



Chachapoyas, 30 de Enero de 2014.

OFICIO N° 014 - 2014- G.R.AMAZONAS/PR

SEÑOR:

CRISTIAN LEON VILELA

Gerente de Desarrollo de Capacidades y Rendimiento del Servicio Civil
Francisco de Zela N°. 150 Piso 10 – Jesús María

Lima.-

ASUNTO : NOTIFICA RESOLUCION EJECUTIVA REGIONAL 032-2014-GOBIERNO REGIONAL AMAZONAS/PR.

Tengo el agrado de dirigirme a usted, por especial encargo del Señor Presidente Regional de Amazonas, Dr. José Arista Arbildo, al mismo tiempo remitirle adjunto al presente un (01) ejemplar original de la Resolución Ejecutiva Regional 032-2014- GOBIERNO REGIONAL AMAZONAS/PR para su conocimiento y fines.

Es propicia la oportunidad para expresarle las muestras de mi mayor consideración y estima.

Atentamente,

RAS/SG
Taty/Rpccr

CC
Archivo



GOBIERNO REGIONAL AMAZONAS

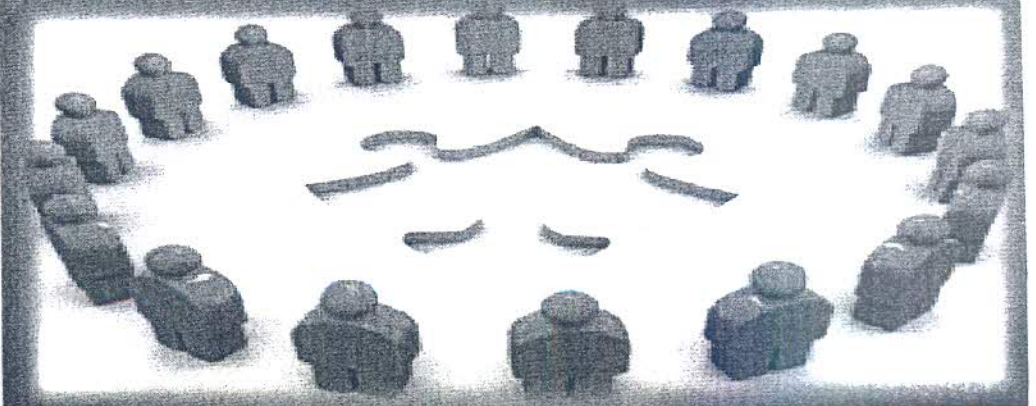
Roger Angeles Sanchez
ROGER ANGELES SANCHEZ
SECRETARIO GENERAL

DOC: 399080
EXP: 304284



**GOBIERNO REGIONAL
AMAZONAS**

**PLAN DE
DESARROLLO
DE
PERSONAS
ANUALIZADO
2014**





**PLAN DE DESARROLLO DE PERSONAS ANUALIZADO
GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS
2014.**

Presentación

De acuerdo a lo previsto en el Plan de Desarrollo de Personas Quinquenal, se ha elaborado el PDP Anualizado del GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS para el año 2014, para lo cual se ha tenido en consideración los planes institucionales vigentes y el diagnóstico de necesidades de capacitación y asistencia técnica elaborado por el Proyecto USAID/Perú ProDescentralización, y los lineamientos especificados en la Directiva de SERVIR para la elaboración del Plan de Desarrollo de Personas al servicio del Estado Peruano.

Este PDP, ha sido elaborado y consensado con todos los miembros del Comité, orientado al fortalecimiento Institucional y, por ende, al de los colaboradores en forma integral, tanto en sus conocimientos, habilidades y actitudes, para garantizar el desarrollo de la función pública y brindar servicios de excelencia, con una visión de futuro, atendiendo las demandas y necesidades específicas de la Institución, a las particularidades de su realidad, su cultura y prioridades del Gobierno Regional, porque sabemos que el éxito de una gestión depende obligatoriamente de su talento humano altamente capacitado y en aprendizaje continuo.



