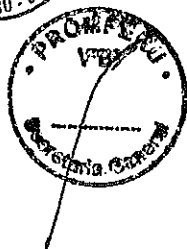


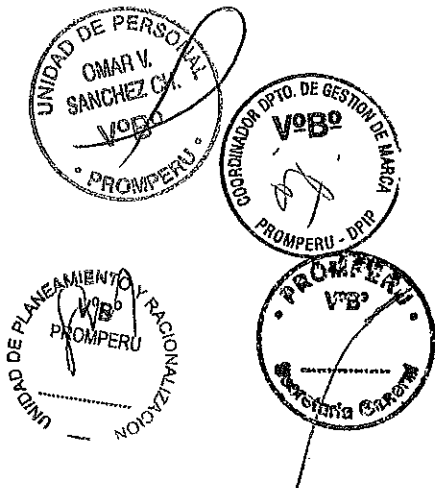
# Plan de Desarrollo de Personas ANUAL

2013  
PROMPERÚ



## Índice

1. Presentación.....	1
2. Objetivos del Plan de Desarrollo de Personas Anualizado.....	1
3. Evaluación Diagnóstica.....	1
3.1. Programa de Desarrollo 360° .....	2
3.1.1. Resultados.....	2
3.1.2. Análisis .....	3
3.2. Diagnóstico de Necesidades de Capacitación en Conocimientos Específicos.....	4
4. Capacitación .....	4
4.1. Evaluación de los Programas de Capacitación .....	9
4.2. Estrategias de Capacitación.....	9
5. Metas e Indicadores.....	10
5.1. Metas e Indicadores de Proceso:.....	10
6. Cronograma de Capacitación .....	12
Anexos.....	15



## 1. Presentación

El Plan de Desarrollo de Personas Anualizado de PROMPERÚ ha sido elaborado de acuerdo a lo previsto en el Plan de Desarrollo de Personas Quinquenal y a los objetivos en el Plan Operativo Institucional 2013.

### 1.1. Marco Legal

- Resolución de Presidencia Ejecutiva N° 041-2011-SERVIR/PE que aprueba la "Directiva para la Elaboración del Plan de Desarrollo de la Personas al Servicio del Estado"
- Resolución de Secretaria General N° 094-2011-PROMPERÚ/SG

### 1.2. Alcance de Plan

PROMPERÚ cuenta con 374 plazas para cubrir los cargos vigentes de la organización y el 100% del personal se encuentra contratada bajo la modalidad CAS. La distribución del personal por grupo ocupacional es la siguiente:

- Directivos: 23
- Profesionales: 265
- Técnicos: 80
- Auxiliares: 6

### 1.3. Vigencia

El plan de desarrollo de personas entra en vigencia al día siguiente de emitida la Resolución por Secretaría General y se ejecutará hasta el 31 de diciembre de 2013.

## 2. Objetivos del Plan de Desarrollo de Personas Anualizado

- Reducir las brechas identificadas a través de la evaluación del desempeño del 2013 realizadas al personal, alineando de esta forma, las competencias del personal, con las competencias que PROMPERÚ ha definido para el desempeño eficiente de cada puesto.
- Desarrollar conocimientos específicos en el personal, que le permita a PROMPERÚ, implementar estrategias de trabajo eficientes, en materia de promoción de las exportaciones, turismo e imagen país y administración pública de acuerdo al POI 2013.

## 3. Evaluación Diagnóstica

Con la finalidad de contar con un diagnóstico integral, que tome en cuenta las necesidades de desarrollo del personal tanto en materia de competencias institucionales y específicas, así como en conocimientos específicos, se llevaron a cabo dos procesos de diagnóstico:

- a) Programa de Desarrollo 360°.
- b) Diagnóstico de Necesidades de Capacitación en Conocimientos Específicos.



### 3.1. Programa de Desarrollo 360°

#### 3.1.1. Resultados

Tal como se indicó en el PDP Quinquenal, a lo largo del periodo 2012 -2016 se elaborarán estrategias de desarrollo del personal para todas las competencias institucionales y específicas que se encuentran en el "Diccionario de Competencias de PROMPERÚ" (Anexo N° 1)

En el año 2012, se llevó a cabo la 3° edición del Programa de Desarrollo 360°, obteniendo los siguientes resultados:

#### Resultados Generales PROMPERÚ

COMPETENCIA	PROMEDIO
<b>Competencias Institucionales</b>	<b>72.9%</b>
Compromiso	73.7%
Excelencia E Innovación	71.3%
Integridad Y Comportamiento Ético	73.4%
Orientación Al Cliente	73.8%
Respeto Y Trabajo En Equipo	72.3%
<b>Competencias Específicas</b>	<b>71.6%</b>
Adaptación Al Cambio	72.1%
Atención Al Detalle	72.8%
Comunicación Efectiva	72.0%
Gestión Del Conocimiento	70.6%
Liderazgo	70.6%
Organización Y Planificación	70.9%
Orientado A Los Resultados	72.1%
Pensamiento Estratégico	71.4%
Proactividad	71.8%
Relaciones Interpersonales	72.0%
<b>TOTAL</b>	<b>72.1%</b>



### 3.1.2. Análisis

Con los resultados obtenidos en la evaluación de desempeño 2012, se procedió a poner en orden (de mayor a menor) las competencias a nivel Institucional:

Nº	Competencias Institucionales	72.9%
1	Orientación Al Cliente	73.8%
2	Compromiso	73.7%
3	Integridad Y Comportamiento Ético	73.4%
4	Respeto Y Trabajo En Equipo	72.3%
5	Excelencia E Innovación	71.3%
Nº	Competencias Específicas	71.6%
1	Atención Al Detalle	72.8%
2	Adaptación Al Cambio	72.1%
3	Orientado A Los Resultados	72.1%
4	Comunicación Efectiva	72.0%
5	Relaciones Interpersonales	72.0%
6	Proactividad	71.8%
7	Pensamiento Estratégico	71.4%
8	Organización Y Planificación	70.9%
9	Gestión Del Conocimiento	70.6%
10	Liderazgo	70.6%

Para realizar la priorización de las competencias, se utilizaron los siguientes criterios:

- Tomar en cuenta las 3 últimas competencias institucionales.
- Tomar en cuenta las 5 últimas competencias específicas.

Por lo tanto, las siguientes competencias serán desarrolladas en el PDP 2013:

1. Integridad Y Comportamiento Ético
2. Excelencia E Innovación
3. Respeto Y Trabajo En Equipo
4. Gestión Del Conocimiento
5. Liderazgo
6. Organización Y Planificación
7. Proactividad
8. Pensamiento Estratégico



### 3.2. Diagnóstico de Necesidades de Capacitación en Conocimientos Específicos

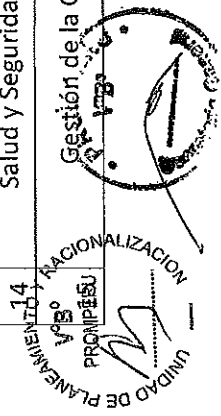
En el marco del Plan Estratégico y de los Planes Operativos de la Entidad, se llevaron a cabo entrevistas con los líderes de las distintas Unidades Orgánicas y Órganos, con la finalidad de identificar los conocimientos específicos que coadyuvan concretamente al logro de los objetivos institucionales planteados. De esta forma, la información resultante del citado proceso se consolidó a través del Formato “Diagnóstico de Necesidades de Capacitación en Conocimientos Específicos” presentado en el PDP Quinquenal. Luego, se procedió a priorizar los conocimientos de acuerdo a los objetivos indicados en el Plan Operativo Institucional 2013 – POI.

