



PERÚ

Presidencia  
del Consejo de Ministros

Autoridad Nacional  
del Servicio Civil

ANEXO B:

**MODIFICACIÓN DEL ANEXO N° 2 DE LA DIRECTIVA N° 001-2015-SERVIR/GPGSC  
“FAMILIAS DE PUESTOS Y ROLES Y MANUAL DE PUESTOS TIPO (MPT) APLICABLES AL  
RÉGIMEN DEL SERVICIO CIVIL”**

Modificar el Anexo N° 2 de la Directiva N° 001-2015-SERVIR/GPGSC, que debe quedar redactado de la siguiente forma:

**Anexo N° 2: Familias de puestos y roles de servidores civiles de carrera y servidores de actividades complementarias, lo que abarcan<sup>1</sup> y la función del puesto asociada**

a) Familias de puestos y roles de los servidores civiles de carrera y lo que abarcan:

Familia de puestos	Código Familia	Rol	Código Rol	Abarca
Planeamiento y gestión del gasto	01	Planeamiento estratégico	01	<ul style="list-style-type: none"> <li>Planeamiento estratégico.</li> <li>Análisis prospectivo, estratégico y operativo.</li> <li>Cooperación técnica.</li> </ul>
		Presupuesto público	02	<ul style="list-style-type: none"> <li>Programación, formulación, aprobación, ejecución y evaluación presupuestal.</li> <li>Control de gasto.</li> <li>Estimación, percepción y determinación de ingresos.</li> </ul>
		Inversión pública	03	<ul style="list-style-type: none"> <li>Formulación, evaluación y declaración de viabilidad de proyectos de inversión pública.</li> <li>Seguimiento a la ejecución de los mismos.</li> </ul>
		Contrataciones	04	<ul style="list-style-type: none"> <li>Contrataciones de bienes, servicios u obras.</li> </ul>
		Contabilidad	05	<ul style="list-style-type: none"> <li>Registro y procesamiento de las transacciones contables.</li> <li>Elaboración de los estados financieros, presupuestarios y complementarios para la Cuenta General de la República.</li> </ul>
		Tesorería y endeudamiento público	06	<ul style="list-style-type: none"> <li>Administración de fondos públicos.</li> <li>Endeudamiento.</li> </ul>
Gestión institucional	02	Modernización de la gestión pública	01	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gestión por procesos (vinculado a la gestión de la calidad y la mejora continua).</li> <li>Simplificación administrativa.</li> <li>Organización institucional.</li> <li>Estructura y funcionamiento del Estado.</li> <li>Sistemas de información, seguimiento y evaluación de la modernización.</li> <li>Gestión del conocimiento.</li> <li>Gobierno Abierto (que abarca la ética, transparencia, acceso a la información, rendición de cuentas y mecanismos de participación ciudadana).</li> <li>Gestión del cambio.</li> </ul>



<sup>1</sup> Solo se incluirá lo que abarcan en el caso de las familias y roles de los servidores civiles de carrera.



PERÚ

Presidencia  
del Consejo de Ministros

Autoridad Nacional  
del Servicio Civil

Familia de puestos	Código Familia	Rol	Código Rol	Abarca
Gestión institucional	02	Gestión de recursos humanos	02	<ul style="list-style-type: none"> <li>Planificación de políticas de recursos humanos.</li> <li>Organización del trabajo y su distribución.</li> <li>Gestión del empleo.</li> <li>Gestión del rendimiento.</li> <li>Gestión de la compensación.</li> <li>Gestión del desarrollo y capacitación.</li> <li>Gestión de las relaciones humanas y sociales.</li> </ul>
		TICs (Tecnologías de la Información y Comunicaciones)	03	<ul style="list-style-type: none"> <li>Diseño, programación, implementación y mantenimiento de sistemas informáticos.</li> <li>Gestión de bases de datos.</li> <li>Gestión de la infraestructura de red.</li> <li>Manejo de la seguridad de la información.</li> <li>Inteligencia de negocios.</li> </ul>
		Administración	04	<ul style="list-style-type: none"> <li>Administración general de oficinas o dependencias.</li> <li>Labores de administración diversas que no corresponden a un único rol.</li> <li>Administración y supervisión de servicios generales realizados por personal de la entidad o por terceros.</li> <li>Gestión de la información de la entidad, que incluye la organización y almacenamiento de la misma mediante el acervo documentario.</li> </ul>
		Control institucional	05	<ul style="list-style-type: none"> <li>Control gubernamental en las entidades para cautelar la legalidad y eficiencia de sus actos y operaciones, así como el logro de sus resultados.</li> </ul>
		Comunicaciones	06	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comunicación externa.</li> <li>Imagen institucional.</li> <li>Protocolo.</li> </ul>
		Almacén, distribución y control patrimonial	07	<ul style="list-style-type: none"> <li>Planificación, gestión y distribución de los materiales.</li> <li>Control patrimonial de los bienes de la entidad.</li> </ul>
Asesoramiento y resolución de controversias	03	Asesoría jurídica	01	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asesoría jurídica en las oficinas responsables de la misma.</li> <li>Asesoría jurídica en los diferentes órganos y unidades orgánicas de la entidad.</li> </ul>
		Defensa jurídica del Estado	02	<ul style="list-style-type: none"> <li>Representación y defensa jurídica del Estado.</li> </ul>
		Resolución de controversias	03	<p>Funciones realizadas como parte de la resolución de controversias en:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Tribunales no judiciales.</li> <li>Áreas de conciliación y arbitraje.</li> </ul>





