



UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA  
RECTORADO  
RESOLUCIÓN N° 103-2019-R-UNAS

Tingo María, 18 de febrero de 2019



EL RECTOR DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA;

VISTO:

El Oficio N° 47-2019/DGA-UNAS-TM, de fecha 12 de febrero de 2019, presentado por el Director General de Administración, solicitando la aprobación del Plan de Desarrollo de Personas al Servicio del Estado - PDP ANUALIZADO 2019 - de la UNAS, registro N° 460 Secretaria General.

CONSIDERANDO:

Que, mediante resolución de la Presidencia Ejecutiva N° 141-2016-SERVIR/PE, se aprueba la DIRECTIVA NORMAS PARA LA GESTION DEL PROCESO DE CAPACITACION EN LAS ENTIDADES PUBLICAS, cuya finalidad es desarrollar los procedimientos, reglas e instrumentos para la gestión del proceso de capacitación, con el propósito de mejorar el desempeño de los servidores civiles para brindar servicios de calidad a los ciudadanos;

Que, mediante documento de visto, el director General de Administración, hace llegar el oficio 45/2019-URH-UNAS, de la Dirección de Recursos Humanos, solicitando la aprobación del PLAN DE DESARROLLO DE PERSONAS AL SERVICIO DEL ESTADO - PDP ANUALIZADO 2019, a fin de cumplir con lo dispuesto por la Autoridad Nacional del Servicio Civil - SERVIR;

Que, el PLAN DE DESARROLLO DE PERSONAS AL SERVICIO DEL ESTADO - PDP ANUALIZADO 2019, tiene por finalidad mejorar las acciones de capacitación y evaluación del recurso humano en la Universidad Nacional Agraria de la Selva y que se enfoque en atender y reducir las brechas de desempeño, es decir, la diferencia entre las expectativas sobre el perfil del puesto y las del ocupante del puesto;

Que, el artículo 122° del Estatuto vigente, inciso b), señala que son atribuciones del Rector "...dirigir la actividad académica de la Universidad y su gestión administrativa, económica y financiera...". En, ese orden de ideas es procedente aprobar el PLAN DE DESARROLLO DE PERSONAS AL SERVICIO DEL ESTADO - PDP ANUALIZADO 2019, por ser de interés institucional;

En uso de las atribuciones conferidas por la Ley N° 30220, Ley Universitaria, y el Estatuto de la Universidad Nacional Agraria de la Selva,

SE RESUELVE:

**Artículo Único .-** APROBAR EL PLAN DE DESARROLLO DE PERSONAS AL SERVICIO DEL ESTADO - PDP ANUALIZADO 2019, de la Universidad Nacional Agraria de la Selva, que consta de tres (3) capítulos y la encuesta del evento académico, conforme al anexo que forma parte de la presente resolución.

Regístrese y Comuníquese.



JORGE RÍOS ALVARADO  
RECTOR (E)