### 4. Capacitación

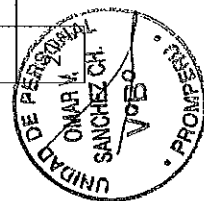
Para poder atender los objetivos de capacitación propuestos, se ha definido las siguientes acciones de capacitación:



N°	Materia	Conocimiento/Competencia	Estrategia	Grupo Objetivo	N° de Personas	Presupuesto
1	Huella de Carbono	Comercio Exterior	Curso	Coordinadores y Especialistas de SDSAE	7 a 10	S/. 4,200.00
2	Oportunidades Comerciales en TLC	Comercio Exterior	Curso	Coordinadores y Especialistas SDPC	24 a 35	S/. 2,400.00
3	Información sobre la Ruta Exportadora	Comercio Exterior	Curso	Todo el Personal DPE	70 a 100	S/. 0.00
4	Actualización en Comercio Exterior	Comercio Exterior	Curso	Especialistas de OAF	2 A 4	S/. 5,600.00
5	Presentaciones Efectivas	Comunicaciones	Curso/Taller	Especialistas de SDTR, SDTI, SDPC y DPIP	40 a 45	S/. 28,000.00
6	Información Turística	Conocimientos Turísticos	Curso Online	Asistentes y Técnicos SDTI/ IPERU	10 a 25	S/. 3,750.00
7	Inducción a la Certificación ISO 9001	Gestión de Procesos y Calidad	Curso	Personal de SDPC, Y SDIPC	47 a 55	S/. 9,400.00
8	Gestión y Mejora de Procesos	Gestión de Procesos y Calidad	Curso	Jefe OAF, Coordinadores y Especialistas de SDSAE, SDPC, OPP y SDSAE	8 a 12	S/. 16,000.00
9	Gestión de la Calidad	Gestión de Procesos y Calidad	Curso	Especialistas de OPP/UR	3 a 8	S/. 3,000.00
10	Estándares para la Gestión de Comercio Sostenible	Gestión de Procesos y Calidad	Curso	Coordinadores y Especialistas SAE	7 a 10	S/. 4,550.00
11	Estrategias de Comunicación Interna	Gestión del Capital Humano	Curso	Especialistas OAF/UPER	1 a 4	S/. 2,800.00
12	Evaluación del Desempeño	Gestión del Capital Humano	Curso	Especialistas OAF/UPER	1 a 4	S/. 2,800.00
13	Gestión por Competencias	Gestión del Capital Humano	Curso	Especialistas OAF/UPER	1 a 4	S/. 2,800.00
14	Salud y Seguridad Ocupacional	Gestión del Capital Humano	Curso/Taller	Especialistas OAF/UPER	1 a 4	S/. 2,800.00
15	Gestión de la Capacitación	Gestión del Capital Humano	Curso/Taller	Especialistas OAF/UPER	1 a 4	S/. 2,800.00





N°	Materia	Conocimiento/Competencia	Estrategia	Grupo Objetivo	N° de Personas	Presupuesto
16	Certificación en Defensa Civil	Gestión Pública	Curso/Taller	Especialistas OAF	7 a 15	S/. 5,600.00
17	Programa de Certificación On Line "Medición del Rendimiento Público"	Gestión Pública	Curso	Especialistas de OPP/ UP	1 a 3	S/. 15,600.00
18	Programa de Certificación On Line "Medición del Rendimiento de Proyectos"	Gestión Pública	Curso	Especialistas de OPP/ UP	1 a 3	S/. 3,198.00
19	Normas Internacionales	Gestión Pública	Curso	Todo el Personal OAJ	3 a 6	S/. 2,000.00
20	Archivo Básico	Gestión Pública	Curso	Técnico OAF	1 a 3	S/. 350.00
21	Actualización en Normatividad de Contratación Estatal	Gestión Pública	Curso	Especialistas en contrataciones de UAA	12 a 25	S/. 8,010.00
22	Especificaciones Técnicas en Impresiones y Publicaciones	Gestión Pública	Curso	Especialistas en contrataciones de UAA	12 a 25	S/. 3,750.00
23	Delitos Contra La Administración Pública Con El Nuevo Enfoque Procesal Penal	Gestión Pública	Curso	Especialistas OCI	2 a 4	S/. 700.00
24	Sistema Integrado De Administración Financiera - Siaf	Gestión Pública	Curso	Especialistas OCI	2 a 4	S/. 700.00
25	Gestión y Administración de Marca	Gestión y Administración de Marca	Curso	Coordinadores y Especialistas DPIP	3 a 6	S/. 4,500.00
26	Inglés Nivel intermedio	Idioma	Curso/Taller	Especialistas SDIPC, Todo el Personal SDPC y OST	55 a 70	S/. 16,500.00
	Inglés Nivel básico	Idioma	Curso/Taller	Especialistas OAF	21 a 30	S/. 7,350.00



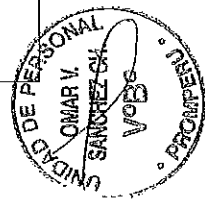


N°	Materia	Conocimiento/Competencia	Estrategia	Grupo Objetivo	N° de Personas	Presupuesto
28	Imagen Profesional	Imagen Profesional	Taller	Coordinadores, Especialistas y Asistentes SDPTI/IPERU	35 a 45	S/. 11,200.00
29	Herramientas para Elaborar un Plan de Marketing	Marketing	Curso	Especialistas DPIP y Coordinadores de SDTI	6 a 10	S/. 17,500.00
30	Planeamiento Estratégico de Medios	Marketing	Curso	Especialistas DPIP	2 a 7	S/. 2,400.00
31	CRM - Customer Relationship Management.	Marketing	Curso	Coordinadores y Especialistas SDPC	19 a 25	S/. 7,220.00
32	Estrategias en Marketing Digital	Marketing	Curso	Especialistas de DPIP, SDTR, SDTI Y SDMT	31 a 40	S/. 13,950.00
33	Redacción y Ortografía	Redacción y Ortografía	Curso/Taller	Coordinadores y Especialistas SDTM, SDTI Y DPIP	18 a 25	S/. 3,600.00
34	Redacción Creativa	Redacción y Ortografía	Curso/Taller	Especialistas de SDPIC Y OST	17 a 25	S/. 10,200.00
35	Plataformas Digitales y Programas	Tecnologías de la Información	Curso	Coordinador y Especialistas SMDT	9 a 15	S/. 5,580.00
36	Herramientas de Gestión de Proyectos	Tecnologías de la Información Aplicadas	Curso/Taller	Todo el Personal de OST, SDPIP SDPC	45 a 60	S/. 0.00
37	Manejo de Paquetes Estadísticos (Sps, Eviews,etc)	Tecnologías de la Información Aplicadas	Curso/Taller	Especialistas SDIPC	6 a 15	S/. 3,600.00
38	El Informe Especial Nagu 4.50	Auditoría	Curso	Especialistas OCI	2 a 4	S/. 700.00
	Control Interno Para Tecnologías De Información - Cobit I (Fundamentos)	Auditoría	Curso	Especialistas OCI	2 a 4	S/. 700.00






N°	Materia	Conocimiento/Competencia	Estrategia	Grupo Objetivo	N° de Personas	Presupuesto
40	Control Interno Y Gestion Del Riesgo	Auditoria	Curso	Especialistas OCI	2 a 4	S/. 700.00
41	Taller de Difusion de Valores Institucionales y Código de Ética	Integridad y Comportamiento Ético	Talleres, Concursos y Merchandising	Todo el Personal de PROMPERÚ	350 a 400	S/. 105,000.00
42	Taller de Gestión de la Innovación	Excelencia e Innovación	Curso/Taller	Sub Directores, Coordinadores, Especialistas	80 a 100	S/. 28,000.00
43	Equipos de Alto Rendimiento	Respeto y Trabajo en Equipo	Curso/Taller	Coordinadores, Especialistas y Asistentes	90 a 110	S/. 20,000.00
44	Planeamiento Estratégico	Pensamiento Estratégico	Curso	Coordinadores, Especialistas	70 90	S/. 38,500.00
45	Gestión de la Información	Gestión del Conocimiento	Curso	Todo el Personal SDSAE	10 a 15	S/. 4,800.00
46	Manejo Efectivo del Tiempo	Proactividad	Curso	Coordinadores, Especialistas	90 a 110	S/. 40,280.00
47	Manejo Efectivo del Tiempo	Organización y Planificación	Curso	Especialistas y Asistentes	70 90	S/. 14,000.00
48	Liderazgo	Liderazgo	Curso/Taller	Sub Directores, Coordinadores, Especialistas	15 a 25	S/. 25,000.00
49	Taller sobre la Historia del Pisco Peruano	Historia	Curso/Taller	Especialistas y Asistentes	20 a 30	S/. 12,000.00
50	Manejo Emocional	Inteligencia Emocional	Taller	Jefe de Unidad y Especialistas	3 a 5	S/. 4,200.00
<b>TOTAL</b>						<b>S/. 528,288.00</b>



#### 4.1. Evaluación de los Programas de Capacitación

- **Evaluación de Reacción:** Estas evaluaciones sirven para medir la satisfacción de los participantes respecto a la capacitación recibida, con el fin de mejorar la planificación y organización de las actividades futuras de capacitación. Estas evaluaciones serán aplicadas inmediatamente después de finalizada la actividades. (Ver Anexo N° 2).
- **Pruebas de Conocimiento:** Esta evaluación sirve para determinar el grado en que los participantes asimilaron los conocimientos adquiridos por los participantes después de una acción de capacitación. Estas pruebas serán aplicadas después de finalizada la actividades de capacitación en conocimiento.
- **Evaluación de Desempeño 360°:** Esta evaluación sirve para medir las brechas existentes entre las competencias individuales del personal y las competencias definidas por PROMPERÚ para cada puesto. Estas evaluaciones serán aplicadas a todo el personal una (1) vez al año.