PERÚ

Presidencia  
del Consejo de Ministros

Autoridad Nacional  
del Servicio Civil

Familia de puestos	Código Familia	Rol	Código Rol	Abarca
Asesoramiento y resolución de controversias	03	Auxilio a la función jurisdiccional, y a las funciones de investigación y acusación	04	<ul style="list-style-type: none"><li>· Auxilio a las funciones jurisdiccionales.</li><li>· Auxilio a las labores de investigación y acusación.</li></ul>
Formulación, implementación y evaluación de políticas		Desarrollo económico	01	Formulación, implementación, seguimiento y evaluación de políticas públicas; realización de estudios, coordinaciones entre entidades; orientación y atención de consultas, en temáticas de: <ul style="list-style-type: none"><li>· Comercio e inversión privada</li><li>· Energía</li><li>· Minería</li><li>· Pesca</li><li>· Agropecuaria</li><li>· Industria</li><li>· Micro y pequeñas empresas (MYPEs)</li><li>· Turismo</li></ul>
		Desarrollo social	02	Formulación, implementación, seguimiento y evaluación de políticas públicas; realización de estudios; coordinaciones entre entidades; orientación y atención de consultas en temáticas de: <ul style="list-style-type: none"><li>· Desarrollo e inclusión social</li><li>· Derechos humanos</li><li>· Mujer y poblaciones vulnerables</li><li>· Educación</li><li>· Cultura</li><li>· Salud</li><li>· Trabajo y empleo</li></ul>
		Infraestructura, transporte y comunicaciones	03	Formulación, implementación, seguimiento y evaluación de políticas públicas; realización de estudios; coordinaciones entre entidades; orientación y atención de consultas en temáticas de: <ul style="list-style-type: none"><li>· Infraestructura</li><li>· Vivienda</li><li>· Saneamiento</li><li>· Construcción</li><li>· Comunicaciones</li><li>· Telecomunicaciones</li><li>· Transporte terrestre, acuático y aéreo.</li></ul>





PERÚ

Presidencia  
del Consejo de Ministros

Autoridad Nacional  
del Servicio Civil

Familia de puestos	Código Familia	Rol	Código Rol	Abarca
Formulación, implementación y evaluación de políticas	04	Gobierno	04	Formulación, implementación, seguimiento y evaluación de políticas públicas; realización de estudios; coordinaciones entre entidades; orientación y atención de consultas en temáticas de: <ul style="list-style-type: none"><li>· Gobierno</li><li>· Planificación nacional</li><li>· Relaciones exteriores</li><li>· Gestión de riesgo de desastres</li><li>· Justicia</li><li>· Gestión de registros civiles y públicos</li><li>· Catastro</li><li>· Gestión electoral</li><li>· Resolución de conflictos y diálogo social</li><li>· Gobierno electrónico</li><li>· Economía y hacienda</li><li>· Gestión de la atención al ciudadano</li></ul>
		Recursos naturales, medioambiente y acondicionamiento y ordenamiento territorial	05	Formulación, implementación, seguimiento y evaluación de políticas públicas; realización de estudios; coordinaciones entre entidades; orientación y atención de consultas en temáticas de: <ul style="list-style-type: none"><li>· Recursos naturales</li><li>· Medioambiente</li><li>· Acondicionamiento territorial</li><li>· Ordenamiento territorial</li></ul>
		Orden interno, orden público y defensa nacional	06	Formulación, implementación, seguimiento y evaluación de políticas públicas; realización de estudios; coordinaciones entre entidades; orientación y atención de consultas en temáticas de: <ul style="list-style-type: none"><li>· Orden interno</li><li>· Orden público</li><li>· Defensa nacional</li></ul>
		Administración de bienes del Estado y del patrimonio documental y bibliográfico de la Nación	07	Formulación, implementación, seguimiento y evaluación de políticas públicas; realización de estudios; coordinaciones entre entidades; orientación y atención de consultas en temáticas de: <ul style="list-style-type: none"><li>· Administración de los bienes del Estado</li><li>· Sistema de archivos.</li><li>· Patrimonio cultural - documental bibliográfico de la Nación</li></ul>