EDILBERTO ACOSTA GRANDEZ  
SECRETARIO GENERAL



ANEXO

**UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA  
SELVA**



UNIDAD DE RECURSOS HUMANOS

**PLAN DE DESARROLLO DE PERSONAS AL  
SERVICIO DEL ESTADO**

**PDP ANUALIZADO 2019**

Tingo María, febrero 2019

**PLAN DE DESARROLLO DE LAS  
PERSONAS AL SERVICIO DEL ESTADO**



**PDP ANUALIZADO - 2019**

**COMITÉ DE ELABORACIÓN:**

**MG. DEL AGUILA VELA, LIZ KARINA**

Directora de Biblioteca

Presidente



**ABG. CARLOS DAVILA TRUJILLO**

Director de la Unidad de Recursos Humanos

Secretario

**ECON. CABANILLAS SANTA CRUZ, YTALA**

Directora de Planificación y Presupuesto

Miembro

**CPC. VIENA PEZO, MARÍA HORTENSIA**

Representante del personal Administrativo de la UNAS

Miembro

# RESOLUCIÓN N° 103-2019-R-UNAS

## CONTENIDO

Presentación .....	04
<b>CAPITULO I</b>	
1.1. Finalidad .....	05
1.2. Base Legal .....	05
1.3. Alcance .....	06
1.4. Vigencia .....	06
1.5. Objetivos del PDP anualizado .....	06
1.6. Misión y visión institucional de la UNAS.....	06
1.7. Aspectos generales .....	07
1.7.1. Objetivos institucionales .....	07
1.7.2. Estrategias de capacitación.....	09
1.7.3. Población de la UNAS .....	09
1.8. Metas de la capacitación .....	09
1.9. Indicadores de la capacitación .....	09
<b>CAPITULO II</b>	
2.1. Evaluación Diagnóstica .....	10
2.2. Instrumentos para evaluar los programas de capacitación .....	10
2.3. Seguimiento y evaluación de la capacitación.....	11
<b>CAPITULO III</b>	
3.1. Capacitación .....	11
3.2. Financiamiento para actividades de capacitación.....	13
3.3. Consideraciones finales de las actividades de capacitación.....	13
<b>ANEXO</b>	
Encuesta del evento académico .....	15



# RESOLUCIÓN N° 103-2019-R-UNAS

## PRESENTACIÓN

El Plan de Desarrollo de las Personas Anualizado 2019, que en adelante lo llamaremos PDP 2019 de la Universidad Nacional Agraria de la Selva (UNAS), es un documento de gestión que propone las acciones de capacitación de los trabajadores, comprendidos en los regímenes laborales D.L. N° 276 y D.L. N° 1057 CAS.



Este documento ha sido elaborado teniendo en cuenta las necesidades y aportes de los jefes y directores de las diferentes áreas de nuestra institución; los cuales han sido consensuados con todos los miembros del Comité de acuerdo a las matrices establecidas por SERVIR con el fin de priorizar las necesidades de la institución. Este documento también comprende los objetivos generales que es promover la actualización, desarrollo profesional y potenciar las capacidades de todos los servidores.

En la Universidad Nacional Agraria de la Selva se entiende a la capacitación como la búsqueda de la eficacia teniendo como finalidad la formación del personal administrativo (funcionarios, directivos, profesionales, técnicos y auxiliares), mediante un plan que proyecte adecuadamente las necesidades de capacitación, con la finalidad de reforzar las habilidades personales; para agregar valor y generar ventajas competitivas que contribuyan a mejorar su desempeño laboral; además que coadyuve a implementar estrategias de desarrollo de capacidades más adecuadas, de mejora continua, como el trabajo en equipo, el saber delegar y asumir funciones.

Las actividades de capacitación se darán bajo tres modalidades tales como: de actualización, de perfeccionamiento y de especialización.



El Comité

### PLAN DE DESARROLLO DE LAS PERSONAS AL SERVICIO DEL ESTADO PDP ANUALIZADO – 2019

#### CAPITULO I

##### 1.1. FINALIDAD

Mejorar las acciones de capacitación y evaluación del recurso humano en la Universidad Nacional Agraria de la Selva y que se enfoque en atender y reducir las brechas de desempeño, es decir la diferencia entre las expectativas sobre el perfil del puesto y las del ocupante del puesto.

##### 1.2. BASE LEGAL

- Constitución Política del Perú
- Resolución N° 025-2014-CU-R-UNAS; que aprueba PEI 2013-2021
- Ley N° 14912 Ley de creación de la UNAS
- Ley N° 30057, Ley del Servicio Civil –SERVIR
- Decreto Supremo N° 040-2014-PCM, aprueban Reglamento General de la Ley N° 30057, Ley del Servicio Civil.
- Resolución de Presidencia Ejecutiva N° 030-2016-SERVIR/PE, que aprueba la "Directiva que desarrolla la gestión de la capacitación en las entidades públicas"
- Decreto Supremo N° 009-2010-PCM, que aprueba el Reglamento del Decreto Legislativo N° 1025 sobre normas de capacitación y rendimiento para el sector público.
- Decreto Legislativo N° 1023, que crea la Autoridad Nacional del Servicio Civil, como Organismo Técnico Especializado, rector del Sistema Administrativo de Gestión de Recursos Humanos del Estado.
- Decreto Legislativo N° 1025, que aprueba normas de capacitación y Rendimiento para el Sector Público.
- Decreto Supremo N° 086-2010-PCM que incorpora la Política Nacional del Servicio Civil como política Nacional de Obligatorio Cumplimiento para las entidades del Gobierno Nacional.
- Decreto Legislativo N° 276 Ley de Bases de la Carrera Administrativa y de Remuneraciones del Sector Público.
- Decreto Supremo N°005-90-PCM Reglamento de la Ley de Bases de la Carrera Administrativa y de Remuneraciones.
- Decreto Legislativo N° 1057 que regula el Régimen Especial de Contratación Administrativa de Servicios.
- Resolución N° 141-2017-R-UNAS, que aprueba la conformación del Comité de elaboración del Plan de Desarrollo Quinquenal 2017-2021 de la UNAS.
- Resolución N° 142-2017-R-UNAS, que aprueba el Plan: PDP 2017-2021

