



GOBIERNO REGIONAL AMAZONAS



“AÑO DE LA INTEGRACIÓN NACIONAL Y RECONOCIMIENTO DE NUESTRA DIVERSIDAD”

Chachapoyas, 06 de febrero de 2012

OFICIO N° 060 - 2012-G.R. AMAZONAS/SG.



Señor Doctor:  
JUAN CARLOS CORTEZ CARCELEN  
Presidente Ejecutivo de SERVIR  
Pasaje Francisco de Zela N° 150 Jesús María  
LIMA

ASUNTO : Notifica Resolución Ejecutiva Regional

REF. : Resolución Ejecutiva Regional N° 061-2012-GOBIERNO REGIONAL AMAZONAS/PR

Tengo el agrado de dirigirme a usted, para hacerle llegar el saludo del Gobierno Regional Amazonas, al mismo tiempo remitirle adjunto al presente un (01) ejemplar en copia fedateada de la Resolución Ejecutiva Regional N° 061 -2012-GOBIERNO REGIONAL AMAZONAS/PR.

Sin otro particular, me suscribo de usted.

Atentamente,



GOBIERNO REGIONAL AMAZONAS

ROGER ANGELES SANCHEZ  
SECRETARIO GENERAL

RB-0005305-2012/PE.

c.c.  
RAS/SG  
lcl/sec  
Adj: 10 fs.  
/78966



## GOBIERNO REGIONAL AMAZONAS



### RESOLUCION EJECUTIVA REGIONAL N° 061-2012

#### GOBIERNO REGIONAL AMAZONAS/PR.

Chachapoyas,

31 ENE. 2012

VISTO:

El Informe N° 001-2011GR-AMAZONAS-CE-PDP, de fecha 30 de enero del 2012, mediante el cual el Presidente del Comité de Elaboración del Plan de Desarrollo de Personas, alcanza el PDP Anualizado 2012 del Gobierno Regional Amazonas validado por el Comité, para su aprobación mediante acto administrativo, y;

CONSIDERANDO:

Que, mediante Resolución Ejecutiva Regional N° 439-2011-GOBIERNO REGIONAL AMAZONAS/PR, se aprobó el Plan de Desarrollo de Personas Quinquenal 2012-2016 PDP – de la Sede del Gobierno Regional Amazonas;

Que, el numeral 5.2 de la Resolución de Presidencia Ejecutiva N° 041-2011-SERVIR/PE establece, que cada año, las entidades presentarán a SERVIR el PDP Anualizado para conocimiento, en la forma y plazos establecidos.

Que, conforme a lo dispuesto en el numeral 6.3 inciso c) del documento antes señalado, la Oficina de Recursos Humanos, ha hecho llegar al Comité el Proyecto del Plan de Desarrollo de Personas al Servicio del Estado Anualizado para el 2012, para su validación, de conformidad con los lineamientos establecidos por la Autoridad Nacional del Servicio Civil "SERVIR".

Contando con el visto bueno de la Oficina de Recursos Humanos, Oficina Regional de Asesoría Jurídica, y la Gerencia General Regional; en uso de las facultades conferidas mediante Ley N° 27867 y su Modificatoria Ley N° 27902;

SE RESUELVE:

**Artículo 1º.- APROBAR el Plan de Desarrollo de Personas Anualizado para el año 2012 de la Sede del Gobierno Regional Amazonas, por los considerandos expuestos.**

**Artículo 2º.- Disponer que el Comité de Elaboración del Plan de Desarrollo de Personas al Servicio del Estado - PDP, de la Sede Central del Gobierno Regional Amazonas, continúe con las acciones para el cumplimiento del mismo.**

**Artículo 3º.- Disponer la ejecución de los mismos a través de la Oficina de Recursos Humanos, para lo cual la Gerencia Regional de Planeamiento Presupuesto y Acondicionamiento Territorial, asignará los recursos necesarios para su cumplimiento.**

**Artículo 4º.- Dar cuenta de la presente Resolución a la Autoridad Nacional del Servicio Civil – SERVIR, y Organos Internos del Gobierno Regional Amazonas.**

REGISTRESE Y COMUNIQUESE.