PERÚ

Presidencia  
del Consejo de Ministros

Autoridad Nacional  
del Servicio Civil

Familia de puestos	Código Familia	Rol	Código Rol	Abarca
Formulación, implementación y evaluación de políticas públicas	04	Rectoría de los sistemas administrativos del Estado	08	Formulación, implementación, seguimiento y evaluación de políticas públicas; realización de estudios; coordinaciones entre entidades; orientación y atención de consultas en temáticas de: · Sistemas administrativos del Estado (de acuerdo al artículo 46 de la Ley N° 29158, Ley Orgánica del Poder Ejecutivo)
		Regulación	09	· Regulación de mercados en ámbitos especializados · Garantizar el adecuado funcionamiento de mercados no regulados. · Realización de estudios, coordinaciones entre entidades, orientación y atención de consultas en dichas materias
		Investigación, desarrollo tecnológico e innovación tecnológica	10	Formulación, implementación, seguimiento y evaluación de políticas públicas; realización de estudios; coordinaciones entre entidades; orientación y atención de consultas en temáticas de: · Ciencia · Tecnología · Transferencia e innovación tecnológica
Prestación y entrega de bienes y servicios	05	Desarrollo económico	01	Prestación y entrega de bienes y servicios en las temáticas de: · Comercio e inversión privada · Energía · Minería · Pesca · Agropecuaria · Industria · Micro y pequeñas empresas (MYPEs) · Turismo
		Desarrollo social	02	Prestación y entrega de bienes y servicios en las temáticas de: · Desarrollo e inclusión social · Derechos humanos · Mujer y poblaciones vulnerables · Educación · Cultura · Salud · Trabajo y empleo



**PERÚ**Presidencia  
del Consejo de MinistrosAutoridad Nacional  
del Servicio Civil

Familia de puestos	Código Familia	Rol	Código Rol	Abarca
Prestación y entrega de bienes y servicios	05	Infraestructura, transporte y comunicaciones	03	Prestación y entrega de bienes y servicios en las temáticas de: <ul style="list-style-type: none"><li>· Infraestructura</li><li>· Vivienda</li><li>· Saneamiento</li><li>· Construcción</li><li>· Comunicaciones</li><li>· Telecomunicaciones</li><li>· Transporte terrestre, acuático y aéreo.</li></ul> Abarca el diseño, ejecución y supervisión de obras y contratos de infraestructura.
		Gobierno	04	Prestación y entrega de bienes y servicios en las temáticas de: <ul style="list-style-type: none"><li>· Gobierno</li><li>· Planificación nacional</li><li>· Relaciones exteriores</li><li>· Gestión de riesgo de desastres</li><li>· Justicia</li><li>· Gestión de registros civiles y públicos</li><li>· Catastro</li><li>· Gestión electoral</li><li>· Resolución de conflictos y diálogo social.</li><li>· Gobierno electrónico</li><li>· Economía y hacienda</li><li>· Gestión de la atención al ciudadano</li></ul>
		Recursos naturales, medioambiente y acondicionamiento y ordenamiento territorial	05	Prestación y entrega de bienes y servicios en las temáticas de: <ul style="list-style-type: none"><li>· Recursos naturales</li><li>· Medioambiente</li><li>· Acondicionamiento territorial</li><li>· Ordenamiento territorial</li></ul>
		Orden interno, orden público y defensa nacional	06	Prestación y entrega de bienes y servicios en las temáticas de: <ul style="list-style-type: none"><li>· Orden interno</li><li>· Orden público</li><li>· Defensa nacional</li></ul>
		Administración de bienes del Estado y del patrimonio documental y bibliográfico de la Nación	07	Prestación y entrega de bienes y servicios en las temáticas de: <ul style="list-style-type: none"><li>· Administración de los bienes del Estado</li><li>· Sistema de archivos</li><li>· Patrimonio cultural - documental bibliográfico de la Nación</li></ul>
		Investigación científica y desarrollo tecnológico	08	<ul style="list-style-type: none"><li>· Investigación</li><li>· Desarrollo tecnológico</li><li>· Generación y transferencia de conocimiento</li></ul>