## RESOLUCIÓN N° 103-2019-R-UNAS

### 1.3. ALCANCE

El presente Plan de Desarrollo de las Personas de la Universidad Nacional Agraria de la Selva para el año 2019 es de aplicación para el personal administrativo nombrado y contratado del régimen del D.L. 276 y el personal bajo el régimen del D.L. 1057 (Contratación Administrativa de Servicios) en concordancia con lo dispuesto sobre las Normas de Capacitación y Rendimiento para el Sector Público, contenidas en el Decreto Legislativo N° 1025 y su Reglamento aprobado por Decreto Supremo N° 009-2010-PCM.

### 1.4. VIGENCIA

El presente Plan de Desarrollo de Personas entra en vigencia a partir de su aprobación. El plan no es limitado y por ser una herramienta dinámica estará sujeta a variaciones que serán informadas oportunamente y será ejecutado a lo largo del mismo año en que se presente a SERVIR.

### 1.5. OBJETIVOS DEL PDP ANUALIZADO

El Plan de Desarrollo de Personas Anualizado 2019 de la Universidad Nacional Agraria de la Selva ha sido elaborado de acuerdo a lo previsto en el PDP Quinquenal, los planes institucionales vigentes y de acuerdo a la Directiva de SERVIR para la elaboración del Plan de Desarrollo de Personas al Servicio del Estado Peruano.

### 1.6. MISIÓN Y VISIÓN INSTITUCIONAL DE LA UNAS

#### Misión Institucional

La UNAS forma profesionales integrales, genera y transfiere conocimientos científico, tecnológico y humanístico a los estudiantes; con responsabilidad social y compromiso con el desarrollo sostenible y competitividad del país.

#### Visión Institucional

UNAS al 2021: Institución universitaria líder e innovadora en la formación de profesionales, con valores y estándares de calidad, comprometida con la biodiversidad y la gestión integral para el desarrollo sostenible del país y el mundo

### 1.7. ASPECTOS GENERALES

#### 1.7.1. Objetivos Institucionales

##### LINEA ESTRATEGICA: ENSEÑANZA

#### Objetivo Estratégico

Desarrollar un modelo educativo de calidad que integre el aprendizaje, la investigación, la extensión y proyección social.

#### Objetivos General

- Mejorar la calidad de la enseñanza-aprendizaje.
- Reformular y actualizar las estructuras curriculares por competencias.
- Implementar un modelo pedagógico de enseñanza aprendizaje para fortalecer las competencias.
- Desarrollar un sistema de selección y acceso de estudiantes de acuerdo al perfil de la carrera profesional.

##### LÍNEA ESTRATÉGICA: INVESTIGACIÓN

#### Objetivo Estratégico

Mejorar y promover la calidad y productividad de la investigación científica, tecnológica e innovadora orientada al desarrollo sostenible.

#### Objetivos General

1. Implementación de los programas y líneas de investigación con participación multi-inter-trans disciplinaria y redes.
2. Gestionar y apalancar recursos financieros públicos y privados para el desarrollo de la investigación.
3. Fortalecer las capacidades de investigación científica, tecnológica e innovación.
4. Asegurar la mejora continua de la producción científica y tecnológica.

##### LÍNEA ESTRATÉGICA: EXTENSIÓN Y PROYECCION



# RESOLUCIÓN N° 103-2019-R-UNAS

## Objetivo Estratégico

Desarrollar, fortalecer y promover la capacidad de extensión y proyección universitaria articulada con la sociedad.

## Objetivos General

1. Establecer la mejora continua de la extensión y proyección universitaria.
2. Fortalecer la extensión y proyección social para consolidar el vínculo entre la universidad y la sociedad.
3. Desarrollar programas de capacitación y asistencia técnica.

## LINEA ESTRATEGICA: GESTIÓN INSTITUCIONAL

### Objetivo Estratégico

Desarrollar un sistema de gestión de calidad institucional.