GOBIERNO REGIONAL AMAZONAS

*José B. Arista Arbildo*  
Presidente Regional



# GOBIERNO REGIONAL AMAZONAS

*... Igualdad de oportunidades para todos!!!*



**PLAN DE DESARROLLO DE PERSONAS  
ANUALIZADO 2012**

PLAN DE DESARROLLO DE PERSONAS ANUALIZADO  
GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS  
2012.

**Presentación**

El PDP Anualizado del GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS ha sido elaborado de acuerdo a lo previsto en el PDP Quinquenal, los planes institucionales vigentes y el diagnostico de necesidades de capacitación y asistencia técnica elaborado por el Proyecto USAID/Perú ProDescentralización, de acuerdo a la Directiva de SERVIR para la elaboración del Plan de Desarrollo de Personas al servicio del Estado Peruano.

Bajo este contexto, considerando que la capacitación es un deber y un derecho de las personas al Servicio del Estado, considerando que responde a las demandas y necesidades específicas de la Institución, atendiendo a las particularidades de su realidad, su cultura y prioridades del Gobierno Regional, se propone el presente Plan de Desarrollo de Personas Anualizado, que está orientado al fortalecimiento Institucional y, por ende, al de los colaboradores en forma integral, tanto en sus conocimientos, habilidades y actitudes, para garantizar el desarrollo de la función pública y brindar servicios de excelencia.

Certifico:  
Que la presente es copia fiel de su  
Original, al que me remito, en caso necesario  
previa confrontación de ley. 06 FEB 2012  
Fecha: .....

  
Roger Angeles Sanchez  
Secretario General  
GOBIERNO REGIONAL AMAZONAS

1. Aspectos generales

1.1 Objetivos de capacitación

- ✓ Mejorar los conocimientos y desarrollar habilidades que redunde positivamente de calidad de servicios regionales.
- ✓ Mejorar los conocimientos y desarrollar habilidades de gestión pública regional
- ✓ Desarrollar habilidades para la gestión de proyectos de desarrollo socio económico de la región Amazonas.
- ✓ Mejorar los conocimientos sobre seguimiento y control de proyectos.
- ✓ Mejorar los conocimiento y desarrollar habilidades en sistemas de gestión ambiental regional
- ✓ Desarrollar las competencias de liderazgo, participativo y comunicación efectiva que contribuya a conformar equipos de alto rendimiento y un óptimo clima institucional.
- ✓ Desarrollar actitudes vinculadas al comportamiento del cuidado y valor a los recursos turísticos y naturales de nuestra región.
- ✓ Desarrollar conocimientos y habilidades para el fomento de la competitividad, las inversiones y el financiamiento para la ejecución de proyectos y obras de infraestructura de alcance e impacto regional.

2. Evaluación

2.1 Evaluación diagnóstica.

Se implemento un procedimiento de evaluación cuyos resultados definen el diagnóstico de las necesidades de capacitación a atender, basado en el:

- ✓ Análisis estratégico desarrollado para la elaboración del Plan Regional de Desarrollo de Capacidades.
- ✓ Pruebas de conocimientos sobre el sistema administrativo de inversión pública y de Contrataciones del Estado.
- ✓ Formato de identificación de necesidades de capacitación.

Los resultados de esta evaluación son:

En el 2011 la Autoridad del Servicio Civil, realizó un diagnóstico de las personas al servicio de los Órganos encargados de las Contrataciones del Sistema Administrativo de Abastecimiento, el mismo que arrojó un reporte de Brechas de Conocimientos en el cual indica las áreas en las que se recomienda priorizar la capacitación de las personas que se desempeñan en el sistema de abastecimiento de la Institución

- ✓ Normatividad General del Sistema
- ✓ Planificación y Programación y
- ✓ Aspectos preparatorios

Asimismo en el PRDC 2010-2012M, se determinó los requerimientos de oferta de desarrollo de capacidades para cubrir las brechas existentes. De acuerdo al siguiente detalle:

Competencias Técnicas	Cursos o talleres a ofrecer
Marco Normativo	Actualización y revisión de las leyes, normas, políticas y regulaciones que afectan la actividad de las diversas áreas o direcciones y a los empleados

Certifico: Que la presente es copia fiel de su Original, al que me remito, en caso necesario previa confrontación de ley. 5 FEB 2012  
 Fecha: .....