#### 4.2. Estrategias de Capacitación

1. Medición anual del desempeño de los colaboradores, a través del **Programa de Desarrollo 360°**.
2. Gestionar el establecimiento de **Convenios de Cooperación Interinstitucional**, con Entidades Educativas que brinden beneficios a los colaboradores.
3. Difundir a través de la Intranet y de otros medios, oportunidades de desarrollo para el personal.
4. Promover la implementación de **Espacios de Coordinación Institucional**, mediante el cual, el personal de los diferentes Órganos y Unidades Orgánicas comparten y difunden conocimiento estratégicamente relevante para la Institución.
5. **Otorgamiento de Becas** en casos de Post Grados, Cursos de Actualización, Capacitaciones Interinstitucionales o Pasantías, en el marco de la Directiva vigente para tal fin.
6. Desarrollar **Actividades de Capacitación a la Medida**, a cargo de Entidades Educativas, consultores externos o funcionarios de PROMPERÚ; in house o en ambientes externos; de forma presencial o virtual; con presupuesto o sin presupuesto institucional; en el Perú o en el extranjero.
7. Gestionar la **Inscripción en Cursos de Especialización y/o Diplomados**, dictados por Entidades Educativas o consultores externos; in house o en ambientes externos; de forma presencial o virtual; con presupuesto institucional; financiados parcial o totalmente por PROMPERÚ, por el monto máximo establecido en el procedimiento correspondiente.
8. Fomentar y Promover la formación de equipos de trabajo innovadores en PROMPERÚ con los incentivos adecuados.



## 5: Metas e Indicadores

### 5.1. Metas e Indicadores de Proceso:

Evaluación del PDP Anual 2013													
N°	Meta 2013	Indicador	Ejecución	Meses									
				Abr	May	Jun	Júl	Ago	Set	Oct	Nov	Dic	TOTAL
1	Realizar 1 evaluación de desempeño.	N° de Evaluaciones de Desempeño	P					1					1
			E										
2	Establecer 15 Convenios de Cooperación Interinstitucional a Nivel Nacional.	N° de Convenios Suscritos	P	2	1	2	1	3	1	2	1	2	15
			E										
3	Difundir 12 oportunidades de desarrollo para el personal.	N° de Avisos en Intranet	P	1	1	2	1	2	1	2	1	1	12
			E										
4	Realizar 2 actividades de Espacios de Coordinación Institucional.	N° de Actividades Realizadas	P			1				1			2
			E										
5	Solicitar a la Unidad de Cooperación Internacional la búsqueda de 4 oportunidades de capacitación en materia de promoción de turismo, exportaciones, imagen país y fortalecimiento de la Imagen Institucional.	N° de Solicitudes	P	1			1		1		1		4
			E										
6	Realizar 13 actividades de Capacitación a la Medida	N° de Actividades de Capacitación a la Medida	P	2	1	1	2	1	2	1	2	1	13
			E										
7	Realizar 21 inscripciones en Cursos de Especialización y/o Diplomados.	N° de Inscripciones en Cursos de Especialización y/o	P	3	2	2	3	2	2	3	2	2	21
			E										
8	Capacitar a 80 personas en competencias y conocimientos.	N° de Personas Capacitadas	P	15	8	6	15	6	10	6	8	6	80
			E										

**LEYENDA:**

P = Programado E = Ejecutado



5.2. Metas e Indicadores de Proceso:

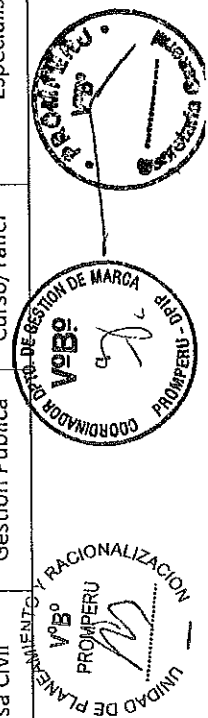
N°	Meta 2012 -2016	Indicador	Programación 2013
<b>Competencias Institucionales</b>			
1	Reducir en 55% la cantidad de personas que tienen 69.9 de promedio o menos en la competencia <b>Compromiso</b>	Porcentaje (%) de personas que tienen un promedio mayor o igual a 69.9	8%
2	Reducir en 40% la cantidad de personas que tienen 69.9 de promedio o menos en la competencia <b>Excelencia e Innovación.</b>	Porcentaje (%) de personas que tienen un promedio mayor o igual a 69.9	5%
3	Reducir en 55% la cantidad de personas que tienen 69.9 de promedio o menos en la competencia <b>Respeto y Trabajo en Equipo.</b>	Porcentaje (%) de personas que tienen un promedio mayor o igual a 69.9	8%
<b>Competencias Específicas</b>			
4	Reducir en 40% la cantidad de personas que tienen 69.9 de promedio o menos en la competencia <b>Pensamiento Estratégico.</b>	Porcentaje (%) de personas que tienen un promedio mayor o igual a 69.9	5%
5	Reducir en 40% la cantidad de personas que tienen 69.9 de promedio o menos en la competencia <b>Gestión del Conocimiento.</b>	Porcentaje (%) de personas que tienen un promedio mayor o igual a 69.9	5%
6	Reducir en 40% la cantidad de personas que tienen 69.9 de promedio o menos en la competencia <b>Orientación a Resultados.</b>	Porcentaje (%) de personas que tienen un promedio mayor o igual a 69.9	5%
7	Reducir en 55% la cantidad de personas que tienen 69.9 de promedio o menos en la competencia <b>Organización y Planificación.</b>	Porcentaje (%) de personas que tienen un promedio mayor o igual a 69.9	8%
8	Reducir en 40% la cantidad de personas que tienen 69.9 de promedio o menos en la competencia <b>Liderazgo.</b>	Porcentaje (%) de personas que tienen un promedio mayor o igual a 69.9	5%





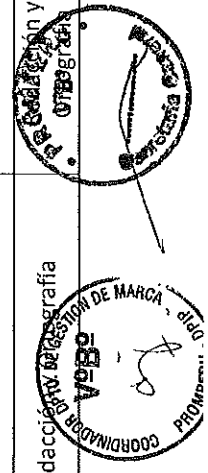
**Programa de Capacitación**

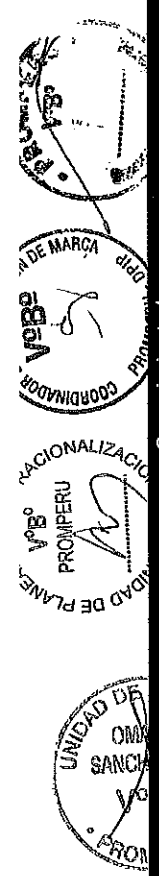
N°	Materia	Conocimiento/ Competencia	Estrategia	Grupo Objetivo	N° de Personas	Meses											
						Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic			
1	Huella de Carbono	Comercio Exterior	Curso	Coordinadores y Especialista de SDSAE	7 a 10		X										
2	Oportunidades Comerciales en TLC	Comercio Exterior	Curso	Coordinadores y Especialistas SDPC	24 a 35						X						
3	Información sobre la Ruta Exportadora	Comercio Exterior	Curso	Todo el Personal DPE	70 a 100			X									
4	Actualización en Comercio Exterior	Comercio Exterior	Curso	Especialista de OAF	2 a 4				X								
5	Presentaciones Efectivas	Comunicaciones	Curso/Taller	Especialistas de SDTR, SDTI, SDPC y DPIIP	40 a 45						X			X			
6	Información Turística	Conocimientos Turísticos	Curso Online	Asistentes y Técnicos SDTI/IPERU	10 a 25						X						
7	Inducción a la Certificación ISO 9001	Gestión de Procesos y Calidad	Curso	Personal de SDPC, Y SDIPC	47 a 55					X							
8	Gestión y Mejora de Procesos	Gestión de Procesos y Calidad	Curso	Jefe OAF, Coordinadores y Especialistas de SDSAE, SDPC, OPP y SDSAE	8 a 12					X				X			
9	Gestión de la Calidad	Gestión de Procesos y Calidad	Curso	Especialista de OPP/UR	3 a 8									X			
10	Estándares para la Gestión de Comercio Sostenible	Gestión de Procesos y Calidad	Curso	Coordinadores y Especialistas SAE	7 a 10												X
11	Estrategias de Comunicación Interna	Gestión del Capital Humano	Curso	Especialistas OAF/UPER	1 a 4					X							
12	Evaluación del Desempeño	Gestión del Capital Humano	Curso	Especialistas OAF/UPER	1 a 4				X								
13	Gestión por Competencias	Gestión del Capital Humano	Curso	Especialistas OAF/UPER	1 a 4									X			
14	Salud y Seguridad Ocupacional	Gestión del Capital Humano	Curso/Taller	Especialistas OAF/UPER	1 a 4					X							
15	Gestión de la Capacitación	Gestión del Capital Humano	Curso/Taller	Especialistas OAF/UPER	1 a 4											X	
16	Certificación en Defensa Civil	Gestión Pública	Curso/Taller	Especialistas OAF	7 a 15							X					