1. Aspectos generales

1.1 Objetivos de capacitación

- ✓ Mejorar los conocimientos y desarrollar habilidades que redunde positivamente de calidad de servicios regionales.
- ✓ Mejorar los conocimientos y desarrollar habilidades de gestión pública regional
- ✓ Desarrollar habilidades para la gestión de proyectos de desarrollo socio económico de la región Amazonas.
- ✓ Mejorar los conocimientos sobre seguimiento y control de proyectos.
- ✓ Mejorar los conocimiento y desarrollar habilidades en sistemas de gestión ambiental regional
- ✓ Desarrollar las competencias de liderazgo, participativo y comunicación efectiva que contribuya a conformar equipos de alto rendimiento y un óptimo clima institucional.
- ✓ Desarrollar actitudes vinculadas al comportamiento del cuidado y valor a los recursos turísticos y naturales de nuestra región.
- ✓ Desarrollar conocimientos y habilidades para el fomento de la competitividad, las inversiones y el financiamiento para la ejecución de proyectos y obras de infraestructura de alcance e impacto regional.

2. Evaluación

2.1 Evaluación diagnóstica.

Se implemento un procedimiento de evaluación cuyos resultados definen el diagnóstico de las necesidades de capacitación a atender, basado en el:

- ✓ Análisis estratégico desarrollado para la elaboración del Plan Regional de Desarrollo de Capacidades.
- ✓ Pruebas de conocimientos sobre el sistema administrativo de inversión pública y de Contrataciones del Estado y de Gestión de Recursos Humanos.
- ✓ Identificación de necesidades de capacitación elaborado por SERVIR, Formatos N°001 - DNC Según los Problemas y 004 Según Funciones por Área de Trabajo

Los resultados de esta evaluación son:

En el 2011 la Autoridad del Servicio Civil, realizó un diagnóstico de las personas al servicio de los Órganos encargados de las Contrataciones del Sistema Administrativo de Abastecimiento, el mismo que arrojó un reporte de Brechas de Conocimientos en el cual indica las áreas en las que se recomienda priorizar la capacitación de las personas que se desempeñan en el sistema de abastecimiento de la Institución

- ✓ Normatividad General del Sistema
- ✓ Planificación y Programación y
- ✓ Aspectos preparatorios.

En el presente año la Autoridad del Servicio Civil, realizó un diagnóstico de conocimientos de las personas que prestan servicios en las Oficina de Recursos Humanos, en cuyo reporte se observa que es necesario reforzar constantemente los conocimientos del personal de esta oficina en los temas de:

Planificación RR.HH

MOF.



GOBIERNO REGIONAL AMAZONAS

PLAN DE DESARROLLO DE PERSONAS ANUALIZADO 2014 – PDP.

Selección de personal.
Desplazamiento
Control de Asistencia
Desvinculación
Negociación Colectiva.
Promoción
Capacitación.

Asimismo en el PRDC 2010-2012M, se determinó los requerimientos de oferta de desarrollo de capacidades para cubrir las brechas existentes. De acuerdo al siguiente detalle:

Competencias Técnicas	Cursos o talleres a ofrecer
Marco Normativo Público	Actualización y revisión de las leyes, normas, políticas y regulaciones que afectan la actividad de las diversas áreas o direcciones y a los empleados que laboran en ellas.
Evaluación, supervisión y control gubernamental	Actualización de las mejores prácticas existentes con respecto a las actividades de evaluación, supervisión y control dentro de la gestión pública de gobierno regionales, considerando las diversas áreas de acción en que deben intervenir sus empleados.
Servicios públicos	Actualización con respecto a la administración de servicios públicos y las mejores prácticas existentes hoy en día. Adecuando esta actualización a las circunstancias y entorno en que debe darse estos servicios.
Competencias Generales	Servicio de desarrollo de capacidades a ofrecer
Predisposición y adaptabilidad al cambio	Desarrollar en los servidores públicos su capacidad de adaptarse a los cambios que se requieran en la organización, motivando en ellos una actitud positiva hacia cualquier cambio que deban efectuar en sus funciones o labores cotidianas, o en las que deba implementar en su área o equipo de trabajo
Predisposición a servir	Desarrollar en los servidores público su predisposición a servir y que esta se concrete en un deseo de mejora constante de la calidad de servicio que ofrece y de las condiciones en que los ciudadanos lo reciben.
Productividad	Desarrollar en los servidores públicos una predisposición constante a incrementar su productividad a través de un mayor esfuerzo, de la mejora de los procesos en que interviene, del rediseño de sus funciones y de cualquier otra actividad o enfoque que lo pueda llevar a un incremento o mejora de sus resultados.
Competencias Especificas por área	Cursos o talleres a ofrecer
Liderazgo para el cambio	Desarrollar y ofrecer pasantías o actividades de coaching que motiven en los gerentes, directores y jefes de la organización un liderazgo que conduzca a favorecer y concretar los procesos de cambio que afectan a la organización
Perspectiva de Sistema	Desarrollar y ofrecer pasantías o actividades de coaching que motiven en los empleados de niveles gerenciales, medios y de base una perspectiva de sistema que guíe todas sus actividades y acciones dentro de la organización. Esto implica no solamente alinear sus metas y objetivos personales a los de su área o grupo de trabajo sino también al resto de la



