



PERÚ

Autoridad Portuaria
Nacional

"Decenio de las Personas con Discapacidad en el Perú"
"Año de la Integración Nacional y el Reconocimiento de Nuestra Diversidad"

PLAN DE DESARROLLO DE PERSONAS ANUALIZADO 2012

AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Presentación

El Plan de Desarrollo de Personas-PDP Anualizado de la Autoridad Portuaria Nacional-APN para el año 2012, ha sido elaborado de acuerdo a lo previsto en el Plan de Desarrollo de Personas PDP Quinquenal 2012-2016, los planes institucionales vigentes y de acuerdo con la Directiva de la Autoridad Nacional de Servicio Civil-SERVIR aprobada mediante Resolución de Presidencia Ejecutiva N° 041-2011-SERVIR/PE de fecha 21 de marzo 2011 para la elaboración del Plan de Desarrollo de Personas al servicio del Estado Peruano.

1. Aspectos generales

1.1 Objetivos de capacitación

- a) Capacitar integralmente al personal de la APN en los ámbitos técnicos y profesionales, en base a las necesidades institucionales.
- b) Mantener recursos humanos altamente calificados en conocimientos, habilidades y actitudes, que propicien el crecimiento de la institución.
- c) Fomentar la creatividad, innovación y mejora continua de los procesos y procedimientos de la APN.
- d) Orientar los esfuerzos de capacitación hacia la retención del talento.
- e) Fortalecer una cultura institucional de vocación de servicio oportuno y de calidad.

2. Evaluación

2.1 Evaluación diagnóstica

Como procedimiento general de evaluación para lograr un adecuado diagnóstico de las necesidades de capacitación se ha considerado la implementación del sistema de gestión de competencias.

Bajo este enfoque, inicialmente y de manera preventiva, bajo el marco de la implementación de la consultoría desarrollada en el año 2011, para establecer un sistema integral de planeamiento estratégico-SGE que consideró el coaching y mentoring de todas las unidades orgánicas de la APN, se identificaron las siguientes competencias:

- a) Calidad en el servicio y atención al usuario
- b) Trabajo en Equipo
- c) Valores Éticos y Morales



PERÚ

Autoridad Portuaria
Nacional

"Decenio de las Personas con Discapacidad en el Perú"
"Año de la Integración Nacional y el Reconocimiento de Nuestra Diversidad"

- d) Liderazgo
- e) Tolerancia para trabajar bajo presión
- f) Capacidad analítica y organizativa
- g) Buena comunicación escrita y verbal
- h) Orientación a resultados

Asimismo, en cuanto al puesto o cargo específico de cada trabajador de la APN, se considera de manera general y preliminar, las siguientes competencias:

- a) Conocimiento y dominio de herramientas tecnológicas y paquetes informáticos
- b) Conocimiento de documentos de gestión, normativos y administrativos
- c) Visión macro de su entorno
- d) Solución de problemas del usuario interno y externo
- e) Proactividad
- f) Habilidad analítica
- g) Comunicación efectiva
- h) Flexibilidad y adaptabilidad para el cambio
- i) Inteligencia emocional

Adicionalmente, a las competencias generales previamente detalladas, las competencias específicas requeridas para cada puesto de trabajo de la APN, serán analizadas y determinadas al término de la consultoría pendiente para implementar el sistema de gestión por competencias.

2.2 Seguimiento y evaluación de la capacitación

Las acciones de capacitación serán monitoreadas y evaluadas bajo dos (02) indicadores:

- a) El porcentaje de actividades realizadas sobre el total de actividades propuestas en el Plan de Capacitación.



PERÚ

Autoridad Portuaria
Nacional

"Decenio de las Personas con Discapacidad en el Perú"
"Año de la Integración Nacional y el Reconocimiento de Nuestra Diversidad"

- b) El número de personas capacitadas por la institución que están aplicando lo aprendido en su puesto de trabajo.

3. Capacitación

Para atender los objetivos de capacitación propuestos y de manera previa a la implementación del sistema de gestión de competencias, se han definido las siguientes acciones de capacitación a desarrollar en el presente año:



PERÚ

Autoridad Portuaria
Nacional

"Decenio de las Personas con Discapacidad en el Perú"
"Año de la Integración Nacional y el Reconocimiento de Nuestra Diversidad"

ACCIONES DE CAPACITACIÓN – TEMÁTICAS	OBJETIVOS	PARTICIPANTES	PRESUPUESTO S/.
Curso de Protección de Buques e Instalaciones Portuarias-PBIP	Fortalecer la cultura institucional de vocación de servicio oportuno y de calidad	Todo el personal de la APN (200 personas)	00.00 (*)
Cursos de actualización de SIAF-SP	Mantener recursos humanos altamente calificados en conocimientos, habilidades y actitudes	18 trabajadores: Personal de la Oficina General de Administración- OGA (Ejecución Presupuestal, Contabilidad, Tesorería, Logística y Recursos Humanos) y de la Dirección de Planeamiento y Estudios Económicos-DIPLA (Presupuesto)	9,000.00
Curso de Evaluación de Riesgos	Fomentar la creatividad, innovación y mejora continua de los procesos y procedimientos de la APN	01 Trabajador del área de Planeamiento del DIPLA	2,000.0
Seminarios y talleres de actualización de procedimientos administrativos (cierre contable, calendario de pagos, presupuesto por resultados)	Capacitar integralmente en los ámbitos técnicos y profesionales, en base a las necesidades institucionales.	Personal de DIPLA y de OGA	7,500.00
Total presupuesto aproximado			18,5000.00

(*) Este curso será dictado por personal de la Unidad de Protección y Seguridad de la APN sin costo para la institución.