Roger Angeles Sanchez  
 Secretario General  
 GOBIERNO REGIONAL AMAZONAS

<b>Público</b>	que laboran en ellas.
<b>Evaluación, supervisión y control gubernamental</b>	Actualización de las mejores prácticas existentes con respecto a las actividades de evaluación, supervisión y control dentro de la gestión pública de gobierno regionales, considerando las diversas áreas de acción en que deben intervenir sus empleados.
<b>Servicios públicos</b>	Actualización con respecto a la administración de servicios públicos y las mejores prácticas existentes hoy en día. Adecuando esta actualización a las circunstancias y entorno en que debe darse estos servicios.
<b>Competencias Generales</b>	<b>Servicio de desarrollo de capacidades a ofrecer</b>
<b>Predisposición y adaptabilidad al cambio</b>	Desarrollar en los servidores públicos su capacidad de adaptarse a los cambios que se requieran en la organización, motivando en ellos una actitud positiva hacia cualquier cambio que deban efectuar en sus funciones o labores cotidianas, o en las que deba implementar en su área o equipo de trabajo
<b>Predisposición a servir</b>	Desarrollar en los servidores público su predisposición a servir y que esta se concrete en un deseo de mejora constante de la calidad de servicio que ofrece y de las condiciones en que los ciudadanos lo reciben.
<b>Productividad</b>	Desarrollar en los servidores públicos una predisposición constante a incrementar su productividad a través de un mayor esfuerzo, de la mejora de los procesos en que interviene, del rediseño de sus funciones y de cualquier otra actividad o enfoque que lo pueda llevar a un incremento o mejora de sus resultados.
<b>Competencias Específicas por área</b>	<b>Cursos o talleres a ofrecer</b>
<b>Liderazgo para el cambio</b>	Desarrollar y ofrecer pasantías o actividades de coaching que motiven en los gerentes, directores y jefes de la organización un liderazgo que conduzca a favorecer y concretar los procesos de cambio que afectan a la organización
<b>Perspectiva de Sistema</b>	Desarrollar y ofrecer pasantías o actividades de coaching que motiven en los empleados de niveles gerenciales, medios y de base una perspectiva de sistema que guíe todas sus actividades y acciones dentro de la organización. Esto implica no solamente alinear sus metas y objetivos personales a los de su área o grupo de trabajo sino también al resto de la organización.
<b>Orientación hacia el futuro</b>	Desarrollar y ofrecer pasantías o actividades de coaching que motiven en todos los empelados el surgimiento de una orientación o perspectiva de futuro que afecte a todas sus actividades y acciones. Esto quiere decir fomentar que los empleados se alejen de una perspectiva del día a día a otra en la cual se tenga siempre presente las consecuencias y beneficios de sus acciones en el mediano y largo plazo.

Asimismo el Proyecto USAID/Perú ProDescentralización, ha efectuado un diagnóstico de necesidades de capacitación y Asistencia técnica del Gobierno Regional Amazonas, usando la metodología Taller de Diagnóstico Participativo, diseñado en tres sesiones.

- Identificación de los desafíos del gobierno regional
- Identificación de limitaciones del gobierno regional para asumir esos desafíos
- Identificación de necesidades de capacitación y asistencia técnica para superar las limitaciones encontradas.

**Certifico.**  
Que la presente es copia fiel de su  
Original, al que me remito, en caso necesario  
previa confrontación de ley. 6 FEB 2012

**Roger Angeles Sanchez**  
Secretario General  
GOBIERNO REGIONAL AMAZONAS

De este diagnóstico se ha identificado las Necesidades de capacitación que se detalla:

Ámbito de Desafíos	Necesidades de Capacitación
Desarrollo Económico con inclusión	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacitación en formulación y evaluación de proyectos de inversión pública productivos.</li> <li>• Capacitación en promoción productiva en el marco de PROCOMPITE Fortalecimientos de capacidades para formulación de proyectos productivos.</li> <li>• Capacitación en la elaboración de documentos de gestión e indicadores.</li> </ul>
Calidad de los servicios de educación y salud con interculturalidad: Limitaciones	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacitación para los sectores de salud y educación en indicadores de gestión.</li> <li>• Capacitación para la oferta y demanda de los servicios de salud.</li> </ul>
Infraestructura de transporte y comunicaciones: Limitaciones	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacitación en tecnologías diversas de pavimentos</li> <li>• Capacitación en programación, diseño de financiamiento para proyectos de inversión en infraestructura de transporte.</li> <li>• Capacitación en tecnologías de diseño vial apropiados a la realidad regional.</li> </ul>
Formación ciudadana con identidad: Limitaciones	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacitación para el diseño de programas de formación ciudadana con enfoque intercultural, en alianza con instituciones especializadas privadas y de cooperación.</li> <li>• Capacitación en estrategias de marketing social y comunicación ciudadana.</li> </ul>
Reducción de la pobreza y desnutrición: Limitaciones	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacitación en análisis de información</li> <li>• Pasantías sobre experiencias exitosas: desnutrición, mortalidad infantil, agua de consumo.</li> <li>• Capacitación y asistencia técnica para la gestión de recursos en el marco de los Programas Estratégicos de PpR relacionados a reducción de pobreza y desnutrición infantil.</li> </ul>
Transversales a todos los desafíos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fortalecimiento en la formulación e implementación de los documentos de gestión regional.</li> <li>• Formulación de proyectos.</li> <li>• Elaboración de planes regionales sectoriales</li> <li>• Diseño de programas de desarrollo</li> <li>• Asistencia Técnica para la mejora de la comunicación y articulación interna.</li> </ul>

Certificado: Que la presente es copia fiel de su  
 Original, al que me remito, am caso necesario.  
 Fecha: 6 FEB 2012

Roger Angeles Sanchez  
 Secretario General  
 GOBIERNO REGIONAL AMAZONAS

De los formatos de identificación de las necesidades de capacitación se ha obtenido los siguientes temas de interés para las diversas áreas, que se han agrupado por orden de prioridades resultados:

Capacitación	Prioridad
Contrataciones del Estado	1
Redacción efectiva	1
Calidad de Servicios y Atención al Cliente	1
Sistemas Informáticos y paquete ofimático (macros, base de datos)	2
Proactividad, Toma de Decisiones	2
Elaboración de Documentos de Gestión	2
Planificación Estratégica	2
Marco Normativo Público	3
Motivación Personal y Trabajo en Equipo Relaciones Humanas	3
Gestión de Proyectos de Inversión Pública (formulación y evaluación)	4
Gestión de Recursos Naturales y evaluación de Impacto Ambiental	4
Gerencia de los Sistemas de Control	5
Gestión de Proyectos con enfoque social	5
Sistema de Archivos	5
Comercio Internacional	5
Periodismo e Imagen Institucional	5
Gestión Institucional	5
Estrategias de Desarrollo del Gobierno Regional	5
Descentralización	5

### 2.2 Seguimiento y evaluación de la capacitación

Las acciones de capacitación serán monitoreadas y evaluadas bajo dos modalidades:

- ✓ Evaluación de conocimientos: si los participantes aprendieron los contenidos de las actividades de capacitación.
- ✓ Evaluación de desempeño: si los participantes están aplicando lo aprendido en su puesto de trabajo.

### 3. Capacitación

Para atender los objetivos propuestos, se ha definido las siguientes acciones de capacitación:

**Certifico** que la presente es copia fiel de su original, el que he remitido, en caso necesario a través de confrontación de ley. F B 2012  
Fecha: .....