	organización.
Orientación hacia el futuro	Desarrollar y ofrecer pasantías o actividades de coaching que motiven en todos los empleados el surgimiento de una orientación o perspectiva de futuro que afecte a todas sus actividades y acciones. Esto quiere decir fomentar que los empleados se alejen de una perspectiva del día a día a otra en la cual se tenga siempre presente las consecuencias y beneficios de sus acciones en el mediano y largo plazo.

Complementariamente el Proyecto USAID/Perú ProDescentralización, ha efectuado un diagnóstico de necesidades de capacitación y Asistencia técnica del Gobierno Regional Amazonas, usando la metodología Taller de Diagnóstico Participativo, diseñado en tres sesiones.

- Identificación de los desafíos del gobierno regional
- Identificación de limitaciones del gobierno regional para asumir esos desafíos
- Identificación de necesidades de capacitación y asistencia técnica para superar las limitaciones encontradas.

De este diagnóstico se ha identificado las Necesidades de capacitación que se detalla:

Ámbito de Desafíos	Necesidades de Capacitación
Desarrollo Económico con inclusión	<ul style="list-style-type: none">Capacitación en formulación y evaluación de proyectos de inversión pública productivos.Capacitación en promoción productiva en el marco de PROCOMPITE Fortalecimientos de capacidades para formulación de proyectos productivos.Capacitación en la elaboración de documentos de gestión e indicadores.
Calidad de los servicios de educación y salud con interculturalidad: Limitaciones	<ul style="list-style-type: none">Capacitación para los sectores de salud y educación en indicadores de gestión.Capacitación para la oferta y demanda de los servicios de salud.
Infraestructura de transporte y comunicaciones: Limitaciones	<ul style="list-style-type: none">Capacitación en tecnologías diversas de pavimentosCapacitación en programación, diseño de financiamiento para proyectos de inversión en infraestructura de transporte.Capacitación en tecnologías de diseño vial apropiados a la realidad regional.
Formación ciudadana con identidad: Limitaciones	<ul style="list-style-type: none">Capacitación para el diseño de programas de formación ciudadana con enfoque intercultural, en alianza con instituciones especializadas privadas y de cooperación.Capacitación en estrategias de marketing social y comunicación ciudadana.



GOBIERNO REGIONAL AMAZONAS

PLAN DE DESARROLLO DE PERSONAS ANUALIZADO 2014 - PDP.

Reducción de la pobreza y desnutrición: Limitaciones	<ul style="list-style-type: none"> • Capacitación en análisis de información • Pasantías sobre experiencias exitosas: desnutrición, mortalidad infantil, agua de consumo. • Capacitación y asistencia técnica para la gestión de recursos en el marco de los Programas Estratégicos de PpR relacionados a reducción de pobreza y desnutrición infantil.
Transversales a todos los desafíos	<ul style="list-style-type: none"> • Fortalecimiento en la formulación e implementación de los documentos de gestión regional. • Formulación de proyectos. • Elaboración de planes regionales sectoriales • Diseño de programas de desarrollo • Asistencia Técnica para la mejora de la comunicación y articulación interna.