N°	Materia	Conocimiento/Competencia	Estrategia	Grupo Objetivo	N° de Personas													
					Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic					
17	Programa de Certificación On Line "Medición del Rendimiento Público"	Gestión Pública	Curso	Especialistas de OPP/ UP	X	X	X	X										
18	Programa de Certificación On Line "Medición del Rendimiento de Proyectos"	Gestión Pública	Curso	Especialistas de OPP/ UP														
19	Normas Internacionales	Gestión Pública	Curso	Todo el Personal OAJ					X									
20	Archivo Básico	Gestión Pública	Curso	Técnico OAF		X												
21	Actualización en Normatividad de Contratación Estatal	Gestión Pública	Curso	Especialistas en contrataciones de UAA	X													
22	Especificaciones Técnicas en Impresiones y Publicaciones	Gestión Pública	Curso	Especialistas en contrataciones de UAA				X										
23	Delitos Contra La Administración Pública Con El Nuevo Enfoque Procesal Penal	Gestión Pública	Curso	Especialistas OCI														
24	Sistema Integrado De Administración Financiera - Sifaf	Gestión Pública	Curso	Especialistas OCI		X												
25	Gestión y Administración de Marca	Gestión y Administración de Marca	Curso	Coordinadores y Especialistas DPIP						X								
26	Inglés Nivel intermedio	Idioma	Curso/Taller	Especialistas SDIPC, Todo el Personal SDPC y OST								X						X
27	Inglés Nivel básico	Idioma	Curso/Taller	Especialistas OAF					X									
28	Imagen Profesional	Imagen Profesional	Taller	Coordinadores, Especialistas y Asistentes SDPTI/IPERU					X									
29	Herramientas para Elaborar un Plan de Marketing	Marketing	Curso	Especialistas DPIP y Coordinadores de SDTI	X								X					
30	Planeamiento Estratégico de Medios	Marketing	Curso	Especialistas DPIP	X													
31	CRM - Customer Relationship Management.	Marketing	Curso	Coordinadores y Especialistas SDPC											X			
32	Estrategias en Marketing Digital	Marketing	Curso	Especialistas de DPIP, SDTR, SDTI Y SDMT	X											X		
33	Redacción de Geografía	Redacción de Geografía	Curso/Taller	Coordinadores y Especialistas SDTM, SDTI Y DPIP												X	X	X





N°	Materia	Competencia/Conocimiento	Estrategia	Grupo Objetivo	N° de Personas	N° de Meses											
						Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic			
34	Redacción Creativa	Redacción y Ortografía	Curso/Taller	Especialistas de SDPIC Y OST	17 a 25									X			
35	Plataformas Digitales y Programas	Tecnologías de la Información	Curso	Coordinador y Especialistas SMDT	9 a 15												X
36	Herramientas de Gestión de Proyectos	Tecnologías de la Información Aplicadas	Curso/Taller	Todo el Personal de OST, SDPI SDPC	45 a 60			X									
37	Manejo de Paquetes Estadísticos (Sps, Eviews, etc)	Tecnologías de la Información Aplicadas	Curso/Taller	Especialistas SDIPC	6 a 15				X								
38	El Informe Especial Nagu 4.50	Auditoría	Curso	Especialistas OCI	2 a 4			X									
39	Control Interno Para Tecnologías De Información - Cobit I (Fundamentos)	Auditoría	Curso	Especialistas OCI	2 a 4							X					
40	Control Interno Y Gestion Del Riesgo	Auditoría	Curso	Especialistas OCI	2 a 4											X	
41	Taller de Difusión de Valores Institucionales y Código de Ética	Integridad y Comportamiento Ético	Talleres, Entrega de Merchandising, Concursos	Todo el Personal de PROMPERÚ	350												X
42	Taller de Gestión de la Innovación	Excelencia e Innovación	Curso/Taller	Sub Directores, Coordinadores, Especialistas	100		X					X					X
43	Equipos de Alto Rendimiento	Respeto y Trabajo en Equipo	Curso/Taller	Coordinadores, Especialistas y Asistentes	110			X				X					
44	Planeamiento Estratégico	Pensamiento Estratégico	Curso	Sub Directores, Coordinadores, Especialistas	102				X			X					
45	Gestión de la Información	Gestión del Conocimiento	Curso	Todo el Personal SDSAE	15		X				X						
46	Manejo Efectivo del Tiempo	Proactividad	Curso	Sub Directores, Coordinadores, Especialistas	106						X			X			X
47	Manejo Efectivo del Tiempo	Organización y Planificación	Curso	Especialistas y Asistentes	128		X			X							
48	Liderazgo	Liderazgo	Curso/Taller	Sub Directores, Coordinadores, Especialistas	25									X			X
49	Taller sobre la Historia del Pisco Peruano	Historia	Curso/Taller	Especialistas y Asistentes	20						X						
50	Manejo Emocional	Inteligencia Emocional	Taller	Jefe de Unidad y Especialistas	3								X				

**Nota:** La Programación podrá ser modificada de acuerdo a la oferta educativa de los cursos o talleres en el mercado.



# Anexos





Anexo N° 1

	Auxiliares *	Técnicos Administrativos (Recepcionistas)	Secretarías y Técnicos Adm II, III	Técnicos I -Perú	Asistentes i -Perú (función de supervisor)	Asistentes Especialistas	Directivos III (Coordinadores / Jefes de Unidad)	Directivos II ( Sub Directores / Jefes de Oficina)	Directivos I (Directores / Secretaria Gral)
<b>COMPETENCIAS INSTITUCIONALES</b>									
COMPROMISO	C	C	C	C	B	B	A	A	A
EXCELENCIA E INNOVACIÓN	C	C	C	C	B	B	A	A	A
ORIENTACIÓN AL CLIENTE	C	C	C	B	B	B	A	A	A
INTEGRIDAD Y COMPORTAMIENTO ÉTICO	C	C	B	B	B	B	A	A	A
RESPECTO Y TRABAJO EN EQUIPO	C	C	C	C	B	B	A	A	A
<b>COMPETENCIAS ESPECÍFICAS</b>									
PENSAMIENTO ESTRATEGICO							C	B	A
GESTION DEL CONOCIMIENTO		C	C	C	C	C	B	A	A
ORIENTADO A LOS RESULTADOS	C	C	C	C	C	C	B	A	A
ADAPTACIÓN AL CAMBIO	C	C	C	C	B	B	A	A	A
COMUNICACIÓN EFECTIVA	C	C	B	C	B	B	A	A	A
ORGANIZACIÓN Y PLANIFICACIÓN							B	A	A
PROACTIVIDAD	C	C	C	C	C	C	A	A	A
RELACIONES INTERPERSONALES	C	C	C	C	C	C	A	A	A
ATENCIÓN AL DETALLE			C	C	B	A	A	A	A
LIDERAZGO							C	B	A



**PROMPERU**  
 Oficina de Administración y Finanzas  
**22 JUL. 2013**  
 Por: .....  
 Hora: 10:30



# Resolución de Secretaría General

N° 075 -2013-PROMPERU/SG

Lima, 22 de julio de 2013

Visto el Memorándum N° 126-2013-PROMPERU/OAF-UPER, de la Unidad de Personal de la Comisión de Promoción del Perú para la Exportación y el Turismo - PROMPERÚ.