PERÚ

Presidencia  
del Consejo de Ministros

Autoridad Nacional  
del Servicio Civil

Familia de puestos	Código Familia	Rol	Código Rol	Abarca
Fiscalización, gestión tributaria y ejecución coactiva	06	Fiscalización, supervisión e inspectoría	01	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fiscalización y supervisión del cumplimiento de políticas públicas.</li> <li>Fiscalización y supervisión de la imposición de sanciones por incumplimiento de políticas públicas.</li> <li>Supervisión e inspectoría de la prestación y entrega de bienes y servicios.</li> </ul>
		Gestión tributaria	02	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gestión de los tributos de personas naturales y jurídicas.</li> </ul>
		Ejecución coactiva	03	<ul style="list-style-type: none"> <li>Exigencia coactiva del pago de una acreencia o la ejecución de una obligación.</li> </ul>

**b) Función del puesto asociada a las familias de puestos y roles de los Servidores civiles de carrera:**

Familia de puestos	Código Familia	Rol	Código Rol	Función del puesto
Planeamiento y gestión del gasto	01	Planeamiento estratégico	01	Asesoría
		Presupuesto público	02	
		Inversión pública	03	Apoyo
		Contrataciones	04	
		Contabilidad	05	
		Tesorería y endeudamiento público	06	
Gestión institucional	02	Modernización de la gestión pública	01	Asesoría
		Gestión de recursos humanos	02	Apoyo
		TICs (Tecnologías de la Información y Comunicaciones)	03	
		Administración	04	
		Control institucional	05	
		Comunicaciones	06	
		Almacén, distribución y control patrimonial	07	
Asesoramiento y resolución de controversias	03	Asesoría jurídica	01	Asesoría
		Defensa jurídica del Estado	02	Apoyo
		Resolución de controversias	03	Sustantivo
		Auxilio a la función jurisdiccional, y a las funciones de investigación y acusación	04	
Formulación, implementación y evaluación de políticas públicas	04	Desarrollo económico	01	Sustantivo
		Desarrollo social	02	
		Infraestructura, transporte y comunicaciones	03	
		Gobierno	04	
		Recursos naturales, medioambiente y acondicionamiento y ordenamiento territorial	05	
		Orden interno, orden público y defensa nacional	06	
		Administración de bienes del Estado y del patrimonio documental y bibliográfico de la Nación	07	



**PERÚ****Presidencia  
del Consejo de Ministros****Autoridad Nacional  
del Servicio Civil**

Familia de puestos	Código Familia	Rol	Código Rol	Función del puesto
Formulación, implementación y evaluación de políticas públicas	04	Rectoría de los sistemas administrativos del Estado	08	Sustantivo
		Regulación	09	
		Investigación, desarrollo tecnológico e innovación tecnológica	10	
Prestación y entrega de bienes y servicios	05	Desarrollo económico	01	Sustantivo
		Desarrollo social	02	
		Infraestructura, transporte y comunicaciones	03	
		Gobierno	04	
		Recursos naturales, medioambiente y acondicionamiento y ordenamiento territorial	05	
		Orden interno, orden público y defensa nacional	06	
		Administración de bienes del Estado y del patrimonio documental y bibliográfico de la Nación	07	
Investigación científica y desarrollo tecnológico	08			
Fiscalización, gestión tributaria y ejecución coactiva	06	Fiscalización, supervisión e inspectoría	01	Sustantivo
		Gestión tributaria	02	
		Ejecución coactiva	03	Apoyo

**c) Función del puesto asociada a las familias de puestos y roles de los Servidores de actividades complementarias:**

Familia de puestos	Código Familia	Rol	Código Rol	Función del puesto
Operadores de prestación y entrega de bienes y servicios, operadores de servicios para la gestión institucional; mantenimiento y soporte; y choferes	01	Operadores de prestación y entrega de bienes y servicios.	01	Sustantivo
		Operadores de servicios para la gestión institucional.	02	Administración interna
		Operadores de mantenimiento y soporte.	03	Administración interna
Asistencia y apoyo	02	Asistencia administrativa y secretarial	01	Administración interna
		Conserjería, mensajería y notificación	02	Administración interna
Administración interna e implementación de proyectos	03	Administración interna de programas y proyectos especiales	01	Administración interna
		Implementación de programas y proyectos especiales	02	Sustantivo
Asesoría	04	Asesoría	01	Asesoramiento especializado