De los formatos de identificación de las necesidades de capacitación por área, tanto por según áreas de trabajo y solución de problemas y según funciones por áreas de trabajo, se ha obtenido los siguientes temas de interés para las diversas áreas, que se han agrupado por orden de prioridades:

Acciones de Capacitación	DESCRIPCION	Prio_ridad	Acceden.
Form. Laboral	Charlas		
	Manejo del SIGA en sus diferentes sistemas administrativos	1	Acceden Funcionarios, cargos de confianza , CAS, 276.
	Aplicativo informático Micosto RUEEP	2	

Formación Prof.	Diplomados		Acceden CAS, 276; (no acceden cargos de confianza)
	Gestión Pública	1	
	Gestión de Recursos Humanos	2	
	Planeamiento Estratégico	3	
	Normatividad del Sistema de Abastecimientos, <i>planificación, programación, Planificación y Programación, y Aspectos preparatorios.</i>	4	
	Derecho Constitucional, administrativo, contencioso administrativo, laboral y Ambiental.	5	
	Normatividad, planificación y programación y aspectos preparatorios de un proceso de selección	6	

Formación Prof.	Cursos Técnicos Especializados		Acceden CAS, 276; (no acceden cargos de confianza)
	Herramientas Informáticas y de Gestión (office, Internet) nivel intermedio	1	
	Manejo del SIAF	2	
	Edición digital HDMI	3	

**GOBIERNO REGIONAL AMAZONAS****PLAN DE DESARROLLO DE PERSONAS ANUALIZADO 2014 – PDP.**

Formación Prof.	Seminarios		Acceden CAS, 276; (no acceden cargos de confianza)
	Procedimiento Administrativo General	1	
	Gestión de Presupuesto	2	
	Instrumentos de Gestión e indicadores	3	
	Formulación, Evaluación e Implementación de Planes de Negocios	4	
	Gestión Ambiental	5	
	Diseño de programas de desarrollo	6	
	Relaciones humanas	7	
	Formulación de Cadenas productivas	8	
	Diseño de programas de formación ciudadana con enfoque intercultural, en alianza con instituciones especializadas privadas y de cooperación.	9	
	Estrategias de marketing social y comunicación ciudadana.	10	
	Asistencia Técnica para la mejora de la comunicación y articulación interna.	11	
	Sistema de Información en materia de igualdad de género, ciudadanía y participación política.	12	
	Elaboración de programas de desarrollo, investigación en materia de igualdad de oportunidades	13	
	Sistemas de información en salud pública para la toma de decisiones en el marco de las políticas públicas.	14	
	Personas con discapacidad: Normatividad y Sistemas de Información.	15	
	Registros de empresas que realizan actividades de intermediación	16	
	Empresas Promocionales	17	
	Gestión Pública Regional	18	
	Protocolo y Ceremonial del Estado	19	
	Procedimientos para tramitar acuerdos ordenanzas, etc.	20	
	Redacción periodística	21	
	Técnicas de entrevista en Tv.	22	
	Gestión de Trabajo y Promoción del Empleo	23	
	Configuración de servidores de última generación	24	

Formación Prof.	Talleres		Acceden CAS, 276; (no acceden cargos de confianza)
	Autoestima y Motivación Personal	1	
	Clima Organizacional (Valores, Empatía, Stress laboral)	2	
	Eficacia, trabajo en equipo y estrategias para resolver conflictos laborales	3	
	Mantenimiento y soporte técnico PCs e Impresoras	4	
	Manejo del cambio	5	
	Trabajo en equipo	6	



GOBIERNO REGIONAL AMAZONAS

PLAN DE DESARROLLO DE PERSONAS ANUALIZADO 2014 – PDP.

	Implementación y Configuración de servidores de última generación	7	
	Reparación y mantenimiento de motores	8	
	Locución (vocalización)	9	
	Filmación, manejo de cámaras	10	

