servicios Generales
Electricidad industrial en general.	Uso correcto al 100% de la electricidad industrial.	Capacitación	Personal de Servicios generales	24	S/. 150.00		X			X		Servicios Generales
Técnicas en el traslado de pacientes.	Aplicación al 100% de técnicas de traslado de pacientes.	Capacitación	Personal de Servicios generales	8	S/. 70.00		X			X		Servicios Generales

Primeros auxilios.	Aplicación al 100% correcta de primeros auxilios.	Capacitación	Personal de Servicios generales	8	S/. 70.00		X			X			Servicios Generales
Control de emociones.	Mejorar al 100% las emociones de los trabajadores.	Capacitación	Personal de Servicios generales	8	S/. 70.00		X			X			Servicios Generales
Relaciones interpersonales.	Mejorar al 100% las relaciones interpersonales	Capacitación	Personal de Servicios generales	105	S/. 930.00			X		X			Servicios Generales
Actualización en procesos y procedimientos en las diferentes áreas de la unidad	Realizar procesos 100% actualizados.	Capacitación	Personal de Servicios generales	105	S/. 930.00			X		X			Servicios Generales
Motivación para la mejor efectividad operativa.	Mejorar al 100% el trabajo que se realiza.	Capacitación	Personal de Servicios generales	105	S/. 930.00			X		X			Servicios Generales
Actualización en Investigación en Salud.	Personal médico realiza investigación al 50%	Curso	Personal que labora en el HRC	150	S/. 2,320.00	X	X					X	Oficina de Capacitación, Docencia e Investigación



Capacitación en Emergencias Obstétricas y Neonatales	personal de laboratorio y banco de sangre capacitado al 100%	pasantías	personal del HRC	9		x	x					Oficina de Capacitación, Docencia e Investigación
Inducción a los Internos de Ciencias de la Salud.	Internos aptos a un 100% para ingresar al HRC	Capacitación	Internos de medicina	80	S/. 704.00	X					X	Oficina de Capacitación, Docencia e Investigación
Creación del Comité de Ética en Investigación.	Cómite de Ética en Investigación cumpliendo sus funciones al 100%	Reunión Técnica	Médicos y administrativos	12	S/. 86.60	X					X	Oficina de Capacitación, Docencia e Investigación
Uso correcto del MAD	Personal del HRC usa el MAD al 100%	Capacitación	Personal del HRC.	150	S/. 1,395.00	X		X			X	Oficina de Capacitación, Docencia e Investigación
Actualización del manejo de Office	Personal del HRC usa el Office al 100%	Capacitación	Personal del HRC.	150	S/. 1,395.00	X					X	Oficina de Capacitación, Docencia e Investigación

Herramientas de gestión y supervisión Gerencial	Mejorar los componentes de la administración gerencial	Curso - Taller	Administrativos y Jefes de Servicio y Departamento	50	S/. 1,160.00	X				X	X	Oficina de Capacitación, Docencia e Investigación
Presentación y discusión de casos clínicos.	Manejo adecuado de casos clínicos al 100%, por todo el personal asistencial.	Reunión Técnica	Personal de Salud	60	S/. 1,742.00	X	X	X	X	X		Oficina de Capacitación, Docencia e Investigación
Sensibilización al personal del HRC en temas de violencia y/o maltrato.	Personal del HRC contrarestre la violencia y/o maltrato al 80%	Charla	Personal del HRC por servicio	30	S/. 114.00	X				X		Servicio de Mamis
Estrategias y técnicas actualizadas de Intervención Psicológica y Legal en caso de Violencia	Personal del servicio de mamis actualizados al 100%	Pasantía	Personal del servicio de mamis	2		X					X	Servicio de Mamis