Indier Angales Sanchez  
Secretario General  
GOBIERNO REGIONAL AMAZONAS

Acciones de Capacitación -Temáticas	Objetivos	Participantes	Presupuesto	Tipo
Planeamiento Estratégico	Fortalecer las competencias de los participantes para que de una forma racional, sistematizada y práctica puedan elaborar un plan estratégico.	Colaboradores de las diferentes áreas del Gobierno Regional	15,000.00	Diplomado
Gestión Pública	Mejorar los conocimientos y desarrollar habilidades de gestión pública regional Contribuir a la actualización y especialización técnica y profesional de los funcionarios y servidores públicos.	Colaboradores de las diferentes áreas del Gobierno Regional	15,000.00	Diplomado
Contrataciones del Estado	Contar con un sistema muy eficiente de contrataciones públicas que brinde oportunamente los bienes y servicios que se requiera la comunidad, en estricto cumplimiento de exigencias legalistas, para concentrarse en la obtención de resultados Contar con un sistema de contrataciones públicas transparente y libre de corrupción.	Colaboradores de las Areas de Abastecimiento, Infraestructura y Asesoría Jurídica, miembros de comités.	15,000.00	Diplomado
Responsabilidad Social y ambiental	Aanalizar, interpretar y poner en práctica los principios, estándares y herramientas de gestión para un adecuado diseño y desarrollo de la minería en la región de acuerdo a sus necesidades y a los requisitos de las partes interesadas, todo ello, dentro del marco de la competitividad y sostenibilidad.	Colaboradores de las Gerencias de Desarrollo Social y RENAMA	15,000.00	Diplomado
Gestión de Proyectos	Desarrollar habilidades para la gestión de proyectos de desarrollo socio económico y ambiental de la región Amazonas. Dotar a los participantes de las metodologías y herramientas necesarias para identificar, formular y evaluar adecuadamente un proyecto de inversión pública, según las normativas del Sistema Nacional de Inversión Pública.	Colaboradores de las Gerencias Regionales de Infraestructura y de Planeamiento Presupuesto y Acondicionamiento Territorial,	18,000.00	Diplomado Plataforma virtual
Gestión por competencias	Conocer y desarrollar criterios de análisis de la nueva intervención que requieren los colaboradores en el Gobierno Regional Amazonas para desarrollar un modelo de gestión por competencias que	Colaboradores de la Gerencia de Administración y Recursos Humanos, Directores Regionales	5,000.00	Plataforma virtual

**Certifico:** Que la presente es copia fiel de su Original, al que me remito, en caso necesario previa confrontación de ley.  
Fecha: 06 FEB. 2012

Roger Angéles Sánchez  
Secretario General  
GOBIERNO REGIONAL AMAZONAS

	<p>permita diferenciar el desempeño mediante la perspectiva de comportamientos concretos en cada puesto de trabajo.</p>			
	<p>Mejorar los conocimientos y desarrollar habilidades que redunde positivamente de calidad de servicios regionales. Desarrollar habilidades de liderazgo y competencias personales para el trabajo proactivo y coordinado. Identificar las herramientas de éxito para la gestión del desarrollo regional.</p>	<p>Colaboradores de las diferentes áreas del Gobierno Regional</p>	<p>10,000.00</p>	<p>Taller</p>
<p>Liderazgo y Motivación</p>	<p>Introducir a los colaboradores en la metodología de presupuestos por resultados que viene implementando el MEF, con una perspectiva de conjunto y sistémica, mostrando sus ventajas y desventajas, así como el estado de la aplicación y sus perspectivas.</p> <p>Comprender, cómo funcionan articuladamente estos instrumentos para la generación de información de desempeño y a través de ello, mejorar la asignación de recursos, enfocándose principalmente en los programas presupuestales.</p>	<p>Colaboradores de las diferentes áreas del Gobierno Regional</p>	<p>10,000.00</p>	<p>Taller</p>
<p>Presupuesto por resultados</p>	<p>Contar con colaboradores que reconozcan los principios de una buena redacción. Escribir documentos que cumplan con un propósito determinado, que presenten un contenido claro, que revelen una organización coherente y que muestren un estilo y tono adecuados.</p>	<p>Colaboradores de las diferentes áreas del Gobierno Regional, que desempeñan cargos que implica un manejo adecuado de la redacción.</p>	<p>8,000.00</p>	<p>Taller</p>
<p>Redacción efectiva</p>	<p>Mejorar los conocimientos y desarrollar habilidades que redunde positivamente de calidad de servicios regionales.</p>	<p>Colaboradores de las diferentes áreas del Gobierno Regional</p>	<p>8,000.00</p>	<p>Taller</p>
<p>Calidad de Servicios y Atención al cliente</p>	<p>Brindar a los colaboradores del gobierno Regional Amazonas, de conocimientos y habilidades para el cumplimiento eficiente y eficaz de sus funciones. (macros, formulas, funciones)</p>	<p>Colaboradores de las diferentes áreas del Gobierno Regional</p>	<p>5,000.00</p>	<p>Taller</p>
<p>Computación Intermedia (excel)</p>	<p>Desarrollar conocimientos y habilidades para el fomento de la competitividad, las inversiones y el financiamiento para la ejecución de proyectos</p>	<p>Colaboradores de las Gerencias Regional de Desarrollo Económico.</p>	<p>10,000.00</p>	<p>Taller</p>
<p>Formulación y evaluación de proyectos de inversión pública productivos.</p>				