### Objetivos General

1. Articular las actividades académicas y administrativa de forma efectiva.
2. Reformular y actualizar el marco normativo interno institucional.
3. Evaluar los resultados e impactos del Plan estratégico institucional.
4. Diseñar e implementar un sistema de información y comunicación institucional.

## LINEA ESTRATEGICA: SERVICIO DE APOYO A LA FORMACION PROFESIONAL

### Objetivo Estratégico

Desarrollar, fortalecer y optimizar los servicios de apoyo a la formación profesional

### Objetivos General

1. Desarrollar un sistema eficiente de selección y acceso de docentes de acuerdo al perfil de la carrera profesional.
2. Desarrollar un sistema de selección y acceso del personal administrativo de acuerdo a las funciones.
3. Implementar un sistema de tutorías, incentivos a estudiantes, docentes y personal administrativos destacados.
4. Gestionar y optimizar los recursos financieros públicos y privados.
5. Diseñar e implementar el plan de desarrollo físico y espacial.
6. Implementar adecuadamente con maquinaria, equipos, materiales e insumos para fortalecer la formación profesional.
7. Fortalecer las relaciones con los grupos de interés.

### 1.7.2. Estrategias de capacitación

- Brindar capacitación a los servidores en actualización de conocimientos y desarrollo de competencias para mejorar el desempeño actual de los servidores en su puesto.
- Reconocer el trabajo de los servidores y realizar actividades de integración.
- Establecer normas que actúen en forma correlacionada desde el punto de vista organizacional y funcional; y asegurar el buen desempeño de las dependencias, que involucre área de ciencias, tecnología y administración.
- Otorgar oportunidades de desarrollo, reconocimiento y autoestima mediante capacitación específica.

### 1.7.3. Población de la Universidad Nacional Agraria de la Selva

La Universidad Nacional Agraria de la Selva, cuenta con una población de 326 trabajadores administrativos, distribuidos por las modalidades:

Personal Nombrado: 188

Personal Contratado: 57

Contratado Administrativo de Servicios (CAS): 81

## 1.8. METAS DE LA CAPACITACIÓN

- Capacidad de trabajo en equipo, inteligencia emocional, actitud de aceptación al cambio, automotivación y empoderamiento.
- Personal con alto nivel de conocimiento en gestión.
- Personal altamente motivado, comprometido con la misión y visión institucional.
- Mejores relaciones entre la institución y el personal.
- Aumento de eficiencia en las labores desempeñadas.
- Facilidad en los cambios y la innovación.



# RESOLUCIÓN N° 103-2019-R-UNAS

## 1.9. INDICADORES DE LA CAPACITACIÓN

- 1.9.1. Número total de personas capacitadas.
- 1.9.2. Porcentaje de capacitados por área administrativa.
- 1.9.3. Porcentaje de capacitados en relación al de trabajadores.
- 1.9.4. Porcentaje de reducción de ausentismo.

## CAPITULO II

## 2. EVALUACIÓN

### 2.1 Evaluación diagnóstica

En el año 2018 el procedimiento de evaluación cuyos resultados definen el diagnóstico de necesidades se realizó a través de evaluaciones de desempeño, siendo estas aplicadas en forma anual al personal administrativo nombrado y contratado y formato de necesidades de capacitación.

### 2.2 Instrumentos para evaluar los programas de capacitación

#### a) Nivel de reacción

Modalidad de encuesta. - Esta modalidad nos permite medir la satisfacción de los participantes con respecto a la capacitación recibida. Sirve para valorar lo positivo y lo negativo de las acciones de capacitación, con la finalidad de mejorar en futuras organizaciones de capacitación. El evaluador reúne la información sobre las diferentes reacciones de los participantes ante las cualidades básicas de la acción de capacitación: forma y métodos del capacitador, instalaciones apropiadas, ritmo y claridad de las explicaciones, materiales, refrigerios, etc. Este método sirve para mejorar la planificación y organización de las actividades de capacitación.

#### b) Nivel de aprendizaje

Prueba de entrada y salida. - Se elaboran dos tipos de pruebas, las que consisten en Prueba de Entrada y Prueba de salida. La Primera nos permite medir el nivel de conocimiento antes de la capacitación correspondiente; la prueba de salida es el mismo que la prueba de entrada, agregando más preguntas, las cuales nos permitirán medir los conocimientos adquiridos después de la capacitación, determinan el grado en que los participantes asimilaron lo que se les impartió, permiten identificar las brechas que deberán ser atendidas en las siguientes acciones de capacitación.