Reforzamiento de capacidades técnicas en temas de violencia y/o maltrato.	Reducción del porcentaje de violencia y/o maltrato en un 100%.	Taller	Personal del HRC	150	S/. 1,170.00	X				X		Servicio de Mamis
Relajación para niños y adolescentes.	Niños con un buen desarrollo al 100%	Taller	Alumnos de centros educativos	100	S/. 630.00		X			X		Servicio de Mamis
Avances de la Normatividad Jurídica que protege a los niños y adolescentes	Personal del servicio de mamis actualizados al 100%	Pasantía	Personal del servicio de mamis	2			X				X	Servicio de Mamis
Re vinculación entre padres e hijos.	Mejorar la relaciones de padres e hijos en un 100%	Taller	Padres de familia de I.E.	100	S/. 630.00		X			X		Servicio de Mamis
Atención y protección de los derechos del niño.	Protección al 100% de los derechos del niño.	Capacitación	Personal del HRC	150	S/. 1,170.00		X			X		Servicio de Mamis
Violencia familiar y maltrato infantil	Personal del servicio de mamis actualizados al 100%	Pasantía	Personal del servicio de mamis	2				X			X	Servicio de Mamis



No violencia contra la mujer.	Evitar al 100% la violencia contra la mujer	Taller	Público en general	100	S/. 1,800.00				X	X		Servicio de Mamis
Sensibilización en temas de la Salud Mental	Personas conozcan al 100% temas de Salud Mental	Capacitación	Público en general	150	S/. 1,170.00		X			X		Servicio de Psicología
Manejo de relaciones Interpersonales	Mejorar las relaciones interpersonales dentro del HRC.	Taller	Personal que labora en el HRC	150	S/. 1,170.00			X		X		Servicio de Psicología
					S/.							
					<b>127,189.60</b>							



## **V. Seguimiento y Evaluación de la Capacitación**

Las acciones de capacitación, serán monitoreadas y evaluadas bajo las siguientes modalidades:

- Evaluación por competencias
- Medición: mediante indicadores relacionados a medir el cumplimiento de objetivos.
- Apreciación de participantes sobre el desarrollo de eventos y propuestos de capacitación.

## ENCUESTA DE EVALUACION – TALLER XX

Dirección de Personal, le agradece su participación y espera seguir ofreciéndole oportunidades de formación de la más alta calidad. Nuestra unidad valora enormemente sus comentarios y sugerencias; es por ello que le agradeceremos se sirva contestar la siguiente encuesta.

**En términos generales, ¿cómo calificaría usted el taller XX?**

Excelente                       Muy bueno                       Bueno                       Regular                       Malo

**¿Considera que el contenido del taller le será útil para mejorar su trabajo y/o desempeño?**

Sí, bastante                       Sí, moderado                       Sí, un poco                       No

**En forma individual, ¿cómo calificaría la participación de cada uno de los expositores?**

	Excelente	Muy Bueno	Bueno	Regular	Malo
Expositor 1					
Expositor 2					

**¿Cómo calificaría los siguientes aspectos de organización del taller?**

	Excelente	Muy Bueno	Bueno	Regular	Malo
A. Atención en la inscripción					
B. Instalaciones/aula					
C. Coffee break					
D. Audio/video					
E. Otro.....					

**¿El horario le pareció el adecuado?**

Sí                       No

Si su respuesta es No, qué otros horarios sugeriría

Días: .....

Horas: .....

**¿Cómo tuvo conocimiento del taller XX? (puede marcar más de una alternativa)**

- Recibió correo electrónico de Recursos Humanos
- Por la revista interna
- Su jefe se lo sugirió
- Pizarra de comunicaciones
- Intranet
- Otro medio: .....

**¿Qué tema(s) le interesaría que tratemos en próximos talleres de capacitación?**

**Comentarios y sugerencias adicionales:**

*¡Muchas gracias por su colaboración!*



## **VI. Financiamiento**

Las acciones anuales de Capacitación contempladas en el Plan de Desarrollo de las Personas Anualizadas correspondientes al año 2014, serán financiadas con recursos ordinarios y recursos directamente recaudados, donaciones y transferencias, los mismos que ascienden s/. 127,189.60 previsto en el Presupuesto institucional para el año 2014.

### **VI.- Validación por el Comité**

Los miembros del Comité validamos el presente Plan de Desarrollo Anual 2014, tomando como referencia la información proporcionada por la Oficina de Personal.