**CONSIDERANDO:**

Que, la Comisión de Promoción del Perú para la Exportación y el Turismo – PROMPERÚ, es un Organismo Técnico Especializado adscrito al Ministerio de Comercio Exterior y Turismo, competente para proponer y ejecutar los planes y estrategias de promoción de bienes y servicios exportables, así como de turismo interno y receptivo, promoviendo y difundiendo la imagen del Perú en materia turística y de exportaciones;

Que, mediante Resolución de Presidencia Ejecutiva N° 041-2011-SERVIR/PE, se aprobó la Directiva N° 001-2011-SERVIR/GDCR - Directiva para la elaboración del "Plan de Desarrollo de las Personas al Servicio Civil del Estado", en adelante PDP, la cual tiene como finalidad la implementación de estrategias de desarrollo de capacidades más adecuadas a las necesidades de las entidades públicas y, de esa forma, contribuir a la mejora continua de la administración pública;

Que mediante Resolución N° 094-2011-PROMPERÚ/SG, de fecha 28 de setiembre de 2011, se conformó el Comité para la Elaboración del Plan de Desarrollo de las Personas, en adelante el Comité, con la finalidad de definir el Plan de Trabajo para la elaboración y visación de los PDP Quinquenal y Anualizado y presentarlos al titular de la entidad para su aprobación;

Que mediante Resolución N° 113-2011-PROMPERÚ/SG, de fecha 27 de octubre de 2011, se aprobó "El Plan de Desarrollo de las Personas Quinquenal 2012-2016" validado y visado por el Comité;

Que, por Resolución de Secretaría General N° 035-2013-PROMPERU/SG, de fecha 30 de abril de 2013, se aprobó el "Plan de Desarrollo de Personas al Servicio del Estado Anualizado 2013" y el "Plan de Desarrollo de Personas al Servicio del Estado Quinquenal Reformulado 2012-2016";

Que, la Unidad de Personal, mediante Memorándum N° 126-2013-PROMPERU/SG-OAF-UPER, ha remitido la modificación del Plan de Desarrollo de Personas al Servicio del Estado Anualizado 2013, para su aprobación correspondiente;

UNIDAD DE PERSONAL  
 OMAF V.  
 SANCHEZ CH.  
 Vº Bº

PROMPERU  
 SECRETARÍA JURÍDICA

PROMPERU  
 Vº Bº  
 SECRETARÍA GENERAL



De conformidad con lo establecido en el inciso n) del artículo 13° del Reglamento de Organización y funciones de Comisión de Promoción del Perú para la Exportación y el Turismo – PROMPERU, aprobado mediante Decreto Supremo N° 009-2007-MINCETUR y la Directiva N° 001-2011-SERVIR/GDCR, aprobada por Resolución de Presidencia Ejecutiva N° 041-2011-SERVIR/PE y modificatorias;

**SE RESUELVE:**

**Artículo 1°.-** Aprobar la modificación del "Plan de Desarrollo de Personas al Servicio del Estado Anualizado 2013", aprobado por Resolución N° 035-2013-PROMPERU/SG, de fecha 30 de abril de 2013, conforme al contenido de los Anexos N° 1, 2 y 3, con un total de nueve (9) folios, los cuales forman parte integrante de la presente Resolución.

**Artículo 2°.-** La Unidad Personal de la Comisión de Promoción del Perú para la Exportación y el Turismo – PROMPERÚ, deberá poner en conocimiento la modificación del "Plan de Desarrollo de Personas al Servicio del Estado Anualizado 2013", conforme lo establece en numeral VII. de la Directiva N° 001-2011-SERVIR/GDCR.

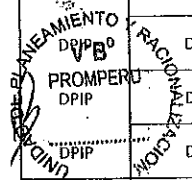
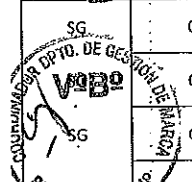
**Regístrese y comuníquese.**


  
  
ARACELLY LACA RAMOS  
SECRETARIA GENERAL



# Anexo N° 1

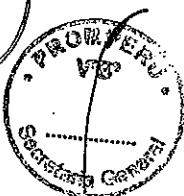
Dirección	Sub Dirección	N°	Materia	Conocimiento/Competencia	Estrategia	Grupo Objetivo	N° de Personas
DPE	SDPC	1	Manejo Efectivo del Tiempo	Proactividad, Organización y Planificación	Curso	Subdirectores, Coordinadores, Especialistas Y Asistentes	26
DPE	SDPC	2	Planeamiento Estratégico: Prospectiva	Pensamiento Estratégico	Curso	Subdirectores, Coordinadores, Especialistas	24
DPE	SDPC	3	Equipos de Alto Rendimiento	Respeto y Trabajo en Equipo	Curso/Taller	Especialistas y Asistentes	23
DPE	SDPC	4	Taller de Gestión de la Innovación	Excelencia e Innovación	Curso/Taller	Subdirectores, Coordinadores, Especialistas	10
DPE	SDPC	5	Oportunidades Comerciales en TLC	Comercio Exterior	Curso	Coordinadores y Especialistas	22
DPE	SDIPC	1	Taller de Gestión de la Innovación	Excelencia e Innovación	Curso/Taller	Subdirectores, Coordinadores, Especialistas	8
DPE	SDIPC	2	Actualización en Metodologías de Investigación de Mercados.	Investigación de Mercados	Curso	Especialistas	7
DPE	SDIPC	3	Manejo Efectivo del Tiempo	Proactividad, Organización y Planificación	Curso	Subdirectores, Coordinadores, Especialistas	16
DPE	SDIPC	4	Manejo de Paquetes Estadísticos (Sps, Eviews, etc.)	Tecnologías de la Información Aplicadas	Curso/Taller	Especialistas	7
DPE	SAE	1	Marketing Relacional	Marketing	Curso	Coordinadores, Especialistas y Asistentes	25
DPE	SAE	2	Taller de Gestión de la Innovación	Excelencia e Innovación	Curso/Taller	Sub Directores, Coordinadores, Especialistas	5
DPE	SAE	3	Gestión de la Información	Gestión del Conocimiento	Curso	Todo el Personal	15
DPE	SAE	4	Equipos de Alto Rendimiento	Respeto y Trabajo en Equipo	Curso/Taller	Especialistas y Asistentes	16
DPE	SAE	5	Planeamiento Estratégico	Pensamiento Estratégico	Curso	Sub Directores, Coordinadores	5
DPT	SDTR	1	Manejo Efectivo del Tiempo	Proactividad, Organización y Planificación	Curso	Especialistas	21
DPT	SDTR	2	Taller de Gestión de la Innovación	Excelencia e Innovación	Curso/Taller	Sub Directores, Coordinadores, Especialistas	15
DPT	SDTR	3	Ley de Contrataciones y Adjudicaciones del Estado	Gestión pública	Curso	Sub Directores, Coordinadores, Especialistas	5
DPT	SDMT	1	Plataformas Digitales y Programas	Tecnologías de la Información	Curso	Coordinador y Especialistas	2
DRT	SDMT	2	Taller de Gestión de la Innovación	Excelencia e Innovación	Curso/Taller	Sub Directores, Coordinadores, Especialistas	3
DPT	SDMT	3	Planificación y Estrategias de Medios	Pensamiento Estratégico	Curso	Coordinadores y Especialistas	3
DPT	SDTI	1	Taller de Gestión de la Innovación	Excelencia e Innovación	Curso/Taller	Sub Directores, Coordinadores, Especialistas	2
DPT	SDTI	2	Presentaciones Efectivas	Comunicaciones	Curso/Taller	Especialistas	4
DPT	SDTI	3	Imagen Profesional	Imagen Profesional	Taller	Coordinadores, Especialistas	7
DPT	SDTI	4	Herramientas para Elaborar un Plan de Marketing Turístico	Marketing y Planeamiento Estratégico	Curso	Coordinadores	4
DPIP	DPIP	1	Branding: Gestión y Arquitectura de Marcas	Gestión y Administración de Marca	Diplomado	Coordinador	1
DPIP	DPIP	2	Herramientas para Elaborar un Plan de Marketing	Marketing	Curso	Especialistas DPIP y Coordinadores	2
DPIP	DPIP	3	Planeamiento Estratégico de Medios	Marketing	Curso	Especialistas	3
DPIP	DPIP	4	Taller de Gestión de la Innovación	Excelencia e Innovación	Curso/Taller	Sub Directores, Coordinadores, Especialistas	3
DPIP	DPIP	5	Manejo Efectivo del Tiempo	Proactividad, Organización y Planificación	Curso	Sub Directores, Coordinadores, Especialistas	9
OAF	OAF	1	Taller de Gestión de la Innovación	Excelencia e Innovación	Curso/Taller	Sub Directores, Coordinadores, Especialistas	3
OAF	OAF	2	Actualización en Normatividad de Contratación Estatal	Gestión Pública	Curso	Especialistas en contrataciones	10
OAF	OAF	3	Especificaciones Técnicas en Impresiones y Publicaciones	Gestión Pública	Curso	Especialistas	10
OAF	OAF	4	Diplomado en Comercio Exterior	Comercio Exterior	Curso	Especialistas	2
OAF	OAF	5	Archivo Básico	Gestión Pública	Curso	Asistente	1
OAF	OAF	6	Inglés Nivel básico	Idioma	Curso	Especialistas y Asistentes	1
OAF	OAF	7	Estrategias de Comunicación Interna	Gestión del Capital Humano	Curso	Especialistas	2
OAF	OAF	8	Evaluación del Desempeño	Gestión del Capital Humano	Curso	Especialistas	1