### 2.3 Seguimiento y evaluación de la capacitación:

Las acciones de capacitación serán monitoreadas y evaluadas bajo dos modalidades:

- Verificar si los resultados de la capacitación presentan relación con la consecución de las metas y objetivos de la Universidad Nacional Agraria de la Selva.
- Determinar si la capacitación produjo las mejoras deseadas en el comportamiento de los trabajadores.

## CAPITULO III

### 3.1. Capacitación

En base a la información de las evaluaciones de desempeño del año 2018, el plan de desarrollo para personas para el año 2019 considerará las siguientes actividades:



**RESOLUCIÓN N° 103-2019-R-UNAS**

N°	ORGANO UNIDAD ORGANICA	PUESTO	NOMBRE DEL BENEFICIARIOS	TOTAL DE BENEFICIARIOS	MATERIA DE LA ACCION DE CAPACITACION	NOMBRE DE LA ACCION DE CAPACITACION	TIPO DE CAPACITACION	TIPO DE ACCION DE CAPACITACION	PRIORIDAD	NIVEL DE EVALUACION	MODALIDAD	OPORTUNIDAD	MONTO TOTAL	
													Costos Directos	Costos Indirectos
1	Personal de Planificación y Presupuesto	TRANSVERSAL	VIARIOS	30	A2	TEXTO UNICO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS (TUPA) Y METODOLOGIA DE COSTOS	FORMACION LABORAL	CURSO TALLER	C1 - D	APRENDIZAJE Y APLICACION	PRESENCIAL	II TRIMESTRE	4500.00	2500.00
2	Personal de Contabilidad, Tesorería, Abastecimiento, Planificación y Recursos Humanos	TRANSVERSAL	VIARIOS	40	A1	ACTUALIZACION DEL SIAF	FORMACION LABORAL	CURSO TALLER	C2	APLICACION	PRESENCIAL	II TRIMESTRE	5000.00	2700.00
3	Abastecimiento, Oficina de Infraestructura	TRANSVERSAL	VIARIOS	40	A2	ACTUALIZACION DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO	FORMACION LABORAL	CURSO TALLER	D	APRENDIZAJE	PRESENCIAL	III TRIMESTRE	4500.00	2500.00
4	Personal UNAS	TRANSVERSAL	VIARIOS	30	B2	ANÁLISIS DE PROBLEMAS, MANEJO DE CONFLICTO Y TOMA DE DECISIONES	FORMACION LABORAL	SEMINARIO TALLER	D	APRENDIZAJE	PRESENCIAL	III TRIMESTRE	3500.00	2300.00
5	Personal UNAS	TRANSVERSAL	VIARIOS	40	A2	OFFICE INTERMEDIO Y AVANZADO	FORMACION LABORAL	CURSO TALLER	C1 - D	APLICACION	PRESENCIAL	II Y III TRIMESTRE	6000.00	4119.00
6	Personal UNAS	TRANSVERSAL	VIARIOS	80	A1	CONTROL INTERNO Y GESTION DE RIESGO	FORMACION LABORAL	CURSO TALLER	C1 - D	APLICACION	PRESENCIAL	IV TRIMESTRE	5000.00	1500.00
7	Personal Comedor UNAS	TRANSVERSAL	VIARIOS	20	B1	SEGURIDAD E INOCUIDAD ALIMENTARIA	FORMACION LABORAL	SEMINARIO TALLER	C2	APLICACION	PRESENCIAL	III TRIMESTRE	3800.00	2200.00
8	Personal UNAS	TRANSVERSAL	VIARIOS	40	B1	TRIBUTACION LABORAL Y EMPRESARIAL	FORMACION LABORAL	SEMINARIO TALLER	D	APLICACION	PRESENCIAL	III TRIMESTRE	3000.00	2600.00
9	Personal UNAS	TRANSVERSAL	VIARIOS	40	B3	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	FORMACION LABORAL	SEMINARIO TALLER	D	APLICACION	PRESENCIAL	III TRIMESTRE	4000.00	2500.00
10	Personal UNAS	TRANSVERSAL	VIARIOS	60	B1	REGLAS ORTOGRAFICAS Y REDACCION PRACTICA	FORMACION LABORAL	CURSO TALLER	C1 - D	APLICACION	PRESENCIAL	II TRIMESTRE	3500.00	2000.00
11	Personal Biblioteca y Archivo UNAS	TRANSVERSAL	VIARIOS	20	B1	GESTION DE BIBLIOTECAS Y ARCHIVOS	FORMACION LABORAL	CURSO TALLER	C2	APLICACION	PRESENCIAL	IV TRIMESTRE	4500.00	2200.00
12	Personal Granja, CPTALD y Fundo Agrícola	TRANSVERSAL	VIARIOS	30	B1	BUENAS PRACTICAS AGRICOLAS	FORMACION LABORAL	CURSO TALLER	C2	APLICACION	PRESENCIAL	II TRIMESTRE	3500.00	2500.00
													<b>45,300.00</b>	<b>24,619.00</b>
<b>TOTAL</b>														