Capacitación Interinstitucional	Capacitación Interinstitucional		Personal del 276
	Comportamiento humanos en situaciones socioeducativas	3	
	NAGU 3.60 Comunicación de Hallazgos	4	
	Normas de Sanciones Administrativas del Sistema de Control.	5	
	Normativa Técnica de Edificaciones	6	
	Preparación de alimentos para una dieta balanceada	7	
	Normatividad del Sector Energía y Minas (solución de casos prácticos)	8	
	Normatividad del Sector Producción (solución de casos prácticos)	9	
	Normatividad en MYPES y Cooperativas	10	
	Herramientas de gestión de la LEY N° 29783 aplicados al SGSST: ESTUDIO de LINEA BASE IPERC.	11	
	D.S. N° 017-2012-TR, Competencias Territoriales y Materiales del Gobierno Central y los Gobiernos Regionales en material laboral	12	
	Uso de mercurio y cianuro en la pequeña minería, y minería artesanal	11	
	Métodos de explotación de minería subterránea, tajo abierto y placeres auríferos	12	
	Cultivo hidrobiológico de la región	13	

2.2 Seguimiento y evaluación de la capacitación

Las acciones de capacitación serán monitoreadas y evaluadas bajo dos modalidades:

- ✓ Evaluación de conocimientos: si los participantes aprendieron los contenidos de las actividades de capacitación.
- ✓ Evaluación de desempeño: si los participantes están aplicando lo aprendido en su puesto de trabajo.

3. Capacitación

Para atender los objetivos propuestos, se ha definido las siguientes acciones de capacitación:

Acciones de Capacitación –Temáticas	Objetivos	Participantes	Presupuesto	Tipo
FORMACION LABORAL				
Charlas	Motivación Personal	Colaboradores de los diferentes sistemas administrativos.	1 000.00	Presencial
	Autoestima y Relaciones Humanas	Colaboradores de los diferentes sistemas administrativos.	1 000.00	Presencial



GOBIERNO REGIONAL AMAZONAS

PLAN DE DESARROLLO DE PERSONAS ANUALIZADO 2014 – PDP.

FORMACION PROFESIONAL	DIPLOMADOS			
Gestión Pública	Desarrollar habilidades para la gestión de proyectos de desarrollo socio económico y ambiental de la región Amazonas. Dotar a los participantes de las metodologías y herramientas necesarias para identificar, formular y evaluar, ejecutar adecuadamente un proyecto de inversión pública, según las normativas del Sistema Nacional de Inversión Pública, así como liquidarlo.	Colaboradores de las Gerencias Regionales de Infraestructura y de Planeamiento Presupuesto y Acondicionamiento Territorial,	50,000.00	Presencial y virtual

	Cursos Técnicos Especializados			
Formulación de Proyectos de Inversión Pública (PIP) en Cadenas Productivas.	Brindar a los colaboradores integrantes de la Gerencia Regional de Desarrollo Económico de los conocimientos, lineamientos técnicos y habilidades en la Formulación de Cadenas Productivas, con la finalidad atender la demanda de los productores por asistencia técnica, capacitación o entrenamiento, asesoría empresarial y productiva, conducentes a incrementar las capacidades de los productores para la mejora de la competitividad de la actividad productiva en la región.	Colaboradores de la Gerencia Regional de Desarrollo Económico, Direcciones Regionales de Agricultura, CETUR, Energía y Minas, y La Producción.	30 000.00	Curso Especializado.
Herramientas Informáticas y de Gestión	Brindar a los colaboradores del gobierno Regional Amazonas, de conocimientos y habilidades para el cumplimiento eficiente y eficaz de sus funciones. (macros, formulas, funciones) en el entorno Office y en Internet	Colaboradores de las diferentes áreas del Gobierno Regional	20,000.00	Curso Presencial
Curso Integral del SIAF Presupuestario, Administrativo y Contable	Brindar a los colaboradores de las áreas de administración y presupuesto, de los conocimientos y habilidades para el manejo eficiente del SIAF.	Colaboradores de las Áreas de Administración y Presupuesto del Gobierno Regional	10,000.00	Presencial

Seminarios				
Protocolo y Ceremonial del Estado	Contribuir al fortalecimiento de la imagen del Gobierno Regional Amazonas. Fortalecer las capacidades de los colaboradores en la importancia del protocolo, etiqueta y ceremonial del estado con incidencia en el aspecto regional, brindándoles las herramientas y habilidades para el ejercicio eficiente de la función.	Colaboradores de las áreas de Secretaria General, Comunicaciones y Relaciones Públicas, Consejo Regional y recursos humanos	3,000.00	Seminario Taller
Estrategias de marketing social y comunicación ciudadana.	Conocer las últimas tendencias en marketing social y comunicación ciudadana, a fin de poder iniciar y mantener una relación y comunicación óptima con las Stakeholders. (Cualquier persona o entidad que es afectada o concernida por las actividades o la marcha de una organización). Facilitar la relación con la comunidad.	Colaboradores de las Diversas Áreas de Gobierno Regional	5,000.00	Seminario



GOBIERNO REGIONAL AMAZONAS

PLAN DE DESARROLLO DE PERSONAS ANUALIZADO 2014 - PDP.

