

Curso: Servicio al Ciudadano

Fecha de convocatoria:

Del 03 al 08 de noviembre del 2017

Modalidad: Presencial

Duración: 24 horas

- **Descripción:** Curso orientado a fortalecer en los servidores civiles un nuevo enfoque de gestión pública, que destaca la importancia de ofrecer a los ciudadanos un servicio imparcial, oportuno y confiable que satisfaga sus necesidades y expectativas con eficiencia, calidad y oportunidad.
- **Dirigido a:** Servidores Civiles de los tres niveles de gobierno, que brindan atención directa a los ciudadanos en el sector público, en los departamentos de: **Huancavelica, Ucayali, Tumbes, La Libertad, Amazonas, Puno, Cusco, Pasco y Moquegua (30 vacantes por región).**
- **Programación de clases:**

Departamento	Ciudad	Fecha	Horario*
Huancavelica	Huancavelica	11, 12, 18 y 19 de noviembre de 2017	Sábados: 9:00 a.m. – 7:00 p.m. Domingos: 9:00 a.m. – 1:00 p.m.
Ucayali	Pucallpa		
Tumbes	Tumbes		
La Libertad	Trujillo		
Amazonas	Chachapoyas		
Puno	Puno		
Cusco	Cusco		
Pasco	Oxapampa	25, 26 de noviembre, 2 y 3 de diciembre de 2017	
Piura	Piura	2, 3, 9 y 10 de diciembre de 2017	
Moquegua	Moquegua		

*Se brindará solo refrigerio. Los gastos de traslado, transporte, hospedaje y alimentación serán asumidos por cada participante.

Pasos para postular:

- a) Ingresar al link: <http://aulavirtual1.enap.edu.pe>
- b) Registrar sus datos en el formulario, para ello:
 - Si es usuario nuevo, hacer clic en el botón “Crear Cuenta”
 - Si ya tiene usuario, siga al paso d)
- c) Ingresar a su correo electrónico registrado y confirmar su cuenta.
- d) Ingresar al link: <http://aulavirtual1.enap.edu.pe> con los datos registrados en el formulario y hacer clic en el curso: **Servicio al Ciudadano**.
- e) Hacer clic en “Postular”
- f) Resolver el cuestionario correctamente y aprobar con nota mínima de 15.
- g) Completar el cuestionario de declaración jurada de cumplimiento del perfil y enviar a través del sistema.
- h) La ENAP realizará la validación de la información. Si después de la validación el postulante se considera APTO, se le enviará un correo electrónico para que confirme su participación y matrícula al curso.
- i) Luego de recibir la confirmación del participante, la ENAP enviará un correo electrónico informando la admisión de su matrícula.