### 3.2. Financiamiento para actividades de Capacitación

N°	DESCRIPCIÓN	FUENTE DE FINANCIAMIENTO	MONTO
1	Actividades de capacitación POI 2019	Recursos Ordinarios	S/. 69,919.00

### 3.3. Consideraciones Finales de las Actividades de Capacitación.

A continuación, presentamos algunas consideraciones respecto a la puesta en marcha de las actividades de capacitación para el presente ejercicio 2019.

1. Los horarios de las actividades de capacitación tendrán lugar dentro y fuera del horario de trabajo con la finalidad de garantizar la asistencia del público objetivo, salvo disposición de la Alta Dirección. Las actividades de capacitación se ejecutarán conforme a los planes propuestos y de acuerdo a la disponibilidad presupuestal para cubrir los gastos que demande dicha actividad.
2. Los costos de Honorarios de los expositores serán asumidos por la UNAS los mismos que serán internos y externos y también se realizará curso autofinanciados.
3. Los materiales de oficina utilizados para la ejecución de las actividades de capacitación serán solicitados a la oficina de abastecimiento según el cuadro de necesidades.
4. Las actividades de capacitación se efectuarán con la coordinación de los personajes involucrados como: jefes de oficina, personal administrativo, Docentes UNAS, organismos del Estado en la localidad y otros que se considere conveniente y/o oportuno.
5. Se tiene programado la ejecución de cursos, charlas, seminarios, talleres, diferenciándose por la cantidad de horas lectivas, su ejecución demanda la disposición de los ambientes y/o infraestructura y equipos de nuestra Universidad como Sala de Grados, Paraninfo, Sala de Conferencias, Centro de Cómputo y otros, salvo la metodología empleado para la ejecución, como labores de campo.
6. Para la puesta en marcha y el cumplimiento de los objetivos del Plan de Capacitación es necesario que el Personal Administrativo disponga de tiempo y la necesidad de capacitarse como parte de su desarrollo personal y profesional.
7. Las actividades de capacitación nacen de los requerimientos de las oficinas administrativas y aportes, con la finalidad de contribuir a fortalecer el Capital Humano del Personal de la Universidad Nacional Agraria de la Selva.



# RESOLUCIÓN N° 103-2019-R-UNAS

## ANEXO

### ENCUESTA DEL EVENTO ACADÉMICO

A fin de implementar mejoras en los eventos académicos llevados a cabo para el desarrollo de capacidades, nos será de gran ayuda contar con su opinión.

La información que usted nos proporcione es anónima.

Agradeceremos la respuesta a las siguientes preguntas, marcando con una (x) la respuesta que merece su opinión.

Nombre de la Oficina a la que pertenece.....

Fecha .....



N°	PREGUNTAS	Insatisfactorio	Poco satisfactorio	Satisfactorio	Muy satisfactorio
1	El capacitador domina el tema del evento.				
2	El lenguaje empleado por el capacitador fue claro y comprensible.				
3	El capacitador estuvo puntual al inicio y al término de las sesiones.				
4	Los casos presentados por el capacitador complementaron el contenido desarrollado.				
5	El capacitador propicia la participación activa de los asistentes.				
6	Los contenidos y enseñanzas vertidas en el evento fortalecen tus capacidades.				
7	El ambiente en el que se realizó el evento permitió el desarrollo de las actividades programadas				
8	Los equipos utilizados (proyector, computadora, etc.) en el evento.				
9	La convocatoria al evento se realizó oportunamente.				
10	La organización del evento fue satisfactoria.				
11	En líneas generales, el evento ha cubierto sus expectativas				

Muchas gracias por su tiempo