TALLERES				
Reparación y Mantenimiento de Motores	Capacitar a los colaboradores del Área de Equipo Mecánico en tareas de organización, supervisión, evaluación y toma de decisiones para corregir y mantener en buen funcionamiento la maquinaria pesada del Gobierno Regional, con lo cual podrá resolver problemas de mantenimiento, reparación y de gestión; de esta manera aumentar la disponibilidad de la maquinarias y aumentar su rendimiento y duración.	Colaboradores de la Unidad de Maquinaria Pesada	10 000.00	Taller en otra localidad.
	Total presupuesto aproximado S/.		130 000.00	

Es necesario precisar que para poder hacer realidad este plan se buscará aliados estratégicos para que financien algunos de estos eventos.



GOBIERNO REGIONAL AMAZONAS



RESOLUCION EJECUTIVA REGIONAL N° 032-2014

GOBIERNO REGIONAL AMAZONAS/PR.

Chachapoyas, **30 ENE. 2014**

VISTO:

El Informe N° 001-2014-GR-AMAZONAS-CE-PDP, de fecha 30 de enero del 2014, mediante el cual el Presidente del Comité de Elaboración del Plan de Desarrollo de Personas, alcanza el PDP Anualizado 2014 del Gobierno Regional Amazonas validado por el Comité, para su aprobación mediante acto administrativo, y;

CONSIDERANDO:

Que, mediante Resolución Ejecutiva Regional N° 439-2011-GOBIERNO REGIONAL AMAZONAS/PR, se aprobó el Plan de Desarrollo de Personas Quinquenal 2012-2016 PDP – de la Sede del Gobierno Regional Amazonas;

Que, el numeral 5.2 de la Resolución de Presidencia Ejecutiva N° 041-2011-SERVIR/PE establece, que cada año, las entidades presentarán a SERVIR el PDP Anualizado para conocimiento, en la forma y plazos establecidos.

Que, conforme a lo dispuesto en el numeral 6.3 inciso c) del documento antes señalado, la Oficina de Recursos Humanos, ha hecho llegar al Comité el Proyecto del Plan de Desarrollo de Personas al Servicio del Estado Anualizado para el 2014, para su validación, de conformidad con los lineamientos establecidos por la Autoridad Nacional del Servicio Civil "SERVIR".

Contando con el visto bueno de la Oficina de Recursos Humanos, Oficina Regional de Asesoría Jurídica, y la Gerencia General Regional; en uso de las facultades conferidas mediante Ley N° 27867 y su Modificatoria Ley N° 27902;

SE RESUELVE:

Artículo 1º.- APROBAR el Plan de Desarrollo de Personas Anualizado para el año 2014 de la Sede del Gobierno Regional Amazonas, por los considerandos expuestos

Artículo 2º.- Disponer que el Comité de Elaboración del Plan de Desarrollo de Personas al Servicio del Estado - PDP, de la Sede Central del Gobierno Regional Amazonas, continúe con las acciones para el cumplimiento del mismo.

Artículo 3º.- Disponer la ejecución de los mismos a través de la Oficina de Recursos Humanos, para lo cual la Gerencia Regional de Planeamiento Presupuesto y Acondicionamiento Territorial, asignará los recursos necesarios para su cumplimiento.

Artículo 4º.- Dar cuenta de la presente Resolución a la Autoridad Nacional del Servicio Civil – SERVIR, y Organos Internos del Gobierno Regional Amazonas.

REGISTRESE Y COMUNIQUESE.



GOBIERNO REGIONAL AMAZONAS

Jose B. Arista Arbildo
Jose B. Arista Arbildo
Presidente Regional