SG	OAF	9	Gestión por Competencias	Gestión del Capital Humano	Curso	Especialistas	1
SG	OAF	10	Salud y Seguridad Ocupacional	Gestión del Capital Humano	Curso/Taller	Especialistas	2
SG	OAF	11	Gestión de la Capacitación	Gestión del Capital Humano	Curso/Taller	Jefes de Oficina y de Unidad	1
SG	OAJ	1	Normas Internacionales	Gestión Pública	Curso	Todo el Personal	3
SG	OAJ	2	Taller de Gestión de la Innovación	Excelencia e Innovación	Curso/Taller	Sub Directores, Coordinadores, Especialistas	1
SG	OPP	1	Programa de Certificación On Line "Medición del Rendimiento Público"	Gestión Pública	Curso	Especialistas	4
SG	OPP	2	Programa de Certificación On Line "Medición del Rendimiento de Proyectos"	Gestión Pública	Curso	Especialistas	3
SG	OPP	3	Inteligencia Emocional	Manejo Emocional	Taller	Especialistas	2
SG	OPP	4	Gestión de Procesos y Calidad	Gestión de Procesos y Calidad	Curso	Especialistas	2
SG	OPP	5	Taller de Gestión de la Innovación	Excelencia e Innovación	Curso/Taller	Sub Directores, Coordinadores, Especialistas	2
SG	OST	1	Redacción Creativa	Redacción y Ortografía	Curso/Taller	Especialistas	2
SG	OST	2	Inglés Nivel Intermedio	Idioma	Curso	Todo el Personal	17
SG	OST	3	Herramientas de Gestión de Proyectos	Tecnologías de la Información Aplicadas	Curso	Todo el Personal	17

Nota: La Programación podrá ser modificada de acuerdo a la oferta educativa de los cursos o talleres en el mercado.



## Anexo N° 2

Dirección	Sub Dirección	N°	Materia	Conocimiento/Competencia	Estrategia	Grupo Objetivo	N° de Personas
DPE	SDPC	1	Marketing Intelligence	Marketing	Diplomado	Especialista	2
DPE	SDPC	2	Balance Scorecard	Pensamiento Estratégico	Diplomado	Especialista	2
DPE	SDIPC	1	Gestión de Exportación de Servicios	Comercio Exterior	Diplomado	Especialistas	1
DPE	SDIPC	2	Marketing Digital Estratégico	Marketing	Diplomado	Especialistas	1
DPE	SAE	1	Mobile Marketing	Marketing	Curso	Especialista	1
DPT	SDTR	1	Diplomado en Marketing Turístico y Hotelero	Marketing	Diplomado	Especialista	5
DPT	SDMT	1	Community Managment	Marketing	Seminario	Coordinadores y Especialistas	4
DPT	SDTI	1	Diplomado en Marketing Turístico y Hotelero	Marketing	Diplomado	Especialista	3
DPIP	DPIP	1	Neuromarketing	Marketing	Curso	Especialistas	3
SG	OAF	1	Relaciones Interpersonales	Relaciones Interpersonales	Curso/Taller	Especialistas y Asistentes	3
SG	OAF	2	Taller de Liderazgo y Desarrollo Personal	Liderazgo	Taller	Especialistas	3
SG	OAF	3	Fundamentos ISO 27001	Tecnologías de la Información	Curso	Especialistas	1
SG	OAF	4	Human Capital Forum	Gestión del Capital Humano	Seminario	Especialistas	10
SG	OAF	5	Curso de Planillas y Remuneraciones	Gestión del Capital Humano	Curso	Especialistas	3
SG	OAF	6	Disney: Taller De Selección, Capacitación Y Participación	Gestión del Capital Humano	Curso	Especialistas	2
SG	OAF	7	Formación de auditores líderes ISO 27001	Tecnologías de la Información	Curso	Especialista de OPP	1
SG	OAF	8	CISSP - Certified Information Systems Security Professional	Tecnologías de la Información	Curso	Técnico	1
SG	OAF	9	CISM - Certified Information Security Management	Tecnologías de la Información	Curso	Especialista	1
SG	OAF	10	Entrenamiento en Documentación del SGSI	Tecnologías de la Información	Curso	Especialistas	6
SG	OAF	11	Entrenamiento a la Dirección, en la revisión al SGSI	Tecnologías de la Información	Curso	Especialistas	
SG	OAF	12	Entrenamiento en Manejo de la Acción Correctiva y Preventiva del SGSI	Tecnologías de la Información	Curso	Especialistas	
SG	OAF	13	Entrenamiento en manejo de la auditoría interna del SGSI	Tecnologías de la Información	Curso	Especialistas	
SG	OAF	14	EC-Council Network Security Administrator	Tecnologías de la Información	Curso	Especialistas	2
SG	OAF	15	Gestión de la Continuidad del Negocio	Tecnologías de la Información	Curso	Especialistas	
SG	OST	1	Especificaciones Técnicas en Impresiones y Publicaciones	Gestión Pública	Curso	Coordinador y Especialistas	17
PP	PP	1	Transformación Institucional	Liderazgo y Trabajo en Equipo	Taller	Subdirectores, Jefes de Oficina, Coordinadores y Jefes de Unidad	24
PP	PP	2	Coaching Ejecutivo	Liderazgo	Taller	Subdirectores, Jefes de Oficina, Coordinadores y Jefes de Unidad	10



# Anexo N° 3 Presupuesto

Dirección	Sub Dirección	N°	Materia	Conocimiento/ Competencia	Estrategia	Grupo Objetivo	N° de Perso	Presupuesto
DPE	SDPC	1	Manejo Efectivo del Tiempo	Proactividad, Organización y Planificación	Curso	Subdirectores, Coordinadores, Especialistas Y Asistentes	26	S/. 11,050.00
DPE	SDPC	2	Planeamiento Estratégico: Prospectiva	Pensamiento Estratégico	Curso	Subdirectores, Coordinadores, Especialistas	24	S/. 28,800.00
DPE	SDPC	3	Equipos de Alto Rendimiento	Respeto y Trabajo en Equipo	Curso/Taller	Especialistas y Asistentes	23	S/. 18,400.00
DPE	SDPC	4	Taller de Gestión de la Innovación	Excelencia e Innovación	Curso/Taller	Subdirectores, Coordinadores, Especialistas	10	S/. 5,550.00
DPE	SDPC	5	Oportunidades Comerciales en TLC	Comercio Exterior	Curso	Coordinadores y Especialistas	22	S/. 2,200.00
DPE	SDPC	6	Marketing Intelligence	Marketing	Diplomado	Especialista	2	S/. 3,200.00
DPE	SDPC	7	Balance Scorecard	Pensamiento Estratégico	Diplomado	Especialista	2	S/. 3,200.00
DPE	SDIPC	1	Taller de Gestión de la Innovación	Excelencia e Innovación	Curso/Taller	Subdirectores, Coordinadores, Especialistas	8	S/. 4,440.00
DPE	SDIPC	2	Actualización en Metodologías de Investigación de Mercados.	Investigación de Mercados	Curso	Especialistas	7	S/. 8,400.00
DPE	SDIPC	3	Manejo Efectivo del Tiempo	Proactividad, Organización y Planificación	Curso	Subdirectores, Coordinadores, Especialistas	16	S/. 6,800.00
DPE	SDIPC	4	Manejo de Paquetes Estadísticos (Sps, Eviews, etc.)	Tecnologías de la Información Aplicadas	Curso/Taller	Especialistas	7	S/. 2,450.00
DPE	SDIPC	5	Gestión de Exportación de Servicios	Comercio Exterior	Diplomado	Especialistas	1	S/. 3,000.00
DPE	SDIPC	6	Marketing Digital Estratégico	Marketing	Diplomado	Especialistas	1	S/. 3,000.00
DPE	SAE	1	Marketing Relacional	Marketing	Curso	Coordinadores, Especialistas y Asistentes	25	S/. 11,100.00
DPE	SAE	2	Taller de Gestión de la Innovación	Excelencia e Innovación	Curso/Taller	Sub Directores, Coordinadores, Especialistas	5	S/. 2,775.00
DPE	SAE	3	Gestión de la Información	Gestión del Conocimiento	Curso	Todo el Personal	15	S/. 6,750.00
DPE	SAE	4	Equipos de Alto Rendimiento	Respeto y Trabajo en Equipo	Curso/Taller	Especialistas y Asistentes	16	S/. 12,800.00
DPE	SAE	5	Planeamiento Estratégico	Pensamiento Estratégico	Curso	Sub Directores, Coordinadores	5	S/. 7,500.00
DPE	SAE	6	Mobile Marketing	Marketing	Curso	Especialista	1	S/. 1,200.00
DPT	SDTR	1	Manejo Efectivo del Tiempo	Proactividad, Organización y Planificación	Curso	Especialistas	21	S/. 8,925.00
DPT	SDTR	2	Taller de Gestión de la Innovación	Excelencia e Innovación	Curso/Taller	Sub Directores, Coordinadores, Especialistas	15	S/. 8,325.00
DPT	SDTR	3	Ley de Contrataciones y Adjudicaciones del Estado	Gestión pública	Curso	Sub Directores, Coordinadores, Especialistas	5	S/. 35,000.00
DPT	SDTR	4	Diplomado en Marketing Turístico y Hotelero	Marketing	Diplomado	Especialista	5	S/. 9,350.00
DPT	SDMT	1	Plataformas Digitales y Programas	Tecnologías de la Información	Curso	Coordinador y Especialistas	2	S/. 4,480.00
DPT	SDMT	2	Taller de Gestión de la Innovación	Excelencia e Innovación	Curso/Taller	Sub Directores, Coordinadores, Especialistas	3	S/. 1,665.00
DPT	SDMT	3	Planificación y Estrategias de Medios	Pensamiento Estratégico	Curso	Coordinadores y Especialistas	4	S/. 3,596.00
DPT	SDMT	4	Community Management	Marketing	Seminario	Coordinadores y Especialistas	4	S/. 4,800.00
DPT	SDTI	1	Taller de Gestión de la Innovación	Excelencia e Innovación	Curso/Taller	Sub Directores, Coordinadores, Especialistas	2	S/. 1,110.00
DPT	SDTI	2	Presentaciones Efectivas	Comunicaciones	Curso/Taller	Especialistas	4	S/. 4,480.00
DPT	SDTI	3	Imagen Profesional	Imagen Profesional	Taller	Coordinadores, Especialistas	7	S/. 4,354.00