*[Handwritten signatures and initials]*

**Certifico:** Que la presente es copia fiel de su original, al que me remito, en caso necesario previa confrontación de ley. **6 FEB 2012**

**Roger Angéles Bahena**  
 Secretario General  
 GOBIERNO REGIONAL AMAZONAS

	y obras de infraestructura de alcance e impacto regional.			
Tecnologías de diseño vial apropiados a la realidad regional.	Formar colaboradores capaces de gestionar el planeamiento, diseño, evaluación, construcción y supervisión de proyectos viales en carreteras. Actualizados acerca de la realidad del sector y el empleo adecuado de las normas vigentes para proyectos viales.	Colaboradores de las Gerencias Regional de Infraestructura.	8,000.00	Taller
Diseño de programas de formación ciudadana con enfoque intercultural, en alianza con instituciones especializadas privadas y de cooperación.	Brindar a los Colaboradores de metodologías y herramientas necesarias para la formulación de planes de desarrollo con enfoque intercultural para la región Amazonas.	Colaboradores de la Gerencia Regional de Desarrollo social	6,000.00	Taller
Estrategias de marketing social y comunicación ciudadana.	Conocer las últimas tendencias en marketing social y comunicación ciudadana, a fin de poder iniciar y mantener una relación y comunicación óptima con las Stakeholders. (cualquier persona o entidad que es afectada o concernida por las actividades o la marcha de una organización). Facilitar la relación con la comunidad.	Funcionarios y Directores de la diversas áreas del Gobierno Regional	8,000.00	Taller
Fortalecimiento en la formulación e implementación de los documentos de gestión regional.	Proponer lineamientos para la formulación e implementación de documentos de gestión, orientados a consolidar una administración pública regional más moderna y eficiente	Colaboradores de las Gerencias Regionales de Infraestructura y de Planeamiento Presupuesto y Acondicionamiento Territorial,	10,000.00	Taller
Prevención manejo y solución de conflictos	Desarrollar habilidades necesarias para analizar y gestionar conflictos socio ambientales e implementar estrategias apropiadas de prevención, tratamiento y seguimiento de conflictos a fin de generar condiciones sociales adecuadas para el desarrollo de proyectos de inversión en los sectores minero, energético y de hidrocarburos, para el desarrollo sostenible de la región.	Colaboradores de las Gerencias Regional de Desarrollo Económico y de RENAMA, Infraestructura	15,000.00	Diplomado
Taller: Identidad Regional	Desarrollar competencias en gestión turística	Colaboradores del ámbito Regional	5,000.00	
	<b>Total presupuesto aproximado S/.</b>		<b>186,000.00</b>	

*Handwritten initials*

**Certifico:** Que la presente es copia fiel de su Original, al que me remito, en caso necesario previa confrontación de ley.  
Fecha: 6 FEB 2012

*Handwritten signature*  
Roger Angeles Sanchez  
Secretario General  
GOBIERNO REGIONAL AMAZONAS

GOBIERNO REGIONAL AMAZONAS  
SECRETARÍA GENERAL  
ROGER ANGELES SANCHEZ  
SECRETARIO GENERAL

GOBIERNO REGIONAL AMAZONAS  
Gerencia Regional de Planeamiento Presupuesto y Acondicionamiento Territorial  
GERENCIA REGIONAL  
AMAZONAS

GOBIERNO REGIONAL AMAZONAS  
Oficina de Recursos Humanos

VICTOR E. HUAMAN MUÑOZ  
Director (e)

LUIS B. MALLAP RIVERA  
GERENTE REGIONAL