UNIDAD DE GERENCIA DE MARKETING  
DPE  
PROMPERU - DPE

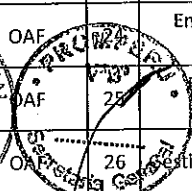
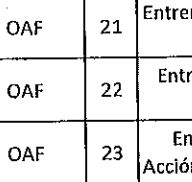
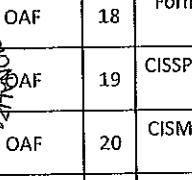
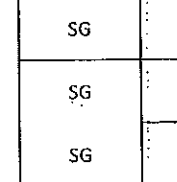
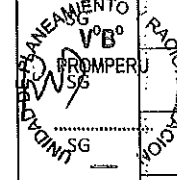
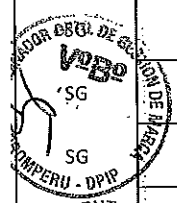
UNIDAD DE PERSONAL  
DPT  
SANCHEZ  
DPT  
PROMPERU  
DPT

PROMPERU  
UNIDAD DE GERENCIA DE MARKETING  
DPT

UNIDAD DE GERENCIA DE MARKETING  
DPT  
PROMPERU  
UNIDAD DE GERENCIA DE MARKETING



DPT	SDTI	4	Herramientas para Elaborar un Plan de Marketing Turístico	Marketing y Planeamiento Estratégico	Curso	Coordinadores	4	S/. 2,400.00
DPT	SDTI	5	Diplomado en Marketing Turístico y Hotelero	Marketing	Diplomado	Especialista	3	S/. 5,610.00
DPIP	DPIP	1	Gestión y Administración de Marca	Gestión y Administración de Marca	Diplomado	Coordinador	1	S/. 3,000.00
DPIP	DPIP	2	Herramientas para Elaborar un Plan de Marketing	Marketing	Curso	Especialistas DPIP y Coordinadores	2	S/. 6,000.00
DPIP	DPIP	3	Planeamiento Estratégico de Medios	Marketing	Curso	Especialistas	3	S/. 2,697.00
DPIP	DPIP	4	Taller de Gestión de la Innovación	Excelencia e Innovación	Curso/Taller	Sub Directores, Coordinadores, Especialistas	3	S/. 1,665.00
DPIP	DPIP	5	Manejo Efectivo del Tiempo	Proactividad, Organización y Planificación	Curso	Sub Directores, Coordinadores, Especialistas	9	S/. 3,825.00
DPIP	DPIP	6	Neuromarketing	Marketing	Curso	Especialistas	3	S/. 21,000.00
SG	OAF	1	Taller de Gestión de la Innovación	Excelencia e Innovación	Curso/Taller	Sub Directores, Coordinadores, Especialistas	3	S/. 1,665.00
SG	OAF	2	Relaciones Interpersonales	Relaciones Interpersonales	Curso/Taller	Especialistas y Asistentes	3	S/. 1,665.00
SG	OAF	3	Taller de Liderazgo y Desarrollo Personal	Liderazgo	Taller	Especialistas	#####	S/. 0.00
SG	OAF	4	Actualización en Normatividad de Contratación Estatal	Gestión Pública	Curso	Especialistas en contrataciones	10	S/. 8,000.00
SG	OAF	5	Especificaciones Técnicas en Impresiones y Publicaciones	Gestión Pública	Curso	Especialistas	10	S/. 6,500.00
SG	OAF	6	Diplomado en Comercio Exterior	Comercio Exterior	Curso	Especialistas	2	S/. 6,000.00
SG	OAF	7	Archivo Básico	Gestión Pública	Curso	Asistente	1	S/. 3,000.00
SG	OAF	8	Inglés Nivel básico	Idioma	Curso	Especialistas y Asistentes	1	S/. 450.00
SG	OAF	9	Fundamentos ISO 27001	Tecnologías de la Información	Curso	Especialistas	1	S/. 1,983.00
SG	OAF	10	Human Capital Forum	Gestión del Capital Humano	Seminario	Especialistas	10	S/. 8,500.00
SG	OAF	11	Curso de Planillas y Remuneraciones	Gestión del Capital Humano	Curso	Especialistas	3	S/. 4,053.00
SG	OAF	12	Disney: Taller De Selección, Capacitación Y Participación	Gestión del Capital Humano	Curso	Especialistas	2	S/. 1,593.00
SG	OAF	13	Estrategias de Comunicación Interna	Gestión del Capital Humano	Curso	Especialistas	2	S/. 2,000.00
SG	OAF	14	Evaluación del Desempeño	Gestión del Capital Humano	Curso	Especialistas	1	S/. 950.00
SG	OAF	15	Gestión por Competencias	Gestión del Capital Humano	Curso	Especialistas	1	S/. 1,600.00
SG	OAF	16	Salud y Seguridad Ocupacional	Gestión del Capital Humano	Curso/Taller	Especialistas	2	S/. 1,600.00
SG	OAF	17	Gestión de la Capacitación	Gestión del Capital Humano	Curso/Taller	Jefes de Oficina y de Unidad	1	S/. 1,350.00
SG	OAF	18	Formación de auditores líderes ISO 27001	Tecnologías de la Información	Curso	Especialista de OPP	1	S/. 0.00
SG	OAF	19	CISSP - Certified Information Systems Security Professional	Tecnologías de la Información	Curso	Técnico	1	S/. 0.00
SG	OAF	20	CISM - Certified Information Security Management	Tecnologías de la Información	Curso	Especialista	1	S/. 0.00
SG	OAF	21	Entrenamiento en Documentación del SGSI	Tecnologías de la Información	Curso	Especialistas	18	S/. 0.00
SG	OAF	22	Entrenamiento a la Dirección, en la revisión al SGSI	Tecnologías de la Información	Curso	Especialistas	7	S/. 0.00
SG	OAF	23	Entrenamiento en Manejo de la Acción Correctiva y Preventiva del SGSI	Tecnologías de la Información	Curso	Especialistas	10	S/. 0.00
SG	OAF	24	Entrenamiento en manejo de la auditoría interna del SGSI	Tecnologías de la Información	Curso	Especialistas	7	S/. 0.00
SG	OAF	25	CC-Council Network Security Administrator	Tecnologías de la Información	Curso	Especialistas	2	S/. 0.00
SG	OAF	26	Entrenamiento en la Gestión de la Continuidad del Negocio	Tecnologías de la Información	Curso	Especialistas	10	S/. 0.00

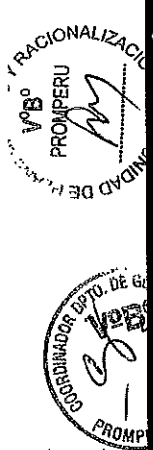


SG	OAJ	1	Normas Internacionales	Gestión Pública	Curso	Todo el Personal	3	S/. 6,720.00
SG	OAJ	2	Taller de Gestión de la Innovación	Excelencia e Innovación	Curso/Taller	Sub Directores, Coordinadores, Especialistas	1	S/. 555.00
SG	OPP	1	Programa de Certificación On Line "Medición del Rendimiento Público"	Gestión Pública	Curso	Especialistas	4	S/. 2,220.00
SG	OPP	2	Programa de Certificación On Line "Medición del Rendimiento de Proyectos"	Gestión Pública	Curso	Especialistas	3	S/. 10,200.00
SG	OPP	3	Inteligencia Emocional	Manejo Emocional	Taller	Especialistas	2	S/. 7,000.00
SG	OPP	4	Gestión de Procesos y Calidad	Gestión de Procesos y Calidad	Curso	Especialistas	2	S/. 3,800.00
SG	OPP	5	Taller de Gestión de la Innovación	Excelencia e Innovación	Curso/Taller	Sub Directores, Coordinadores, Especialistas	2	S/. 1,110.00
SG	OST	1	Redacción Creativa	Redacción y Ortografía	Curso/Taller	Especialistas	2	S/. 1,110.00
SG	OST	2	Inglés Nivel intermedio	Idioma	Curso	Todo el Personal	17	S/. 10,200.00
SG	OST	3	Herramientas de Gestión de Proyectos	Tecnologías de la Información Aplicadas	Curso	Todo el Personal	17	S/. 14,450.00
SG	OST	4	Especificaciones Técnicas en Impresiones y Publicaciones	Gestión Pública	Curso	Coordinador y Especialistas	17	S/. 17,000.00
PP	PP	1	Transformación Institucional	Liderazgo y Trabajo en Equipo	Taller	Subdirectores, Jefes de Oficina, Coordinadores y Jefes de Unidad	24	S/. 57,000.00
PP	PP	2	Coaching Ejecutivo	Liderazgo	Taller	Subdirectores, Jefes de Oficina, Coordinadores y Jefes de Unidad	8	S/. 69,384.00
<b>Total</b>								<b>S/. 526,555.00</b>



# Anexo N° 3 Cronograma de Capacitación

Dirección	Sub Dirección	N°	Materia	Conocimiento/ Competencia	Estrategia	Grupo Objetivo	N° de personas											
							May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic				
DPE	SDIPC	1	Manejo Efectivo del Tiempo	Proactividad, Organización y Planificación	Curso	Subdirectores, Coordinadores, Especialistas Y Asistentes			x									
DPE	SDPC	2	Planeamiento Estratégico: Prospectiva	Pensamiento Estratégico	Curso	Subdirectores, Coordinadores, Especialistas				x								
DPE	SDPC	3	Equipos de Alto Rendimiento	Respeto y Trabajo en Equipo	Curso/Taller	Especialistas y Asistentes									x			
DPE	SDPC	4	Taller de Gestión de la Innovación	Excelencia e Innovación	Curso/Taller	Subdirectores, Coordinadores, Especialistas					x							
DPE	SDPC	5	Oportunidades Comerciales en TLC	Comercio Exterior	Curso	Coordinadores y Especialistas											x	
DPE	SDPC	6	Marketing Intelligence	Marketing	Diplomado	Especialista					x							
DPE	SDPC	7	Balance Scorecard	Pensamiento Estratégico	Diplomado	Especialista								x				
DPE	SDIPC	1	Taller de Gestión de la Innovación	Excelencia e Innovación	Curso/Taller	Subdirectores, Coordinadores, Especialistas												
DPE	SDIPC	2	Actualización en Metodologías de Investigación de Mercados.	Investigación de Mercados	Curso	Especialistas											x	
DPE	SDIPC	3	Manejo Efectivo del Tiempo	Proactividad, Organización y Planificación	Curso	Subdirectores, Coordinadores, Especialistas											x	
DPE	SDIPC	4	Manejo de Paquetes Estadísticos (Sps, Eviews, etc.)	Tecnologías de la Información Aplicadas	Curso/Taller	Especialistas											x	
DPE	SDIPC	5	Gestión de Exportación de Servicios	Comercio Exterior	Diplomado	Especialistas											x	
DPE	SDIPC	6	Marketing Digital Estratégico	Marketing	Diplomado	Especialistas											x	
DPE	SAE	1	Marketing Relacional	Marketing	Curso	Coordinadores, Especialistas y Asistentes											x	
DPE	SAE	2	Taller de Gestión de la Innovación	Excelencia e Innovación	Curso/Taller	Sub Directores, Coordinadores, Especialistas												
DPE	SAE	3	Gestión de la Información	Gestión del Conocimiento	Curso	Todo el Personal											x	
DPE	SAE	4	Equipos de Alto Rendimiento	Respeto y Trabajo en Equipo	Curso/Taller	Especialistas y Asistentes											x	
DPE	SAE	5	Planeamiento Estratégico	Pensamiento Estratégico	Curso	Sub Directores, Coordinadores												
DPE	SAE	6	Mobile Marketing	Marketing	Curso	Especialista											x	
DPT	SDTR	1	Manejo Efectivo del Tiempo	Proactividad, Organización y Planificación	Curso	Especialistas												x
DPT	SDTR	2	Taller de Gestión de la Innovación	Excelencia e Innovación	Curso/Taller	Sub Directores, Coordinadores, Especialistas												x
DPT	SDTR	3	Ley de Contrataciones y Adjudicaciones del Estado	Gestión pública	Curso	Sub Directores, Coordinadores, Especialistas												x
DPT	SDTR	4	Diplomado en Marketing Turístico y Hotelero	Marketing	Diplomado	Especialista												x
DPT	SDMT	1	Plataformas Digitales y Programas	Tecnologías de la Información	Curso	Coordinador y Especialistas												x



DPT	SDMT	Taller de Gestión de la Innovación	Excelencia e Innovación	Curso/Taller	Sub Directores, Coordinadores, Especialistas	3	x
DPT	SDMT	Planificación y Estrategias de Medios	Pensamiento Estratégico	Curso	Coordinadores y Especialistas	3	x
DPT	SDMT	Community Management	Marketing	Seminario	Coordinadores y Especialistas	4	x
DPT	SDTI	Taller de Gestión de la Innovación	Excelencia e Innovación	Curso/Taller	Sub Directores, Coordinadores, Especialistas	2	x
DPT	SDTI	Presentaciones Efectivas	Comunicaciones	Curso/Taller	Especialistas	4	x
DPT	SDTI	Imagen Profesional	Imagen Profesional	Taller	Coordinadores, Especialistas	7	x
DPT	SDTI	Herramientas para Elaborar un Plan de Marketing Turístico	Marketing y Planeamiento Estratégico	Curso	Coordinadores	4	x
DPT	SDTI	Diplomado en Marketing Turístico y Hotelero	Marketing	Diplomado	Especialista	3	x
DPIP	DPIP	Branding: Gestión y Arquitectura de Marcas	Gestión y Administración de Marca	Diplomado	Coordinador	1	x
DPIP	DPIP	Herramientas para Elaborar un Plan de Marketing	Marketing	Curso	Especialistas DPIP y Coordinadores	2	x
DPIP	DPIP	Planeamiento Estratégico de Medios	Marketing	Curso	Especialistas	3	x
DPIP	DPIP	Taller de Gestión de la Innovación	Excelencia e Innovación	Curso/Taller	Sub Directores, Coordinadores, Especialistas	3	x
DPIP	DPIP	Manejo Efectivo del Tiempo	Proactividad, Organización y Planificación	Curso	Sub Directores, Coordinadores, Especialistas	9	x
DPIP	DPIP	Neuromarketing	Marketing	Curso	Especialistas	3	x
DPIP	OAF	Taller de Gestión de la Innovación	Excelencia e Innovación	Curso/Taller	Sub Directores, Coordinadores, Especialistas	3	x
DPIP	OAF	Relaciones Interpersonales	Relaciones Interpersonales	Curso/Taller	Especialistas y Asistentes	3	x
DPIP	OAF	Taller de Liderazgo y Desarrollo Personal	Liderazgo	Taller	Especialistas	3	x
DPIP	OAF	Actualización en Normatividad de Contratación Estatal	Gestión Pública	Curso	Especialistas en contrataciones	10	x
DPIP	OAF	Especificaciones Técnicas en Impresiones y Publicaciones	Gestión Pública	Curso	Especialistas	10	x
DPIP	OAF	Diplomado en Comercio Exterior	Comercio Exterior	Curso	Especialistas	2	x
DPIP	OAF	Archivo Básico	Gestión Pública	Curso	Asistente	1	x
DPIP	OAF	Inglés Nivel básico	Idioma	Curso	Especialistas y Asistentes	1	x
DPIP	OAF	Fundamentos ISO 27001	Tecnologías de la Información	Curso	Especialistas	1	x
DPIP	OAF	Human Capital Forum	Gestión del Capital Humano	Seminario	Especialistas	10	x
DPIP	OAF	Curso de Planillas y Remuneraciones	Gestión del Capital Humano	Curso	Especialistas	3	x
DPIP	OAF	Disney: Taller De Selección, Capacitación Y Participación	Gestión del Capital Humano	Curso	Especialistas	2	x
DPIP	OAF	Estrategias de Comunicación Interna	Gestión del Capital Humano	Curso	Especialistas	2	x

